

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(会議室)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

実施期間: 令和4年7月17日(日) ~ 令和4年9月30日(金)

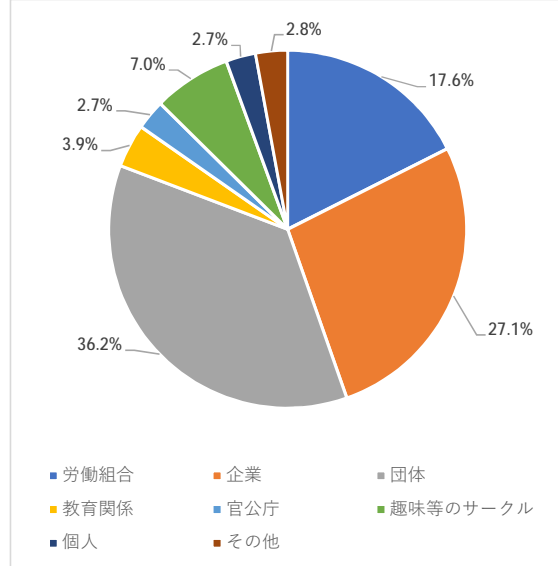
調査対象数: 485件

グラフは有効回答で作成しています。

Q1. 今回ご利用いただいた方(申込者)のことについてお聞かせください。

ご利用者は？

項目	人数
労働組合	85
企業	131
団体	175
教育関係	19
官公庁	13
趣味等のサークル	34
個人	13
その他	14

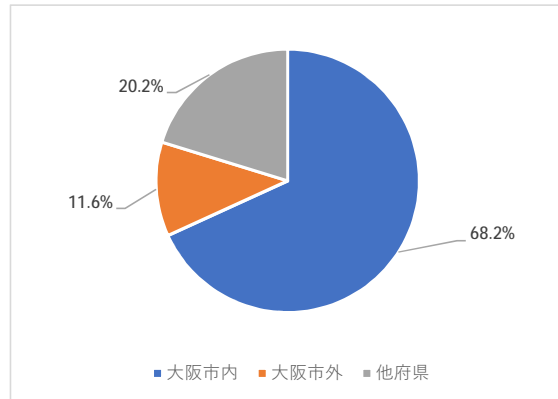


※その他

- ・ 読書会
- ・ 留学団体
- ・ マンション管理組合
- ・ 絵画団体
- ・ 自助グループ
- ・ 公益財団法人(2件)
- ・ 研究会(2件)
- ・ 勉強会
- ・ 教室
- ・ 同窓会

