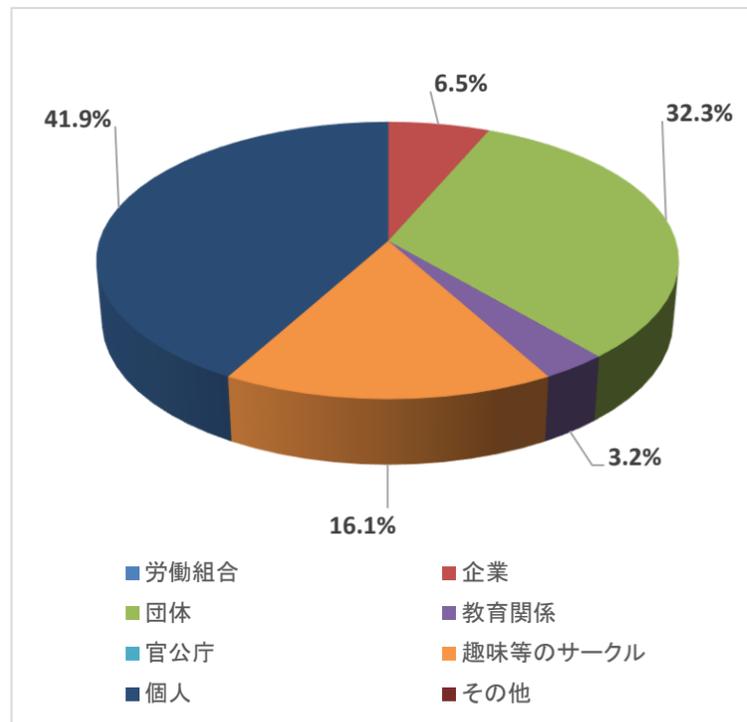


◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(プチ・エル)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト
 (一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)
 実施期間: 令和3年9月21日(火) ~ 令和3年11月21日(日)
 調査対象数: 31件
 グラフは有効回答で作成しています。

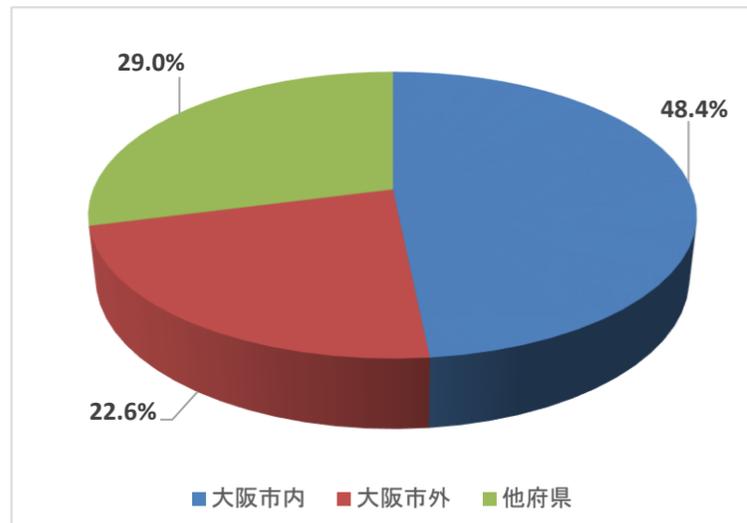
Q1. 今回ご利用いただいた方のご利用者についてお聞かせください。
 ご利用者は?

項目	人数
労働組合	0
企業	2
団体	10
教育関係	1
官公庁	0
趣味等のサークル	5
個人	13
その他	0



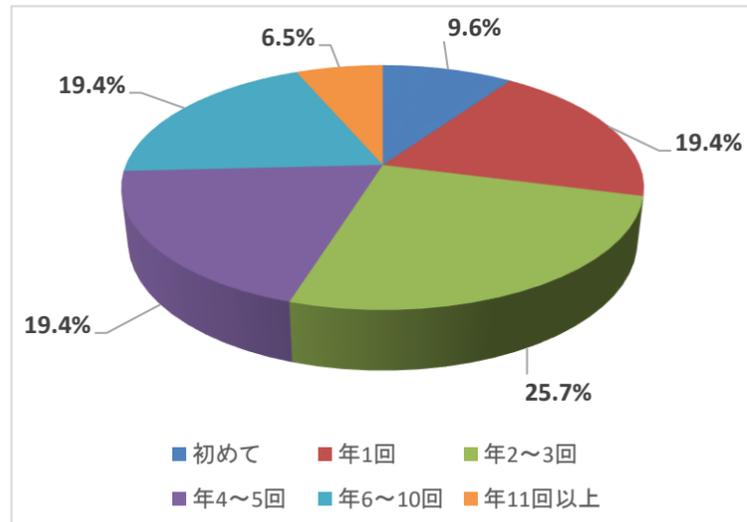
どちらから?

項目	人数
大阪市内	15
大阪市外	7
他府県	9



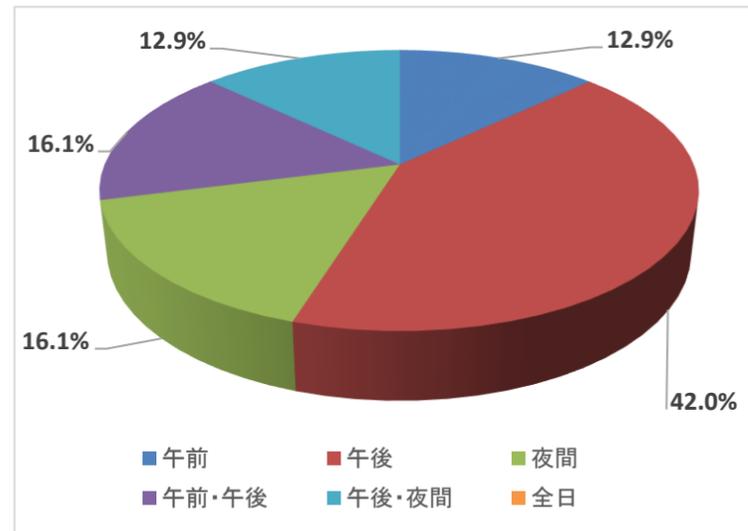
ご利用回数は?

