

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(会議室)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

実施期間: 令和3年9月21日(火) ~ 令和3年11月21日(日)

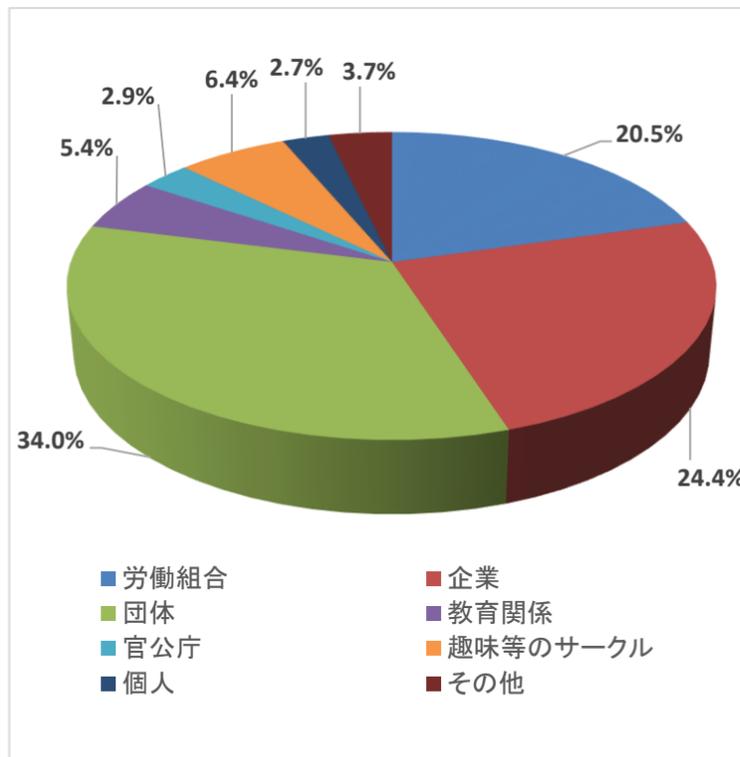
調査対象数: 409件

グラフは有効回答で作成しています。

Q1. 今回ご利用いただいた方についてお聞かせください。

ご利用者は？

項目	人数
労働組合	84
企業	100
団体	139
教育関係	22
官公庁	12
趣味等のサークル	26
個人	11
その他	15

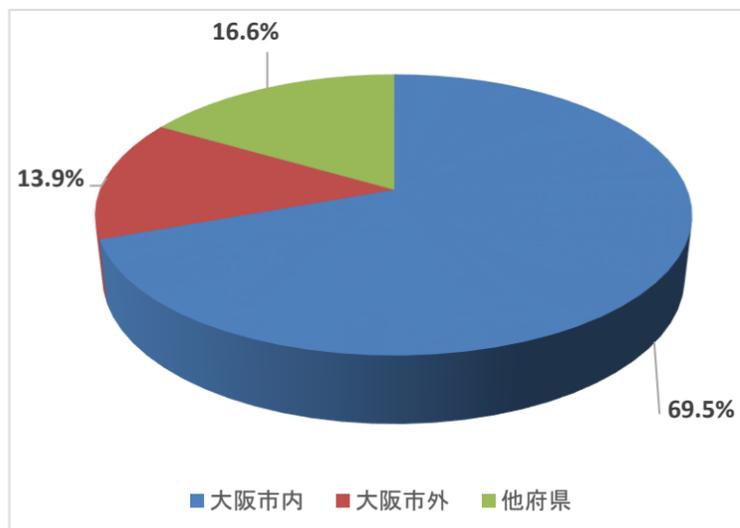


※その他

- ・ 勉強会
- ・ NPO
- ・ 美術団体
- ・ 一般社団法人
- ・ 教室
- ・ 公益社団法人
- ・ 個人事業主
- ・ 健康法の任意団体
- ・ マンション管理組合
- ・ 財団法人
- ・ 管理組合
- ・ 国保組合

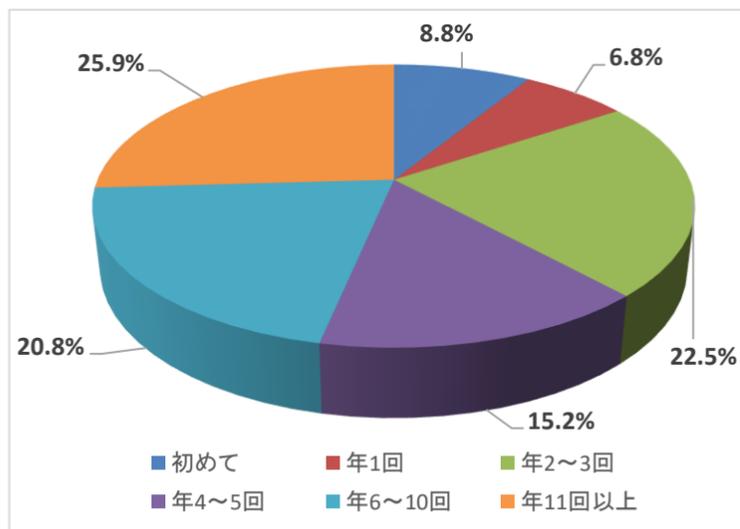
どちらから？

項目	人数
大阪市内	284
大阪市外	57
他府県	68



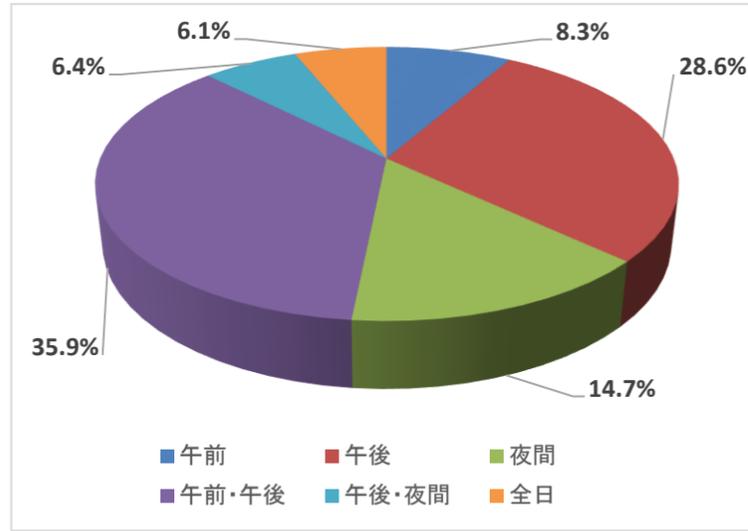
ご利用回数は？

項目	人数
初めて	36
年1回	28
年2~3回	92
年4~5回	62
年6~10回	85
年11回以上	106



今回のご利用の時間

項目	人数
午前	34
午後	117
夜間	60
午前・午後	147
午後・夜間	26
全日	25



Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)