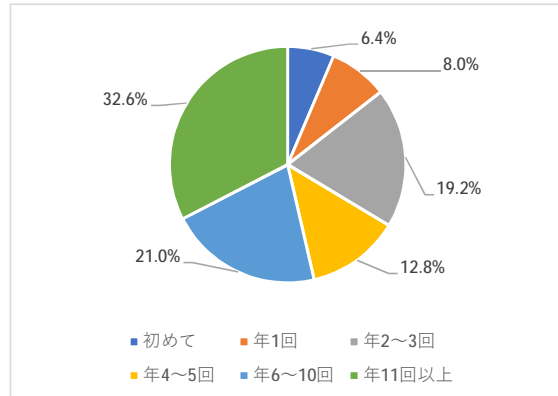
どちらから？

項目	人数
大阪市内	330
大阪市外	56
他府県	98



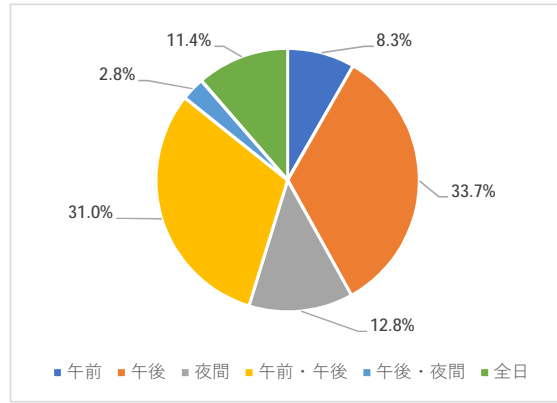
ご利用回数は？

項目	人数
初めて	31
年1回	39
年2~3回	93
年4~5回	62
年6~10回	102
年11回以上	158



**今回のご利用の時間**

項目	人数
午前	40
午後	163
夜間	62
午前・午後	150
午後・夜間	14
全日	55



**Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)**

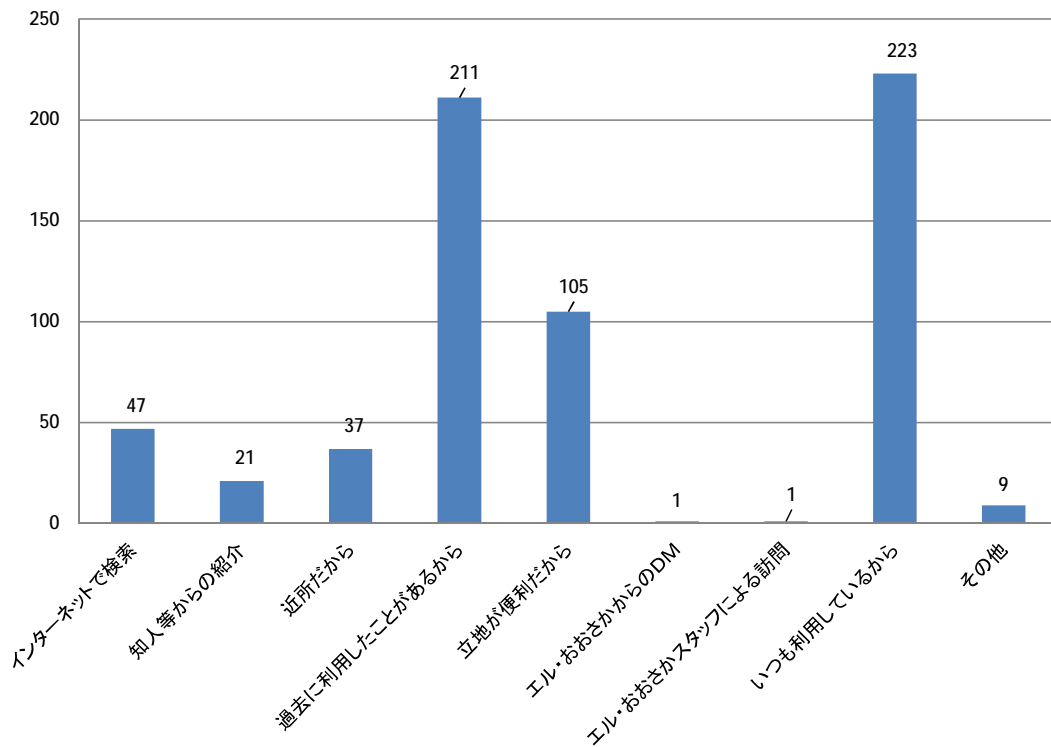
**きっかけ**

項目	件数
インターネットで検索	47
知人等からの紹介	21
近所だから	37
過去に利用したことがあるから	211
立地が便利だから	105
エル・おおさかからのDM	1
エル・おおさかスタッフによる訪問	1
いつも利用しているから	223
その他	9

**※その他**

- ・ 協会担当者が決めており、理由はわかりません
- ・ Wi-Fiが利用できる
- ・ テナント
- ・ 大阪府からの紹介
- ・ 労働委員会に来ていたから
- ・ 団体指定(2件)
- ・ 利用料金の安価

**ご利用のきっかけ(複数回答可)**



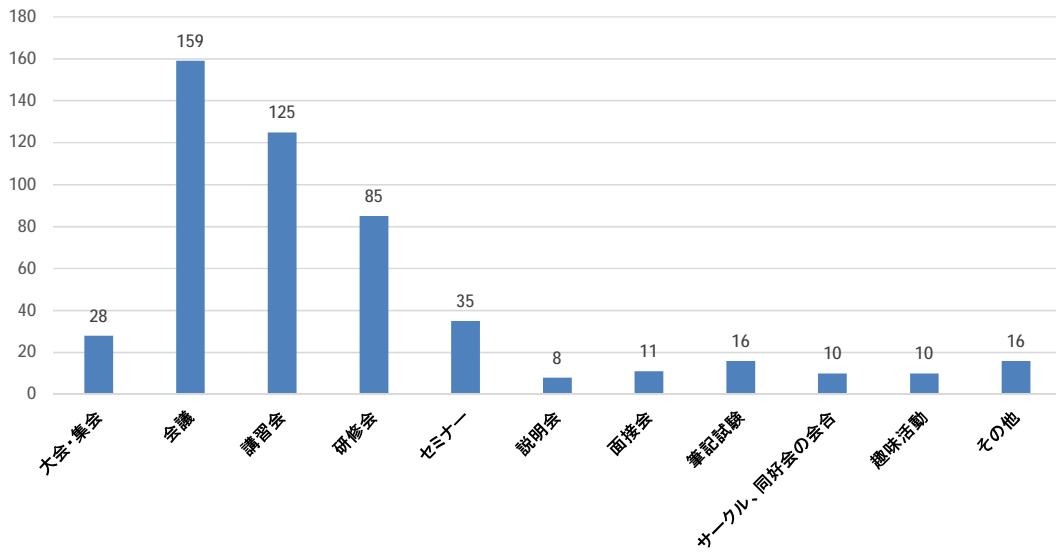
### ご利用の目的

項目	人数
大会・集会	28
会議	159
講習会	125
研修会	85
セミナー	35
説明会	8
面接会	11
筆記試験	16
サークル、同好会の会合	10
趣味活動	10
その他	16

### その他

- ・ 講演
- ・ 総会
- ・ 託児
- ・ 絵画研究
- ・ 自助グループ
- ・ 研究会
- ・ 打合せ
- ・ インターンシップ(3件)
- ・ 団交(2件)
- ・ 検定試験(3件)
- ・ 交流会(2件)

ご利用の目的(複数回答可)

