

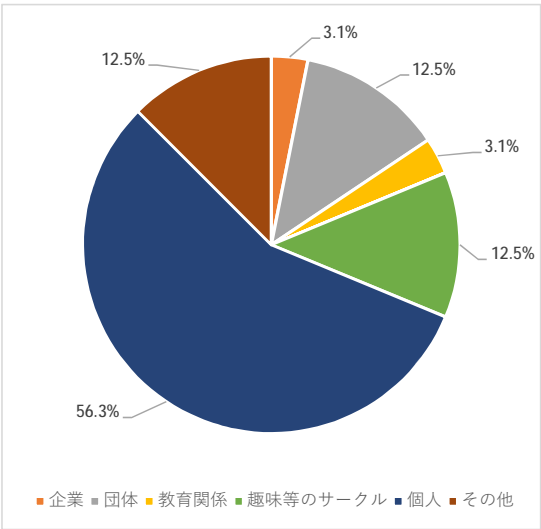
**◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(プチ・エル)**

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト  
 (一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)  
 実施期間: 令和4年7月17日(日) ~ 令和4年9月30日(金)  
 調査対象数: 32件

**Q1.今回ご利用いただいた方(申込者)のについてお聞かせください。  
 ご利用者は?**

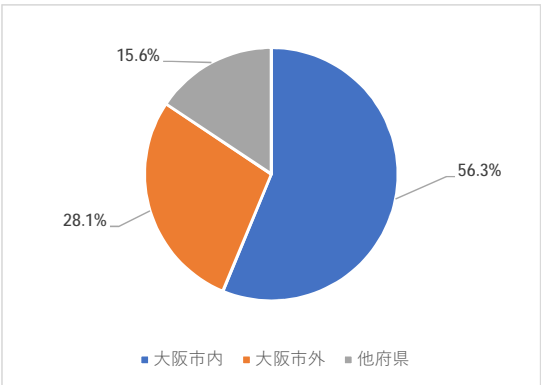
項目	人数
労働組合	0
企業	1
団体	4
教育関係	1
官公庁	0
趣味等のサークル	4
個人	18
その他	4

