

大阪府消費生活センター 9月の相談件数（速報値）

相談件数 765 件（対前月比 1%減、対前年同月比 8.5%増）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	賃貸アパート・マンション	41件
2位	化粧品	39件
3位	エステティックサービス	28件
4位	自動車	21件
5位	健康食品	19件

- ・ 1位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが10件でした。その他、入居時の契約トラブルや居住中のトラブル（水漏れ、設備不良等）の相談が寄せられました。
- ・ 2位の「化粧品」に関する相談は、美容液、染毛剤等の「定期購入」の相談が39件中33件でした。「お試しのつもりで注文したところ、定期購入になっていた。電話がつながらず解約できない」等の相談が寄せられました。
- ・ 3位の「エステサービス」については、「回数無制限と謳って通い放題プランを提供していた脱毛エステ業者が倒産し、連絡が取れなくなった」等の相談が17件寄せられました。
- ・ 4位の「自動車」については、中古車（バイクを含む）についての相談が21件のうち14件でした。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	15件
2位	移動通信サービス	7件
	自動車	7件
4位	健康食品	6件
	固定電話サービス	6件

- ・ 4位の「固定電話サービス」については、「大手通信会社を名乗り、滞納金があるのでこのままでは利用停止になると言われ、指示されるままに番号をプッシュすると、コールセンターにつながった。本人確認と言われ個人情報を伝えてしまったが、詐欺だろうか。」等の相談が6件寄せられました。

自動音声の電話がかかってきて、身に覚えのない未納料金を請求される詐欺の相談が増えています。相手にせず、無視してください。非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないようにしましょう。不明な点がある場合は、ご自身が契約している事業者の電話番号に問い合わせましょう。