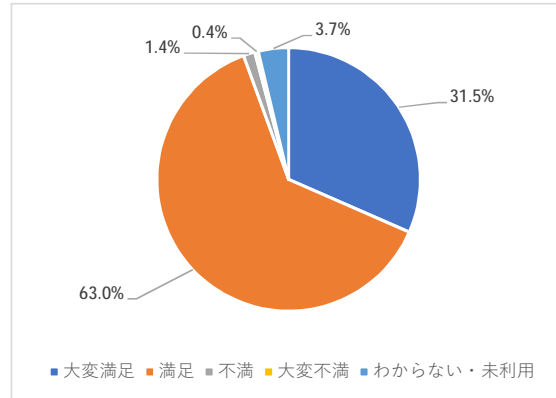


**Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？**

**【会議室について】**

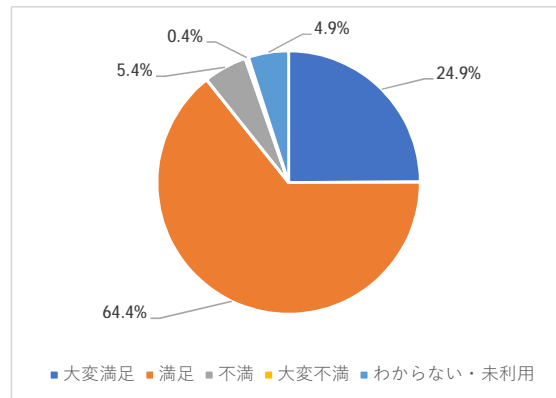
**部屋の数やバリエーションが十分である**

項目	人数
大変満足	153
満足	305
不満	7
大変不満	2
わからない・未利用	18



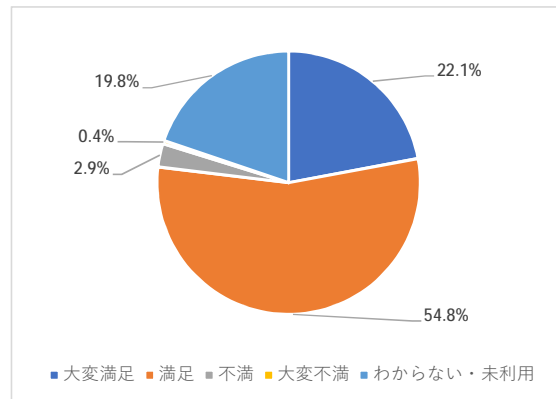
**照明が利用目的に適している**

項目	人数
大変満足	121
満足	312
不満	26
大変不満	2
わからない・未利用	24



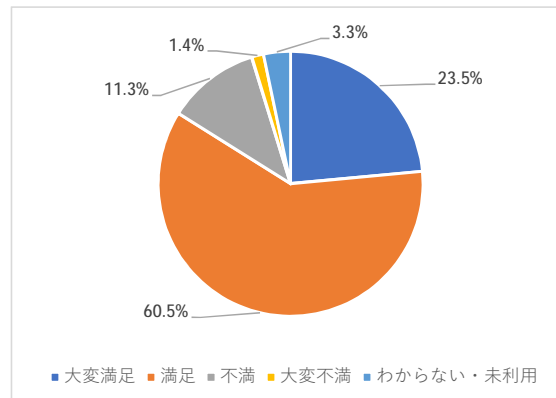
**音響が利用目的に適している**

項目	人数
大変満足	107
満足	266
不満	14
大変不満	2
わからない・未利用	96



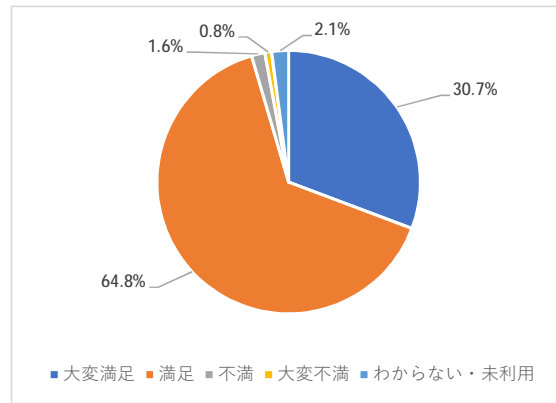
**快適な温度(空調)管理となっている**

項目	人数
大変満足	114
満足	293
不満	55
大変不満	7
わからない・未利用	16



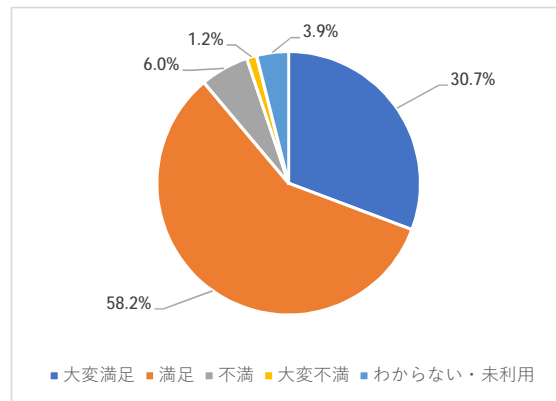
**清掃が行き届いている**

項目	人数
大変満足	149
満足	314
不満	8
大変不満	4
わからない・未利用	10



**会議室の利用料金は適当である**

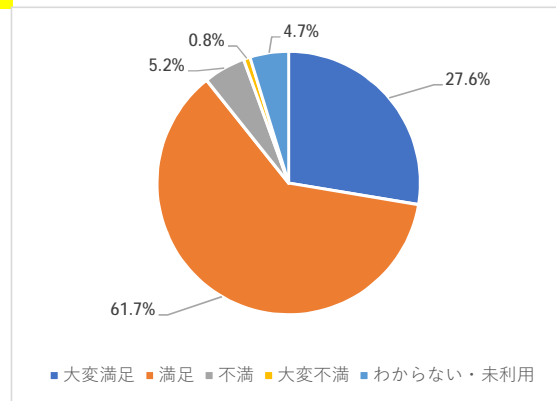
項目	人数
大変満足	149
満足	282
不満	29
大変不満	6
わからない・未利用	19



**【施設について】**

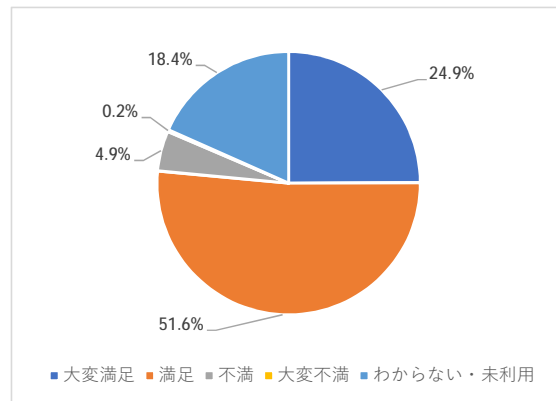
**館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している**