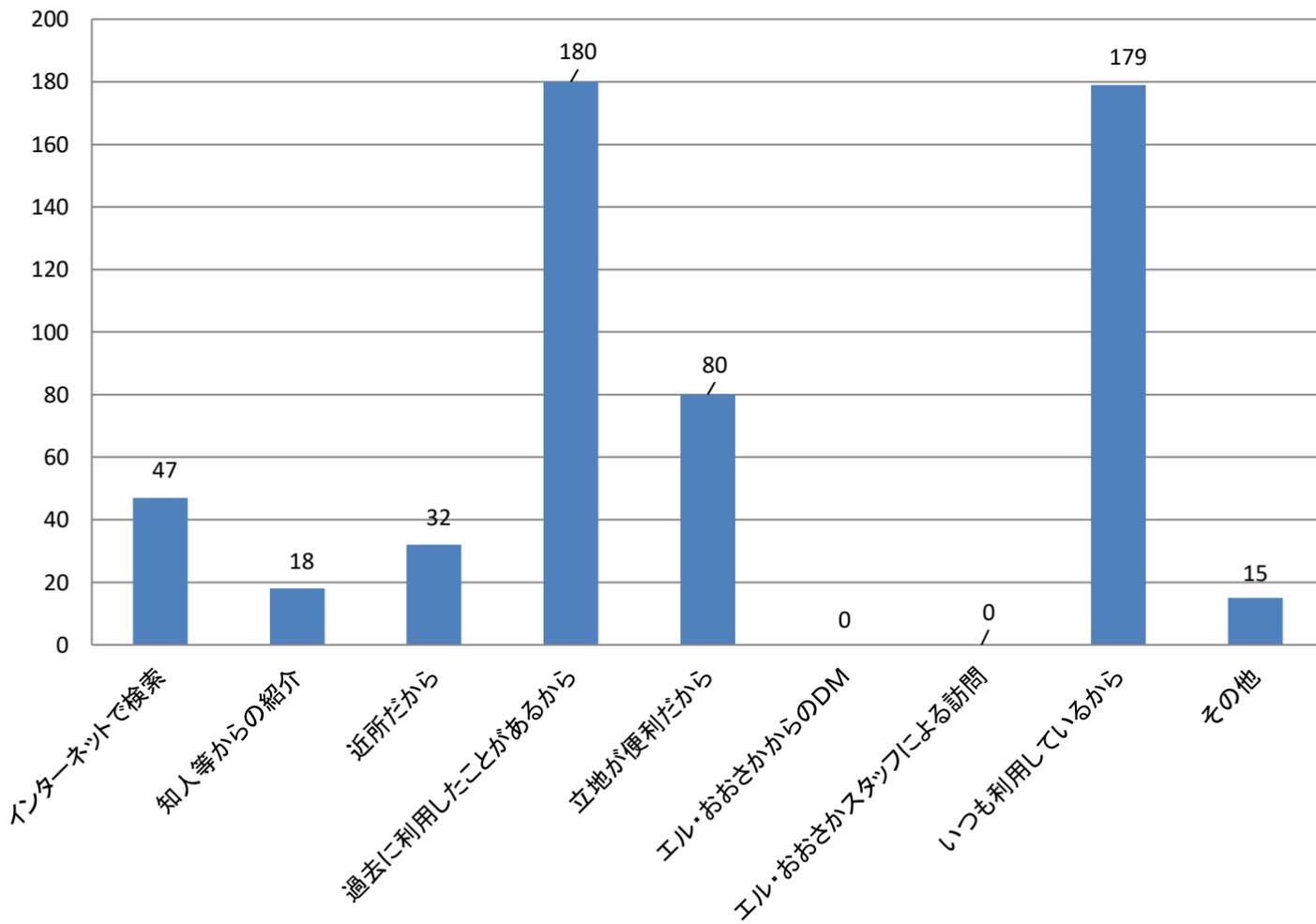
きっかけ

項目	件数
インターネットで検索	47
知人等からの紹介	18
近所だから	32
過去に利用したことがあるから	180
立地が便利だから	80
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	179
その他	15

※その他

- ・ 会社の利用
- ・ 費用が安い(2件)
- ・ 少人数セミナーに適した部屋があるから
- ・ 会社からの委託のため不明
- ・ 収容人数が多い
- ・ インターネットが使えるから
- ・ 料金
- ・ 他所が空いていなかった

ご利用のきっかけ(複数回答可)



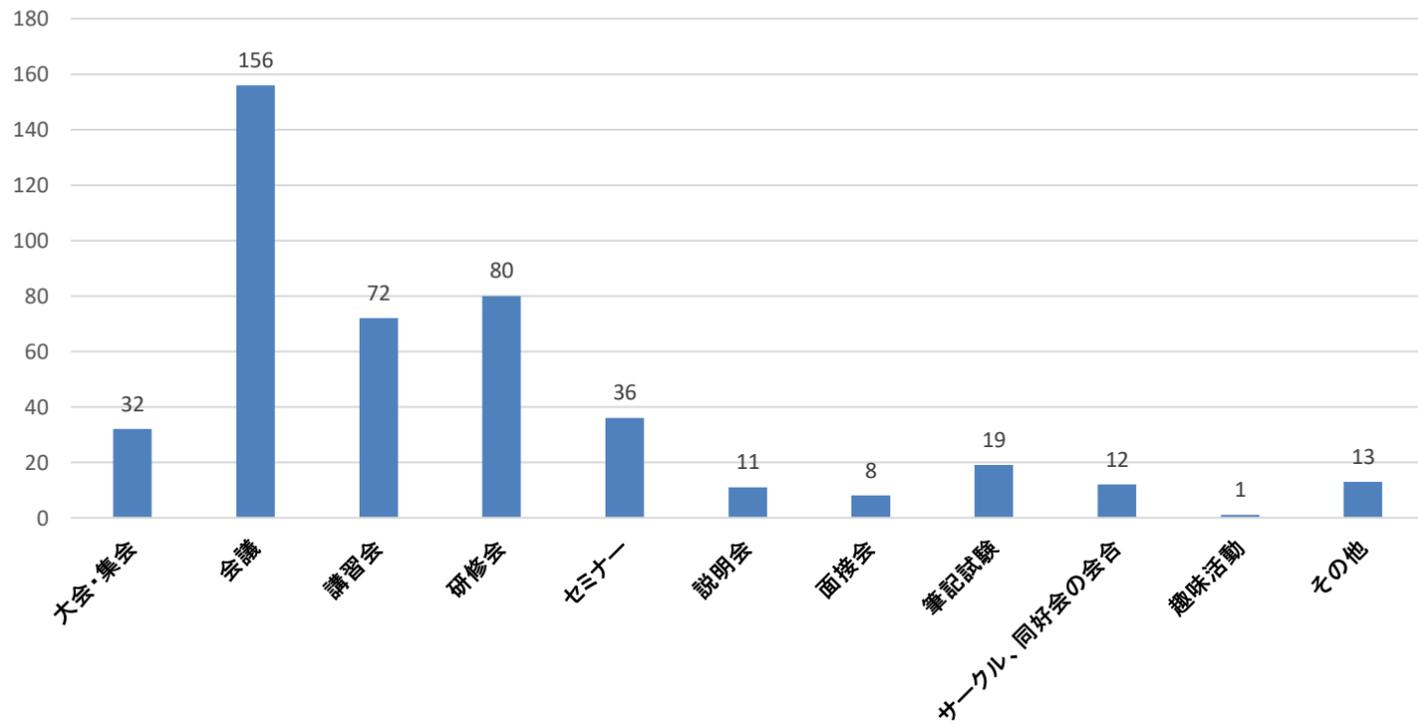
ご利用の目的

項目	人数
大会・集会	32
会議	156
講習会	72
研修会	80
セミナー	36
説明会	11
面接会	8
筆記試験	19
サークル、同好会の会合	12
趣味活動	1
その他	13

その他

- ・ 会社の面談で利用
- ・ 内定式
- ・ 学習会
- ・ 打合せ
- ・ 団体交渉
- ・ 読書会
- ・ 教室
- ・ 卒学式

ご利用の目的(複数回答可)

