

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(宴会場)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

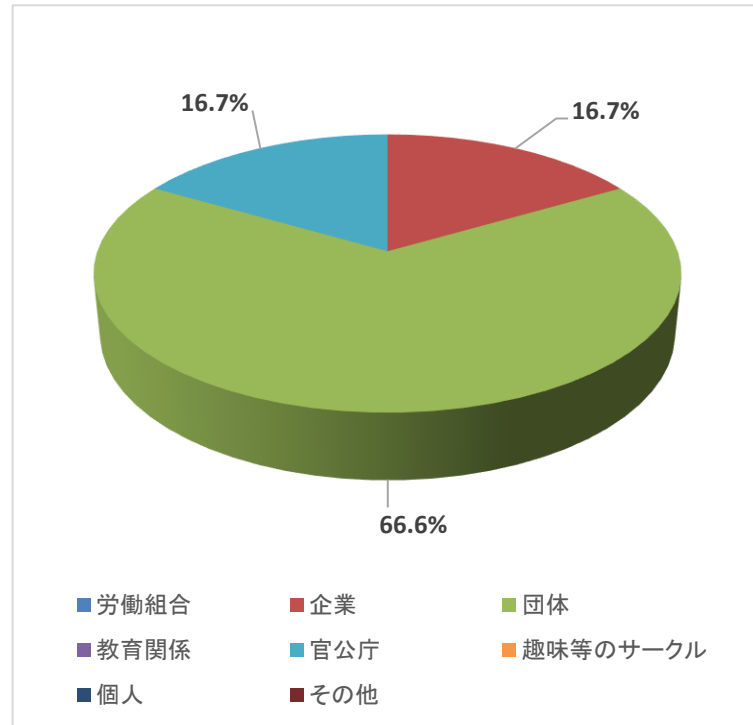
実施期間: 令和3年9月21日(火) ~ 令和3年11月21日(日)

調査対象数: 12件

グラフは有効回答で作成しています。

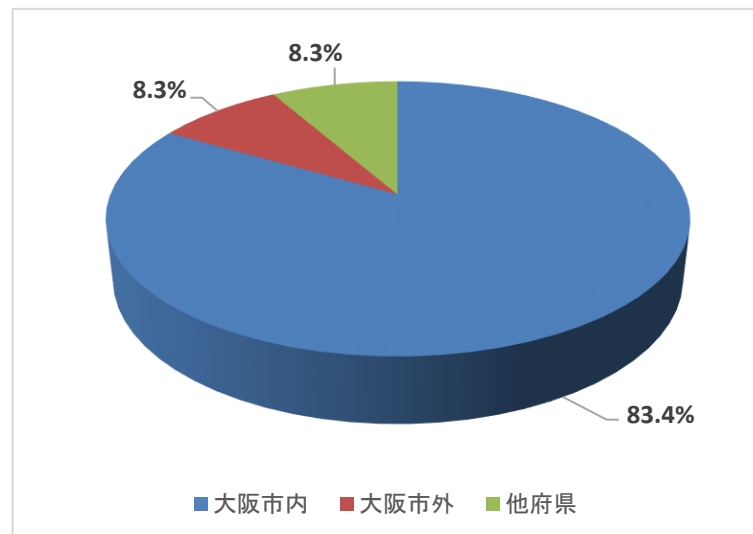
Q1. 今回ご利用いただいた方のごことについてお聞かせください。  
ご利用者は?

