

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(エル・シアター)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

実施期間: 令和4年7月17日(日) ~ 令和4年9月30日(金)

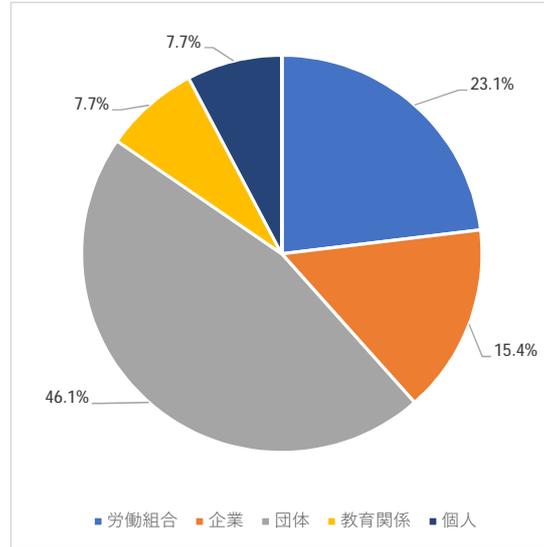
調査対象数: 13件

グラフは有効回答で作成しています。

Q1. 今回ご利用いただいた方(申込者)のについてお聞かせください。

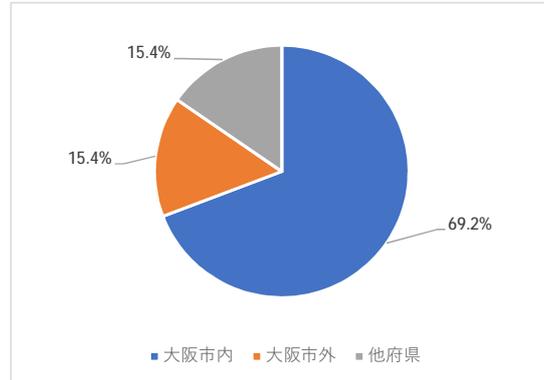
ご利用者は?

| 項目       | 人数 |
|----------|----|
| 労働組合     | 3  |
| 企業       | 2  |
| 団体       | 6  |
| 教育関係     | 1  |
| 官公庁      | 0  |
| 趣味等のサークル | 0  |
| 個人       | 1  |
| その他      | 0  |



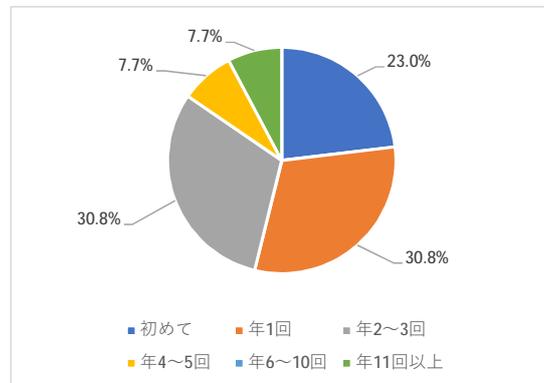
どちらから?

| 項目   | 人数 |
|------|----|
| 大阪市内 | 9  |
| 大阪市外 | 2  |
| 他府県  | 2  |



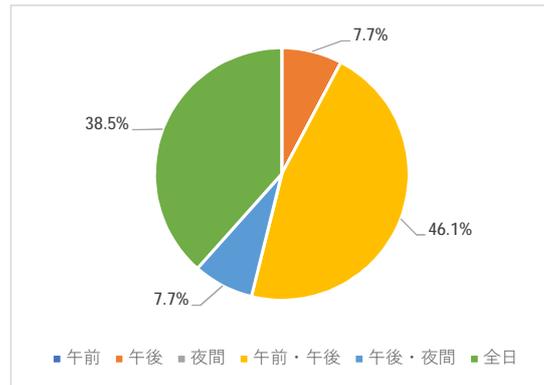
ご利用回数は?

| 項目     | 人数 |
|--------|----|
| 初めて    | 3  |
| 年1回    | 4  |
| 年2~3回  | 4  |
| 年4~5回  | 1  |
| 年6~10回 | 0  |
| 年11回以上 | 1  |