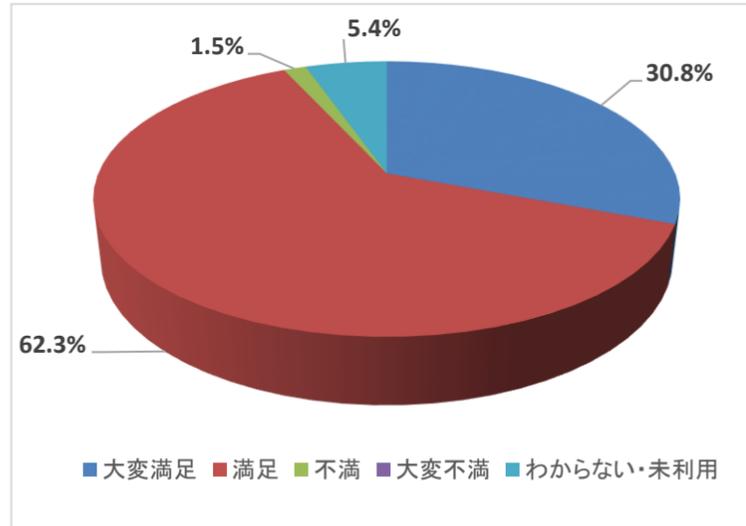


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【会議室について】

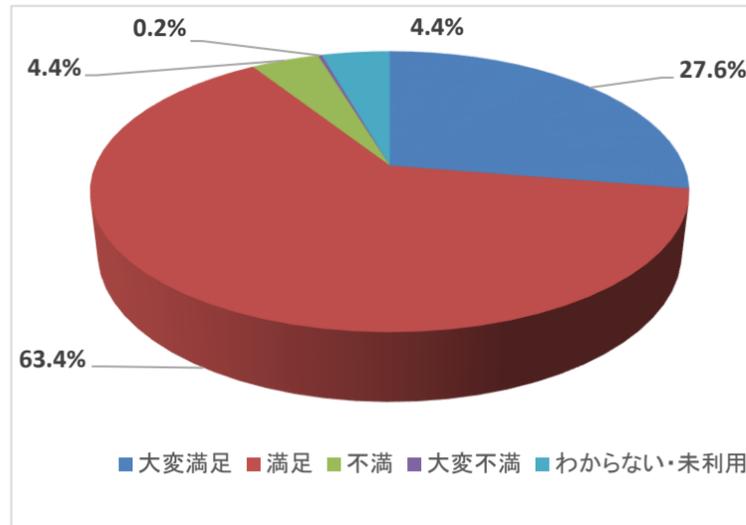
部屋の数やバリエーションが十分である

項目	人数
大変満足	126
満足	255
不満	6
大変不満	0
わからない・未利用	22



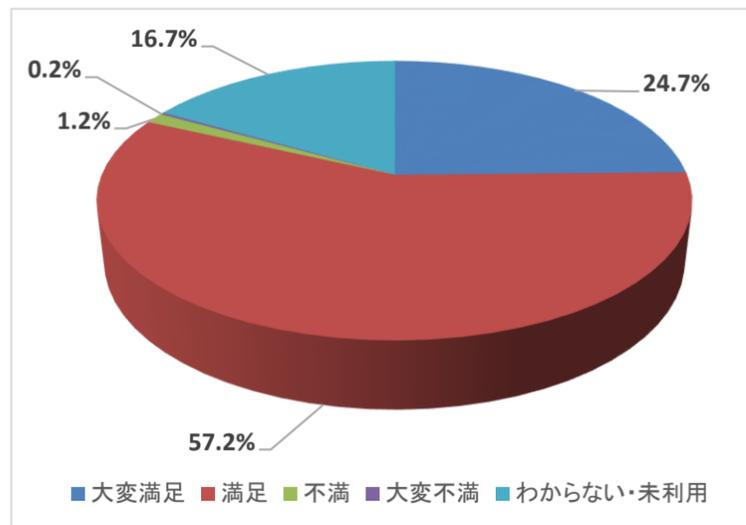
照明が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	113
満足	259
不満	18
大変不満	1
わからない・未利用	18



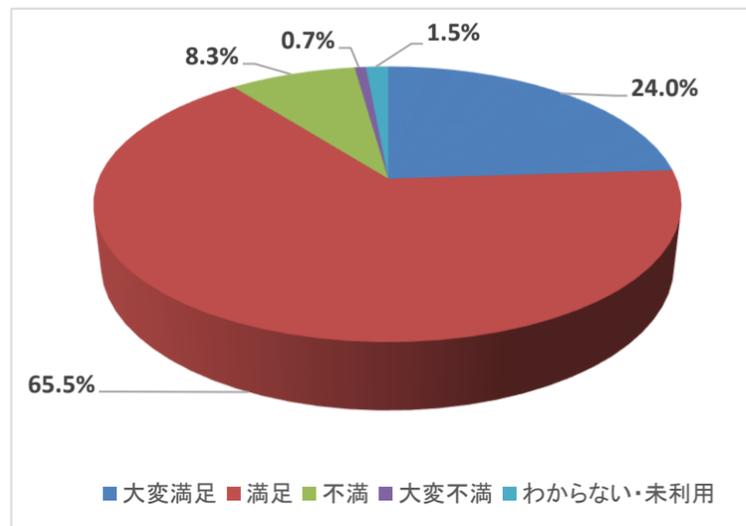
音響が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	101
満足	234
不満	5
大変不満	1
わからない・未利用	68



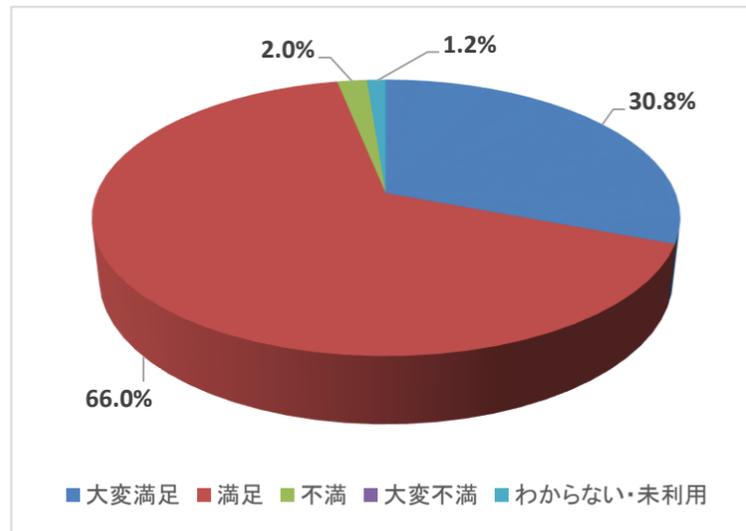
快適な温度(空調)管理となっている

項目	人数
大変満足	98
満足	268
不満	34
大変不満	3
わからない・未利用	6



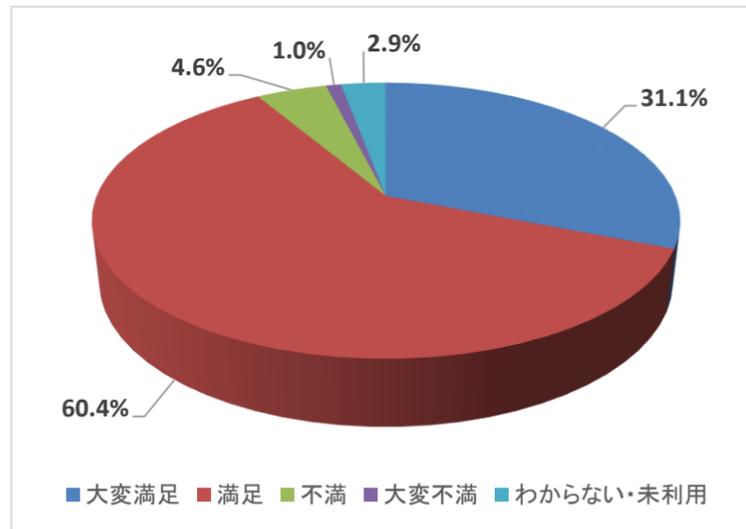
清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	126
満足	270
不満	8
大変不満	0
わからない・未利用	5



