

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(ギャラリー)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

実施期間: 令和3年9月21日(火) ~ 令和3年11月21日(日)

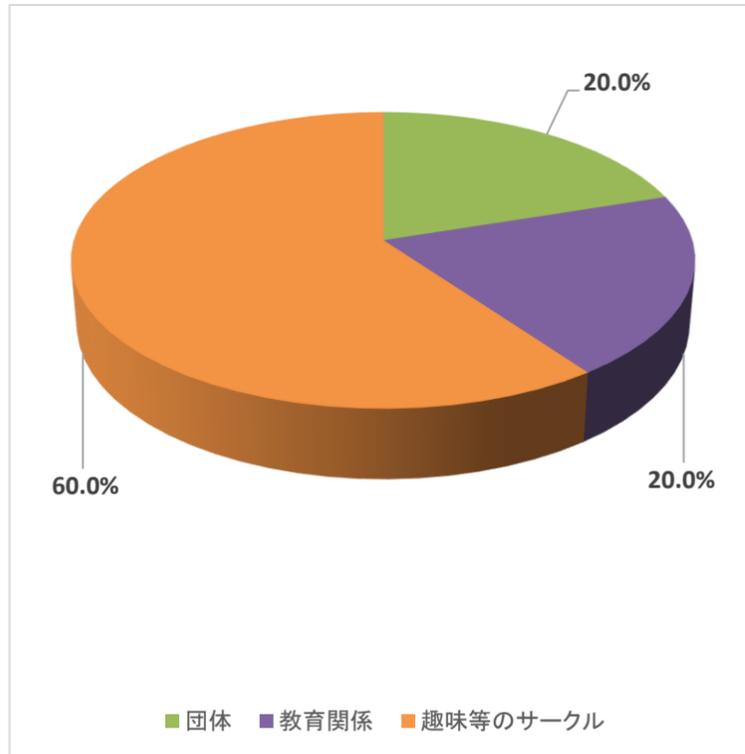
調査対象数: 5件

グラフは有効回答で作成しています。

Q1. 今回ご利用いただいた方のごことについてお聞かせください。

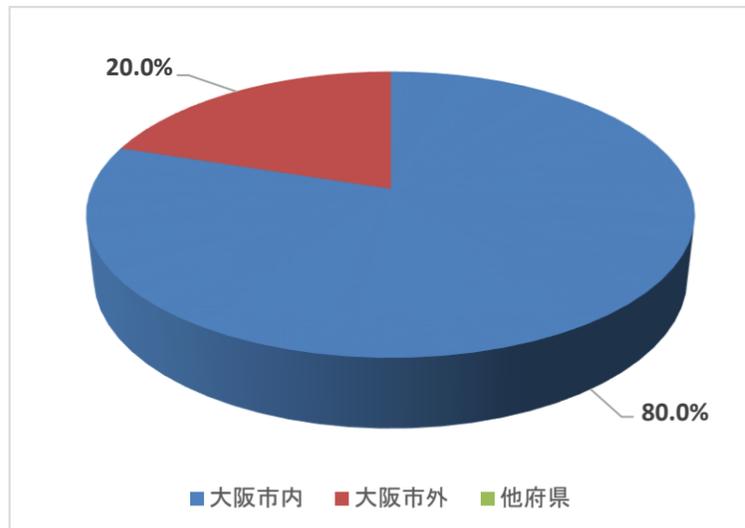
ご利用者は?

項目	人数
労働組合	0
企業	0
団体	1
教育関係	1
官公庁	0
趣味等のサークル	3
個人	0
その他	0



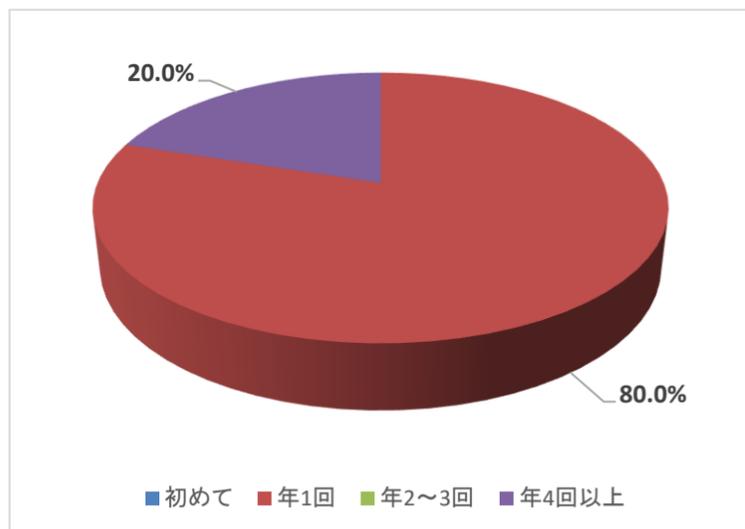
どちらから?

項目	人数
大阪市内	4
大阪市外	1
他府県	0



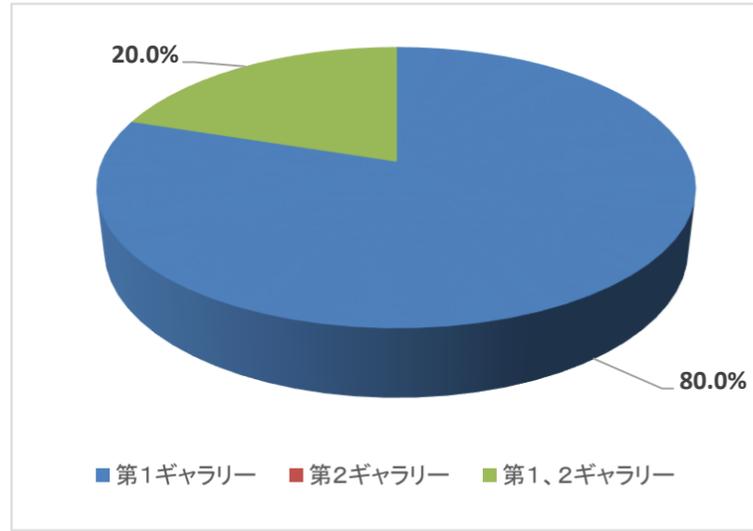
ご利用回数は?