項目	人数
初めて	3
年1回	6
年2~3回	8
年4~5回	6
年6~10回	6
年11回以上	2



今回のご利用時間は？

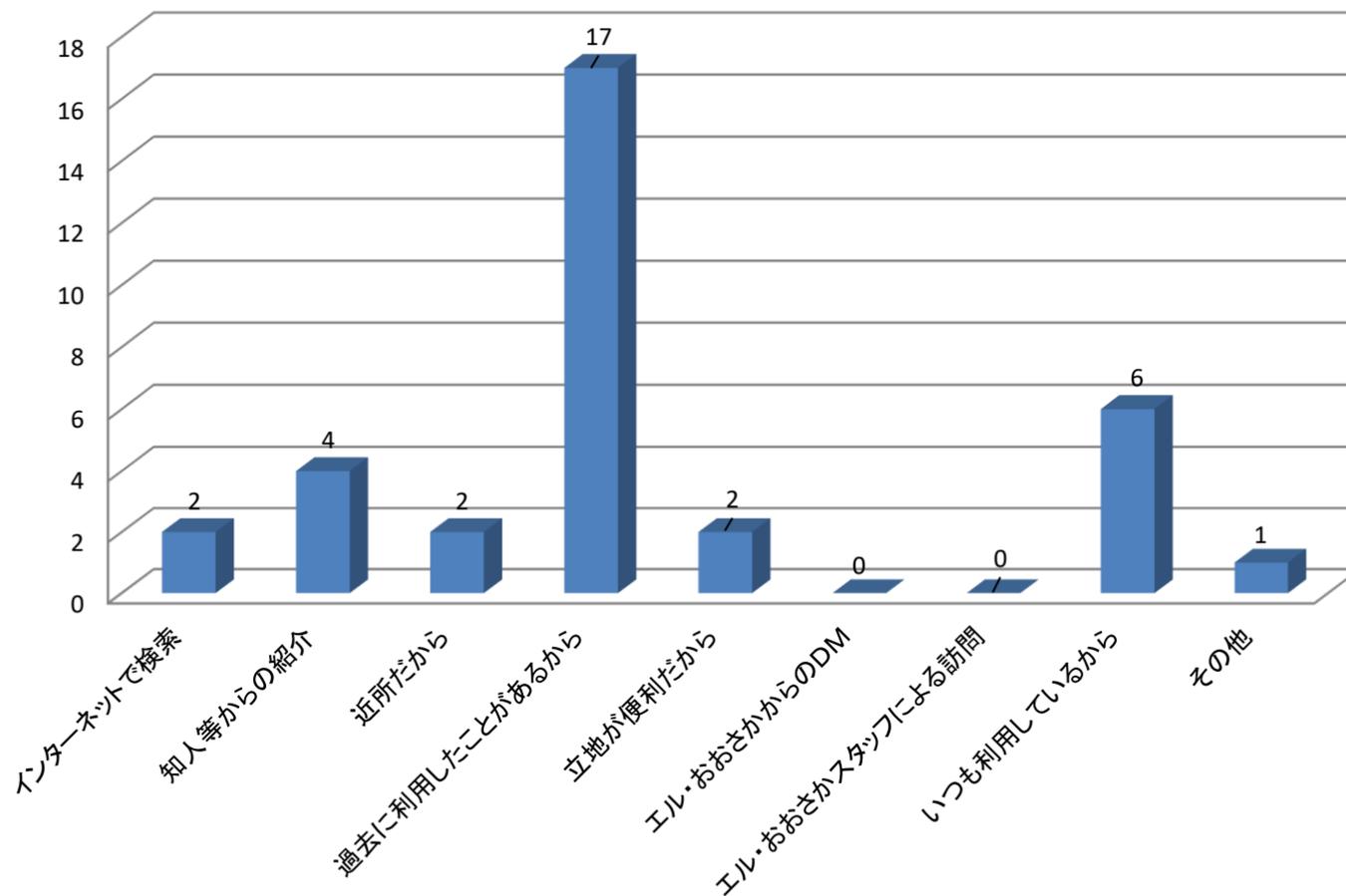
項目	人数
午前	4
午後	13
夜間	5
午前・午後	5
午後・夜間	4
全日	0



Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)

項目	件数
インターネットで検索	2
知人等からの紹介	4
近所だから	2
過去に利用したことがあるから	17
立地が便利だから	2
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	6
その他	1

ご利用のきっかけ(複数回答可)

