

## ◇「府立労働センター(エル・おおさか)」ご利用者アンケート◇

宴会場用

ご利用者の皆様へ

本日はエル・おおさかをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

今後の施設運営の参考とするために、アンケート調査を実施させていただいております。

ご回答につきましては、すべて統計的に処理いたしますので、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。



令和4年 府立労働センター(エル・おおさか)

### Q1. 今回ご利用いただいた方(申込者)のことについてお聞かせください。(あてはまる番号1つに○をつけてください。)

ご利用者は？	1. 労働組合 2. 企業 3. 団体 4. 教育関係 5. 官公庁 6. 趣味等のサークル 7. 個人 8. その他(_____)
どちらから？	1. 大阪市内 2. 大阪市外 3. 他府県
ご利用回数は？	1. 初めて 2. 年1回 3. 年2～3回 4. 年4～5回 5. 年6～10回 6. 年11回以上
今回ご利用の部屋は？	1. 松 2. 竹 3. 梅 4. 寿
ご利用時間は？	_____時_____分から_____時_____分まで ←ご利用時間を記入ください。

### Q2. 今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

きっかけ	1. インターネットで検索 2. 知人等からの紹介 3. 近所だから 4. 過去に利用したことがあるから 5. 立地が便利だから 6. エル・おおさかからのDM 7. エル・おおさかスタッフによる訪問 8. いつも利用しているから 9. その他(_____)
目的	1. 歓送迎会 2. 懇親会 3. 忘年会・新年会 4. 会議 5. 講演会 6. 講習会 7. 研修会 8. セミナー 9. 説明会 10. 面接会 11. その他(_____)

### Q3. 今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？(あてはまるもの1つに☑をつけてください。)

		大変満足	満足	不満	大変不満	わからない・未利用
宴会場について	広さ・定員が利用目的に適している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	照明が利用目的に適している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	音響が利用目的に適している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	快適な温度(空調)管理となっている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	清掃が行き届いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	宴会場の利用料金は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ケータリング業者が多く内容が充実している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設について	館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Wi-Fiの環境が整っている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	館内の清掃が行き届いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	バリアフリーに対応している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	駐車場の利用料金は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ホームページの内容がわかりやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	空室情報が入手しやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	予約受付が早期から可能である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	当館までの交通アクセスが便利である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	スタッフの対応が行き届いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Q4. 「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？(あてはまる番号1つに○をつけてください。)

1. 大変満足	2. 満足	3. 不満	4. 大変不満	5. わからない
---------	-------	-------	---------	----------

裏面もご記入ください

/ / /

**Q5. 「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？（あてはまる番号すべてに○をつけてください。）**

ご覧になったことがあるもの	1. ホームページ    2. 広報紙「エルちゃん☆通信」    3. Facebook 4. メールマガジン    5. どれも見たことがない
---------------	---

**Q6. 当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？（あてはまる番号3つまで○をつけてください。）**

1. 施設までのアクセス    2. 利用料金    3. 夜間利用が可能かどうか    4. 予約受付が早期から可能か 5. キャンセル料の発生時期、金額    6. 部屋の広さと定員    7. 部屋の数とバリエーション 8. 受付スタッフ等の対応・サービス    9. 冷暖房(空調)の快適さ    10. 施設の清潔さ 11. 会議設備の充実度    12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること    13. インターネット通信環境 14. 施設内に駐車場がある    15. その他(_____)
--

**Q7. 当館を利用する決め手となった項目はどれですか？（最もあてはまる番号に○をつけてください。）**

1. 施設までのアクセス    2. 利用料金    3. 夜間利用が可能かどうか    4. 予約受付が早期から可能か 5. キャンセル料の発生時期、金額    6. 部屋の広さと定員    7. 部屋の数とバリエーション 8. 受付スタッフ等の対応・サービス    9. 冷暖房(空調)の快適さ    10. 施設の清潔さ 11. 会議設備の充実度    12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること    13. インターネット通信環境 14. 施設内に駐車場がある    15. その他(_____)
--

**Q8. 「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。またQ4で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。**

※ご意見いただいた内容をホームページに公表させていただく場合があります。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

調査担当：共同事業体エル・プロジェクト  
・一般財団法人大阪労働協会  
・大林ファシリティーズ株式会社  
・株式会社コングレ