項目	人数
初めて	0
年1回	4
年2~3回	0
年4回以上	1



ご利用のギャラリーは？

項目	人数
第1ギャラリー	4
第2ギャラリー	0
第1、2ギャラリー	1

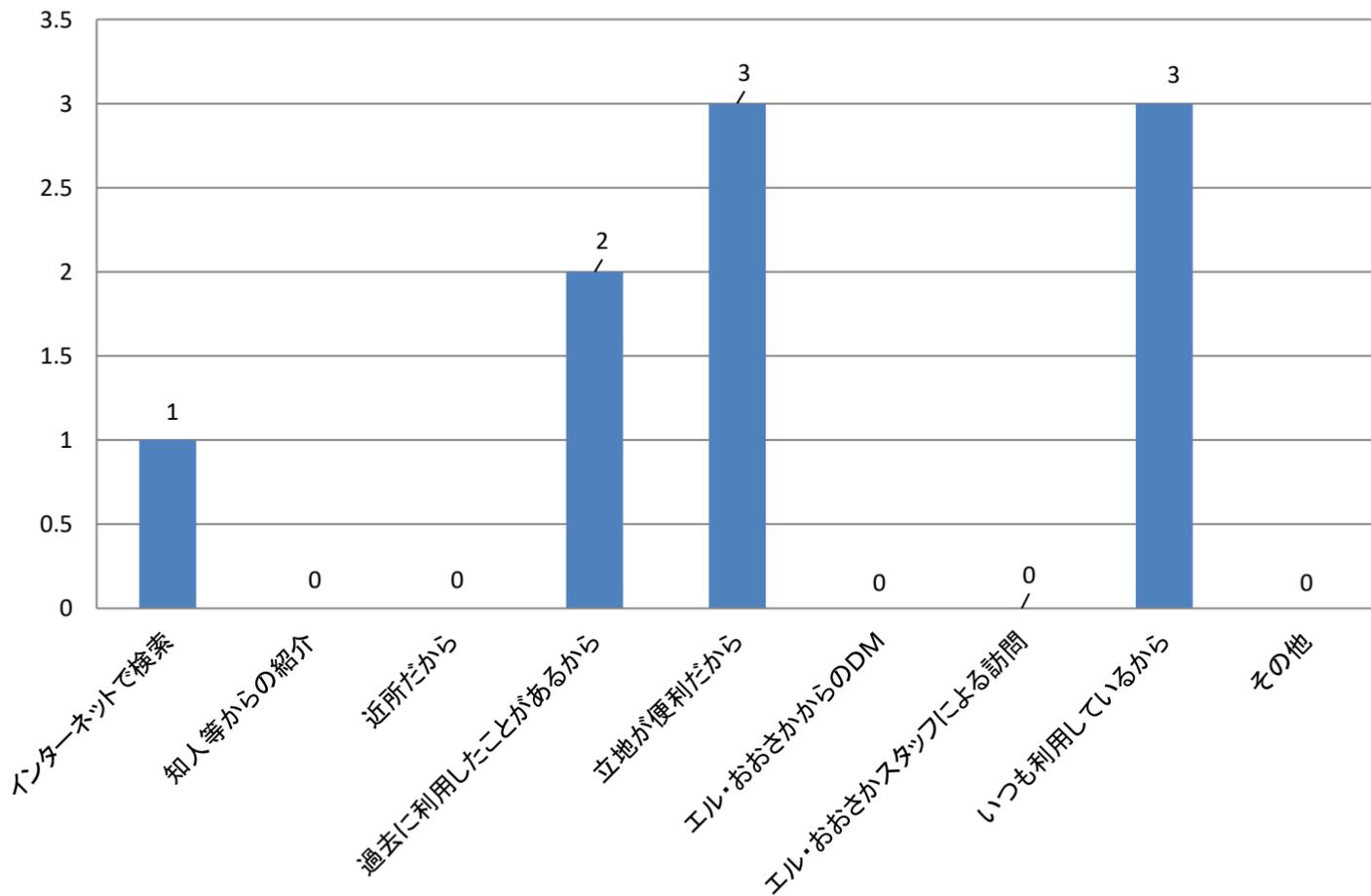


Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)

きっかけ

項目	件数
インターネットで検索	1
知人等からの紹介	0
近所だから	0
過去に利用したことがあるから	2
立地が便利だから	3
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	3
その他	0

