

大阪府消費生活センター 3月の相談件数（速報値）

相談件数 727件（対前月比26.7%増、対前年同月比8.6%減）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	58件
2位	賃貸アパート・マンション	39件
3位	健康食品	17件
3位	紳士・婦人洋服	17件
5位	工事・建築	16件

- ・先月に続き、1位の「化粧品」に関する相談については、ファンデーションや美容液等の「定期購入」の相談が58件のうち55件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が多く寄せられました。
- ・5位の「工事・建築」については、新築工事が4件、衛生設備工事が4件でした。契約についてのトラブルがめだちました。
- ・新型コロナウイルス関連の相談は15件で、3月の全相談件数の2.1%でした。主な相談内容は、「医療サービス」についての相談が2件、「葬式関連サービス」についての相談が2件で、費用に関する相談でした。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	16件
2位	固定電話サービス	8件
3位	工事・建築	7件
4位	健康食品	5件
4位	電気	5件

2位の「固定電話サービス」については、解約に関する相談がめだちました。