**今回のご利用時間は？**

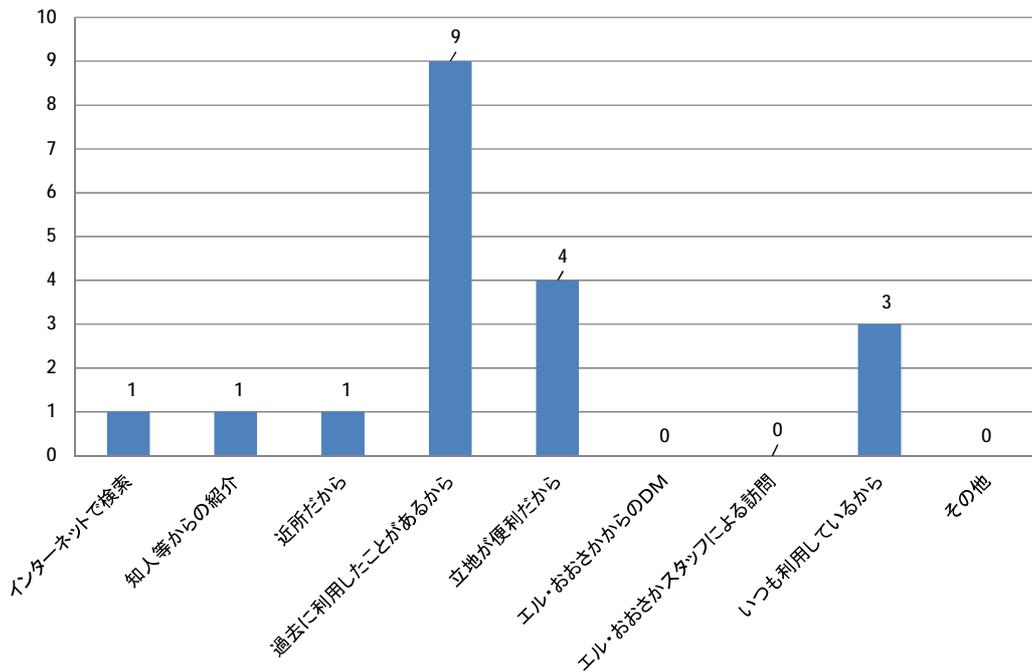
| 項目    | 人数 |
|-------|----|
| 午前    | 0  |
| 午後    | 1  |
| 夜間    | 0  |
| 午前・午後 | 6  |
| 午後・夜間 | 1  |
| 全日    | 5  |



**Q2. 今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)**

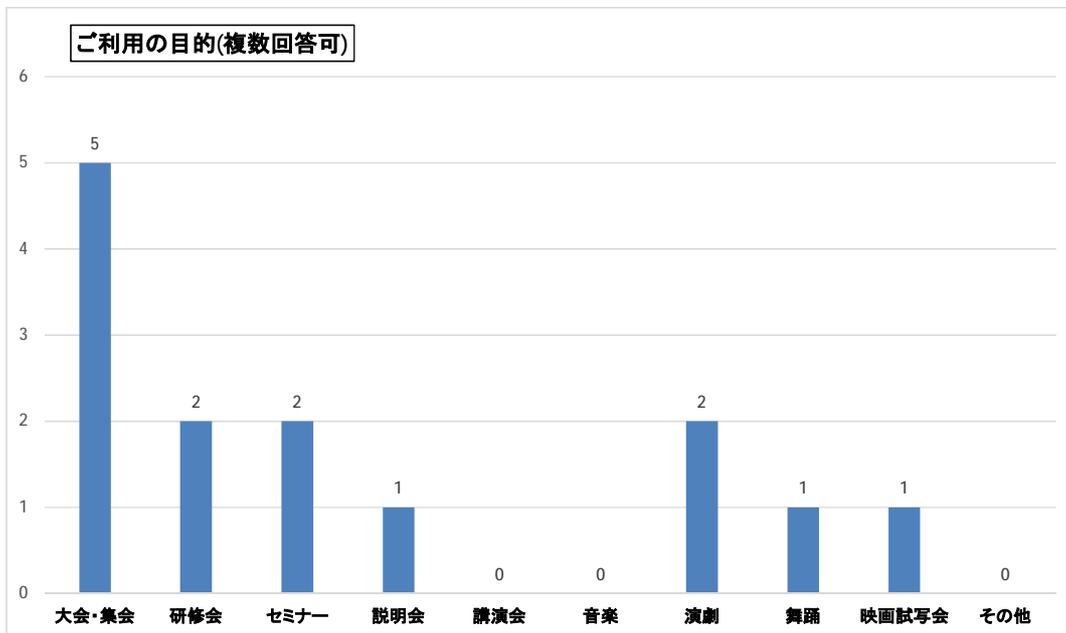
| 項目               | 件数 |
|------------------|----|
| インターネットで検索       | 1  |
| 知人等からの紹介         | 1  |
| 近所だから            | 1  |
| 過去に利用したことがあるから   | 9  |
| 立地が便利だから         | 4  |
| エル・おおさかからのDM     | 0  |
| エル・おおさかスタッフによる訪問 | 0  |
| いつも利用しているから      | 3  |
| その他              | 0  |