項目	人数
大変満足	134
満足	299
不満	25
大変不満	4
わからない・未利用	23



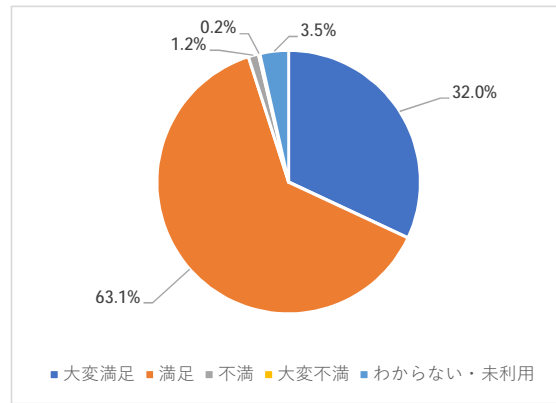
**Wi-Fiの環境が整っている**

項目	人数
大変満足	121
満足	250
不満	24
大変不満	1
わからない・未利用	89



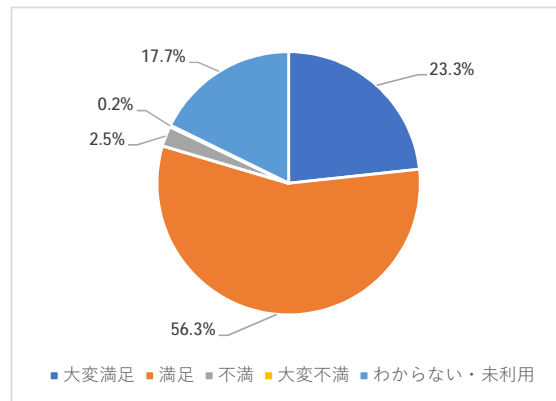
**館内の清掃が行き届いている**

項目	人数
大変満足	155
満足	306
不満	6
大変不満	1
わからない・未利用	17



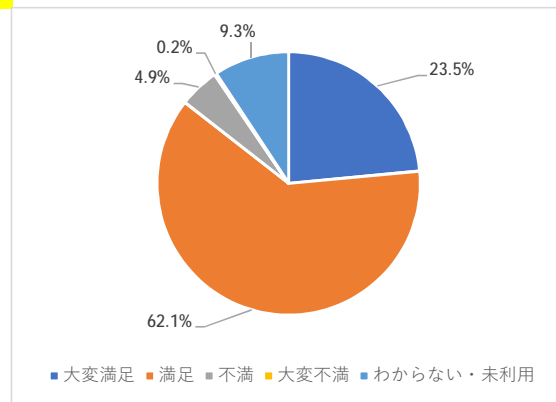
**バリアフリーに対応している**

項目	人数
大変満足	113
満足	273
不満	12
大変不満	1
わからない・未利用	86



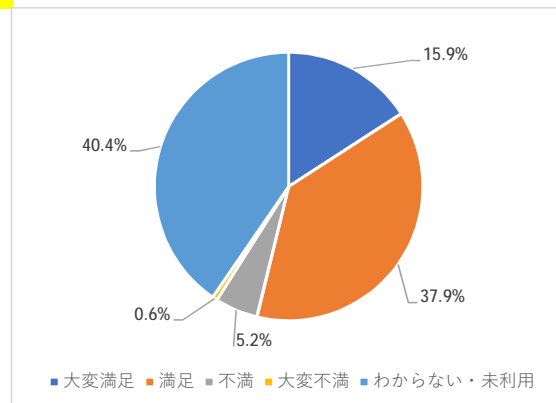
**館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	114
満足	301
不満	24
大変不満	1
わからない・未利用	45



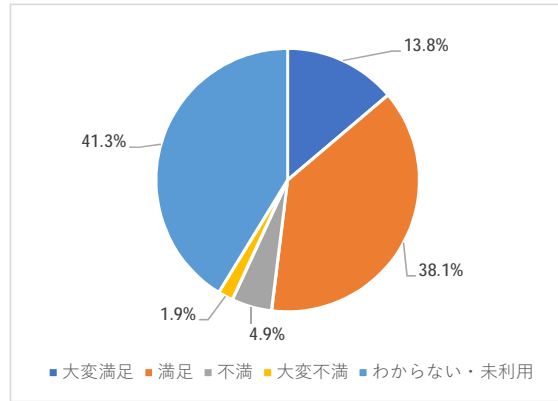
**駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている**

項目	人数
大変満足	77
満足	184
不満	25
大変不満	3
わからない・未利用	196



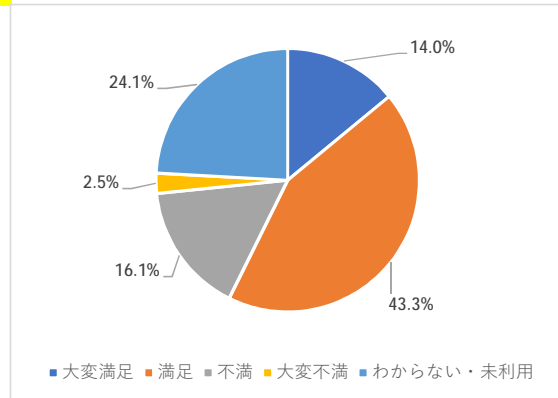
**駐車場の利用料金は適当である**

項目	人数
大変満足	67
満足	185
不満	24
大変不満	9
わからない・未利用	200



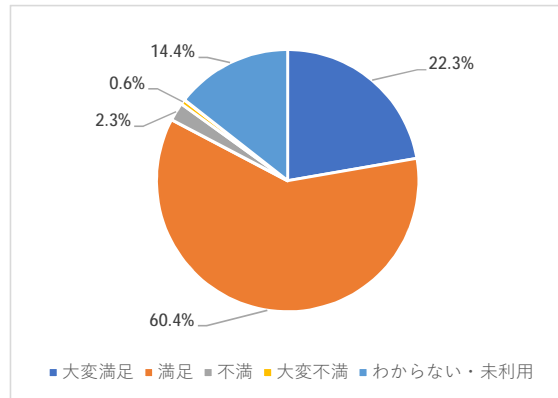
**軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している**