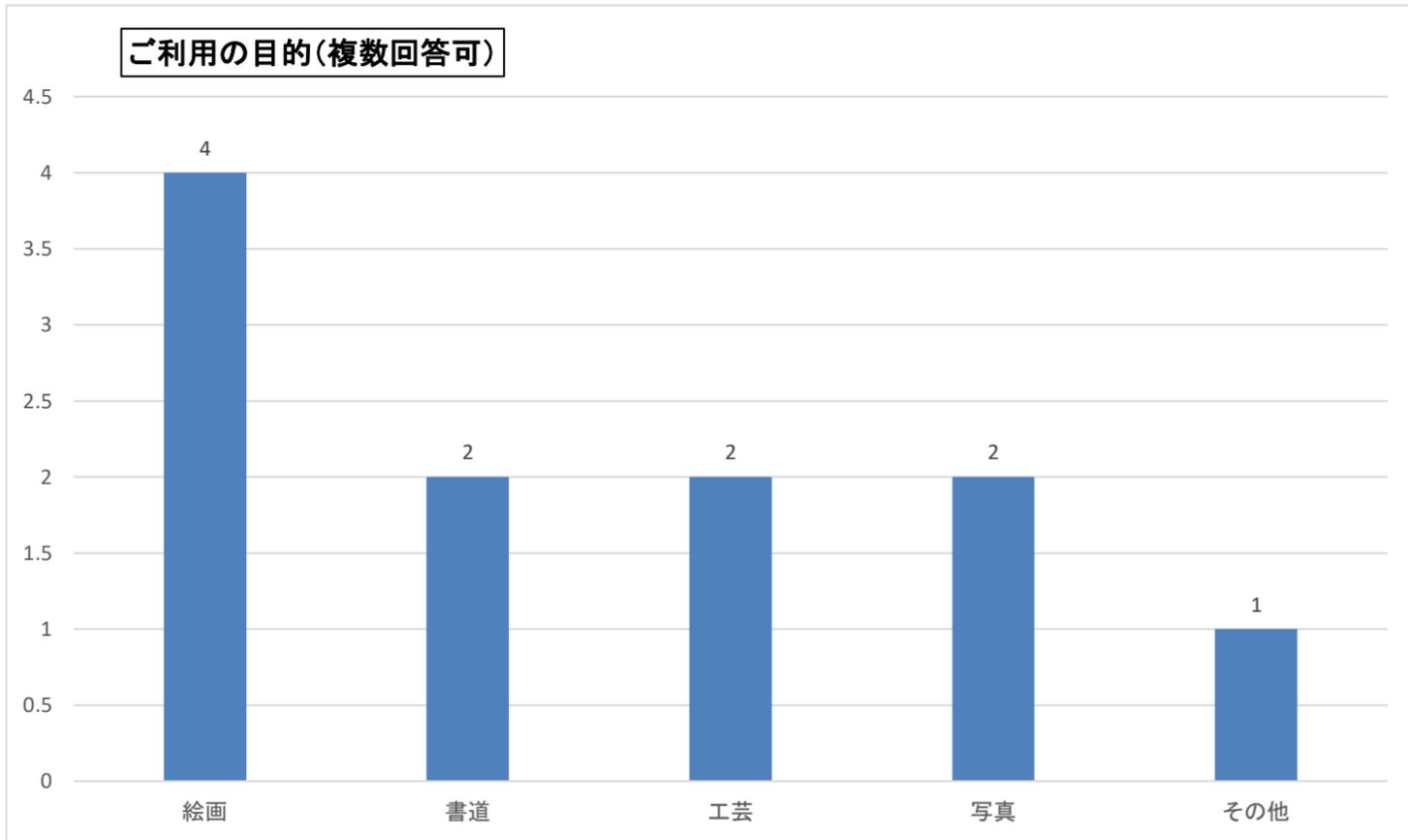
ご利用のきっかけ(複数回答可)



ご利用の目的

項目	人数
絵画	4
書道	2
工芸	2
写真	2
その他	1

その他  
・ 水墨画

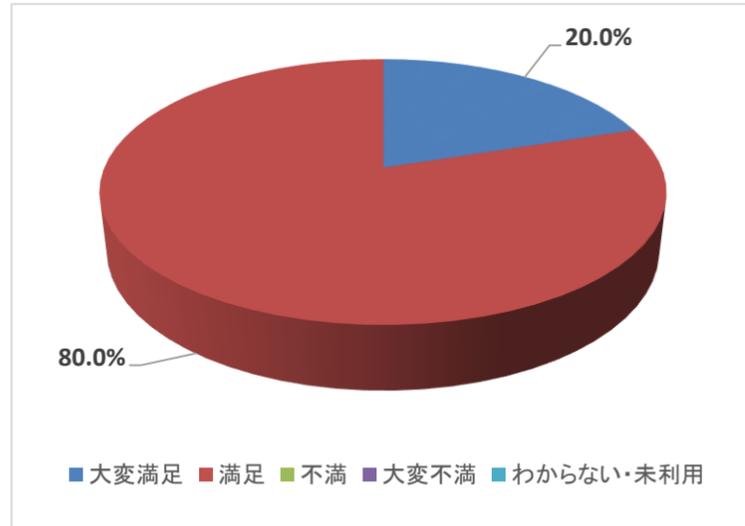


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【ギャラリーについて】

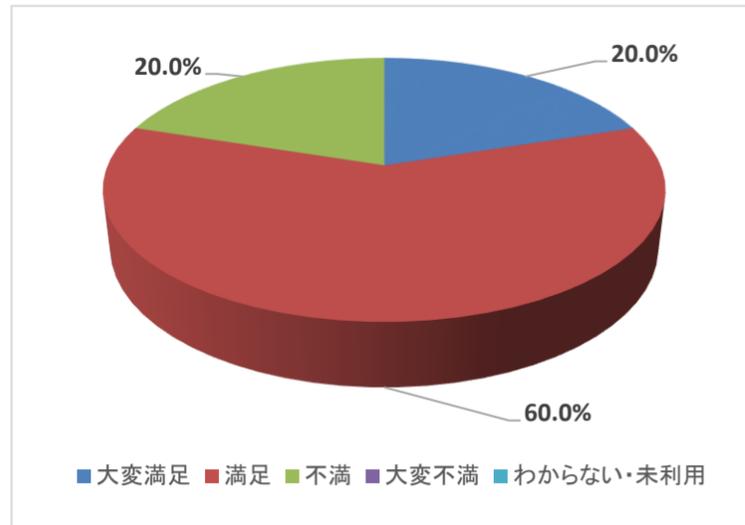
広さ・壁面長が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	1
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



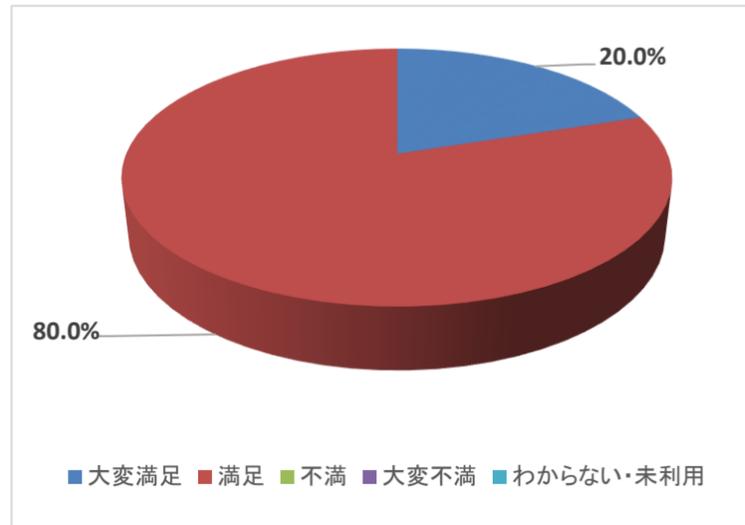
照明が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	1
満足	3
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