項目	人数
労働組合	0
企業	2
団体	8
教育関係	0
官公庁	2
趣味等のサークル	0
個人	0
その他	0



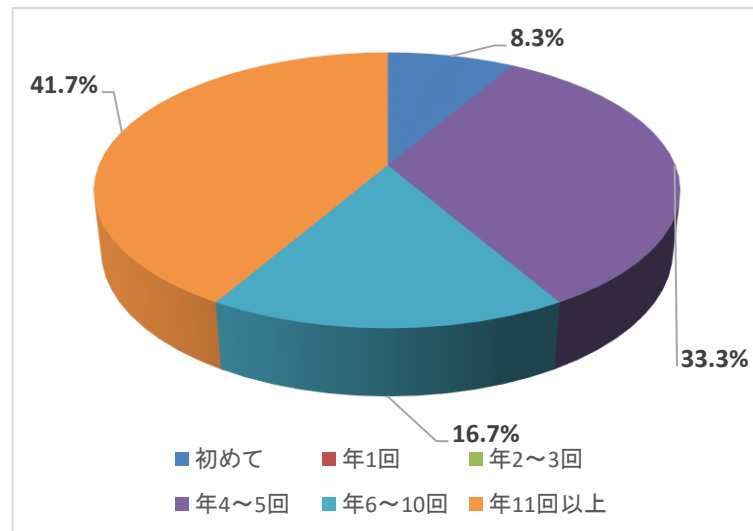
どちらから?

項目	人数
大阪市内	10
大阪市外	1
他府県	1



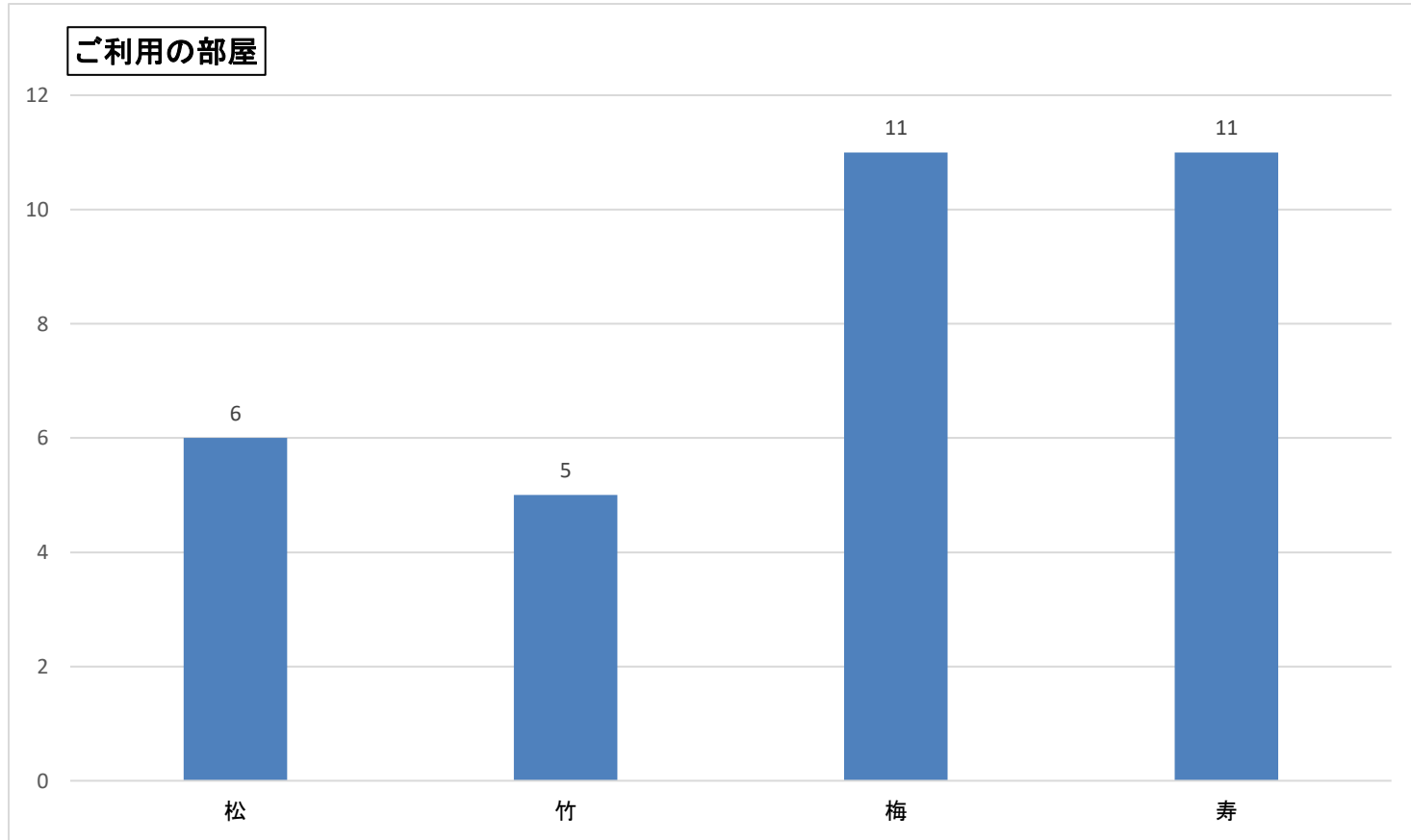
ご利用回数は?