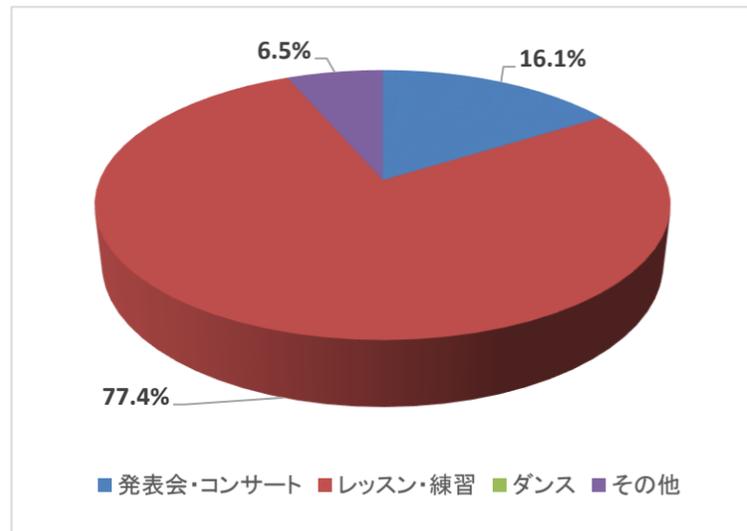


ご利用の目的

項目	人数
発表会・コンサート	5
レッスン・練習	24
ダンス	0
その他	2

※その他

- ・ 録音
- ・ 動画撮影

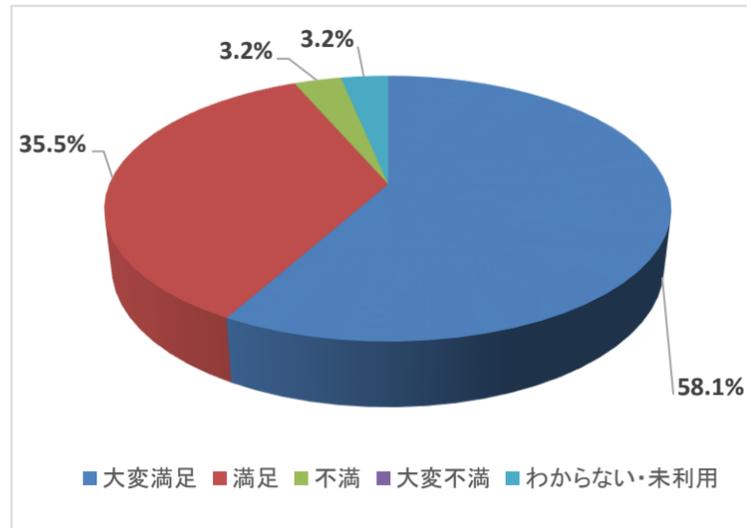


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【プチ・エルについて】

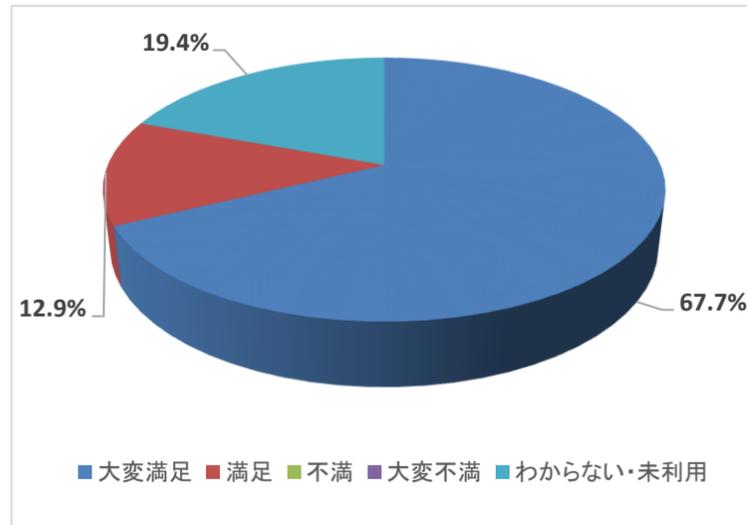
広さ・客席数が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	18
満足	11
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



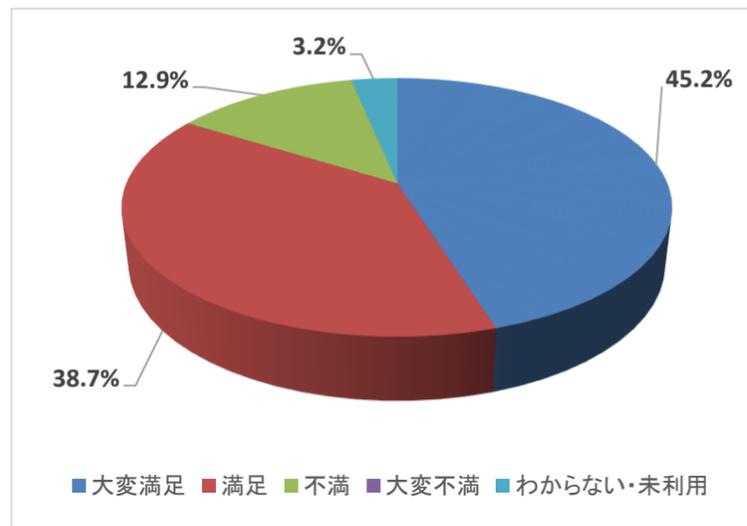
スタインウェイピアノが常置されている

項目	人数
大変満足	21
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	6



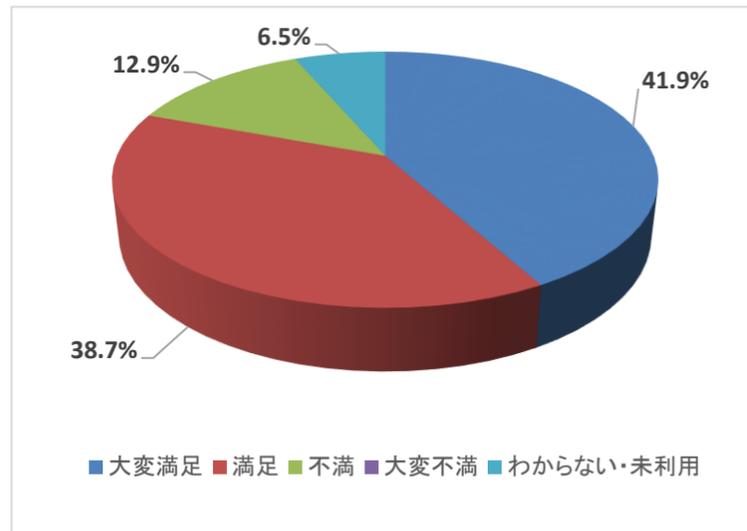
照明が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	14
満足	12
不満	4
大変不満	0
わからない・未利用	1



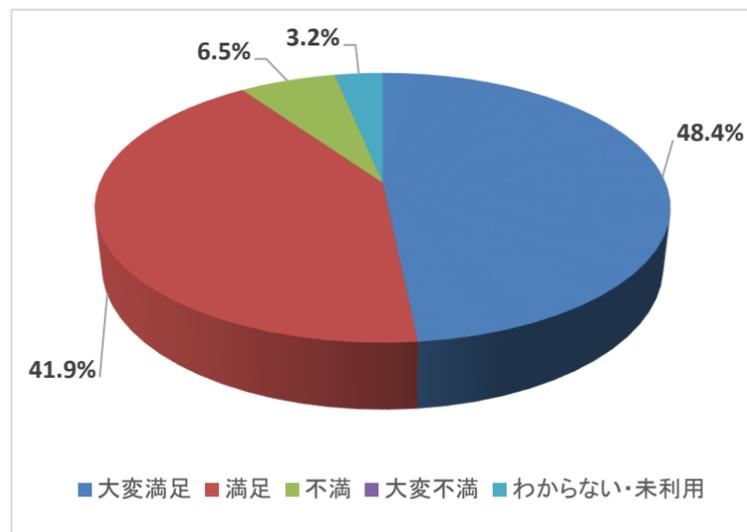
音響が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	13
満足	12
不満	4
大変不満	0
わからない・未利用	2