- その他**
- ・音楽教室(3件)
  - ・ピアノ教室



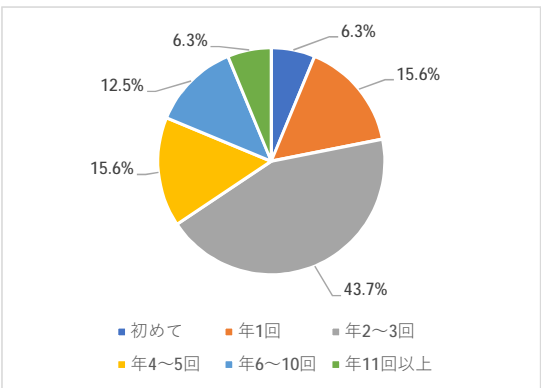
**どちらから?**

項目	人数
大阪市内	18
大阪市外	9
他府県	5



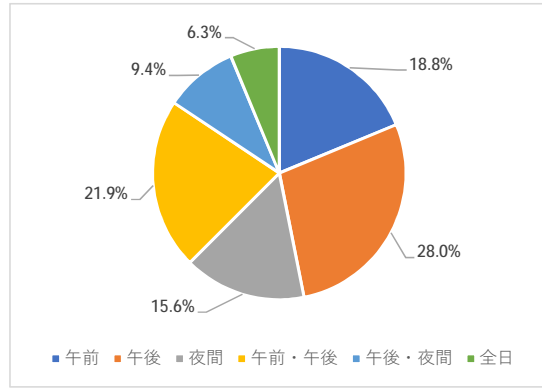
**ご利用回数は?**

項目	人数
初めて	2
年1回	5
年2~3回	14
年4~5回	5
年6~10回	4
年11回以上	2



**今回のご利用時間は？**

項目	人数
午前	6
午後	9
夜間	5
午前・午後	7
午後・夜間	3
全日	2

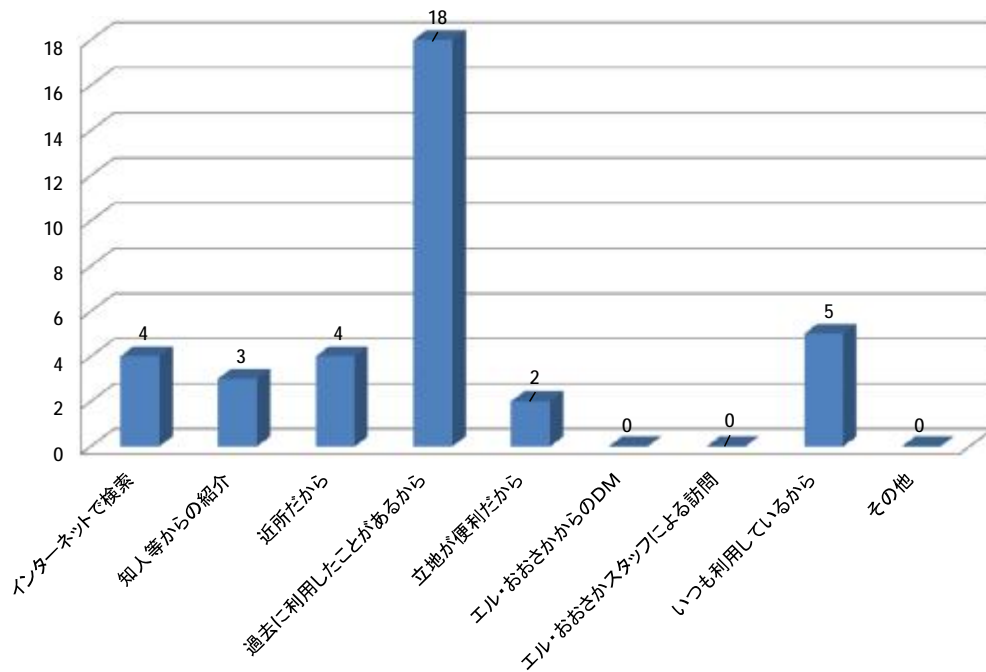


**Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)**

**きっかけ**

項目	件数
インターネットで検索	4
知人等からの紹介	3
近所だから	4
過去に利用したことがあるから	18
立地が便利だから	2
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	5
その他	0

**ご利用のきっかけ(複数回答可)**

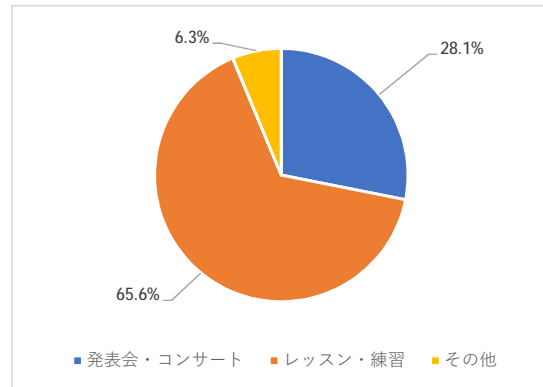


### ご利用の目的

項目	人数
発表会・コンサート	9
レッスン・練習	21
ダンス	0
その他	2

### ※その他

- ・ 試験
- ・ 講座

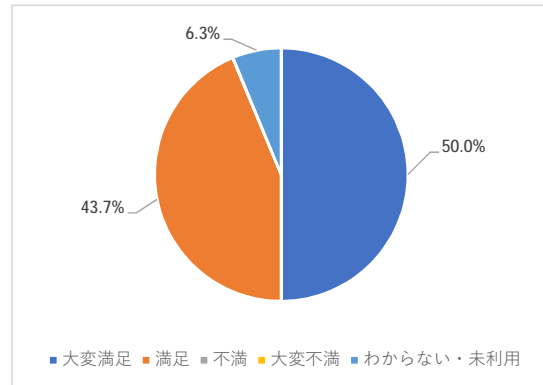


### Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【プチ・エルについて】

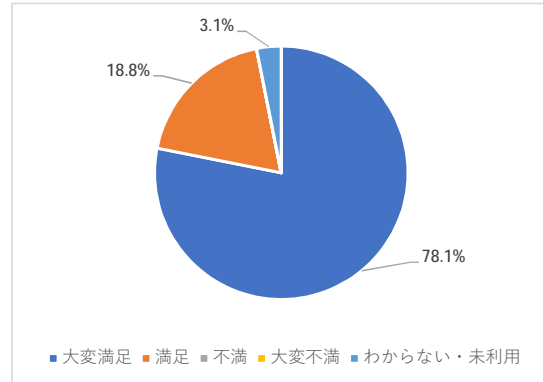
#### 広さ・客席数が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	16
満足	14
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	2