項目	人数
大変満足	68
満足	210
不満	78
大変不満	12
わからない・未利用	117



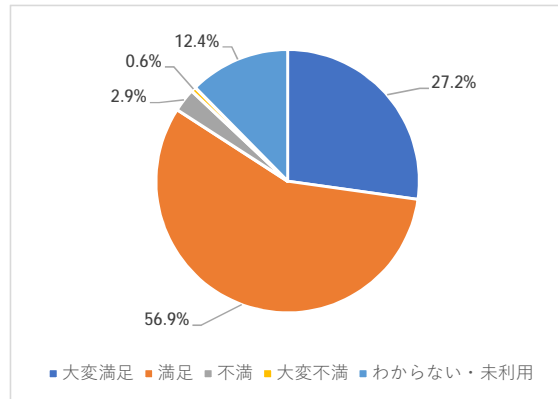
**【その他】ホームページの内容がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	108
満足	293
不満	11
大変不満	3
わからない・未利用	70



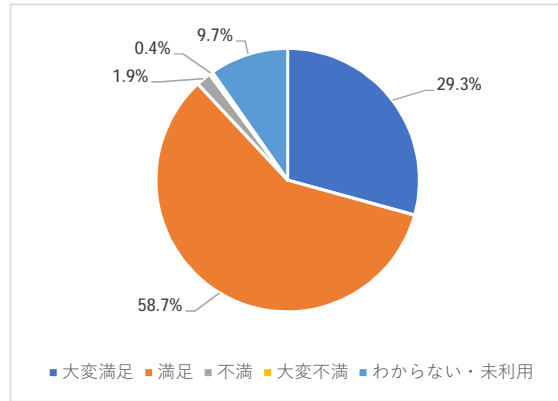
**空室情報が入手しやすい**

項目	人数
大変満足	132
満足	276
不満	14
大変不満	3
わからない・未利用	60



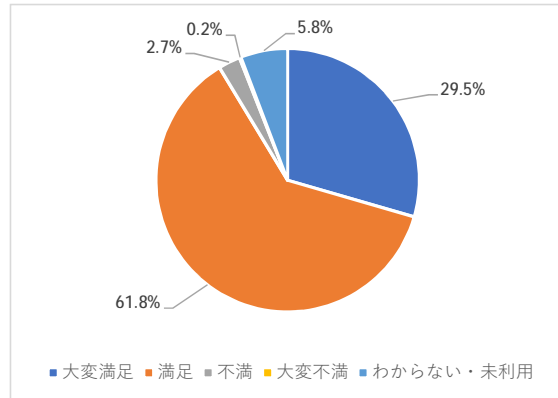
**予約受付が早期から可能である**

項目	人数
大変満足	142
満足	285
不満	9
大変不満	2
わからない・未利用	47



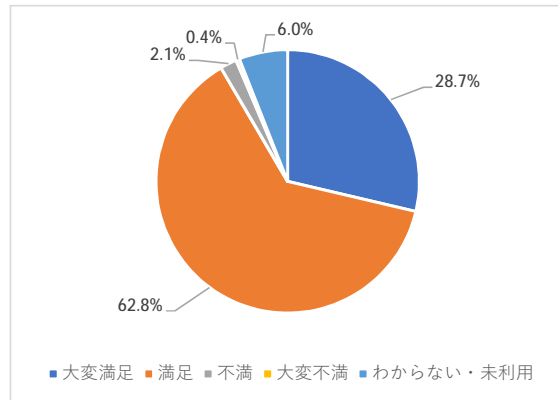
**当館までの交通アクセスが便利である**

項目	人数
大変満足	143
満足	300
不満	13
大変不満	1
わからない・未利用	28



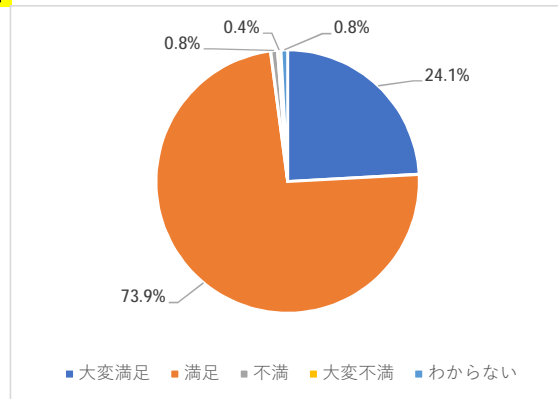
**スタッフの対応が行き届いている**

項目	人数
大変満足	139
満足	305
不満	10
大変不満	2
わからない・未利用	29



**Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？**

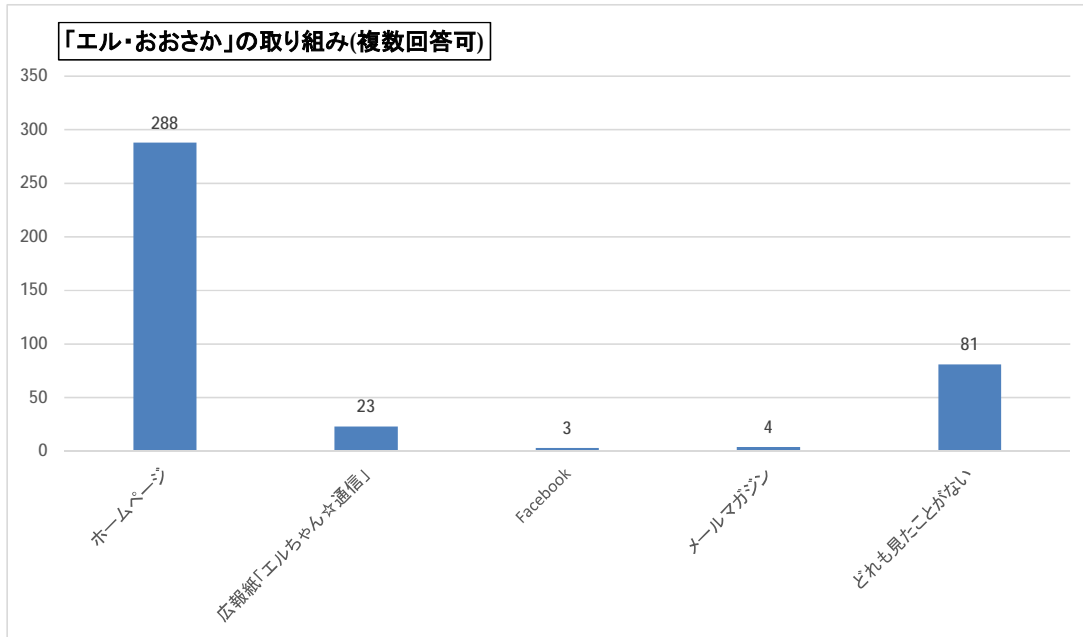
項目	人数
大変満足	117
満足	358
不満	4
大変不満	2
わからない	4





Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？(複数回答可)

項目	人数
ホームページ	288
広報紙「エルちゃん☆通信」	23
Facebook	3
メールマガジン	4
どれも見たことがない	81



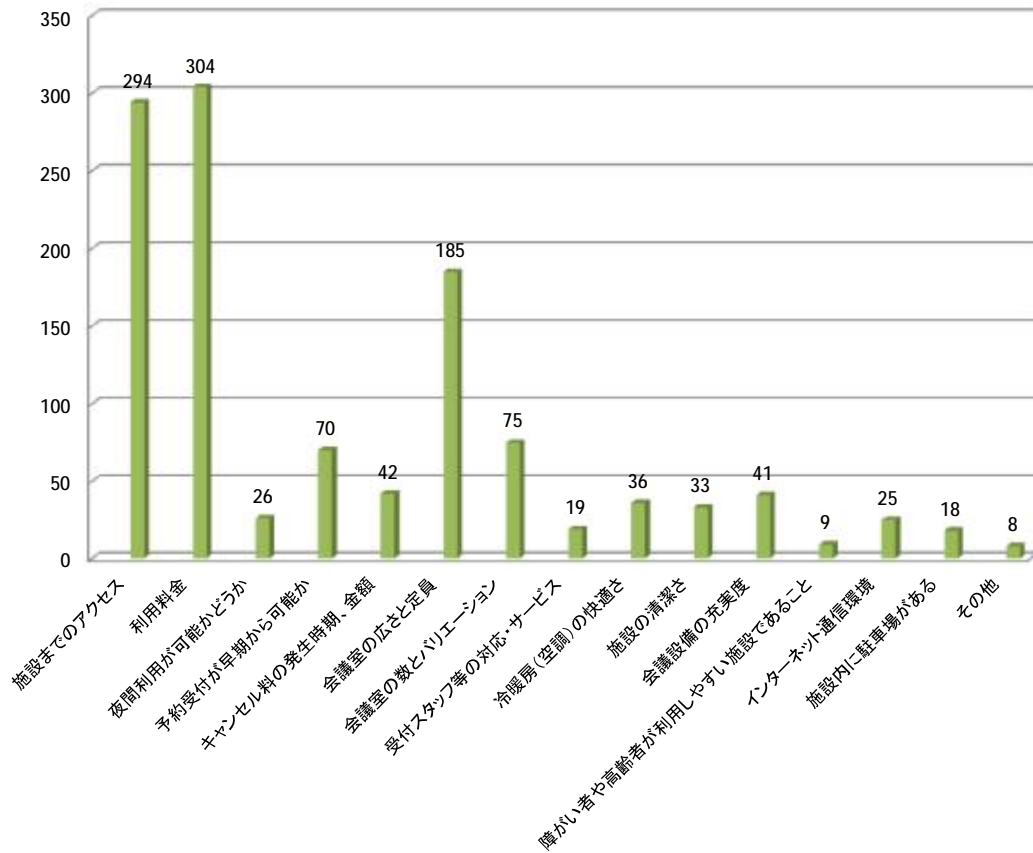
**Q6. 当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？(複数回答可)**

項目	件数
施設までのアクセス	294
利用料金	304
夜間利用が可能かどうか	26
予約受付が早期から可能か	70
キャンセル料の発生時期、金額	42
会議室の広さと定員	185
会議室の数とバリエーション	75
受付スタッフ等の対応・サービス	19
冷暖房(空調)の快適さ	36
施設の清潔さ	33
会議設備の充実度	41
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	9
インターネット通信環境	25
施設内に駐車場がある	18
その他	8

**※その他**

- ・ 入館の時間
- ・ 会社が予約するため不明
- ・ 採光が十分かどうか
- ・ 宅配便を使えるかどうか
- ・ web環境
- ・ 組合が利用しやすい
- ・ 請求書対応
- ・ 早朝利用できるか(8時～)