**ご利用のきっかけ(複数回答可)**



### ご利用の目的

| 項目    | 人数 |
|-------|----|
| 大会・集会 | 5  |
| 研修会   | 2  |
| セミナー  | 2  |
| 説明会   | 1  |
| 講演会   | 0  |
| 音楽    | 0  |
| 演劇    | 2  |
| 舞踊    | 1  |
| 映画試写会 | 1  |
| その他   | 0  |

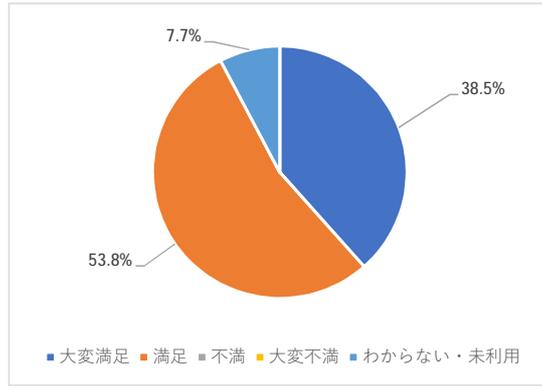


**Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？**

**【エル・シアターについて】**

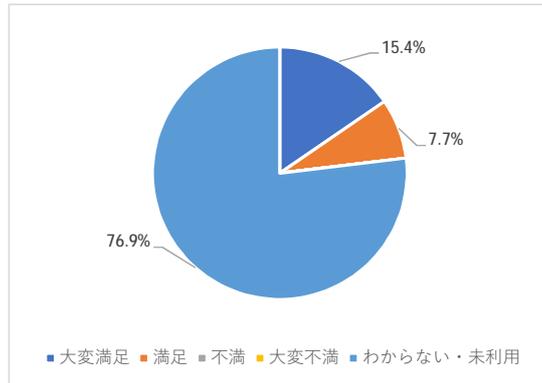
**広さ・客席数が利用目的に適している**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 5  |
| 満足        | 7  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 1  |



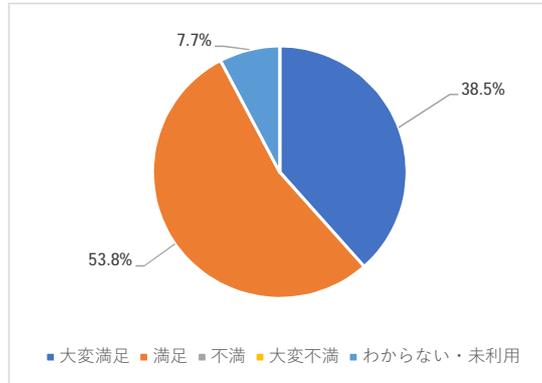
**スタインウェイピアノが配置されている**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 2  |
| 満足        | 1  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 10 |



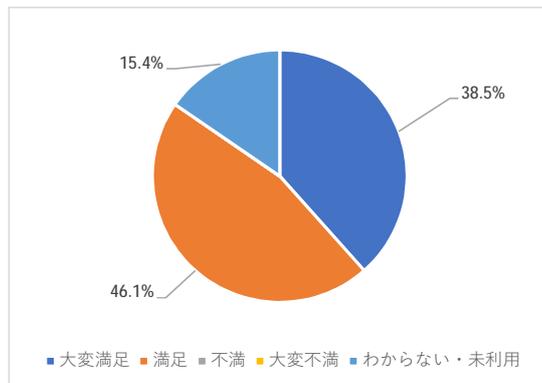
**照明が利用目的に適している**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 5  |
| 満足        | 7  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 1  |



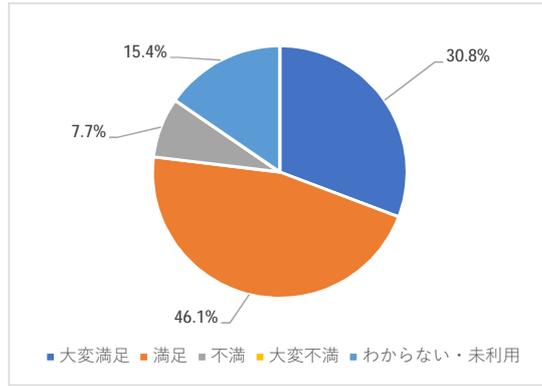
**音響が利用目的に適している**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 5  |
| 満足        | 6  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 2  |



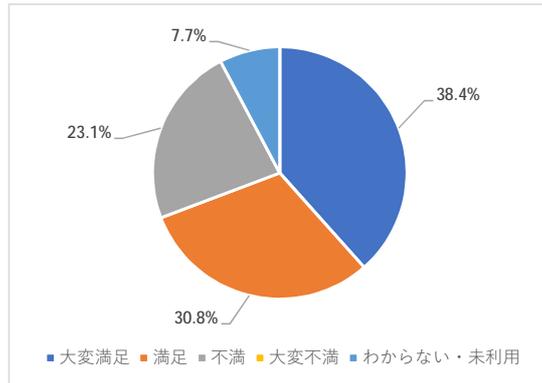
**ロビー(ホワイエ)が使いやすい**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 4  |
| 満足        | 6  |
| 不満        | 1  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 2  |