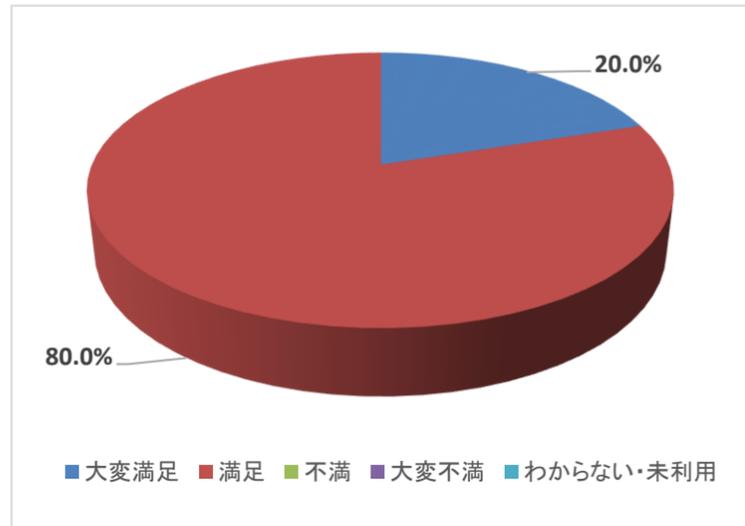
快適な温度(空調)管理となっている

項目	人数
大変満足	1
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



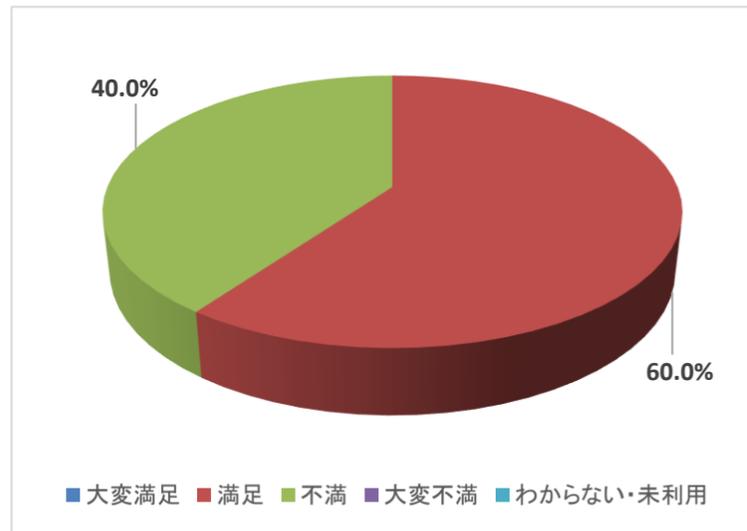
清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	1
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



**ギャラリーの利用料金は適当である**

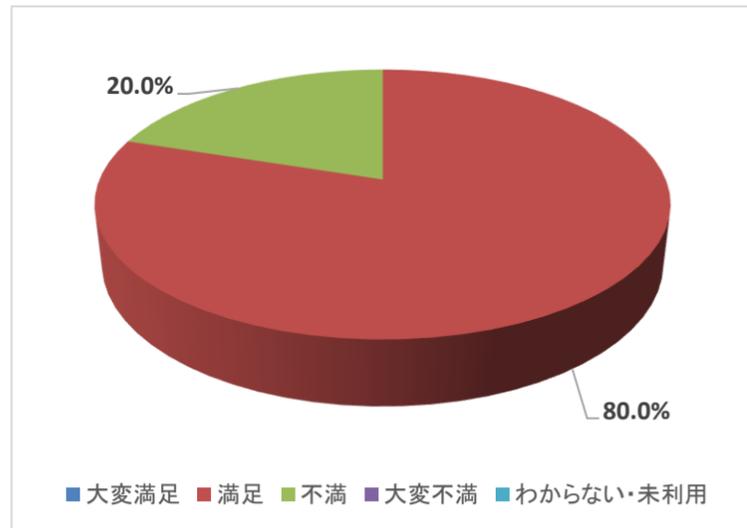
項目	人数
大変満足	0
満足	3
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	0



**【施設について】**

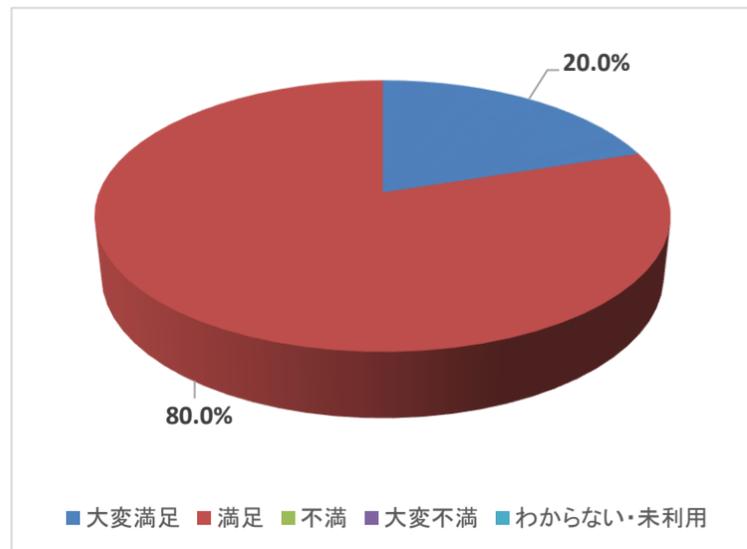
**館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している**