**利用の重視項目(複数回答可)**



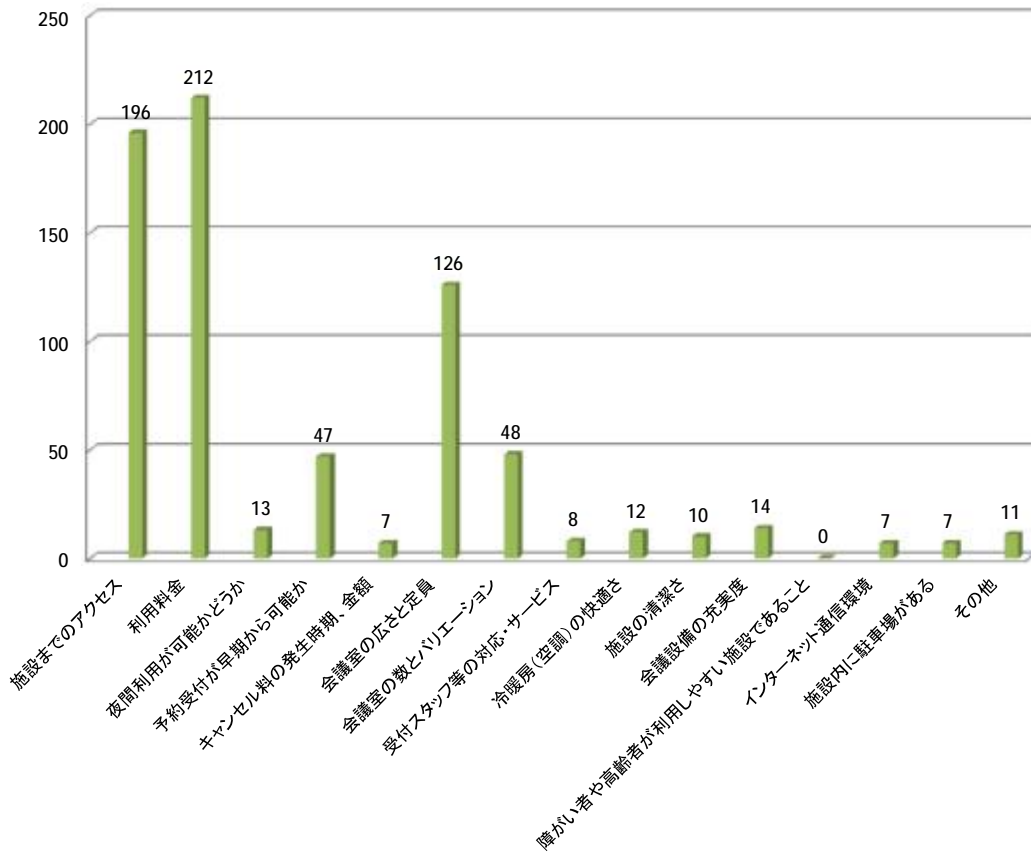
**Q7.当館を利用する決め手となった項目はどれですか？**

項目	件数
施設までのアクセス	196
利用料金	212
夜間利用が可能かどうか	13
予約受付が早期から可能か	47
キャンセル料の発生時期、金額	7
会議室の広さと定員	126
会議室の数とバリエーション	48
受付スタッフ等の対応・サービス	8
冷暖房(空調)の快適さ	12
施設の清潔さ	10
会議設備の充実度	14
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
インターネット通信環境	7
施設内に駐車場がある	7
その他	11

**※その他**

- ・入館の時間
- ・会館で事務所をお借りしている団体です
- ・比較的予約がとりやすいこと
- ・毎月利用させていただいているため
- ・研修機関の指定
- ・空き状況
- ・会社が予約しているから不明
- ・なじみだから
- ・借りたい日時に空室だったから

**当館を利用する決め手項目**



**Q8.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。  
また、Q4で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。**

#### **利用時間**

- ・利用時間の30分前から会議室利用可のルールですが、前の時間帯の利用がない場合は、30分前よりも更に前から利用できるよう配慮願いたい。
- ・午後1時からの利用の時、その前の時間帯が会議室を使用していない場合、カギの受け渡しを12時30分ではなく、もう少し早い時間に受け渡しができるようにしてほしい。
- ・8時30分にキーを入手できるが、9時にイベントがスタートするので時間がない。キーの手渡しを8時からにしてほしい。
- ・鍵の受け渡しをもう少し早くしてもらいたい。
- ・22時や23時まで使用できれば幸いです。
- ・開場時間をもう少し早めにしてほしい。

#### **照明設備**

- ・709会議室後ろ扉出てすぐの頭上の電球がチカチカと切れかけているようです。
- ・廊下をもう少し明るくしてほしい。
- ・LEDライトを採用してほしい。
- ・部屋の照明スイッチがーか所しかなくプロジェクター使用時真っ暗にしなければならない。スイッチの数を増やしてほしい。
- ・(研修室2)スクリーンを設置する場所の照明(最前列)のみを消せるスイッチを設置していただきたい。
- ・(視聴覚室)照明の件、パワーポイントで前面のスクリーンに投射した時、蛍光灯が1～3列ONになると講師から見にくい。OFFにすると前列の方のテキストが見にくい。改善案として、1～3列のスイッチが一緒になっているのを1列目と2～3列目のスイッチに分けてほしい。

#### **空調設備**

- ・(視聴覚室)窓側に空調がついているため、風がカーテンの裏側になってしまい、部屋に風が回りにくいように感じました。
- ・通路側にも空調を効かせてほしい。会議室で待っている人から暑いと苦情あり。
- ・今日は部屋が暑かったです。
- ・各ホールの空調を早めに入れてもらいたい。
- ・冷房を強くしてほしい。
- ・空調の温度管理が適温設定しやすいものにしてほしい。
- ・窓側の空調はつけてもまったく冷えない。
- ・なかなか冷房がきかないのなら、せめて早めにつけておいてほしい。外から来た時が一番暑く、近年気温がかなり高くなっているため、配慮していただきたい。冷房の温度を下げてもらうよう3、4回お願いしましたがほとんど変化なく一日中暑かった。
- ・空調問題で部屋全体に空気が回らず寒い場所と暑い場所があるので、空気循環ができるといいと思います。
- ・空調の風を嫌がる人が目につく。
- ・部屋ごとに空調調節ができない。(4件)
- ・季節の変わり目に冷暖の空調が使えず寒かったり暑かったりする。
- ・空調設備を度数で調整できるともっと良い。また、窓際のエアコンは人が座ると入り込むのは難しい(講習中は)ので、寒いと言われてもその場で対応できないのが多々ある。