項目	人数
初めて	1
年1回	0
年2~3回	0
年4~5回	4
年6~10回	2
年11回以上	5



今回ご利用の部屋は？

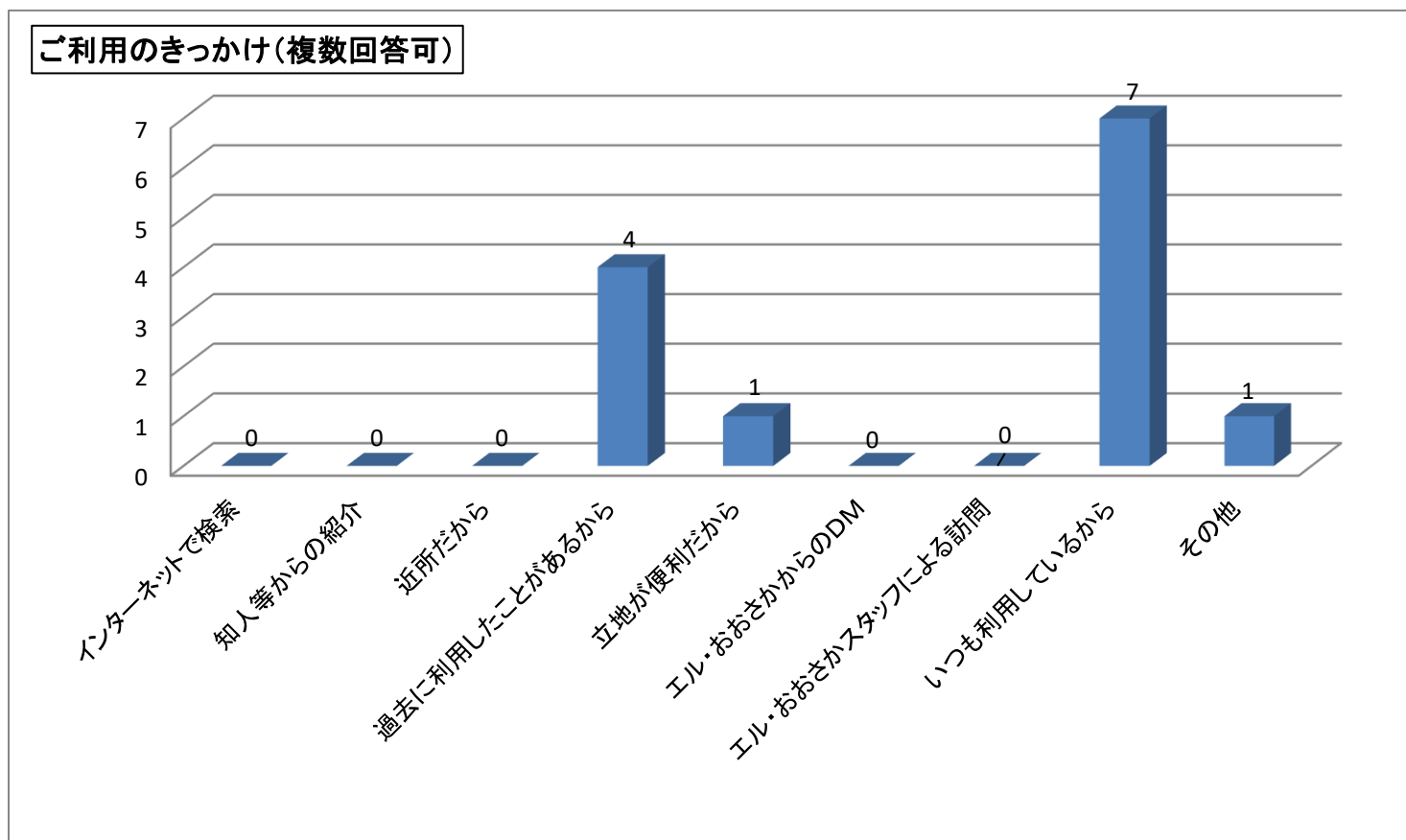
項目	人数
松	6
竹	5
梅	11
寿	11



Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)

きっかけ

項目	件数
インターネットで検索	0
知人等からの紹介	0
近所だから	0
過去に利用したことがあるから	4
立地が便利だから	1
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	7
その他	1