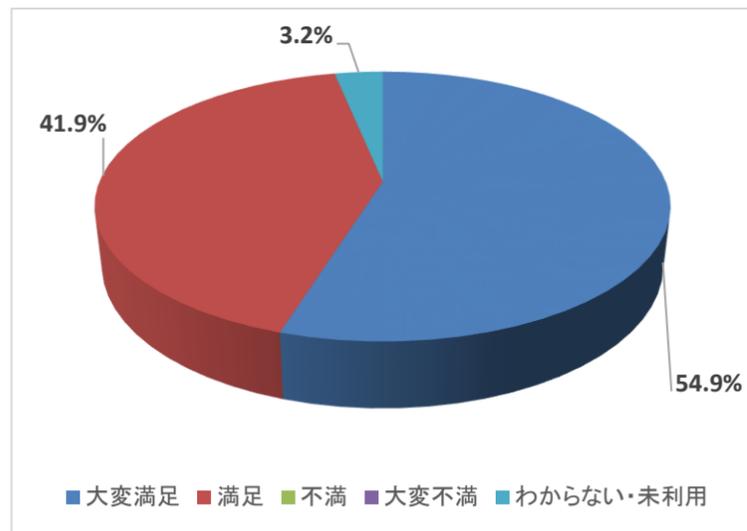
快適な温度(空調)管理となっている

項目	人数
大変満足	15
満足	13
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	1



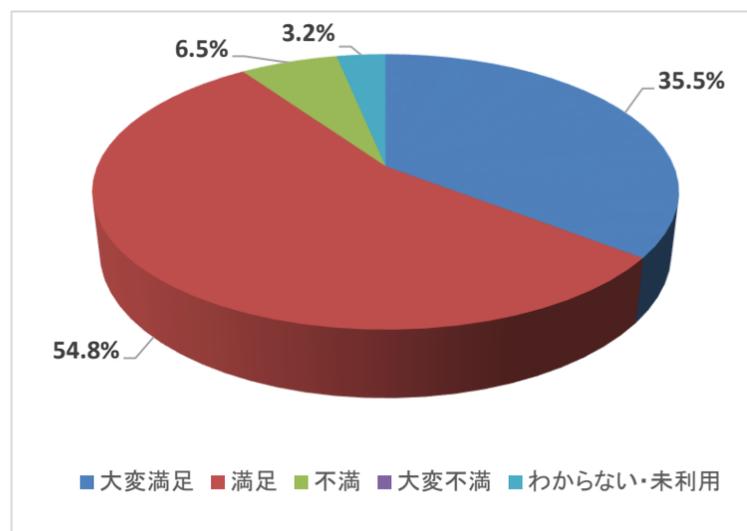
清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	17
満足	13
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



プチ・エルの利用料金は適当である

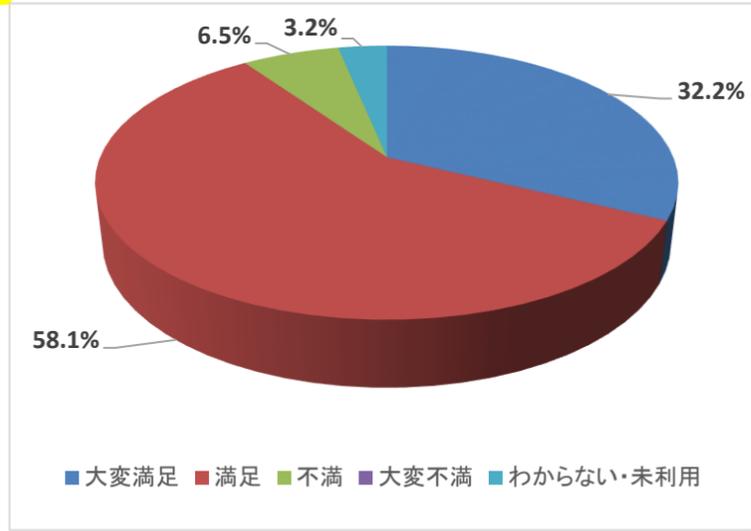
項目	人数
大変満足	11
満足	17
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	1



【施設について】

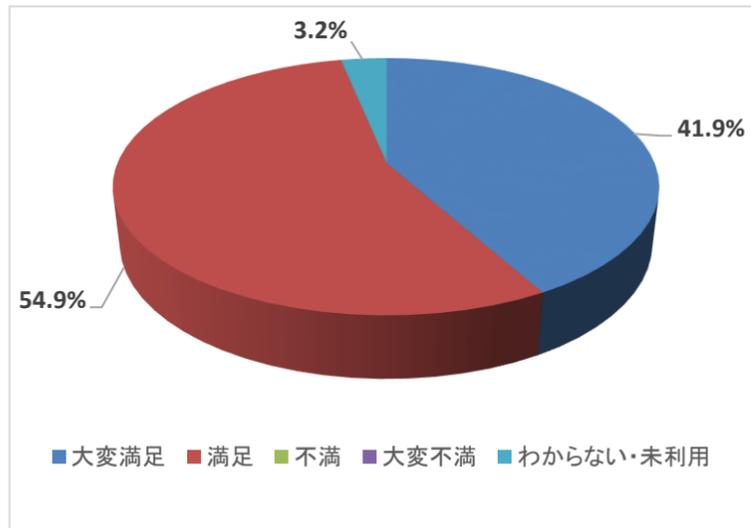
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	人数
大変満足	10
満足	18
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	1