項目	人数
大変満足	0
満足	4
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



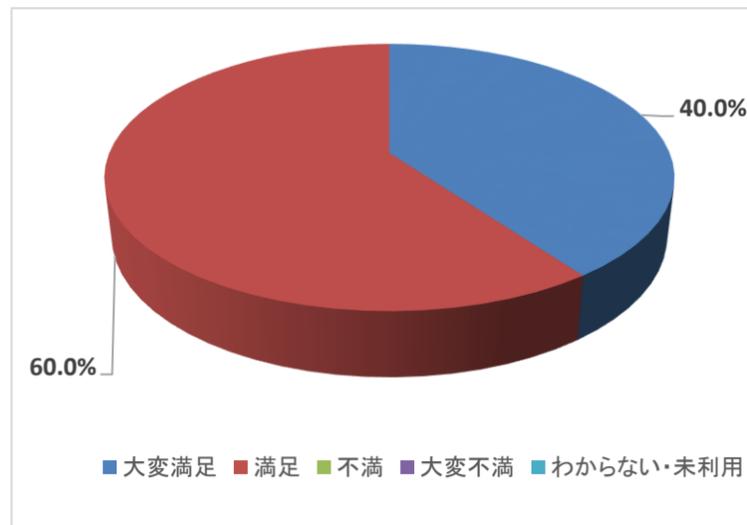
**Wi-Fiの環境が整っている**

項目	人数
大変満足	1
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



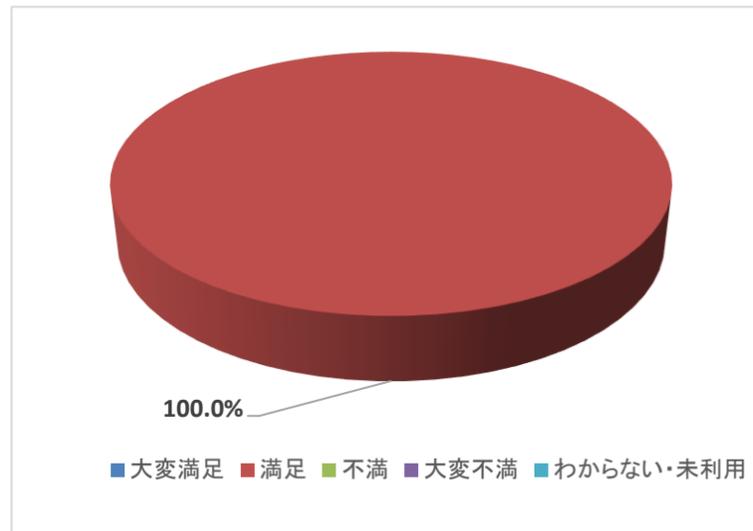
**館内の清掃が行き届いている**

項目	人数
大変満足	2
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



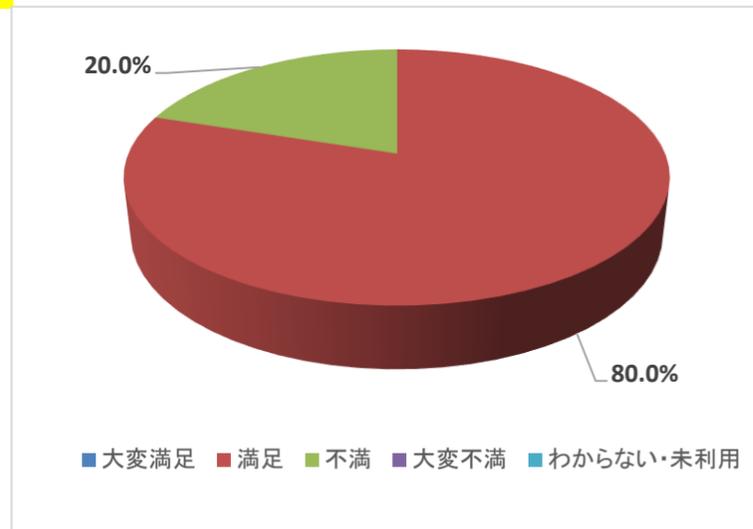
**バリアフリーに対応している**

項目	人数
大変満足	0
満足	5
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



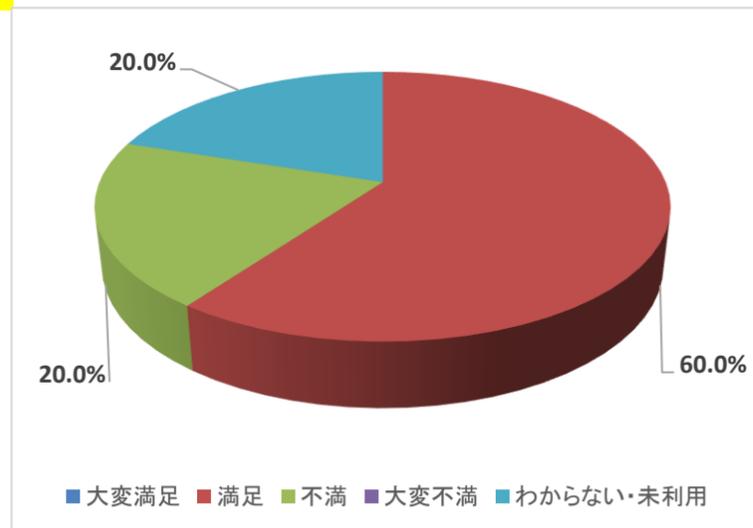
**館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	0
満足	4
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



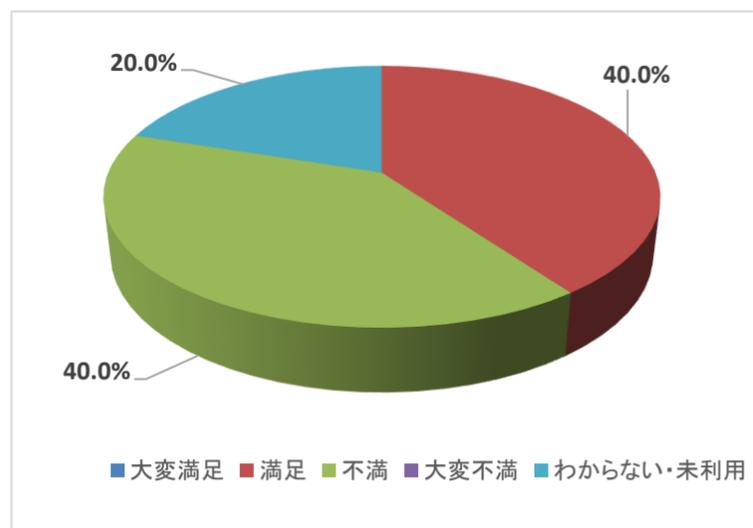
**駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている**

