

改善していたこと

<p>隔離室に関すること</p>	<p>前回訪問時、隔離室の照明が前室のみに設置されており、隔離室内が暗いことから「(夜間隔離室に)入れられると怖い」との声が届いているとのことだった。病院からは「(室内に)照明を設置し改善を図りました」との回答だった。今回は隔離室内にも照明が付いて明るくなっていた。</p>
<p>通信・面会</p>	<p>前回訪問時、1病棟の公衆電話には、押しても時々反応しないことがある番号ボタンが1つあったが、今回は問題なく使用できる状態であった。</p> <p>前回訪問時、A病棟では「面会や診察が始まる時、詰所の前から大きな声で呼ばれる。ゆっくり休みたくてベッドにいても、マイクの大きな声が気になる。特に『〇〇さん、面会です』等の声が聞こえると、『ああ、自分には面会がないなあ』と傷つく」との患者の声があった。病院からは「病棟内アナウンスでの患者の呼び出しをしないことにしました」との回答があった。今回は、病棟のアナウンスは患者個人を呼び出すことについては使用せず、食事等の全体アナウンスのみに使用していた。</p>
<p>プライバシーに関すること</p>	<p>前回訪問時、E病棟の隔離室の1つからは、他の病棟の病室内が見えた。病院側によると、「〇号室の窓にはシールが貼られており、他の病棟からは〇号室内が見えないようになっている」「他病棟の窓については普段はカーテンが掛かっておりますのでプライバシーに関わる時はカーテンを使用しております」とのことだった。今回確認したところ、他病棟からは〇号室の室内は見えなかった。</p>
<p>ポータブルトイレ</p>	<p>前回訪問時、A病棟ではベッド横にポータブルトイレが置かれ、トイレを使う患者の姿が見える所が3ヶ所あったが、今回は、このような状況は見られなかった。</p>
<p>療養環境</p>	<p>前回訪問時、A病棟の患者から「人間扱いじゃない。外からの電話を取り次いでもらえない。風呂に入るときも怒鳴られながら入っている」、「テレビの取り合いで喧嘩になることがある、怒鳴られた、見たいものが見れない」という声があり、B病棟の患者からは、「(病棟で物干しを使用することがあるかという質問に対し、)何か言っても『後で』と言われるので言うのが邪魔くさくて使っていない」との声があった。病院からは「できるだけ、わかりやすく伝えるように時間をかけて説明を行いたいと思います」との回答だった。今回C病棟では「今年に入ってから、看護師の対応が良くなった。以前は、おやつを買うことにもいろいろと口を出し、入浴の時に『5人出たら次の5人入って』と指図されていたのでゆっくり入浴出来なかった。今年からはそのようなことを言われなくなった」「看護師は穏やかに、粘り強く、対応してくれる」「とても優しい職員もいる。いい人が多いかな、声掛けはしやすい」との声があった。</p> <p>前回訪問時、複数の患者から「診察の待ち時間が長い」との声があったが、今回はそのような声はなかった。</p> <p>前回訪問時、保険外費用の中にお茶代として1日21円が設定されていた。病院からは「お茶代の無料化につきましては検討します」とのことだった。今回は無料になっていた。</p> <p>前回訪問時、3階病棟では、アコーディオンカーテンが付いているトイレ2ヶ所のうち、1ヶ所は鍵が壊れており、もう1ヶ所は鍵がなかった。2階病棟でも、2ヶ所のうち1ヶ所は鍵がなかった。病院からは「鍵を付けます」との回答だった。今回は鍵が付けられていた。</p> <p>前回訪問時、電話ボックス内の連絡先等が記載された掲示物は、大きな文字で見やすかったが、連絡先の説明が分かりにくかったことについて、病院からは「連絡先の掲示とともに説明文を掲示していますが、わかりにくいとのことでしたので、見やすいように大きくしたものを掲示することにしました」とのことだった。今回は分かりやすく掲示されていた。</p> <p>前回訪問時、A・B病棟では廊下や洗面所とトイレの間に扉がなく、遮るものがなかったが、今回訪問時、カーテンが設置されているのを確認した。</p> <p>前回訪問時、詰所から廊下を挟んだ位置にある個室は、廊下側に大きな窓があるため、ベッドで寝ている患者の様子が丸見えにならないように衝立が置かれていたが、そのうちの2部屋では衝立が横によけられており、廊下から室内が全て見えた。今回はそのような状況はなかった。</p>
<p>トイレに関すること</p>	<p>前回訪問時、A病棟では、2室ある車椅子用トイレが使用中だったため、車椅子の患者2名が車椅子用ではないトイレを使用していた。2名ともドアを開けたまま使用していた。病院からは「車椅子用トイレもありますので、患者の居室に配慮し近くの車椅子を使用できる部屋への移室等を行います」とのことだった。今回は、そのようなことはなかった。</p> <p>前回訪問時、3階病棟では、アコーディオンカーテンが付いているトイレ2ヶ所のうち、1ヶ所は鍵が壊れており、もう1ヶ所は鍵がなかった。2階病棟でも、2ヶ所のうち1ヶ所は鍵がなかった。病院からは「鍵を付けます」との回答だった。今回は鍵が付けられていた。</p>
<p>服薬指導について</p>	<p>前回訪問時、意見箱への投書の綴りによると、9名の患者から「薬の説明を丁寧にして欲しい」との意見があった。また、患者からの聞き取りの中でも「病気や薬の説明をしてもらったことがない」「薬が増えたけれど、内容を説明してもらえなかったので、飲むとどうなるのか心配」との声があった。病院からは「常に薬の説明については医師や薬剤師より説明を実施しておりますが、患者がわかりやすいように服薬指導回数を増やすなど、また説明の仕方にも配慮いたします」とのことだった。今回は「薬や病気についての話はある」との声があった。</p>
<p>金銭管理について</p>	<p>前回訪問時、A病棟では病院に預けている金銭を受け取るために10名ほどの患者が並んで待っていた。職員によると「渡す時間を決めていてもその時間のずいぶん前から患者が並んでしまう。入院期間が長いと並ぶのが癖になっていて、並ばなくて良いといっても通じない」とのことだった。病院からは「並ばなくてもよい掲示や職員の声かけを頻回に行うなど、あるいは他のお渡し方法を考えるなど患者に負担のない方法を考えたい」とのことだった。今回はそのような姿は見なかった。</p>