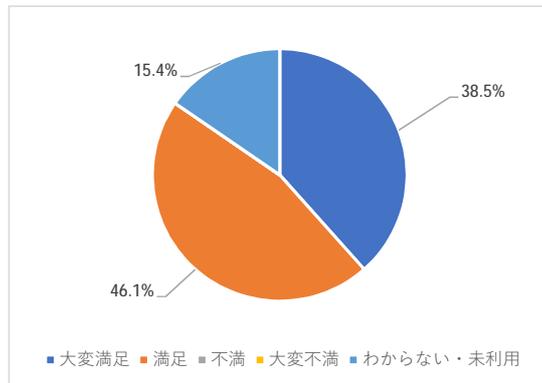
**快適な温度(空調)管理となっている**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 5  |
| 満足        | 4  |
| 不満        | 3  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 1  |



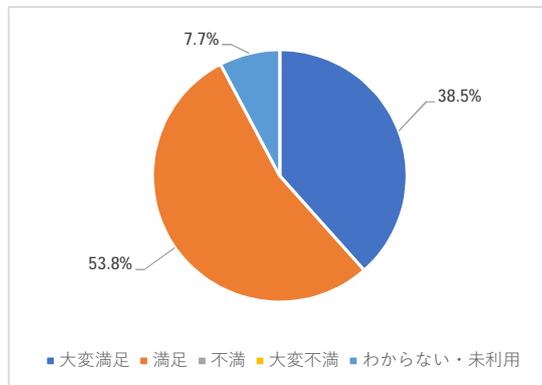
**清掃が行き届いている**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 5  |
| 満足        | 6  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 2  |



**エル・シアターの利用料金は適当である**

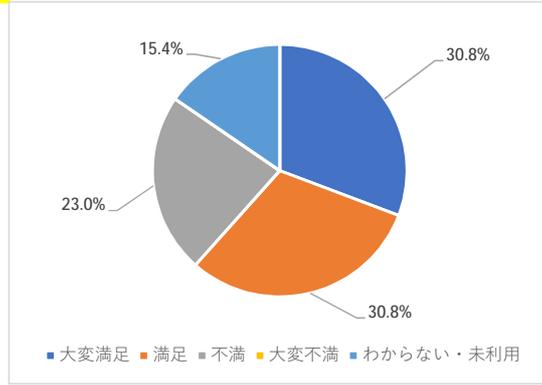
| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 5  |
| 満足        | 7  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 1  |



**【施設について】**

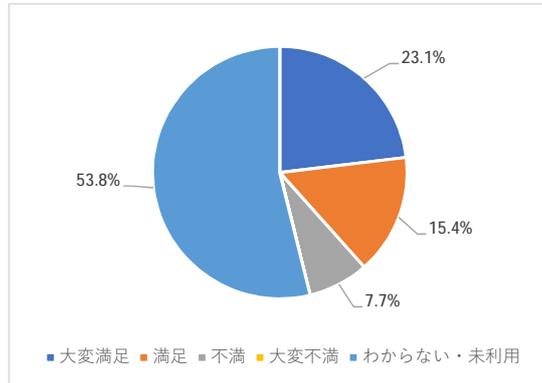
**館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 4  |
| 満足        | 4  |
| 不満        | 3  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 2  |



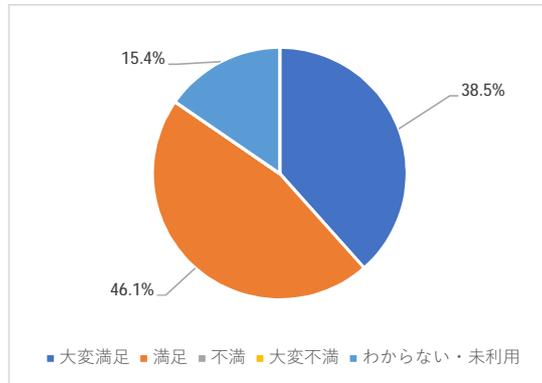
**Wi-Fiの環境が整っている**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 3  |
| 満足        | 2  |
| 不満        | 1  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 7  |