項目	人数
大変満足	0
満足	3
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



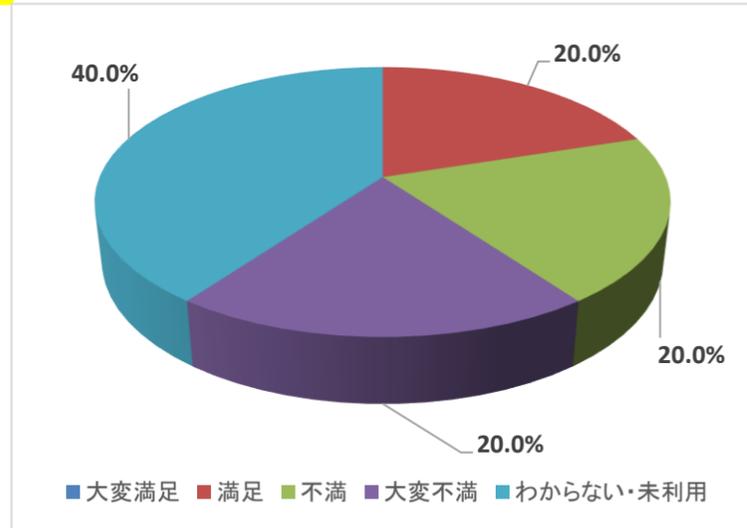
**駐車場の利用料金は適当である**

項目	人数
大変満足	0
満足	2
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	1



**軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している**

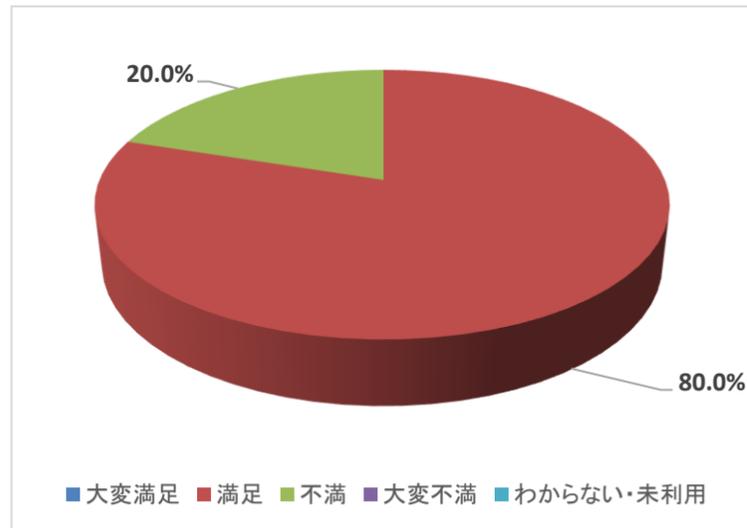
項目	人数
大変満足	0
満足	1
不満	1
大変不満	1
わからない・未利用	2



**【その他】**

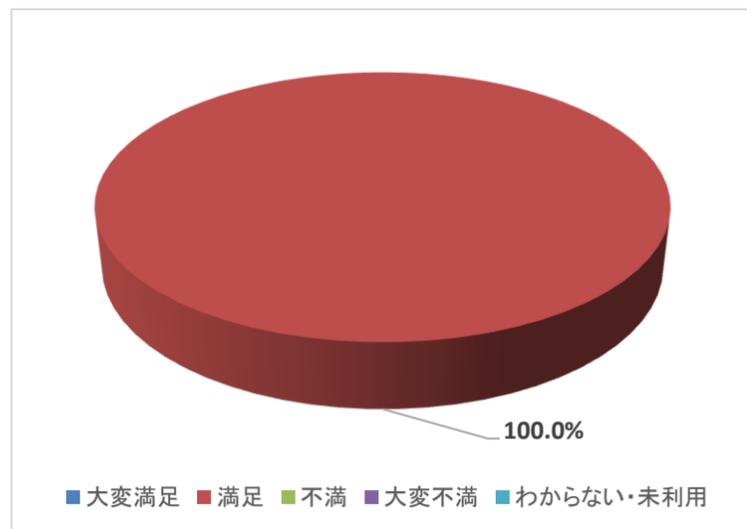
**ホームページの内容がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	0
満足	4
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



