

## 資料6 外国人相談コーナー実績集計

### ■相談形態別件数

形態	2020	シェア
来訪	109	4.9%
電話	1,963	88.6%
電子メール等	144	6.5%
合計	2,216	100.0%

### ■相談言語別件数

言語	2020	シェア
英語	587	26.5%
中国語	242	10.9%
スペイン語	233	10.5%
ベトナム語	156	7.0%
ポルトガル語	91	4.1%
タイ語	42	1.9%
ネパール語	29	1.3%
フィリピン語	25	1.1%
韓国・朝鮮語	18	0.8%
インドネシア	13	0.6%
その他	2	0.1%
日本語	778	35.1%
日本語以外 計	1,438	64.9%
日本語以外のシェア	64.9%	

### ■相談内容件数

内容	2020
医療	608
入管手続	296
通訳・翻訳	242
雇用・労働	193
身分関係・結婚・国籍・離婚・DV	91
社会保険・年金	61
住宅	60
出産・子育て	48
教育（学校・大学・国際学校）	41
交通・運転免許	38
税金	37
日本語学習	12
防災・災害	1
その他	640
合計	2,368

令和2年度実績。府民文化部都市魅力創造局国際課より