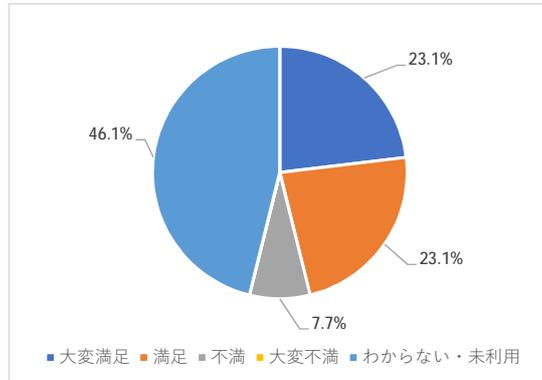
**館内の清掃が行き届いている**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 5  |
| 満足        | 6  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 2  |



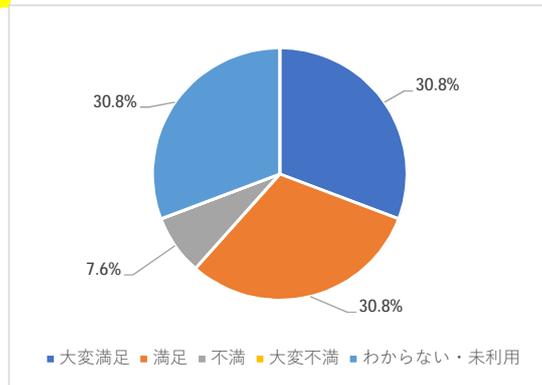
**バリアフリーに対応している**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 3  |
| 満足        | 3  |
| 不満        | 1  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 6  |



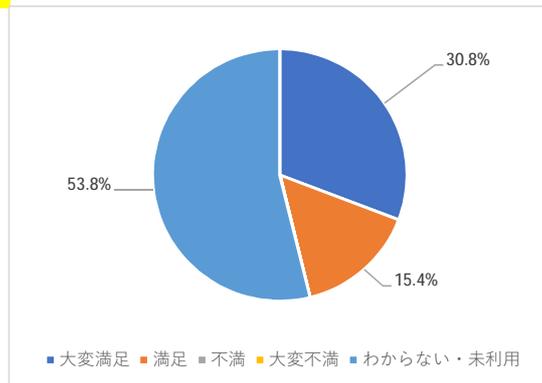
**館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 4  |
| 満足        | 4  |
| 不満        | 1  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 4  |



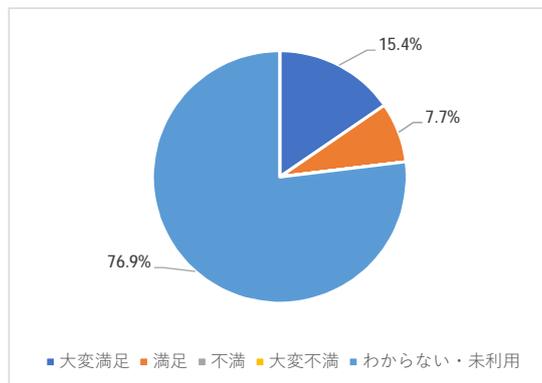
**駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 4  |
| 満足        | 2  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 7  |



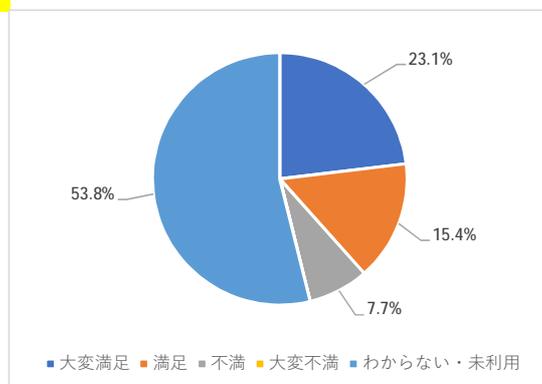
**駐車場の利用料金は適当である**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 2  |
| 満足        | 1  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 10 |



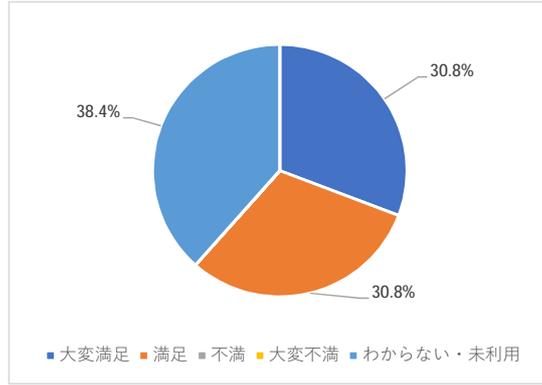
**軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 3  |
| 満足        | 2  |
| 不満        | 1  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 7  |