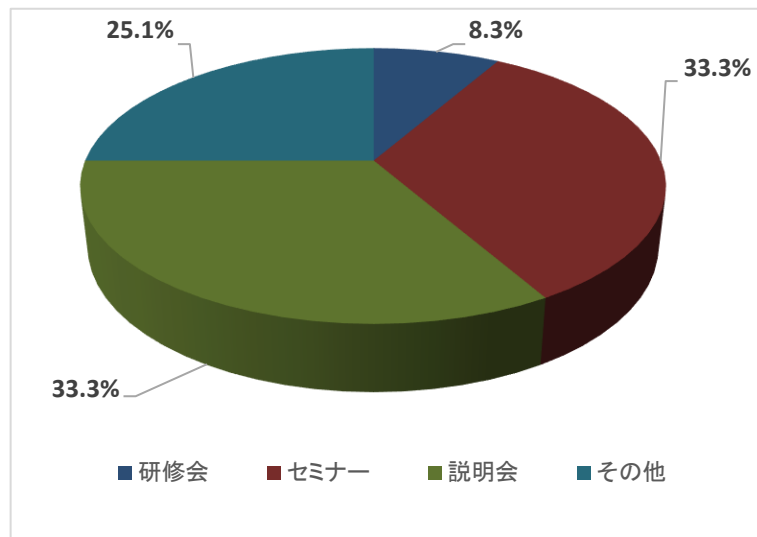
**ご利用の目的**

項目	人数
歓送迎会	0
懇親会	0
忘年会・新年会	0
会議	0
講演会	0
講習会	0
研修会	1
セミナー	4
説明会	4
面接会	0
その他	3

12

**※その他**

- ・コンサート利用
- ・企業交流会

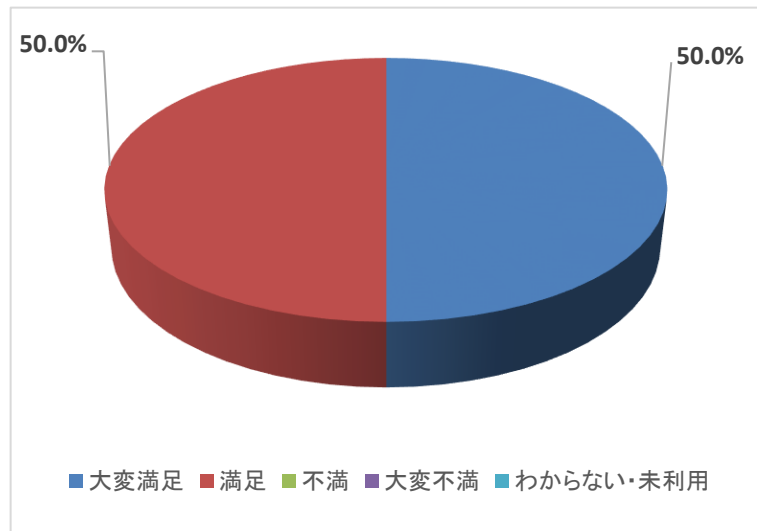


**Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？**

**【宴会場について】**

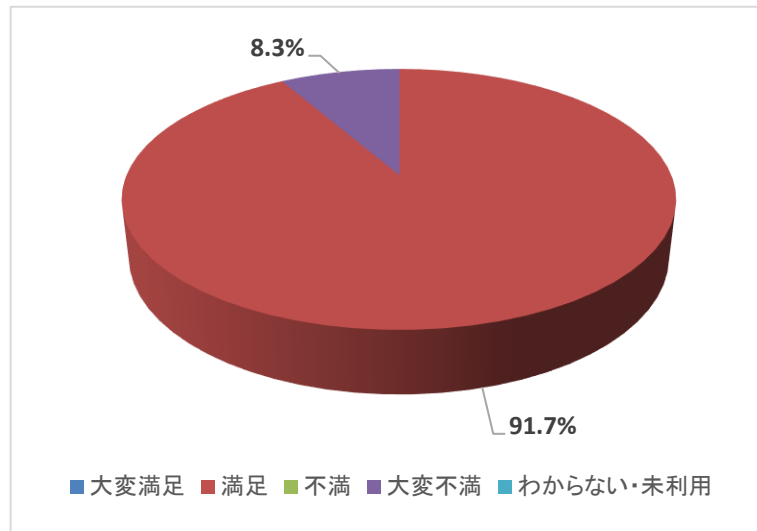