会議室の利用料金は適当である

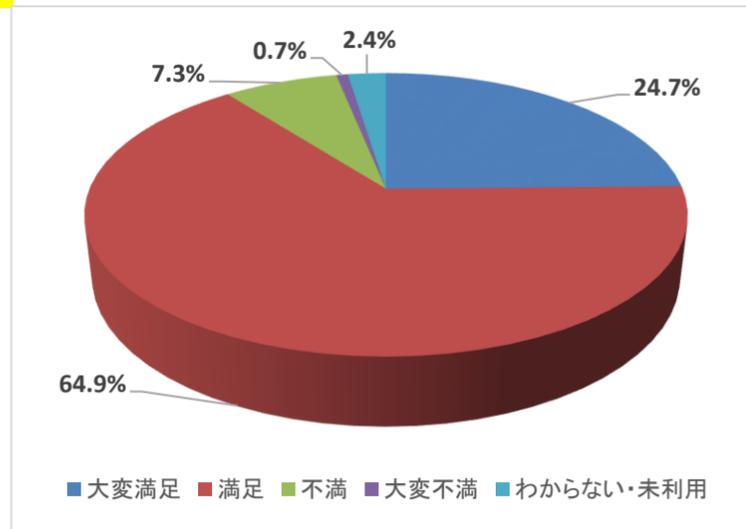
項目	人数
大変満足	127
満足	247
不満	19
大変不満	4
わからない・未利用	12



【施設について】

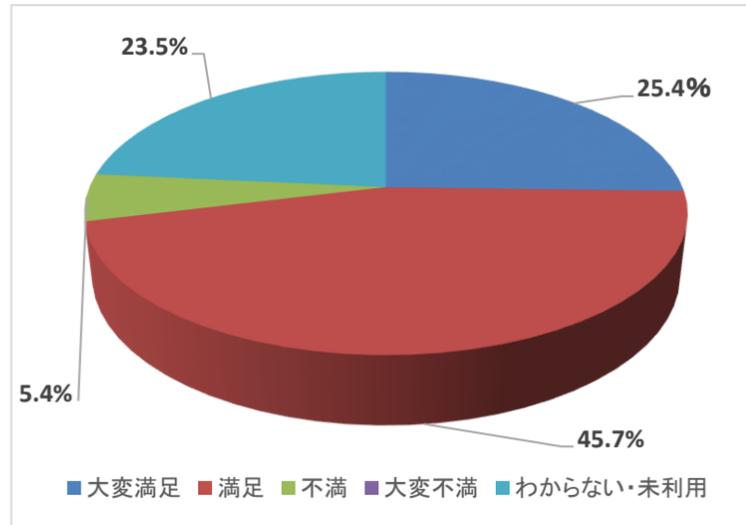
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	人数
大変満足	101
満足	265
不満	30
大変不満	3
わからない・未利用	10



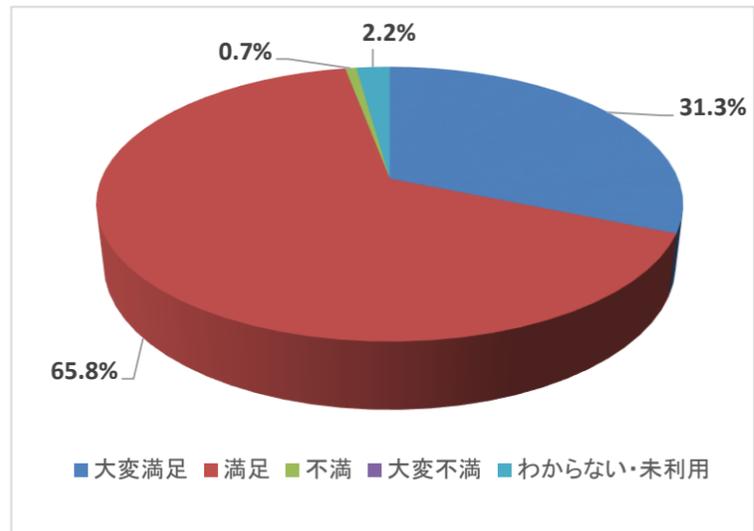
Wi-Fiの環境が整っている

項目	人数
大変満足	104
満足	187
不満	22
大変不満	0
わからない・未利用	96



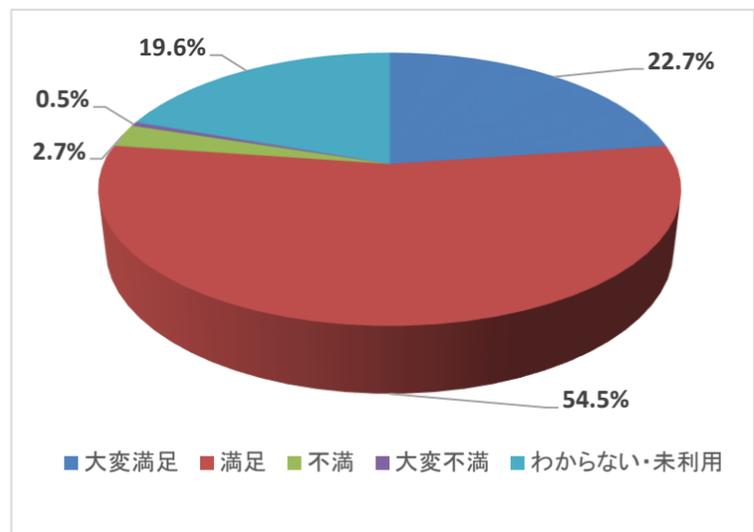
館内の清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	128
満足	269
不満	3
大変不満	0
わからない・未利用	9