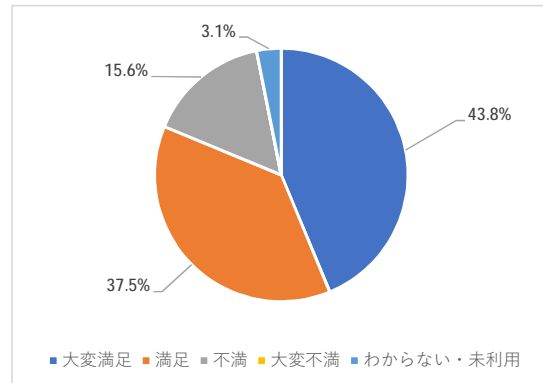
#### スタインウェイピアノが常置されている

項目	人数
大変満足	25
満足	6
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



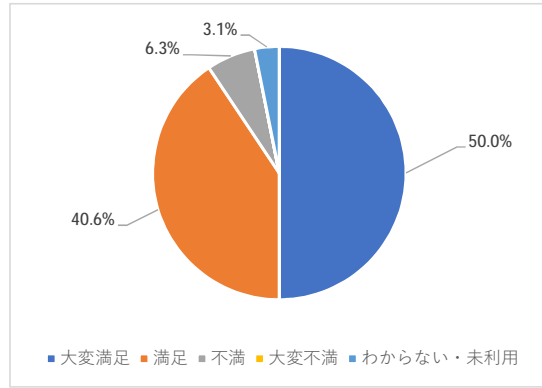
#### 照明が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	14
満足	12
不満	5
大変不満	0
わからない・未利用	1