#### **トイレ設備**

- ・南ホールのトイレが少なすぎる。定員数に見合うトイレを設置してほしい。
- ・女子トイレの個室が空いているか使用中かがわかりづらかったです。
- ・トイレの拡張。
- ・トイレの洗面台の蛇口センサーが不調で、手をかざしても水の出ないものが多い。調整をお願いしたいと存じます。
- ・トイレの便座式のものに全てしてほしい。

#### **Wi-Fi設備、ネット環境**

- ・館内にWi-Fiがあることを今回初めて知りました。とてもありがたいです。もう少し宣伝してもいいと思います。
- ・Wi-Fiのパスワードがどこにあるのかわかりにくかったです。
- ・Wi-Fiが入ったことで会議の内容に幅が生まれました。とてもありがたいと思いました。
- ・インターネット通信環境が全館できるようにしてほしい。
- ・Wi-Fiがつながりにくい部屋がある。
- ・インターネット接続がどの部屋でも問題なくできるようになるとありがたいです。

#### **清掃**

- ・もう少し会議室内の清掃をお願いします。デスク上に消しゴムのカス、ぬけた髪の毛などありました。
- ・会議室があまり掃除ができていないと感じます。毎回利用する度、机の上が汚れています(水浸し、髪の毛が数本など)。

### 会議室内について

- ・ホワイトボード用のマジックが細いので太いマジックにしてほしい。入口のドアが重い。
- ・椅子にコロコロをつけてほしい。
- ・(南72)マイクを常設してほしい。
- ・部屋の椅子のクッションが固く、長時間はお尻が痛いです。
- ・南館会議室や教室の机や椅子が汚れやネジが外れていることがある。古くなっている物を変えてもらったありがたいです。職員や受付スタッフの対応はいつも丁寧で気持ちよく利用させてもらっております。
- ・(視聴覚室)プロジェクタースクリーンが大きいのは良いのですが、解像度が低く、よく見えませんでした。
- ・ホワイトボードマーカー黒が1本出にくかったので、マイクのかごに入れておきました。
- ・(研修室2)出入口の動線が悪い。
- ・ホワイトボードのペンが書けなかった(インク切れ)。
- ・ホワイトボードペンがつかない、つきにくい⇒点検してほしい。
- ・(6階講師控室)壁の奥の方からカンカンと何かを打ち付けている様な音がしていました。何の音なのか？うるさくもあり、不気味でもありました。
- ・講師控室のソファが古すぎる。
- ・電気のリモコンの使い方があまりよくわからない。

### 案内表示

- ・案内ボードが小さい。

### ゴミについて

- ・ごみ箱の設置。
- ・昼食後のお弁当ゴミを捨てるのにとっても困るので、ゴミ箱を設置して下さい。

### 駐車場

- ・駐車料金に利用者割引を導入してほしい。
- ・駐車場が狭く、大変駐車しづらかったです。
- ・駐車料金を安くしてほしい。(2件)

### 利用料金

- ・パソコンに接続するプロジェクターの使用料が高い。
- ・会議室、ホールの使用料をもっと安くしてほしい。(7件)

### 喫茶コーナー・自動販売機

- ・軽食喫茶コーナーがあると便利。
- ・喫茶コーナー(1階)を復活させてほしい。
- ・レストラン閉店が痛いです。本日の会、下のレストランをあてにしていた人が多かったので…。
- ・売店(コンビニ)が閉店してしまったのが不便。
- ・また1階にカフェ、コンビニを設置してほしいです。

### 会議室の予約

- ・キャンセル料金とその発生時期についてもう少し柔軟に緩和してほしい。
- ・予約手続きを簡便にしていきたいです。
- ・部屋の申込み方法がネットだけで完了できると便利だと思います。(2件)
- ・部屋の予約が増えているのか、この頃予約がとりにくくなっています。どうしたらいいのでしょうか。
- ・予約を1年ないし2年前くらいにしてほしい。
- ・労働組合と同じように1年前から予約できるようにしてほしい。年間で10回以上使用している団体に上記の措置(金額の減額、1年前から予約可能)を適用してほしい。よろしく願います。

### コロナ関連

- ・コロナの時代、1カ月前キャンセルは予定ができないので、お手数ですが1週間前キャンセルでも会議室の場合は半額とは言いませんが3分の1でも返金を検討いただけるとありがたいです。
- ・コロナ禍でのキャンセル料を考慮していただきたいです。

### その他の希望・意見

- ・8時30分～開場のため8時～8時30分にミーティングができるスペースをつくってほしい。2階、4階の椅子テーブルは暗くて使用できなかった。
- ・個人的にはプチ・エルの試弾会の回数を増やしてほしい。
- ・夕方、警備員さんが不在のことが多く、鍵の受け渡しがスムーズにできないことが多いです。総合窓口の方が対応していただけますが、少し不便と感じています。
- ・お茶室もほしいです。
- ・古い建物ですが、清潔感があり、特に気になりません。7階EVホールにもう少し椅子があると良いです。待合の場が1階にもないですし・・・。
- ・空調についてTEL連絡したのですが、その後、確認しますと言われたが返事がなかった。
- ・1階の空スペースを有効活用してほしい。レンタサイクルやお弁当販売。
- ・倉庫があると助かります。
- ・コピーを利用しましたが、10円玉しか利用できず不便でした。改善をお願いします。
- ・他室の利用者の方がロビーでワイワイ話をしながら作業をされていてその声が室内までよく聞こえてきて騒がしかったです。ロビーではもう少し静かに過ごしていただけると有難いです。
- ・コピー場所がわかりにくい。受付で慣れていない人がいる。1つ1つ事務所の中に入り聞いている。

### ・利用の感想

- ・ほぼ満足しています。
- ・台車の貸出と荷物の前日と後日に置いていただけたことがとても助かりました。
- ・本日も気持ちよく利用させて頂きました。
- ・いつもありがとうございます。等の感謝の言葉(7件)
- ・大阪での研修会では、いつもお世話になっています。
- ・いつも快適な環境で利用させていただき感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。