

## 大阪府消費生活センター 4月の相談件数（速報値）

相談件数 702件（対前月比3.4%減、対前年同月比0.7%増）

### 全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	64件
2位	賃貸アパート・マンション	40件
3位	移动通信サービス	22件
4位	電気	20件
4位	インターネット接続回線	20件

- ・先月に続き、1位の「化粧品」に関する相談については、ファンデーションや美容液等の「定期購入」の相談が64件のうち58件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が多く寄せられました。
- ・4位の「電気」については、「契約していた電力小売事業者が、電力事業から撤退することになったため契約変更が必要となった。切替え手続きには契約者番号等が必要であるが、契約中の事業者の電話が込み合っていて連絡が取れない」等の相談がめだちました。
- ・新型コロナウイルス関連の相談は23件で、4月の全相談件数の3.3%でした。主な相談内容としては、「保健衛生用品」が3件(マスクの送り付け・除菌シートの品質等)でした。

### 65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	15件
2位	移动通信サービス	7件
2位	工事・建築	7件
2位	電気	7件
5位	賃貸アパート・マンション	5件
5位	修理サービス	5件

2位の「移动通信サービス」については、「スマートフォンの格安プランの契約をしたが、通話料金が思ったより高額になった」等の相談が寄せられました。