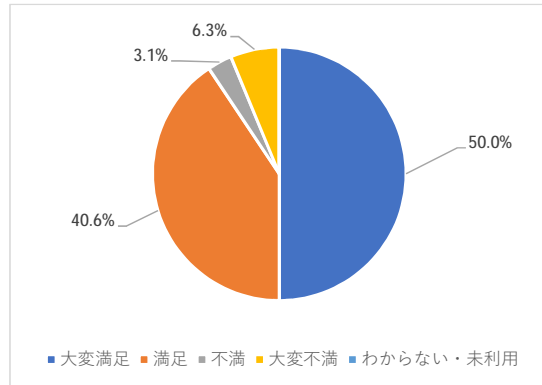
**音響が利用目的に適している**

項目	人数
大変満足	16
満足	13
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	1



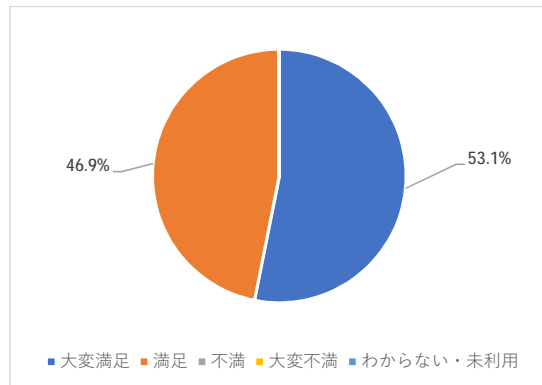
**快適な温度(空調)管理となっている**

項目	人数
大変満足	16
満足	13
不満	1
大変不満	2
わからない・未利用	0



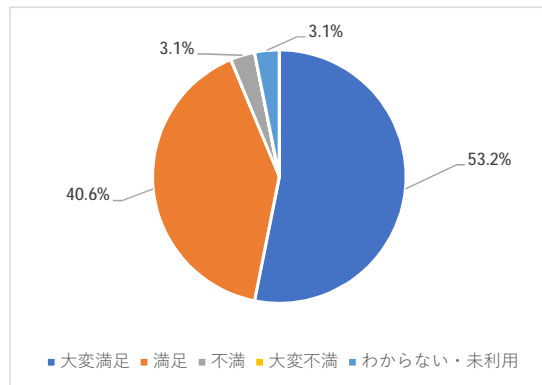
**清掃が行き届いている**

項目	人数
大変満足	17
満足	15
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



**プチ・エルの利用料金は適当である**

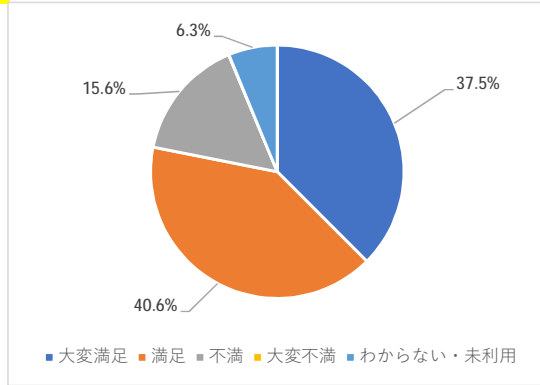
項目	人数
大変満足	17
満足	13
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



**【施設について】**

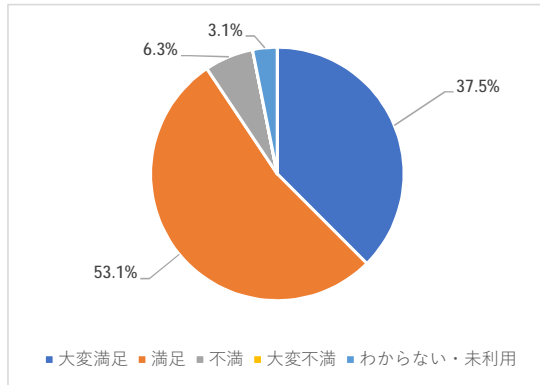
**館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している**

項目	人数
大変満足	12
満足	13
不満	5
大変不満	0
わからない・未利用	2



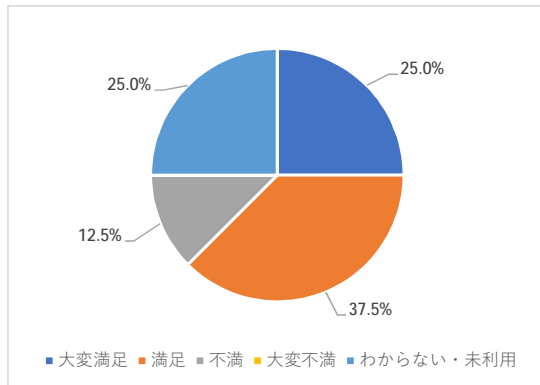
**館内の清掃が行き届いている**

項目	人数
大変満足	12
満足	17
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	1



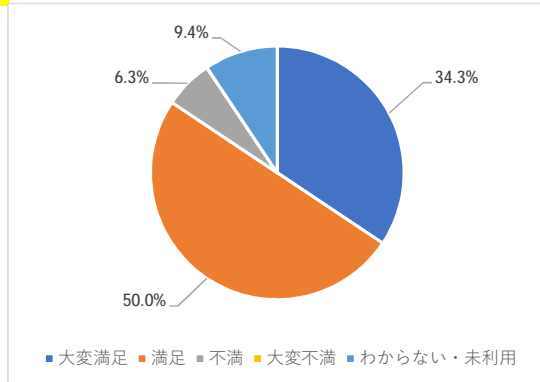
**バリアフリーに対応している**

項目	人数
大変満足	8
満足	12
不満	4
大変不満	0
わからない・未利用	8



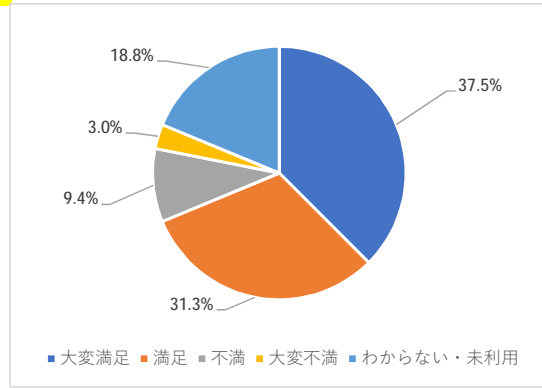
**館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	11
満足	16
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	3