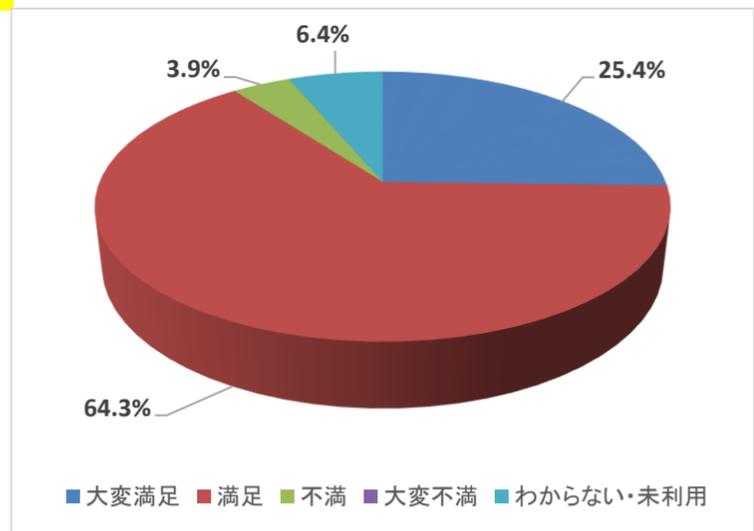
バリアフリーに対応している

項目	人数
大変満足	93
満足	223
不満	11
大変不満	2
わからない・未利用	80



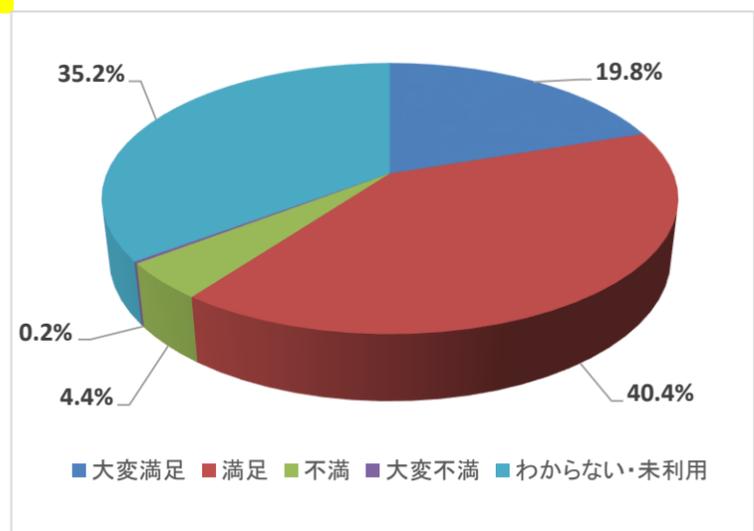
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	人数
大変満足	104
満足	263
不満	16
大変不満	0
わからない・未利用	26



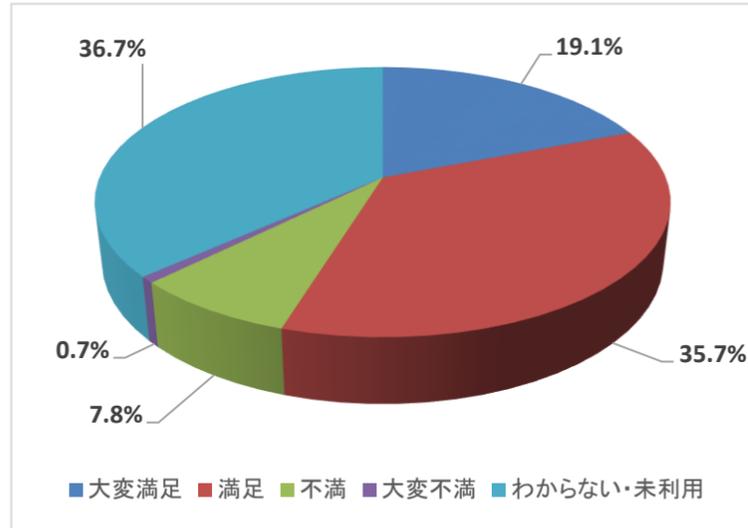
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

項目	人数
大変満足	81
満足	165
不満	18
大変不満	1
わからない・未利用	144



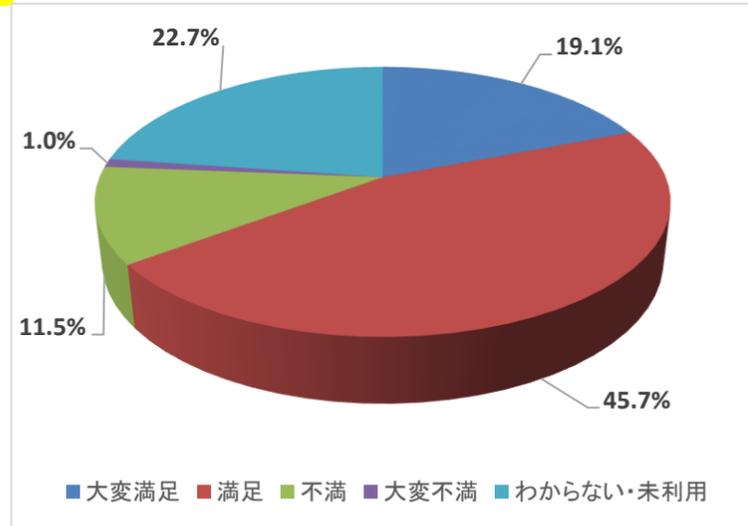
駐車場の利用料金は適当である

項目	人数
大変満足	78
満足	146
不満	32
大変不満	3
わからない・未利用	150



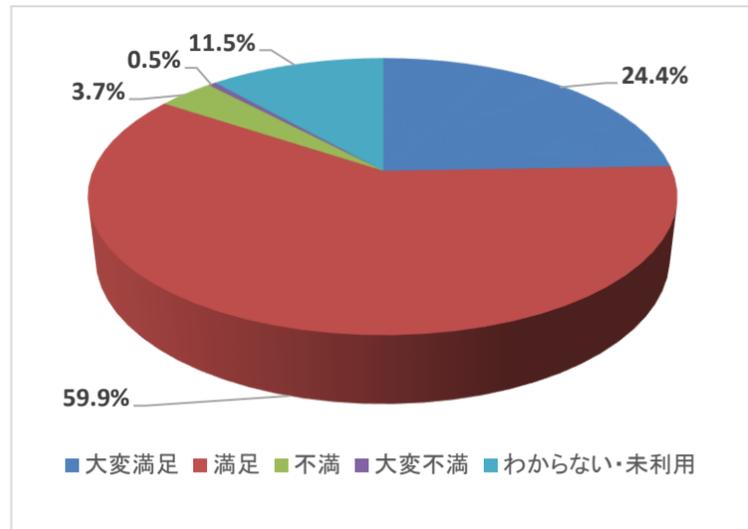
軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している

項目	人数
大変満足	78
満足	187
不満	47
大変不満	4
わからない・未利用	93



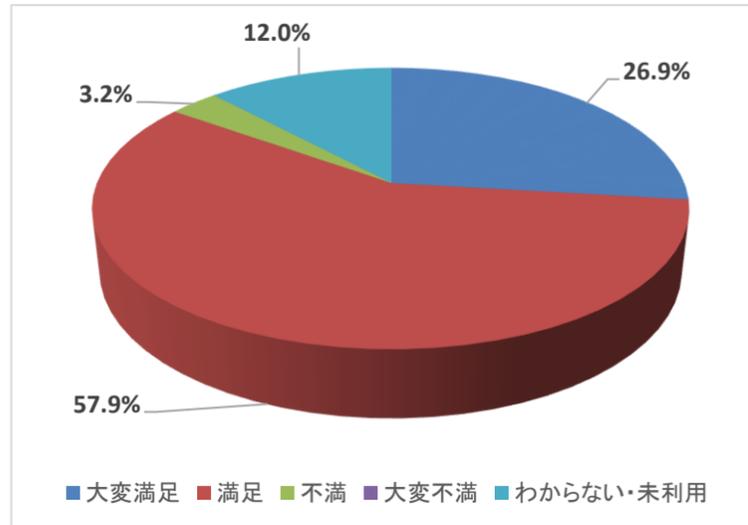
**【その他】
ホームページの内容がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	100
満足	245
不満	15
大変不満	2
わからない・未利用	47