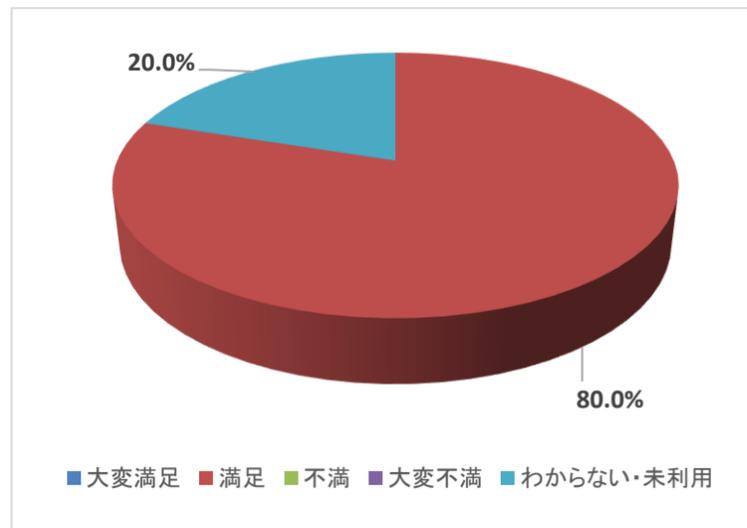
**空室情報が入手しやすい**

項目	人数
大変満足	0
満足	5
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



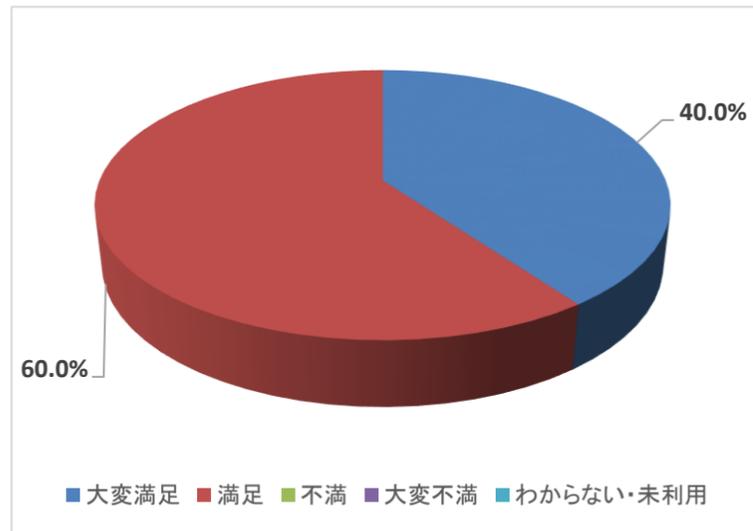
**予約受付が早期から可能である**

項目	人数
大変満足	0
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



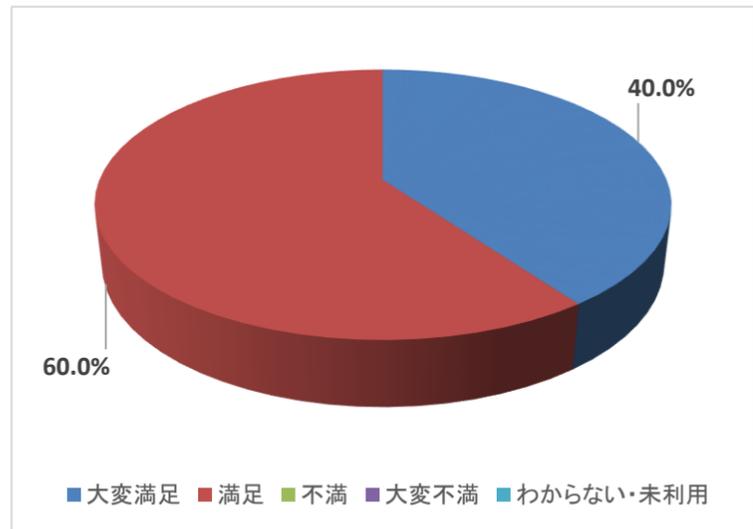
**当館までの交通アクセスが便利である**

項目	人数
大変満足	2
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



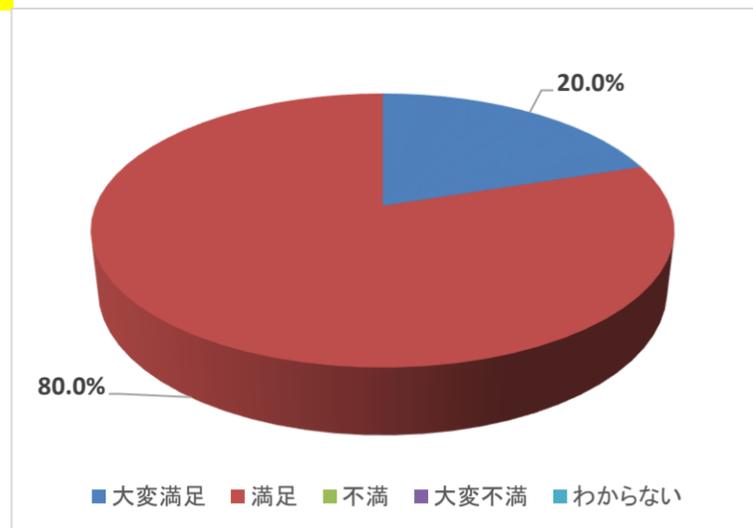
**スタッフの対応が行き届いている**

項目	人数
大変満足	2
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



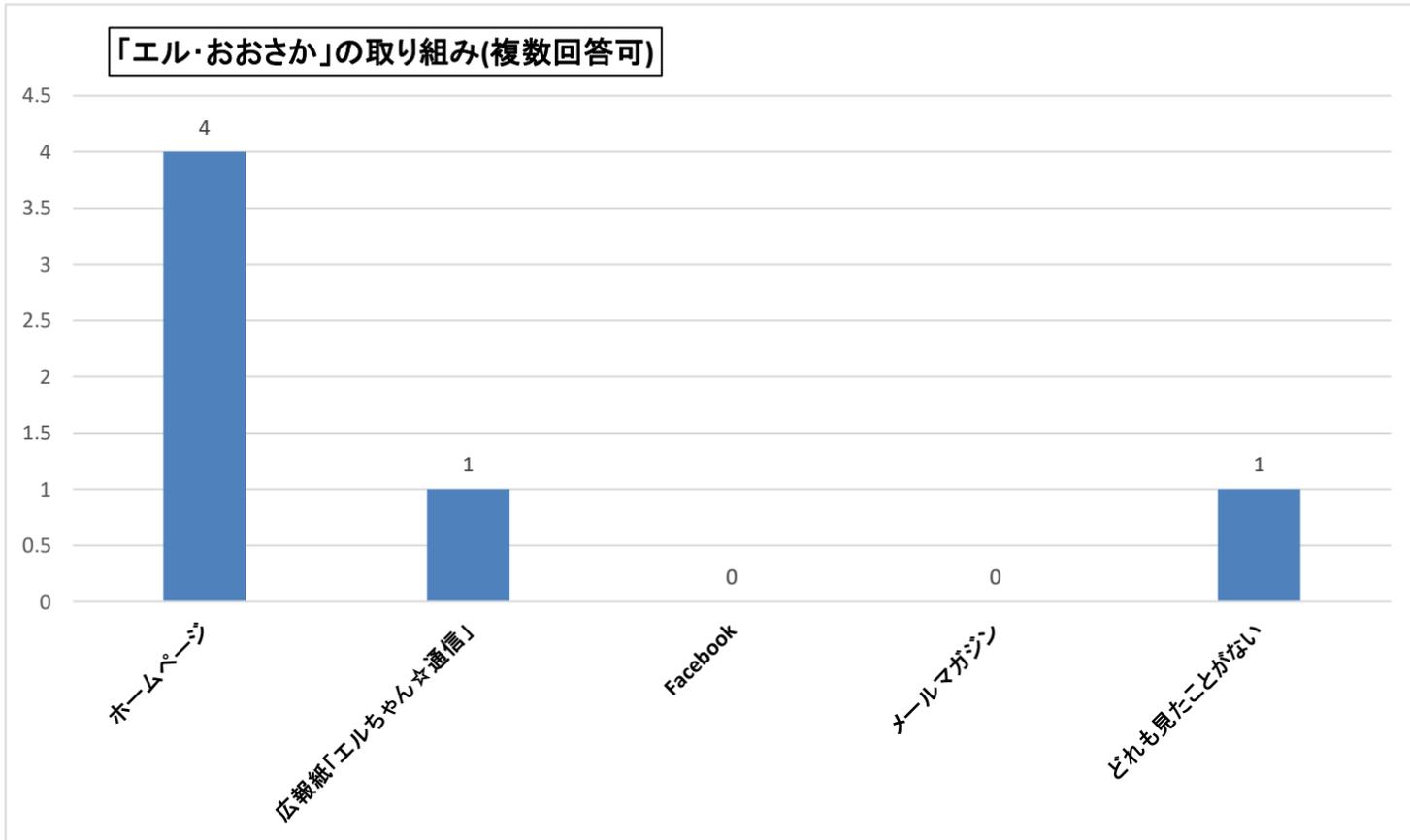
**Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？**