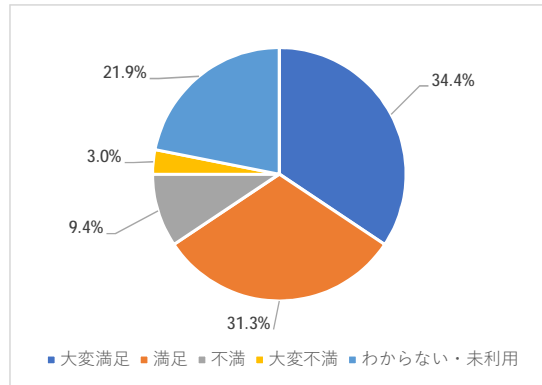
**駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている**

項目	人数
大変満足	12
満足	10
不満	3
大変不満	1
わからない・未利用	6



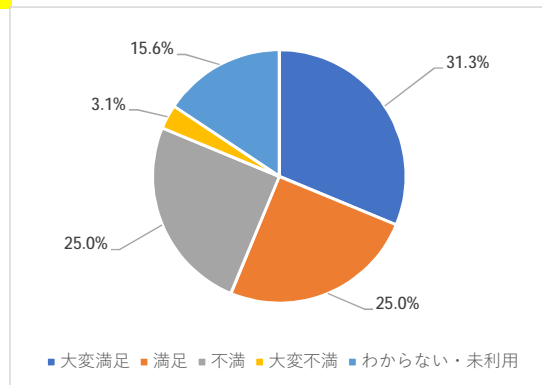
**駐車場の利用料金は適当である**

項目	人数
大変満足	11
満足	10
不満	3
大変不満	1
わからない・未利用	7



**軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している**

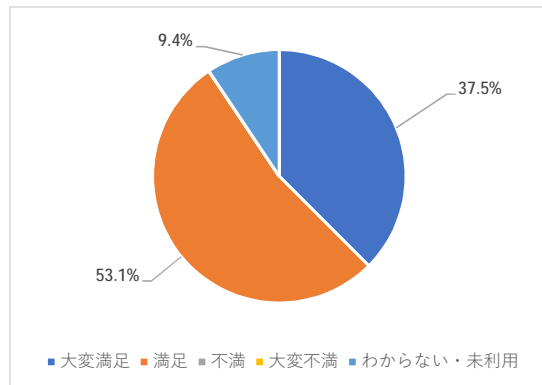
項目	人数
大変満足	10
満足	8
不満	8
大変不満	1
わからない・未利用	5



**【その他】**

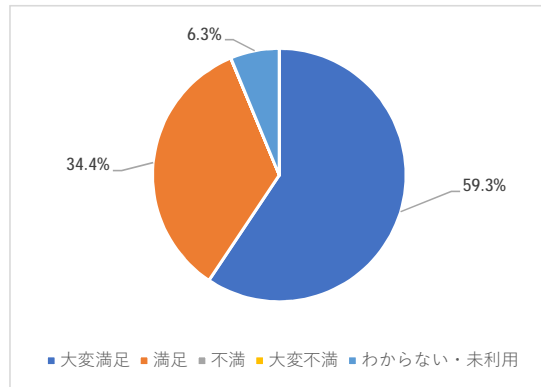
**ホームページの内容がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	12
満足	17
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	3



