

# ◇「府立労働センター(エル・おおさか)」ご利用者アンケート◇

宴会場用



ご利用者の皆様へ

本日はエル・おおさかをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

今後の施設運営の参考とするために、アンケート調査を実施させていただいております。

ご回答につきましては、すべて統計的に処理いたしますので、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

令和3年 府立労働センター(エル・おおさか)

## Q1. 今回ご利用いただいた方のごことについてお聞かせください。(あてはまる番号1つに○をつけてください。)

|            |   |
|------------|---|
| ご利用者は？     | 1. 労働組合 2. 企業 3. 団体 4. 教育関係 5. 官公庁 6. 趣味等のサークル<br>7. 個人 8. その他(_____) |
| どちらから？     | 1. 大阪市内 2. 大阪市外 3. 他府県  |
| ご利用回数は？    | 1. 初めて 2. 年1回 3. 年2~3回 4. 年4~5回 5. 年6~10回 6. 年11回以上                   |
| 今回ご利用の部屋は？ | 1. 松 2. 竹 3. 梅 4. 寿   |
| ご利用時間は？    | _____時_____分から_____時_____分まで ←ご利用時間を記入ください。                           |

## Q2. 今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

|      |   |
|------|---|
| きっかけ | 1. インターネットで検索 2. 知人等からの紹介 3. 近所だから 4. 過去に利用したことがあるから<br>5. 立地が便利だから 6. エル・おおさかからのDM 7. エル・おおさかスタッフによる訪問<br>8. いつも利用しているから 9. その他(_____) |
| 目的   | 1. 歓送迎会 2. 懇親会 3. 忘年会・新年会 4. 会議 5. 講演会 6. 講習会 7. 研修会<br>8. セミナー 9. 説明会 10. 面接会 11. その他(_____)   |

## Q3. 今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？(あてはまるもの1つに☑をつけてください。)

|         |                         | 大変満足                     | 満足                       | 不満                       | 大変不満                     | わからない・未利用                |
|---------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 宴会場について | 広さ・定員が利用目的に適している        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 照明が利用目的に適している           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 音響が利用目的に適している           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 快適な温度(空調)管理となっている       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 清掃が行き届いている              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 宴会場の利用料金は適当である          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | ケータリング業者が多く内容が充実している    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 施設について  | 館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | Wi-Fiの環境が整っている          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 館内の清掃が行き届いている           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | バリアフリーに対応している           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 駐車場の利用料金は適当である          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| その他     | ホームページの内容がわかりやすい        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 空室情報が入手しやすい             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 予約受付が早期から可能である          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | 当館までの交通アクセスが便利である       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|         | スタッフの対応が行き届いている         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Q4. 「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？(あてはまる番号1つに○をつけてください。)

|         |       |       |         |          |
|---------|-------|-------|---------|----------|
| 1. 大変満足 | 2. 満足 | 3. 不満 | 4. 大変不満 | 5. わからない |
|---------|-------|-------|---------|----------|

裏面もご記入ください

/ / /

**Q5. 「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？（あてはまる番号すべてに○をつけてください。）**

|               |            |                  |             |
|---------------|------------|------------------|-------------|
| ご覧になったことがあるもの | 1. ホームページ  | 2. 広報紙「エルちゃん☆通信」 | 3. Facebook |
|               | 4. メールマガジン | 5. どれも見たことがない    |             |

**Q6. 当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？（あてはまる番号すべてに○をつけてください。）**

|                    |                            |                 |                 |
|--------------------|----------------------------|-----------------|-----------------|
| 1. 施設までのアクセス       | 2. 利用料金                    | 3. 夜間利用が可能かどうか  | 4. 予約受付が早期から可能か |
| 5. キャンセル料の発生時期、金額  | 6. 部屋の広さと定員                | 7. 部屋の数とバリエーション |                 |
| 8. 受付スタッフ等の対応・サービス | 9. 冷暖房(空調)の快適さ             | 10. 施設の清潔さ      |                 |
| 11. 会議設備の充実度       | 12. 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 13. インターネット通信環境 |                 |
| 14. 施設内に駐車場がある     | 15. その他(_____)             |                 |                 |

**Q7. 「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。またQ4で「不満」・「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。**

※ご意見いただいた内容をホームページに公表させていただく場合があります。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

調査担当：共同事業体エル・プロジェクト  
・一般財団法人大阪労働協会  
・大林ファシリティーズ株式会社  
・株式会社コングレ