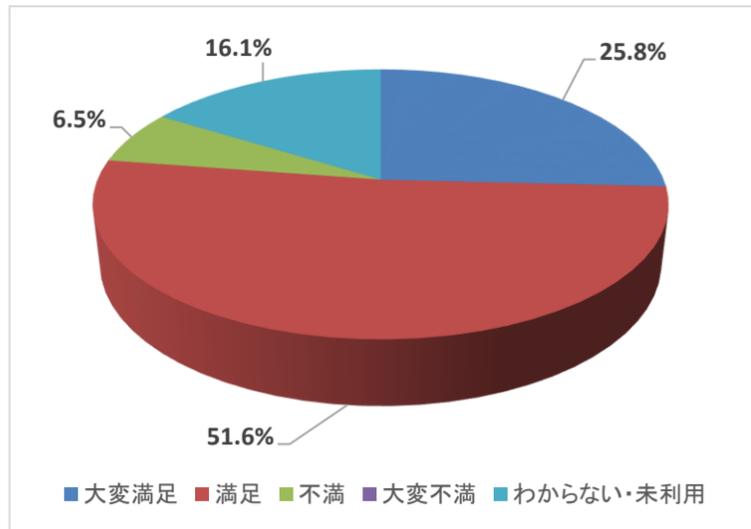
館内の清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	13
満足	17
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



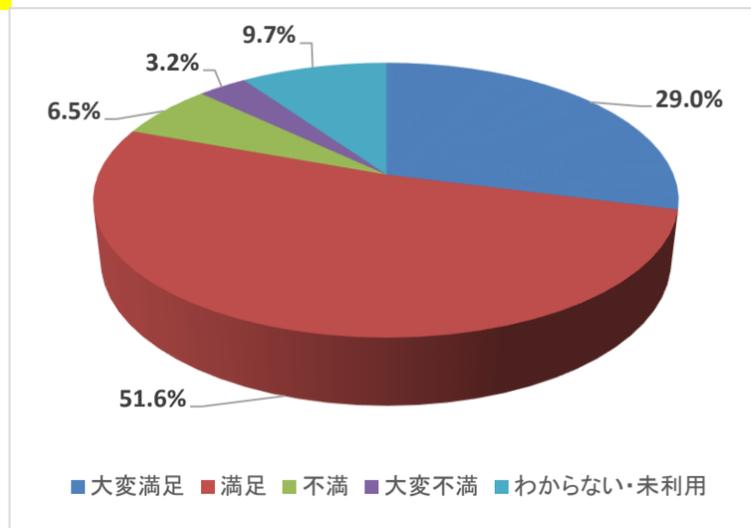
バリアフリーに対応している

項目	人数
大変満足	8
満足	16
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	5



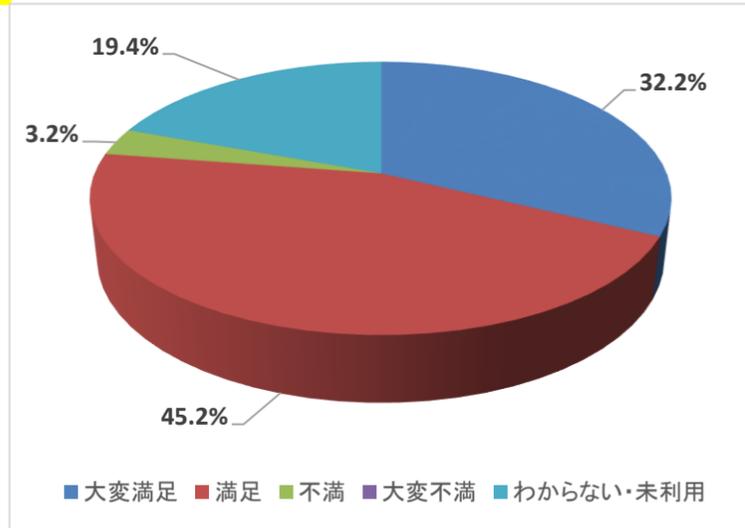
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	人数
大変満足	9
満足	16
不満	2
大変不満	1
わからない・未利用	3



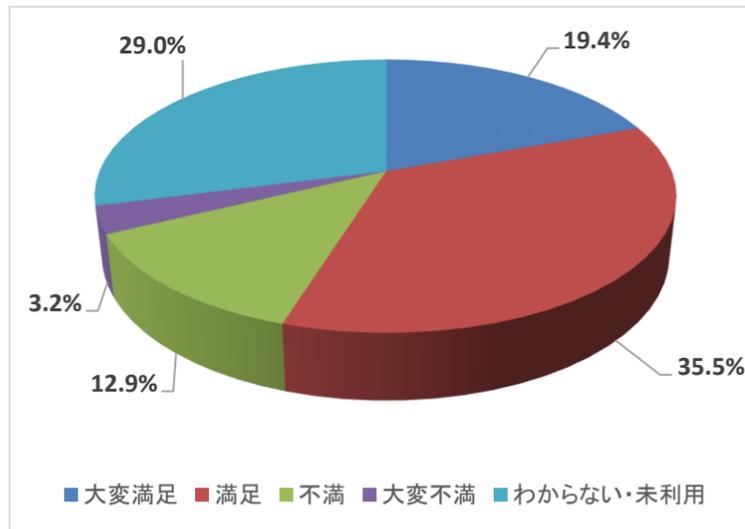
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

