

大阪府消費生活センター 9月の相談件数（速報値）

相談件数 705 件（対前月比 5.2%減、対前年同月比 16.9%増）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	37件
2位	エステティックサービス	32件
3位	健康食品	22件
4位	賃貸アパート・マンション	19件
5位	工事・建築	18件

- ・ 1位の「化粧品」に関する相談については、ホワイトニング歯磨き粉、美容液等の「定期購入」の相談が37件のうち33件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が寄せられました。
- ・ 2位の「エステティックサービス」については、8月末に破産手続き開始決定を受けた脱毛エステの事業者に関する相談が32件のうち14件でした。また、休業により連絡が取りにくいエステ事業者に関する相談が11件寄せられました。
- ・ 3位の「健康食品」については、ダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が22件のうち19件で、1位の「化粧品」と合わせると「定期購入」の相談は52件でした。契約当事者が50歳代は14件、60歳代は13件と中高年層が過半数を占めました。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	8件
2位	工事・建築	6件
2位	行政サービス	6件
2位	アダルト情報サイト	6件
5位	移动通信サービス	5件
5位	健康食品	5件
5位	修理サービス	5件

- ・ 2位の「工事・建築」については、訪問販売での契約トラブルが6件のうち3件でした。
契約を結ぶ場合は、一人で判断せず、ご家族やご近所の方等に相談しましょう。また、本当に適正な価格なのか、市価を調べたり、他の事業者から見積もりを取ったりして比較検討しましょう。