**広さ・定員が利用目的に適している**

項目	人数
大変満足	6
満足	6
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



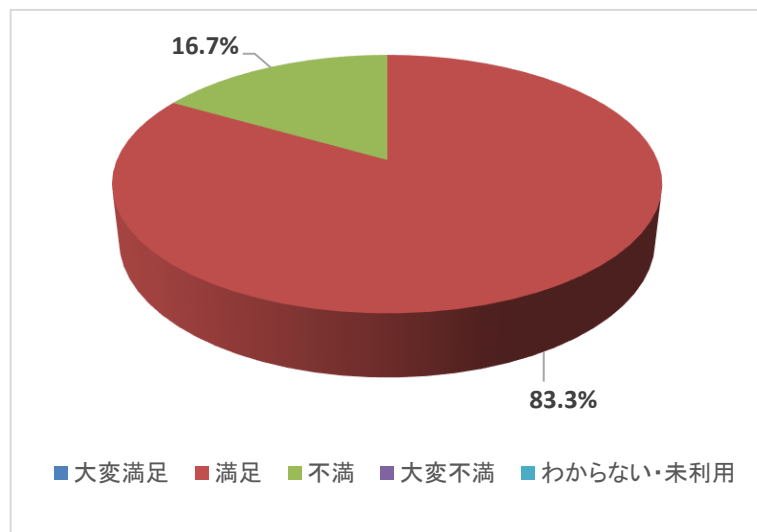
**照明が利用目的に適している**

項目	人数
大変満足	0
満足	11
不満	0
大変不満	1
わからない・未利用	0



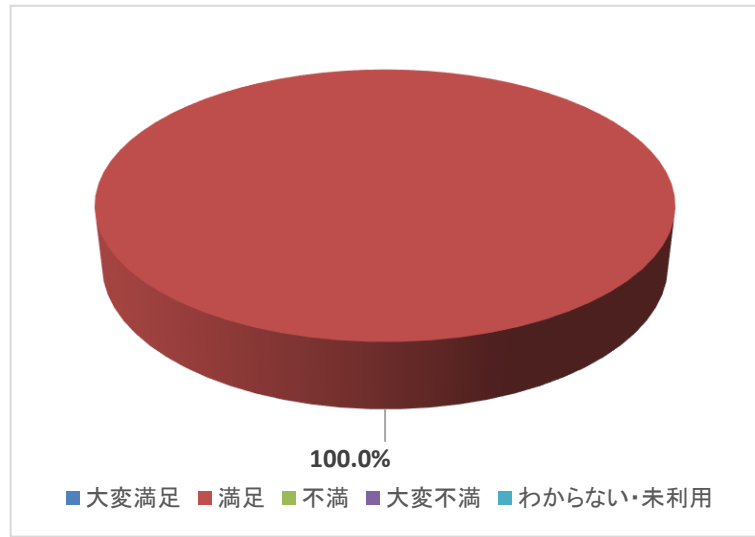
**音響が利用目的に適している**

項目	人数
大変満足	0
満足	10