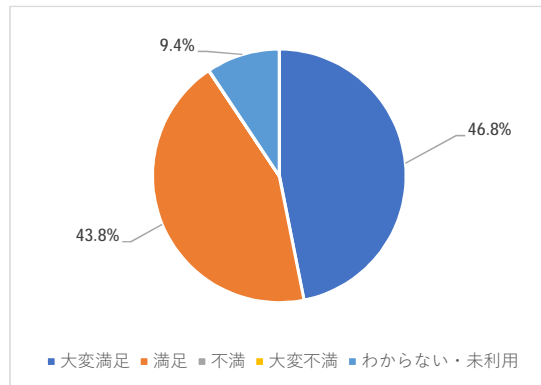
**空室情報が入手しやすい**

項目	人数
大変満足	19
満足	11
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	2



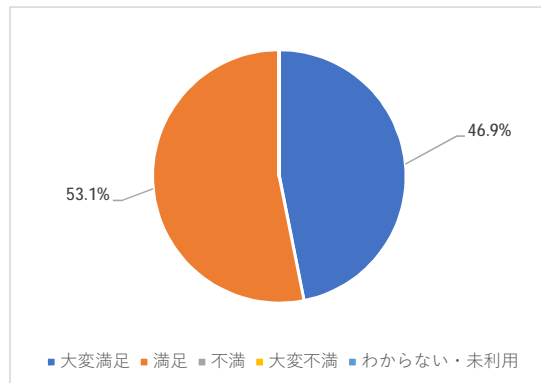
**予約受付が早期から可能である**

項目	人数
大変満足	15
満足	14
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	3



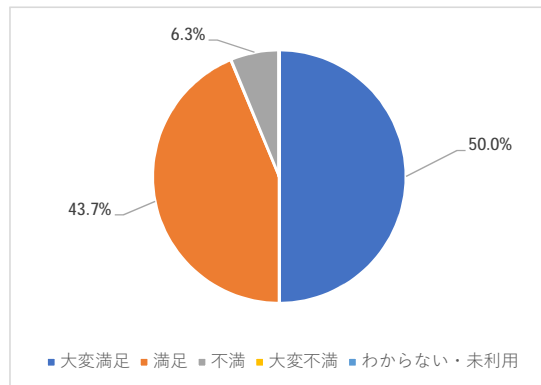
**当館までの交通アクセスが便利である**

項目	人数
大変満足	15
満足	17
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



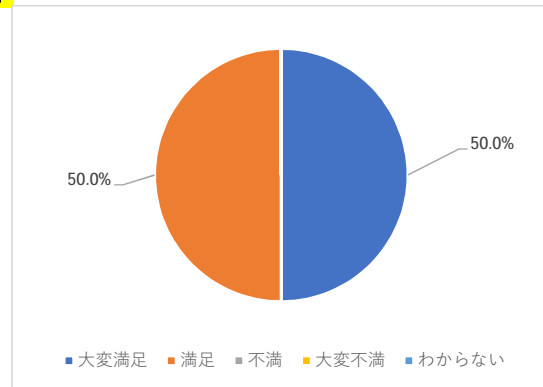
**スタッフの対応が行き届いている**

項目	人数
大変満足	16
満足	14
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	0



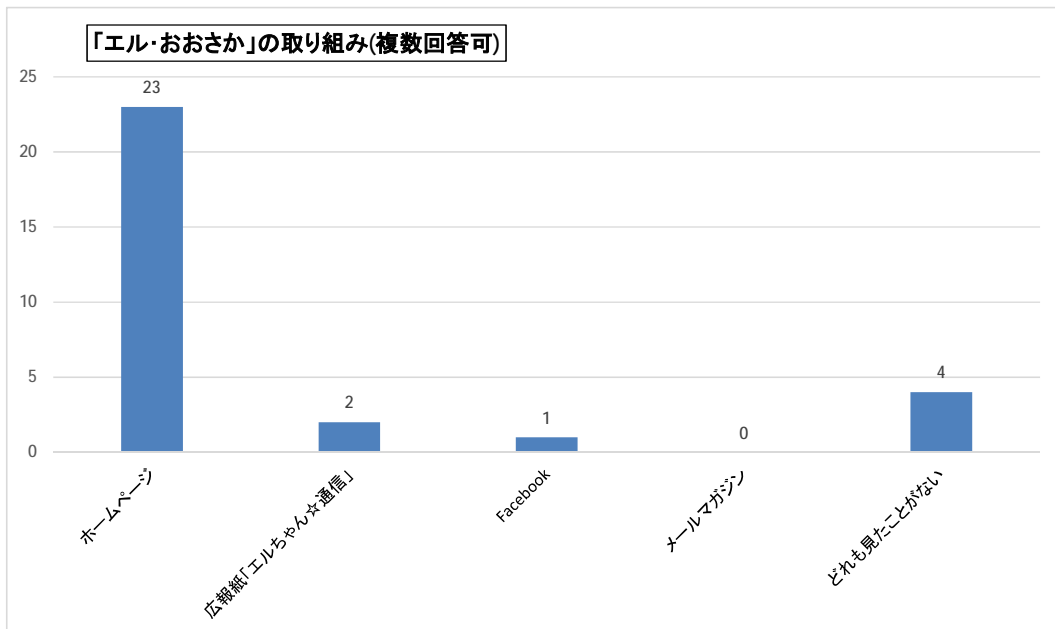
**Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？**

