

## 大阪府消費生活センター 11月の相談件数（速報値）

相談件数 733 件（対前月比 13.0%減、対前年同月比 7.5%増）

### 全体 上位5件

| 順位 | 相談内容         | 相談件数 |
|----|--------------|------|
| 1位 | 賃貸アパート・マンション | 36件  |
| 2位 | 化粧品          | 35件  |
| 3位 | 健康食品         | 27件  |
| 4位 | 移動通信サービス     | 24件  |
| 5位 | 紳士・婦人洋服      | 21件  |

- ・1位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが15件でした。
- ・2位の「化粧品」に関する相談については、育毛剤、染毛剤、美容液等の「定期購入」の相談が35件のうち27件、3位の「健康食品」はダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が27件のうち22件でした。化粧品と合わせると「定期購入」に関する相談は合計49件、50歳以上の中高年からの相談が約8割でした。
- ・4位の「移動通信サービス」については「通信会社の関連会社を名乗る電話がかかり、身に覚えのない料金を請求された」等の相談が6件寄せられました。「音声ガイダンスに従ってボタンを押し、個人情報を伝え、言われるがままに電子マネーを購入し支払ってしまった」という被害の相談がありました。

### 65歳以上 上位5件

| 順位 | 相談内容         | 相談件数 |
|----|--------------|------|
| 1位 | 化粧品          | 15件  |
| 2位 | 健康食品         | 7件   |
| 3位 | 修理サービス       | 5件   |
|    | 工事・建築        | 5件   |
| 5位 | 賃貸アパート・マンション | 4件   |
|    | 不動産仲介サービス    | 4件   |

- ・3位の「修理サービス」には、「車のエンジンがかからなくなり、インターネットで見つけた業者に依頼したところ、高額な費用を請求された」といったロードサービスのトラブルに関する相談等がありました。
- ・65歳以上の相談についても、化粧品、健康食品の定期購入が多くなっています。「最終確認画面」をよく確かめ、購入条件を理解したうえで慎重に契約しましょう。