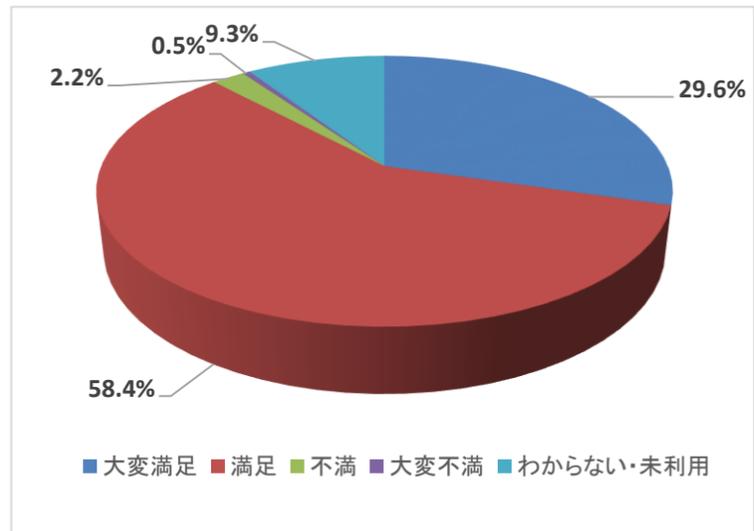
空室情報が入手しやすい

項目	人数
大変満足	110
満足	237
不満	13
大変不満	0
わからない・未利用	49



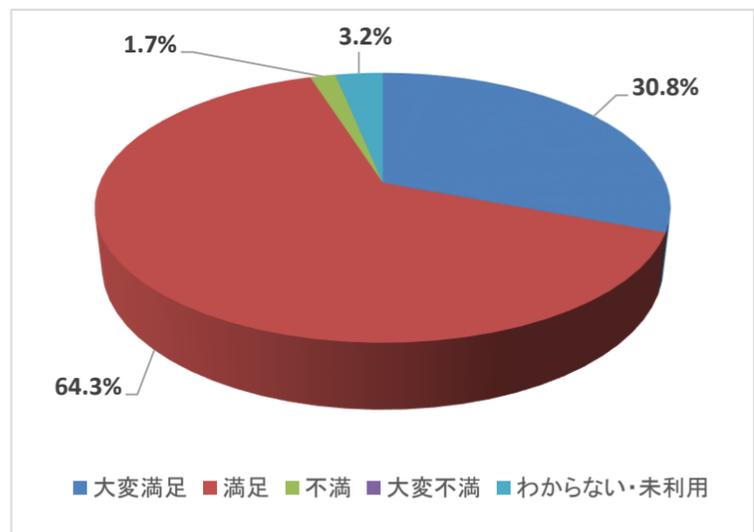
予約受付が早期から可能である

項目	人数
大変満足	121
満足	239
不満	9
大変不満	2
わからない・未利用	38



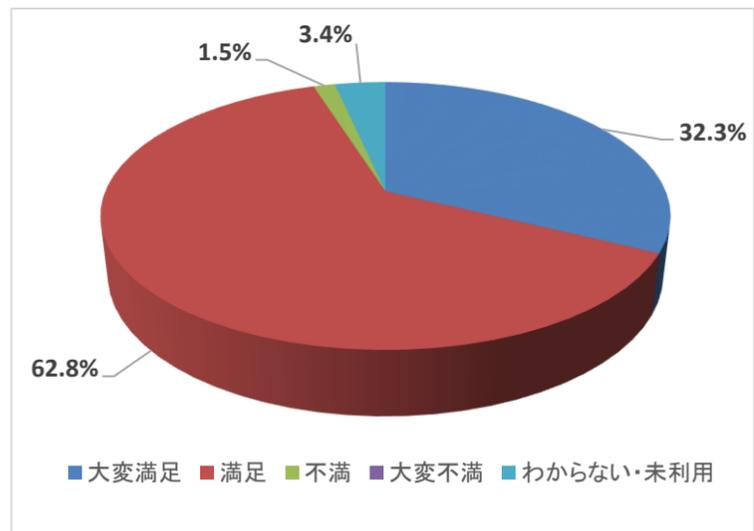
当館までの交通アクセスが便利である

項目	人数
大変満足	126
満足	263
不満	7
大変不満	0
わからない・未利用	13



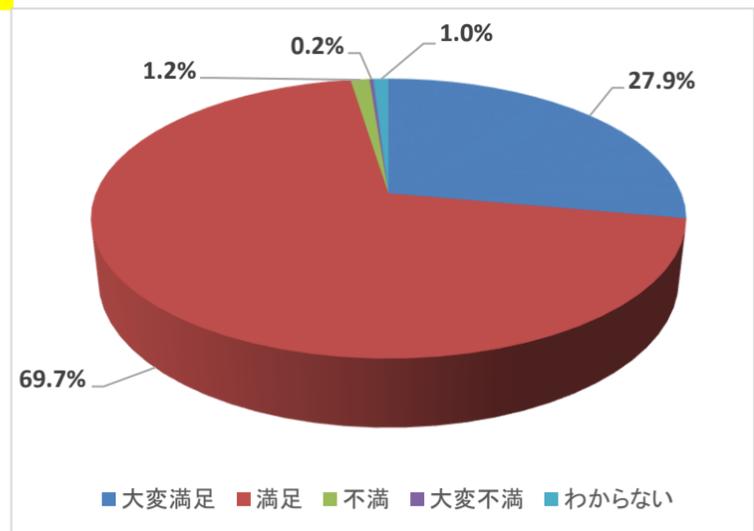
スタッフの対応が行き届いている

項目	人数
大変満足	132
満足	257
不満	6
大変不満	0
わからない・未利用	14



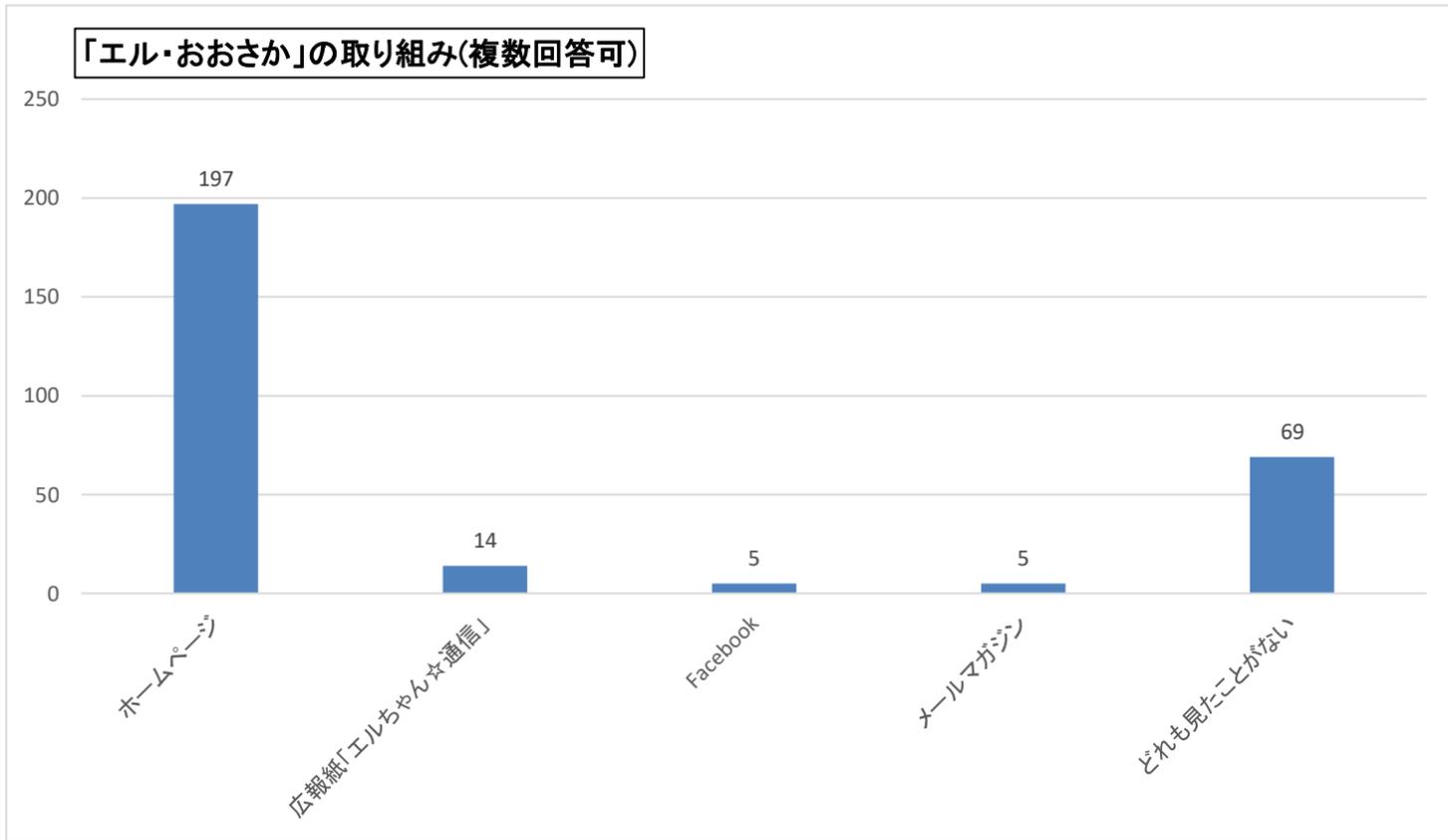
Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