項目	人数
大変満足	16
満足	16
不満	0
大変不満	0
わからない	0



**Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？(複数回答可)**

項目	人数
ホームページ	23
広報紙「エルちゃん☆通信」	2
Facebook	1
メールマガジン	0
どれも見たことがない	4





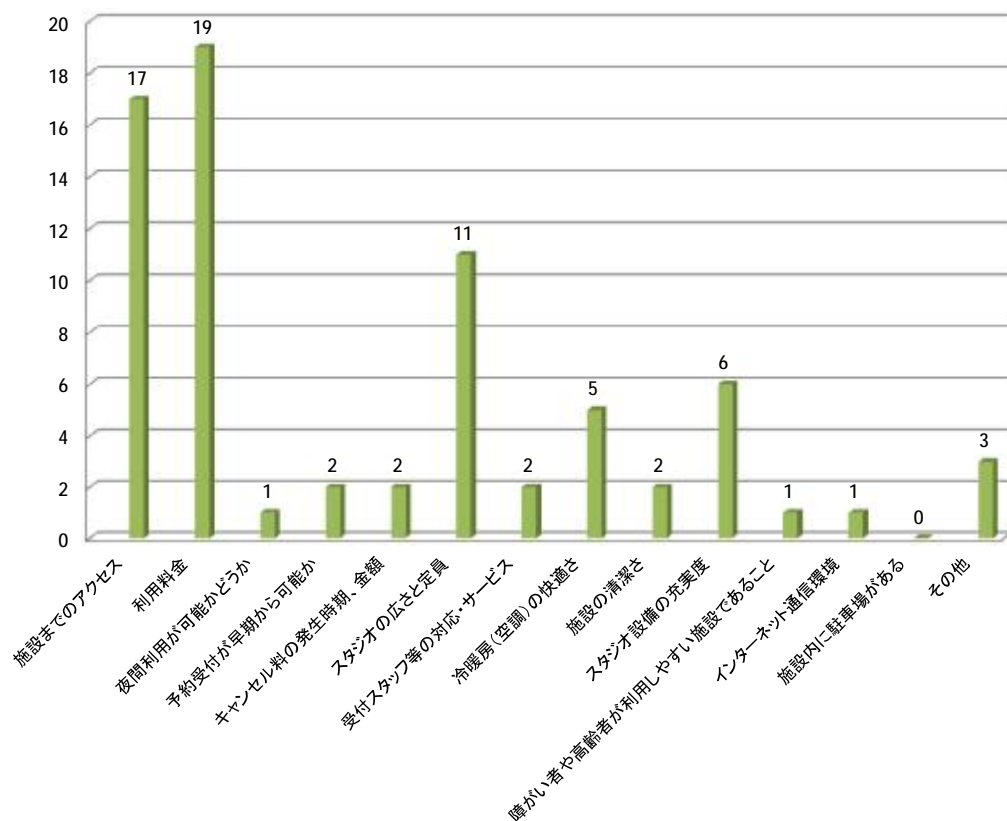
Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？(複数回答可)

