

大阪府外国人情報コーナー（公益財団法人大阪府国際交流財団）

- 1 運 営 公益財団法人大阪府国際交流財団
大阪府中央区本町橋 2 - 5 マイドームおおさか 5 階
- 2 目 的 府内に在住する外国人に対し、多様な言語で相談対応や情報提供を行うとともに、外国人の行政ニーズを的確に把握する。
- 3 業 務 日本語及び外国語による府政に関する情報提供、所在案内、相談など
- 4 対応言語 英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、タイ語、インドネシア語、ネパール語、日本語の 11 言語
- 5 受付日時 毎週月曜日・金曜日 9 時～20 時
毎週火曜日～木曜日 9 時～17 時 30 分
毎月第 2・第 4 日曜日 13 時～17 時
〔祝祭日、年末・年始（12/29～1/3）を除く〕
- 6 専門相談 毎月第 4 日曜日 13 時 30 分～16 時 30 分
行政書士相談・弁護士相談（隔月交代）
- 7 入管相談 毎月平日 1 回 13 時 30 分～17 時
大阪出入国在留管理局職員による相談対応
- 8 労働相談 毎月第 1・3 月曜日 13 時 30 分～17 時 15 分
大阪府労働相談センター相談員による相談対応
- 9 相談方法 (1)英語・日本語
総括相談員等による面談・相談（電話、電子メール、Zoom 等）
(2)その他の言語
トリオフォン（三者通話電話）を利用した登録相談員による電話相談
- 10 連絡先 06-6941-2297（相談専用直通電話）

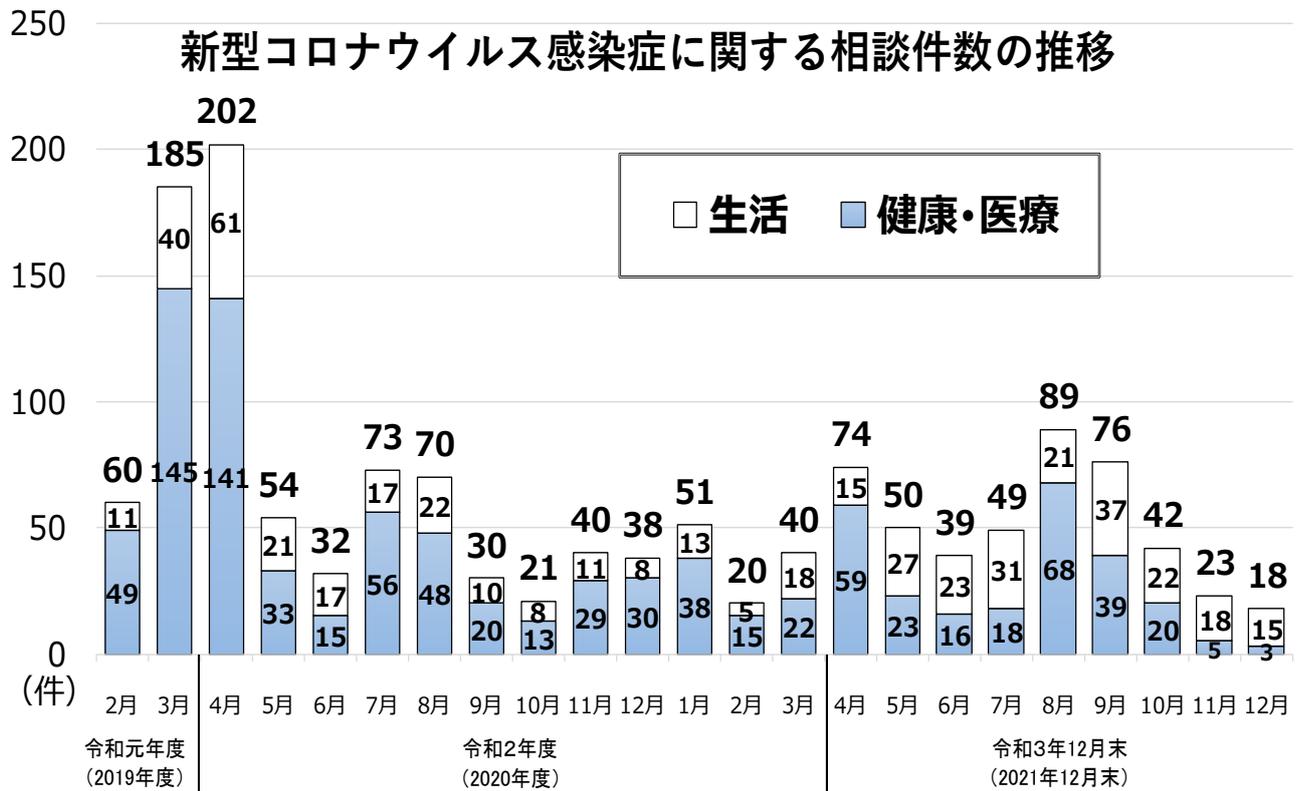
11 相談件数

【内容別】

	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年12月末 (2021年12月末)
入管手続	391	296	150
雇用・労働	254	193	143
社会保険E年金	555	706	407
税金			
医療			
出産・子育て	40	48	31
教育	80	53	44
日本語学習			
防災・災害	3	1	1
住宅	55	60	63
身分関係	232	91	72
交通・運転免許		38	29
通訳・翻訳		242	139
その他	594	640	353
合計	2,204	2,368	1,432

【言語別】

	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年12月末 (2021年12月末)
英語	532	587	261
韓国・朝鮮語	12	18	5
中国語	173	242	130
ポルトガル語	82	91	72
スペイン語	235	233	188
フィリピン語	18	25	9
タイ語	62	42	33
ベトナム語	138	156	119
インドネシア語	8	13	10
ネパール語	14	29	45
その他		2	2
日本語	674	778	373
合計	1,948	2,216	1,247



【コロナ相談】

◆2020年4月の緊急事態宣言発令の前後から、健康・医療や生活支援に関するものなど、新型コロナウイルス感染症に関する相談が急増したが、その後も継続して相談があり、2020年度では671件に達した。

(2019年度：245件、2020年度：671件、2021年12月末現在：460件)

- ◆2021年度に入ると、コロナ相談には波があるが、相変わらず健康状態の不安に起因する相談がある。また、PCR検査やワクチン接種などに関する相談もある。
- ◆新型コロナ以外では、交通事故、離婚・親権などの法的な解釈やアドバイスが必要な相談が例年どおり寄せられており、行政書士や弁護士等の参加を得る専門相談会を利用しながら対応している。