項目	人数
大変満足	114
満足	285
不満	5
大変不満	1
わからない	4



Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？(複数回答可)

項目	人数
ホームページ	197
広報紙「エルちゃん☆通信」	14
Facebook	5
メールマガジン	5
どれも見たことがない	69



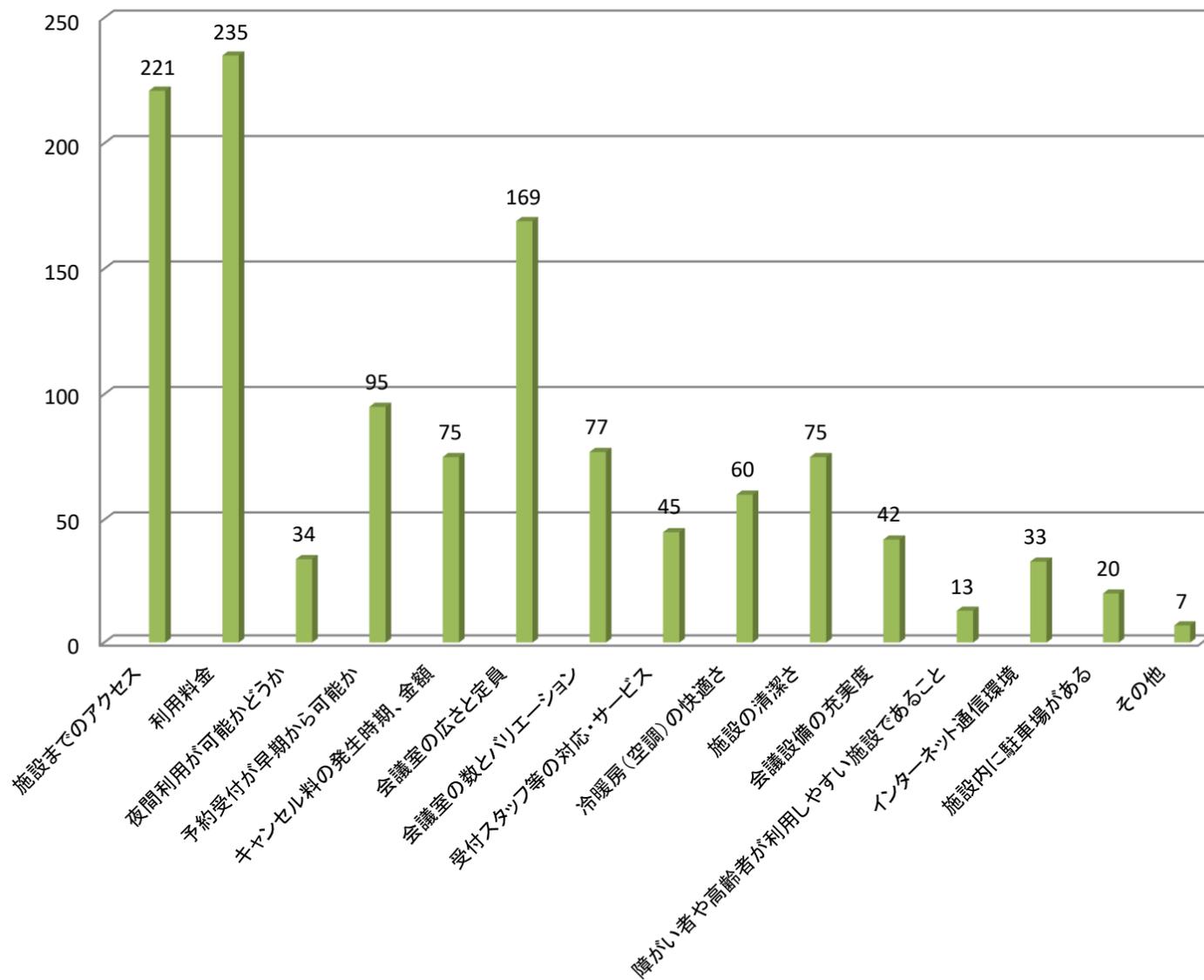
Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？(複数回答可)

項目	件数
施設までのアクセス	221
利用料金	235
夜間利用が可能かどうか	34
予約受付が早期から可能か	95
キャンセル料の発生時期、金額	75
会議室の広さと定員	169
会議室の数とバリエーション	77
受付スタッフ等の対応・サービス	45
冷暖房(空調)の快適さ	60
施設の清潔さ	75
会議設備の充実度	42
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	13
インターネット通信環境	33
施設内に駐車場がある	20
その他	7

※その他

- ・ 窓の採光
- ・ 早朝の時間対応が可能としていただいている
- ・ 換気機能があるか(2件)
- ・ 安全性
- ・ 照明の状態とプロジェクタを映すモノの有り無し
- ・ コロナ対応(消毒・換気・検温)

利用の重視項目(複数回答可)



Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。
また、Q4で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。

利用時間

- ・ 16時～の会議の場合、午後・夜間と2コマ利用しなければならず、2時間ごとの時間貸し等対応してほしい。
- ・ 8時30分の前からの会場整備をさせてもらえなかった(10～15分前から可とする会場が多い)。
- ・ 8時15分くらいから会場準備のため部屋を開けてほしい。

照明設備

- ・ 照明が暗いのもう少し明るいものにしてほしい。廊下、ロビーの照明が暗い。
- ・ 1階南館ロビーが暗い。
- ・ 照明が部屋の前後で分かれていると嬉しいです。
- ・ 照明が暗い、LEDにしてください。
- ・ プロジェクターを映す際、1列のみ照明が消せるとありがたいです。

空調設備

- ・ 南101で冷房があまり効いておらず、運営側も参加側も暑さを感じていた日が1日があった(6～9月中のある水曜日)。個別空調の設定ができないと思うのでどうしてそうってしまったのか気になった。
- ・ 空調がききすぎて寒い日が何度かあった。
- ・ 空調についてはもう少し細かな調整ができるようになっていればより良いと思う。
- ・ 空調が部屋で調整できない。
- ・ 空調が非常に悪い。
- ・ 冬期、暖房が不十分で部屋の寒い点。
- ・ (夏季)空調の調節が難しいです。
- ・ 11月も暖房をつけてほしい。