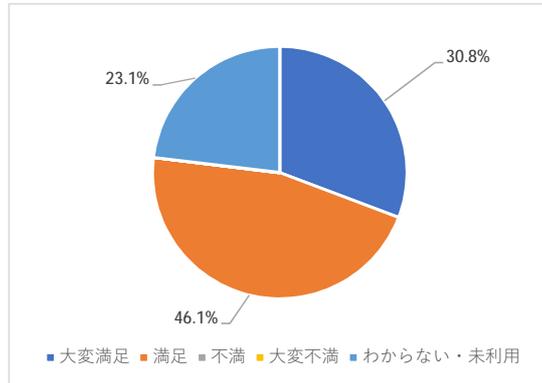
**【その他】**  
**ホームページの内容がわかりやすい**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 4  |
| 満足        | 4  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 5  |



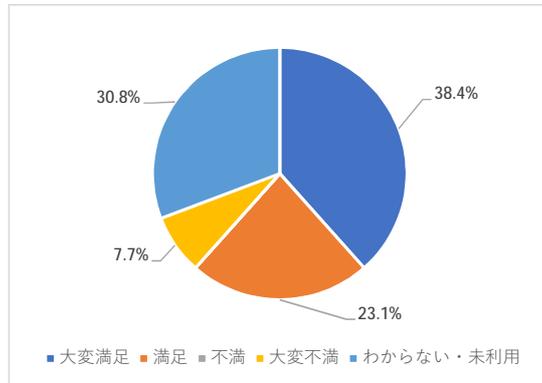
**空室情報が入手しやすい**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 4  |
| 満足        | 6  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 3  |



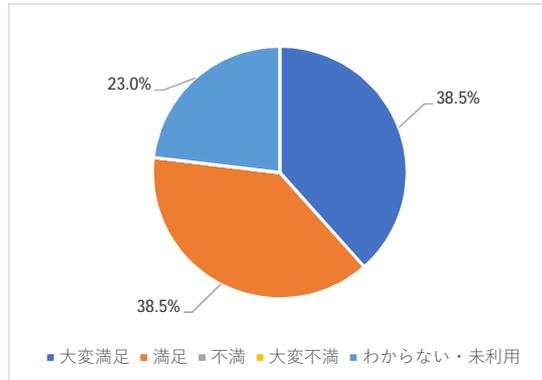
**予約受付が早期から可能である**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 5  |
| 満足        | 3  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 1  |
| わからない・未利用 | 4  |



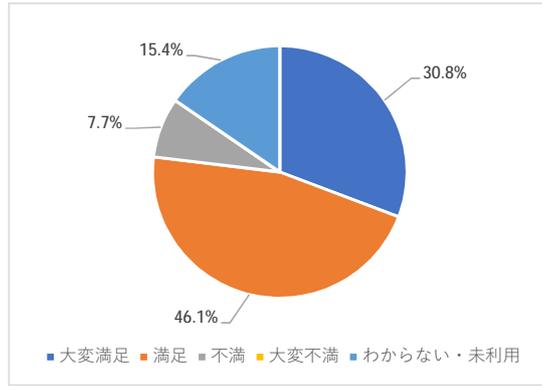
**当館までの交通アクセスが便利である**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 5  |
| 満足        | 5  |
| 不満        | 0  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 3  |



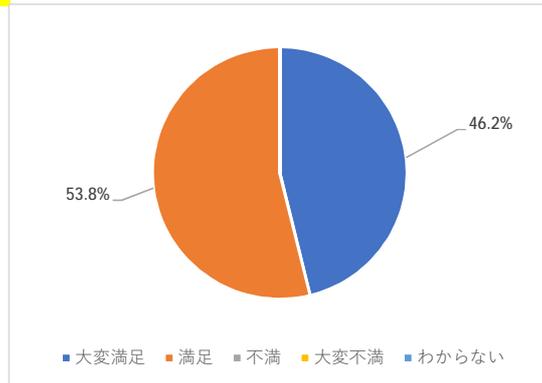
**スタッフの対応が行き届いている**

| 項目        | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足      | 4  |
| 満足        | 6  |
| 不満        | 1  |
| 大変不満      | 0  |
| わからない・未利用 | 2  |