項目	件数
施設までのアクセス	17
利用料金	19
夜間利用が可能かどうか	1
予約受付が早期から可能か	2
キャンセル料の発生時期、金額	2
スタジオの広さと定員	11
受付スタッフ等の対応・サービス	2
冷暖房(空調)の快適さ	5
施設の清潔さ	2
スタジオ設備の充実度	6
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	1
インターネット通信環境	1
施設内に駐車場がある	0
その他	3

その他

- ・ピアノの種類(2件)
- ・スタインウェイがあること

利用の重視項目(複数回答可)



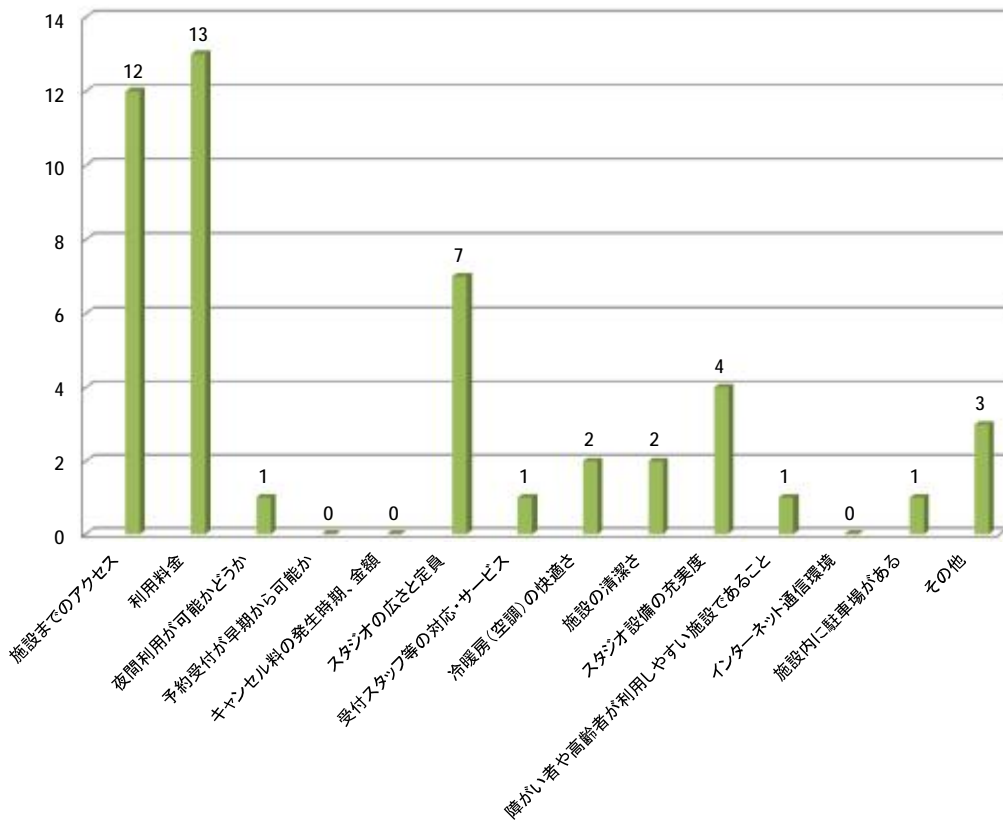
**Q7.当館を利用する決め手となった項目はどれですか？**

項目	件数
施設までのアクセス	12
利用料金	13
夜間利用が可能かどうか	1
予約受付が早期から可能か	0
キャンセル料の発生時期、金額	0
スタジオの広さと定員	7
受付スタッフ等の対応・サービス	1
冷暖房(空調)の快適さ	2
施設の清潔さ	2
スタジオ設備の充実度	4
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	1
インターネット通信環境	0
施設内に駐車場がある	1
その他	3

**その他**

- ・ 使用したいときに空きがあった
- ・ スタインウェイがあること
- ・ 弾き合い会に何度か参加して良かった為

**当館を利用する決め手項目**



**Q8.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。また、Q4で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。**

- ・ 婦人トイレ(向かって右)が座りにくいように感じます(毎回)。
- ・ ブチ・エル内にWi-Fiがあれば、配信にも使えて良いと思います。