項目	人数
大変満足	10
満足	14
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	6



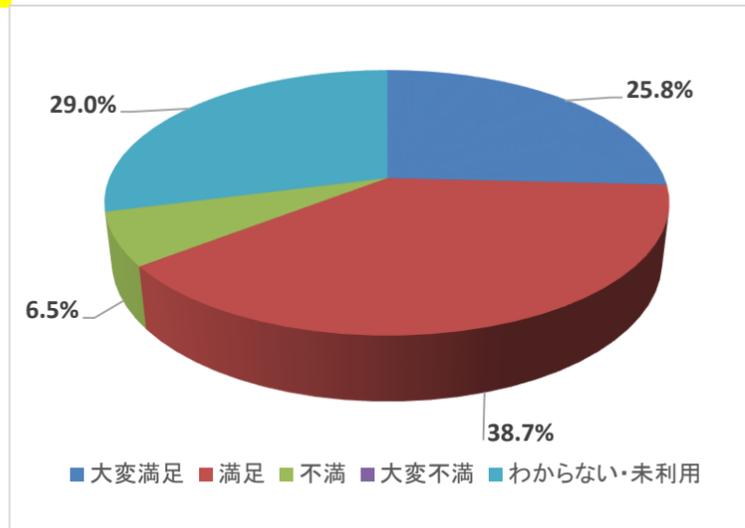
駐車場の利用料金は適当である

項目	人数
大変満足	6
満足	11
不満	4
大変不満	1
わからない・未利用	9



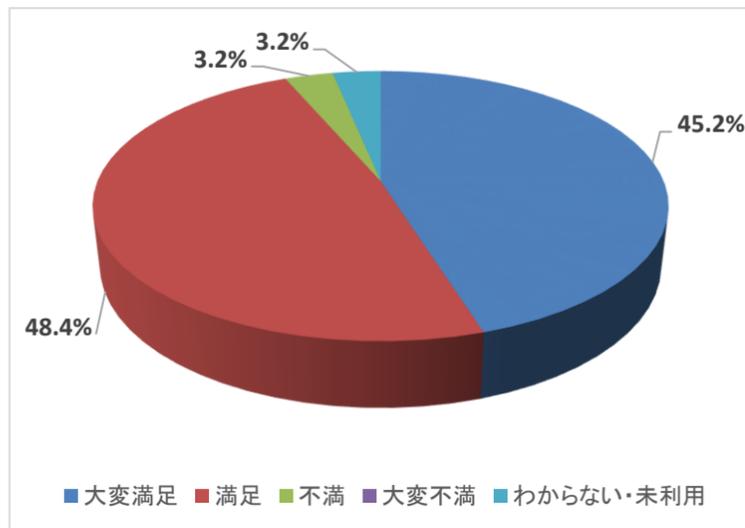
軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している