項目	人数
大変満足	1
満足	4
不満	0
大変不満	0
わからない	0



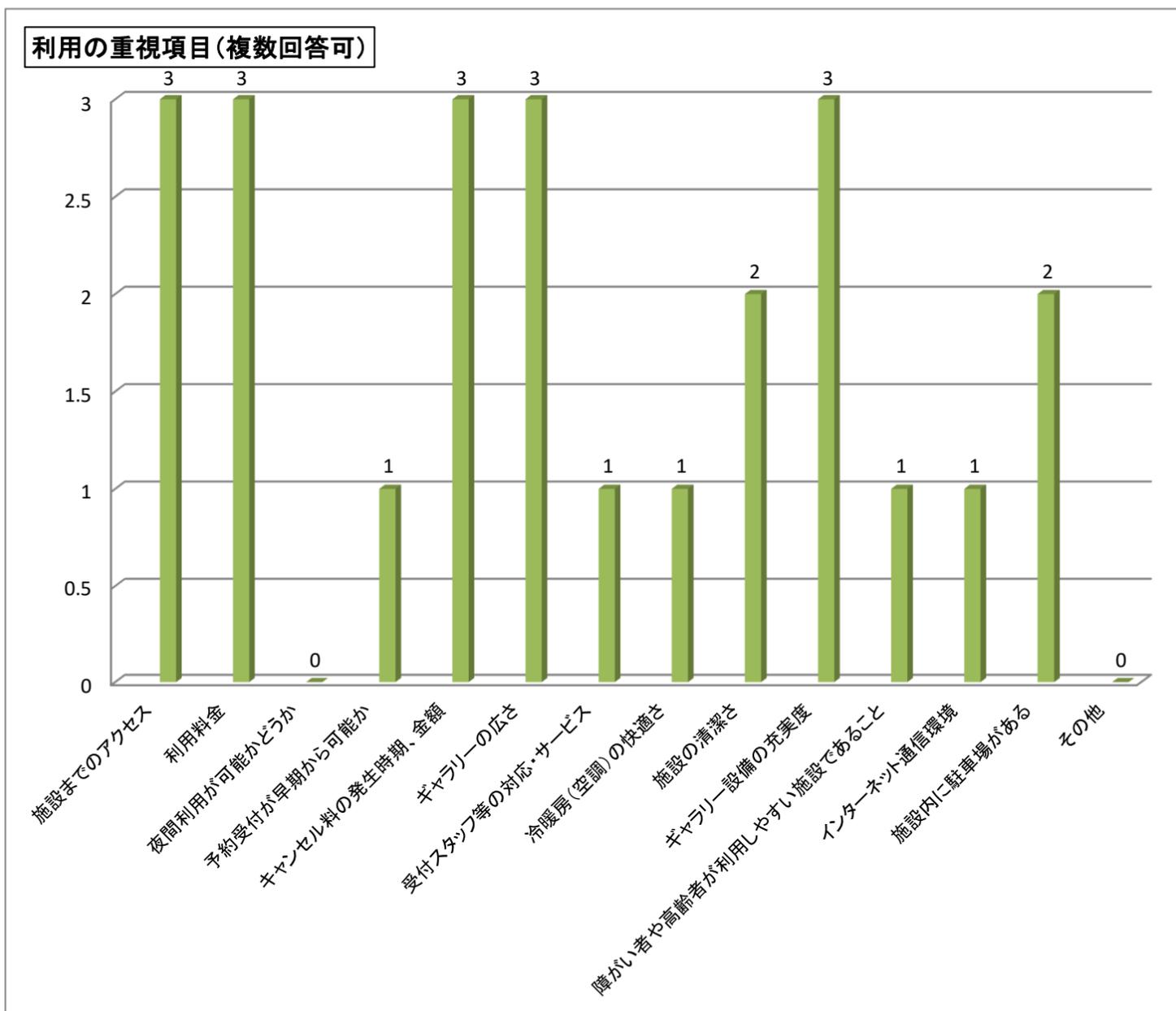
Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？(複数回答可)

項目	人数
ホームページ	4
広報紙「エルちゃん☆通信」	1
Facebook	0
メールマガジン	0
どれも見たことがない	1



**Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？(複数回答可)**

項目	件数
施設までのアクセス	3
利用料金	3
夜間利用が可能かどうか	0
予約受付が早期から可能か	1
キャンセル料の発生時期、金額	3
ギャラリーの広さ	3
受付スタッフ等の対応・サービス	1
冷暖房(空調)の快適さ	1
施設の清潔さ	2
ギャラリー設備の充実度	3
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	1
インターネット通信環境	1
施設内に駐車場がある	2
その他	0



**Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。  
また、Q4で「不満」・「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。**

- ・ 洋式トイレが少ないことが少し不便でした。
- ・ 展示スポットが少ない！トイレ表示がない！
- ・ 毎年利用している。特典があると良い。