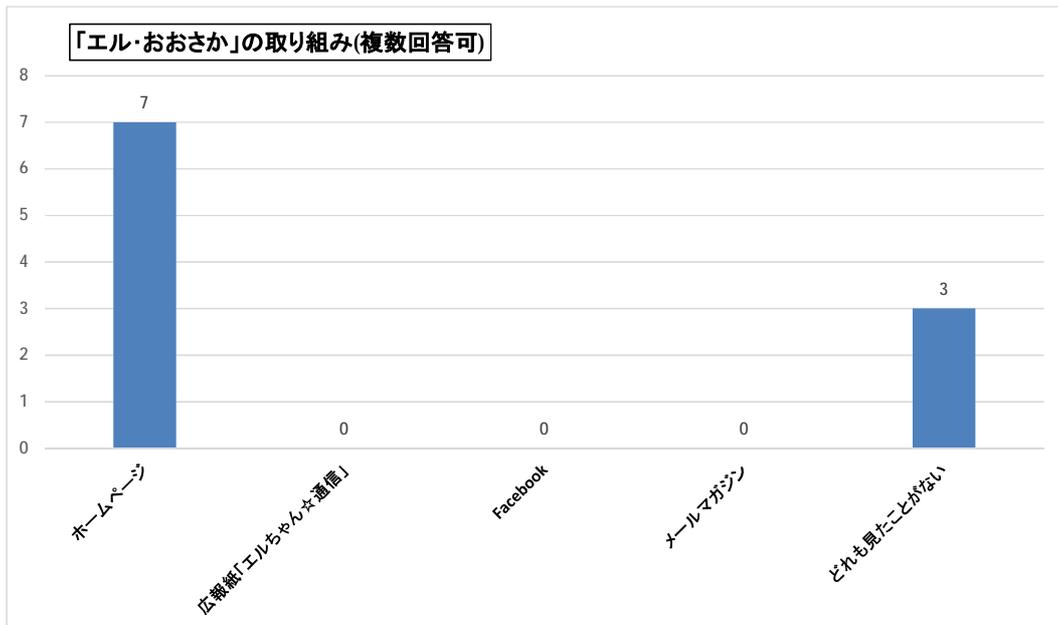
**Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？**

| 項目    | 人数 |
|-------|----|
| 大変満足  | 6  |
| 満足    | 7  |
| 不満    | 0  |
| 大変不満  | 0  |
| わからない | 0  |



**Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？(複数回答可)**

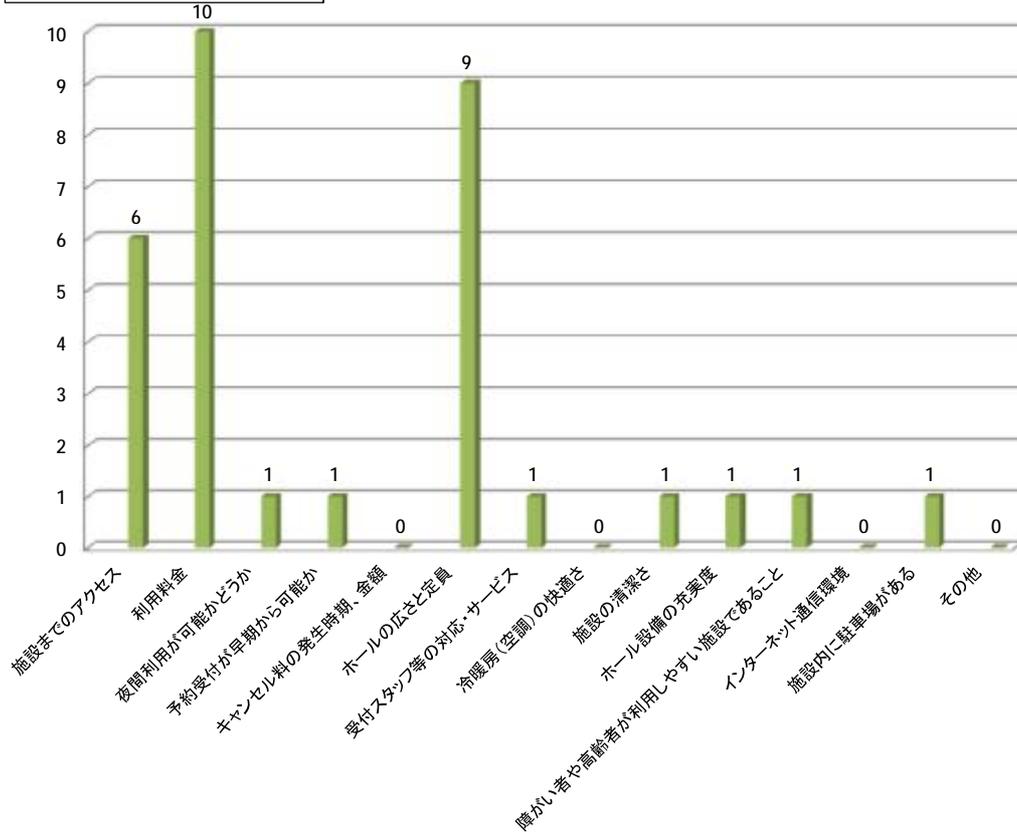
| 項目            | 人数 |
|---------------|----|
| ホームページ        | 7  |
| 広報紙「エルちゃん☆通信」 | 0  |
| Facebook      | 0  |
| メールマガジン       | 0  |
| どれも見たことがない    | 3  |



Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？(複数回答可)

| 項目                     | 件数 |
|------------------------|----|
| 施設までのアクセス              | 6  |
| 利用料金                   | 10 |
| 夜間利用が可能かどうか            | 1  |
| 予約受付が早期から可能か           | 1  |
| キャンセル料の発生時期、金額         | 0  |
| ホールの広さと定員              | 9  |
| 受付スタッフ等の対応・サービス        | 1  |
| 冷暖房(空調)の快適さ            | 0  |
| 施設の清潔さ                 | 1  |
| ホール設備の充実度              | 1  |
| 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 1  |
| インターネット通信環境            | 0  |
| 施設内に駐車場がある             | 1  |
| その他                    | 0  |

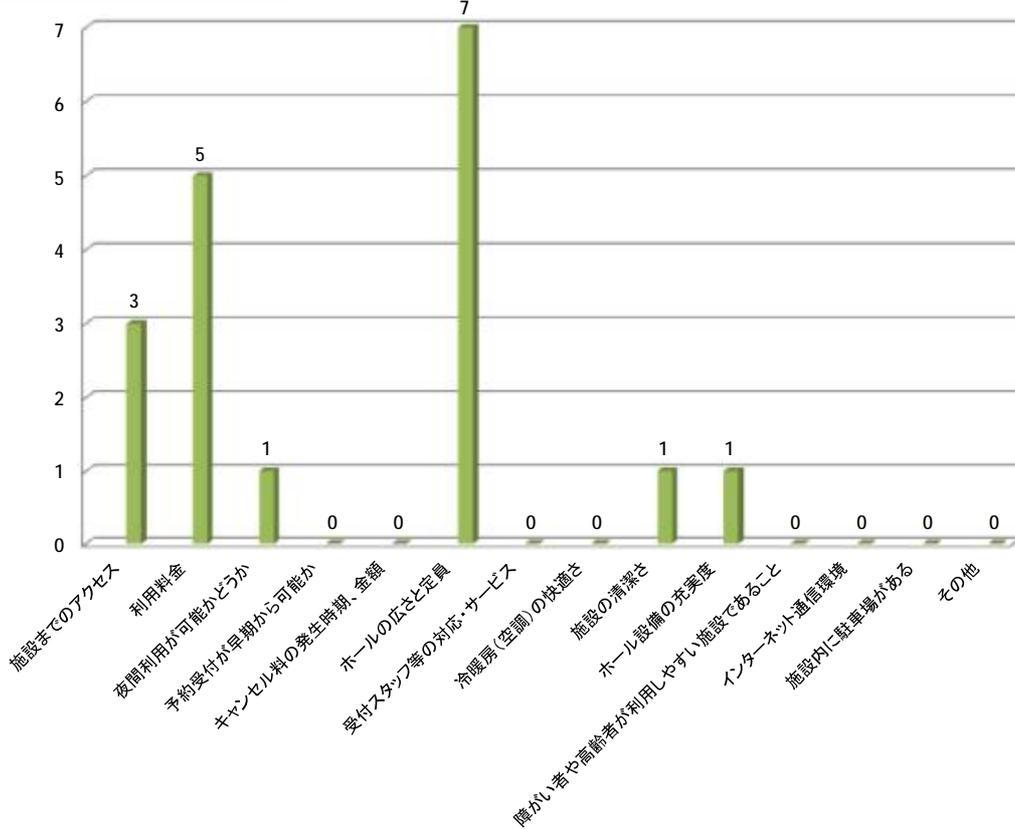
利用の重視項目(複数回答可)



**Q7.当館を利用する決めてとなった項目はどれですか？**

| 項目                     | 件数 |
|------------------------|----|
| 施設までのアクセス              | 3  |
| 利用料金                   | 5  |
| 夜間利用が可能かどうか            | 1  |
| 予約受付が早期から可能か           | 0  |
| キャンセル料の発生時期、金額         | 0  |
| ホールの広さと定員              | 7  |
| 受付スタッフ等の対応・サービス        | 0  |
| 冷暖房(空調)の快適さ            | 0  |
| 施設の清潔さ                 | 1  |
| ホール設備の充実度              | 1  |
| 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 0  |
| インターネット通信環境            | 0  |
| 施設内に駐車場がある             | 0  |
| その他                    | 0  |

**当館を利用する決め手項目**



**Q8.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。また、Q4で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。**

- ・ 舞台事務所の方々の対応が良かった。手伝っていただき、大変助かりました。ありがとうございました。
- ・ エル・シアターの主催者控室のテレビモニターが古く、映像が見えにくい。
- ・ トイレの壁紙がボロボロなので貼り替えてほしい。
- ・ Wi-Fiのパスワードの案内がない。