項目	人数
大変満足	8
満足	12
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	9



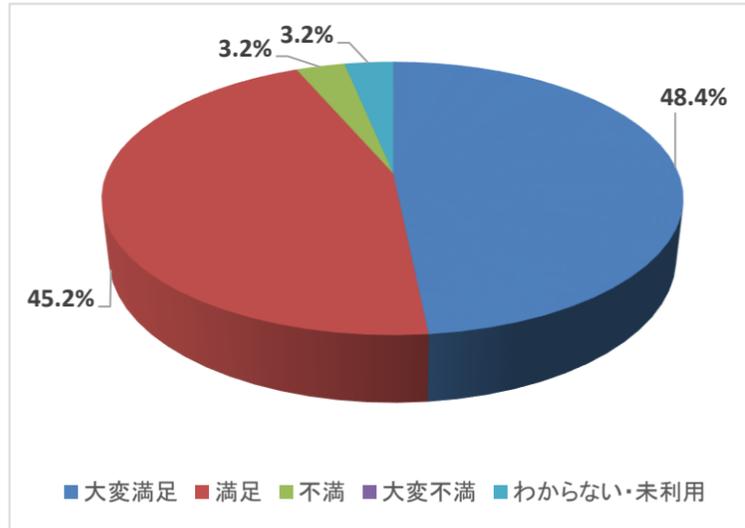
【その他】ホームページの内容がわかりやすい

項目	人数
大変満足	14
満足	15
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



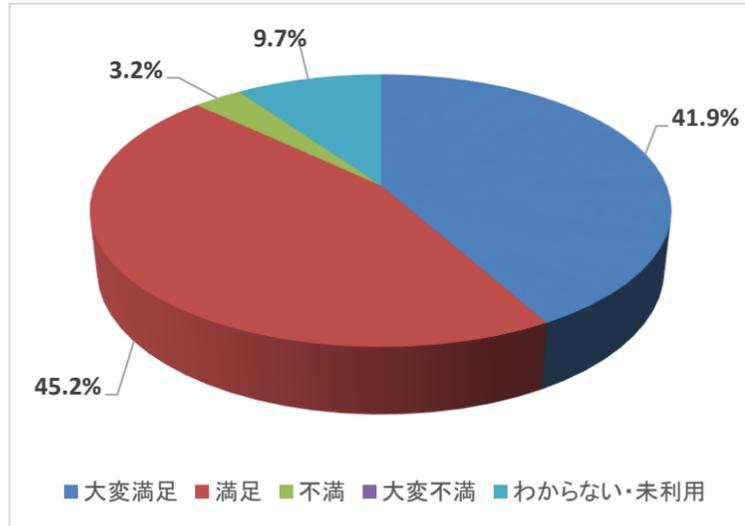
空室情報が入手しやすい

項目	人数
大変満足	15
満足	14
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



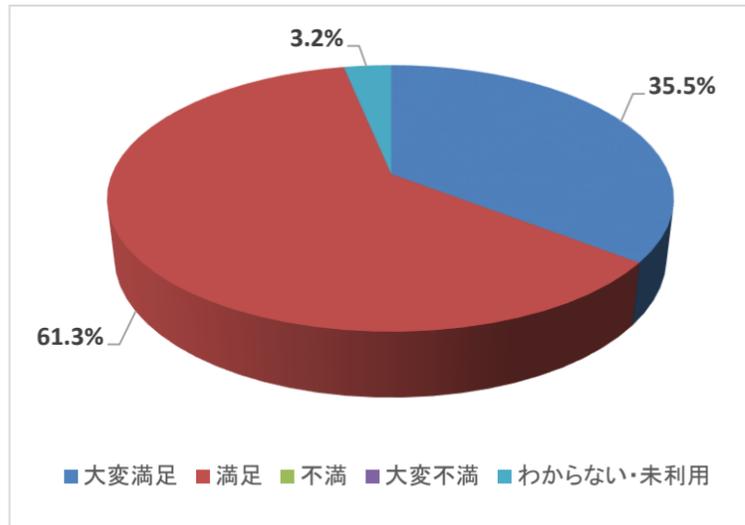
予約受付が早期から可能である

項目	人数
大変満足	13
満足	14
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	3



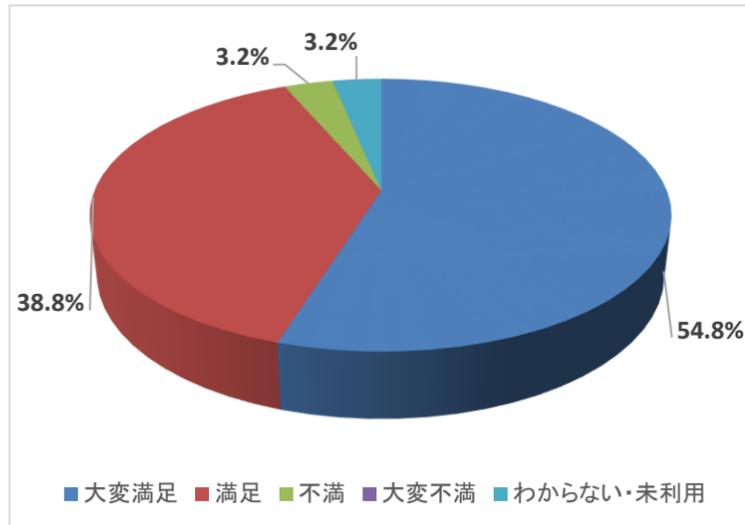
当館までの交通アクセスが便利である

項目	人数
大変満足	11
満足	19
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



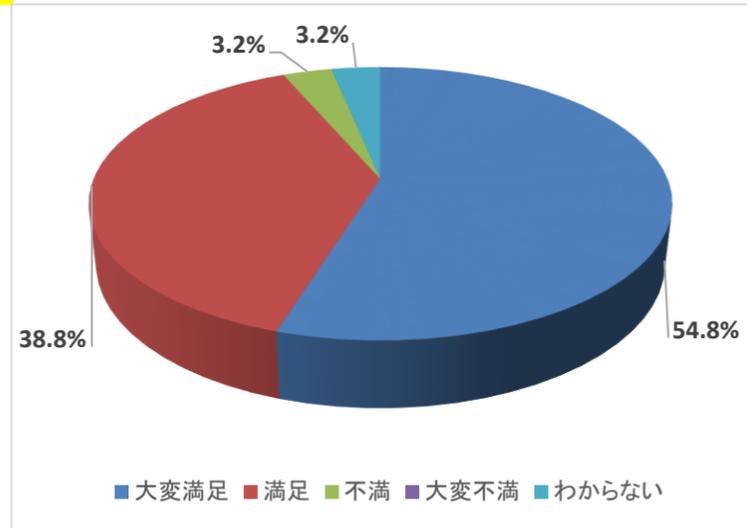
スタッフの対応が行き届いている

項目	人数
大変満足	17
満足	12
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



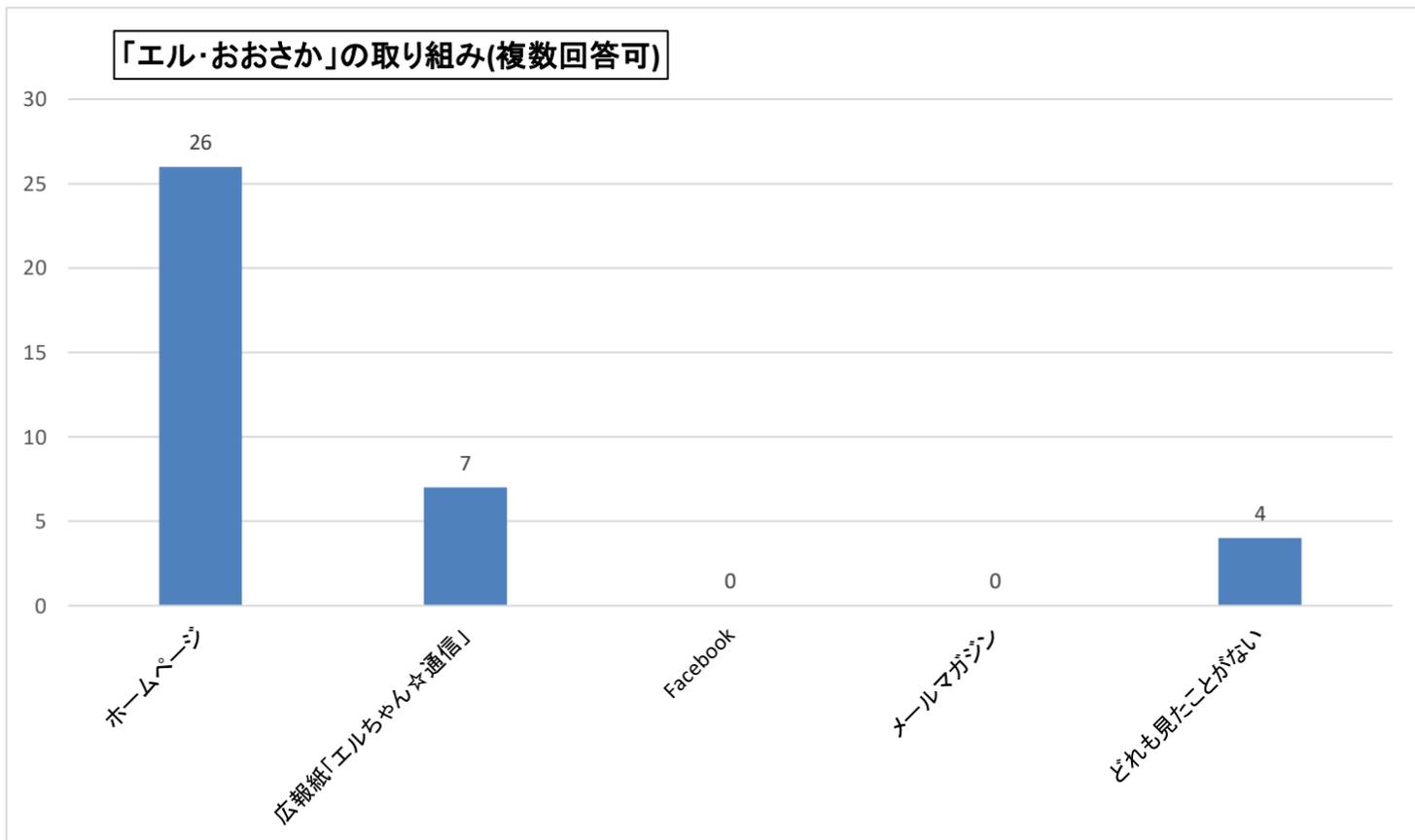
Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