トイレ設備

- ・ トイレを女性が使いやすく改修して頂けるとありがたいです。
- ・ トイレの便器数が少ない。
- ・ (南館)男子便器数少ない(利用者が多いと10分休みでは間に合わない)。
- ・ トイレの洋室をもっと増やしてほしい。
- ・ 南館のトイレが少ない。
- ・ トイレは改装後しばらくはきれいだったが掃除が行き届いていないのか不快臭がしている。

エレベーター

- ・ エレベーターが遅い。(2件)
- ・ (南館)エレベーターがなかなか乗れない。
- ・ いつも使わせて頂きありがとうございます。使い易いですがエレベーターだけ不便な時があります(人が多いので)。
- ・ 南館エレベーターが混雑する。

Wi-Fi設備

- ・ Wi-Fiが遅いと思います。
- ・ Wi-Fiパスワードを室内に掲示しておいてほしい。
- ・ Wi-Fiのスピードをあげてほしい。15～20Mのようだが、ZOOMでは不安な速度です。有線が壁にあるようですが、使えるのかどうか、速度もわかりません。通常のZOOMは大丈夫だがネットは少々遅い。
- ・ Wi-Fiの強化(通信速度)は十分でしたので不満はありません。
- ・ 無線LANのスピードを改善してほしい。
- ・ Wi-Fiが弱い。
- ・ Wi-Fiが全室にあってほしい。

清掃

- ・ 会議室内にゴミブリがいたことがある。
- ・ 清掃が行き届いているのでいつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます！

会議室内について

- ・ 会議室の椅子が汚い物が少し多いので、新しくしていただけると嬉しいです。
- ・ 机、椅子は順次更新してほしい。軽く座り心地のいい(椅子)。動かしやすくてたみやすいキャスター付き(机)。
- ・ 椅子の汚いものは交換していただく必要があります。こんな椅子に座りたくないというものが散見されます。
- ・ 606投影用のスクリーンが落ちてくる(ストッパーが効いていない)。
- ・ 可動式の机は目印をつけて通路幅を変えないようにしてほしい。柱の位置などホームページのレイアウトを参考にして配席図を作成しているので。
- ・ 視聴覚室も時々使わせて頂いていますが、プロジェクタが暗いのでランプ交換を希望します。
- ・ ホワイトボードのキャスターの油切れ。異音がする。
- ・ ホワイトボードマーカー(黒2本、赤2本)すべてインク切れでした。確認をお願いします。
- ・ 電源コンセントが少ない。

案内表示

- ・1階のホールではWi-Fiの案内はみかけたが、利用した会議室では案内がなく、利用可能かどうか不明で不便であった。施設利用時の受付時に鍵とアンケートを渡すと同時に、会議室や施設の案内も渡して下さるとわかりやすいと思った。(駐車料金やコンビニの利用時間等が記載された案内やWi-FiのIDやパスワード、室内の利用注意点が書かれた部屋用の案内など)。利用者がトイレの位置で迷われている方が多くみかけたので表示を大きくして頂けると助かります(南館10階で)。
- ・受付での電光掲示板のみ1か所の掲示しかないので(しかも小さい)。どこの会議室で研修があるのかわかりにくい。

ゴミについて

- ・ゴミ箱は置いて頂けないのでしょうか。
- ・ダンボールや紙クズは回収BOX等を設けてほしい。
- ・ゴミ箱がない点。
- ・ゴミ箱がない。
- ・ゴミ箱を用意してほしい。
- ・ゴミ分別ができるゴミ箱が欲しい！

ホームページ

- ・ホームページがリニューアルしてからアクセスの地図が印刷できなくなった。研修案内に地図をつけて送付できなくなった。改善してほしい。
- ・インターネットのホームページで「はしごがある部屋(避難器具)」が分かるようになるとなお嬉しいです。
- ・ホームページにフロアマップをのせておいてほしい(案内表示を作る際に必要)。

駐車場

- ・駐車料金が(土日)近隣のパーキングに比べて高いのでパーキングを利用しています。
- ・特にないが、敢えて言うなら、駐車料金を下げてほしい。

利用料金

- ・府立労働センターの名称のとおり、労働関係のセミナーや講演会、講座など実施する側、受ける側いずれにとっても使いやすいシステム(運営)がされていると思います。もう少し夜間利用料金と全日使用料金が安くなればと思います。
- ・冷暖房の時季で割増料金がかかるが、例えば暖かい日の暖房はエコ目的で切って、割増料金を一部返却すべき。

喫茶コーナー・自動販売機

- ・長年使わせて頂いてます。講習会の間に打合せする場所が無い事が困ります。周りにも喫茶店もなく毎回困っています。
- ・いつも快適に利用させていただいております。コロナ禍で1階の喫茶店がcloseになっていますが、また再開して下さることを待っています。(喫茶ルームがあるのはとても便利です。)
- ・軽食の摂れる施設の充実が望まれます。

会議室の予約

- ・以前は、会場利用費を受付で支払いできたが、今年度は全て振込ですと言われ、来場を断られた。何十年も利用している客(利用者)に対して、大切にしたいと思った。臨機応変に対応できる施設であって欲しい。
- ・予約がスムーズにでき、予約完了までが早いので助かります。電話で問い合わせた際、部屋の希望を伝えると空いている部屋を教えてくださいと助かります。
- ・定期的に開催できないのが残念です(予約がとれない)。まとめて予約をとれるシステムがあると嬉しいです。
- ・府の労働会館なのだから、受付ルールが変わった時はせめて登録労働組合には変更の主旨・経過などがわかるように説明してほしい。
- ・予約のやりとり、最終決定がFAXなので、そこもオンラインで簡潔して頂けるとありがたいです。
- ・FAXのやりとりではなく、Eメールで対応して頂ければ大変助かります。
- ・部屋の申込みに関して、10部屋とか一度に沢山の部屋を申込み人と、1部屋だけを申込み人、この1部屋だけの人を先にするとか考えていただきたいです。

コロナ関連

- ・コロナ禍で窓があかないので改善してほしい。トイレ換気できない。スクリーンが小さい。
- ・この度は丁寧にご対応いただきありがとうございました。設備が整っており清潔でマイクが据付であったのも良かったです。コロナ対策のため、やむを得ないのは理解していますが、コロナが落ち着いたらエレベーターホール等に長イスなど戻していただけると嬉しいです。
- ・コロナ禍の中、外気取り入れは積極的にしてほしい(コロナ前とは違う)。
- ・コロナ下にあつて換気が不足。930ppmのCO2濃度で他都道府県の施設の中で最悪(1000ppmで要換気レベルなのに窓があかない)。
- ・窓の開閉ができず換気不足(コロナ感染対応不可1000ppm超え)←排煙窓をあけて対応していただいた。
- ・換気が不安である。窓が開けられない。

その他の希望・意見

- ・リピーターの優遇制度
- ・事前に荷物を預かってもらえるのでありがたい。
- ・朝のケーブル、延長コード等の受け取りを事前に予約できるようにしてほしい。
- ・前は親切だったのに運営会社が変わったら不親切度が増した。
- ・本館から南館への階段のため、障がい者や高齢者には不便を感じるのでは？

・利用の感想

- ・とても良かったです。
- ・お電話等、非常に丁寧に対応頂き、とても気持ちよく利用することができました。ありがとうございました。今後もぜひ利用させて頂きたいです。
- ・いつも大変使いやすく快適に使用させて頂いています。(2件)
- ・毎年、中卒認定試験の会場として利用させて頂いておられます。直前まで受験者の人数がわからないため、キャンセル料についてご配慮いただき、感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。(5件)
- ・特記事項なし、満足しています。
- ・今後も利用したい。