項目	人数
大変満足	17
満足	12
不満	1
大変不満	0
わからない	1



Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？(複数回答可)

項目	人数
ホームページ	26
広報紙「エルちゃん☆通信」	7
Facebook	0
メールマガジン	0
どれも見たことがない	4



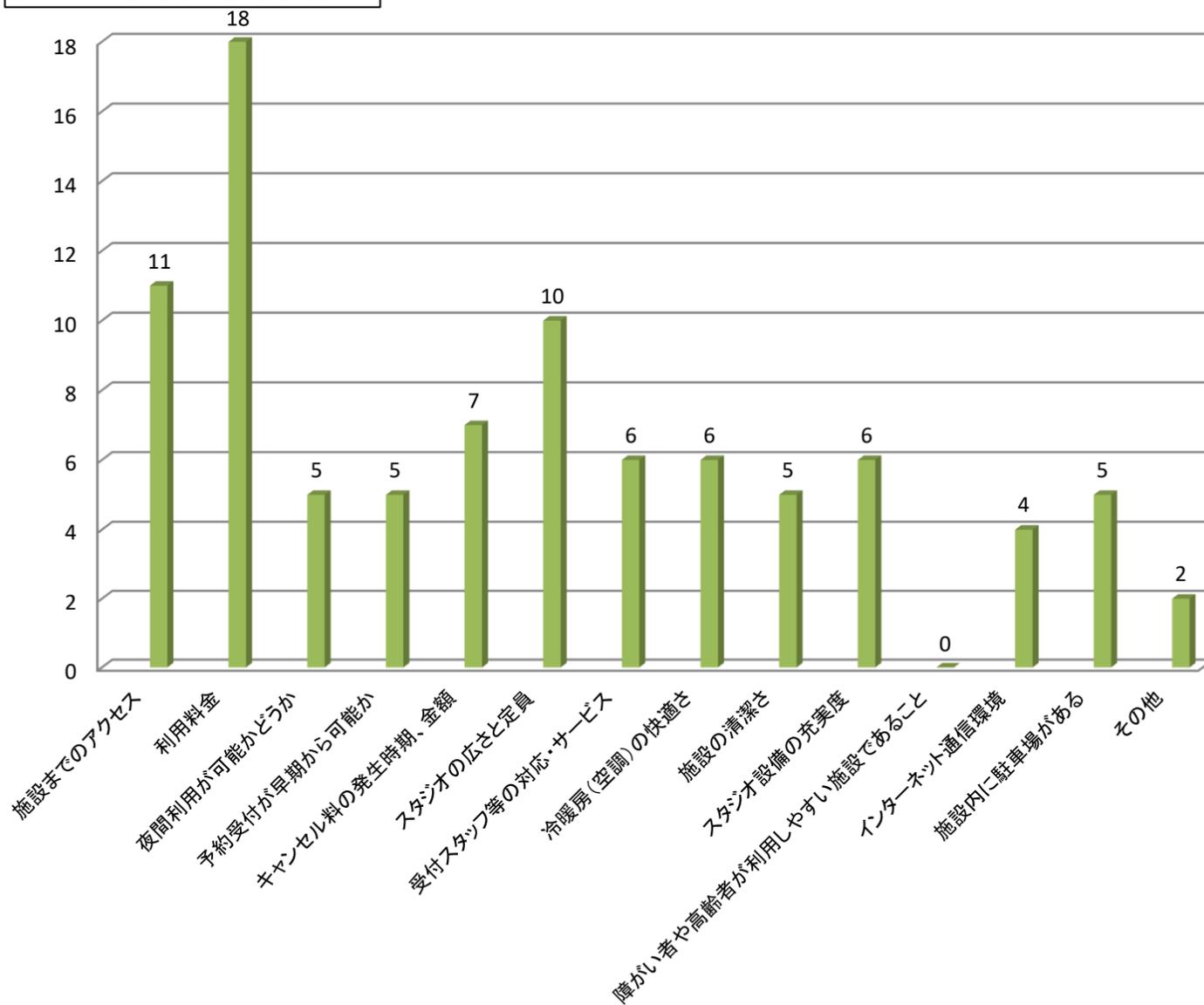
Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？(複数回答可)

項目	件数
施設までのアクセス	11
利用料金	18
夜間利用が可能かどうか	5
予約受付が早期から可能か	5
キャンセル料の発生時期、金額	7
スタジオの広さと定員	10
受付スタッフ等の対応・サービス	6
冷暖房(空調)の快適さ	6
施設の清潔さ	5
スタジオ設備の充実度	6
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
インターネット通信環境	4
施設内に駐車場がある	5
その他	2

その他

- ・ピアノの状態
- ・スタインウェイがあるか

利用の重視項目(複数回答可)



Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。また、Q4で「不満」・「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。

- ・以前も一度試演会で使わせていただきました。音響も良いです。
- ・地下で防音なのは良いが、Wi-Fi環境などは欲しい。(3件)
- ・室内で映像がとりやすいように、もう少し明るくできたら幸い。
- ・利用者への駐車場利用サービスがあればもっと使いやすい。
- ・特にありません。実は今回が最後の利用となります。10年近く利用させて頂いたでしょうか。長い間ありがとうございました。
- ・特にありません。いつもありがとうございます。