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	0



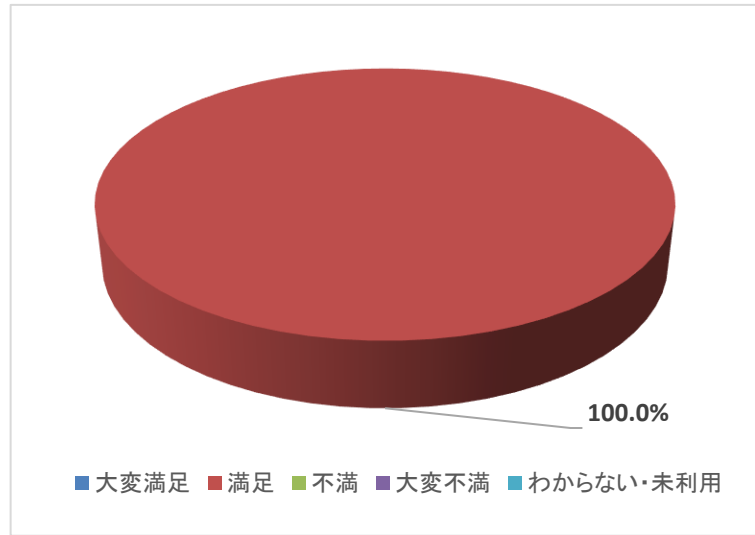
**快適な温度(空調)管理となっている**

項目	人数
大変満足	0
満足	12
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



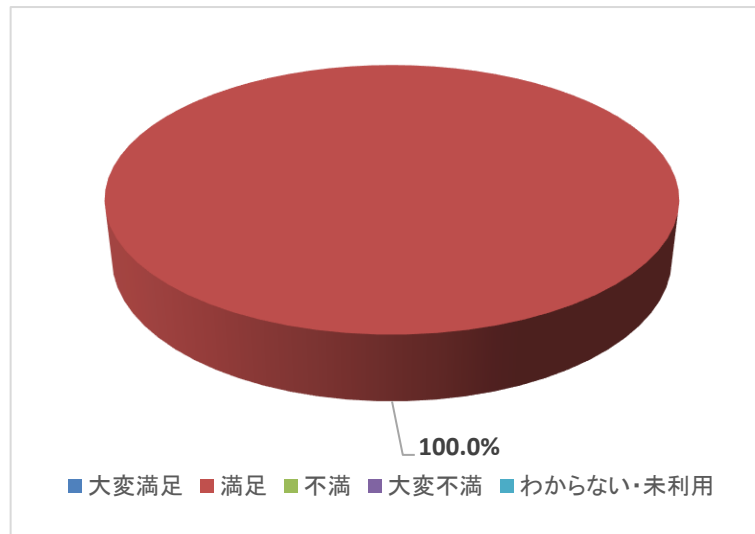
**清掃が行き届いている**

項目	人数
大変満足	0
満足	12
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



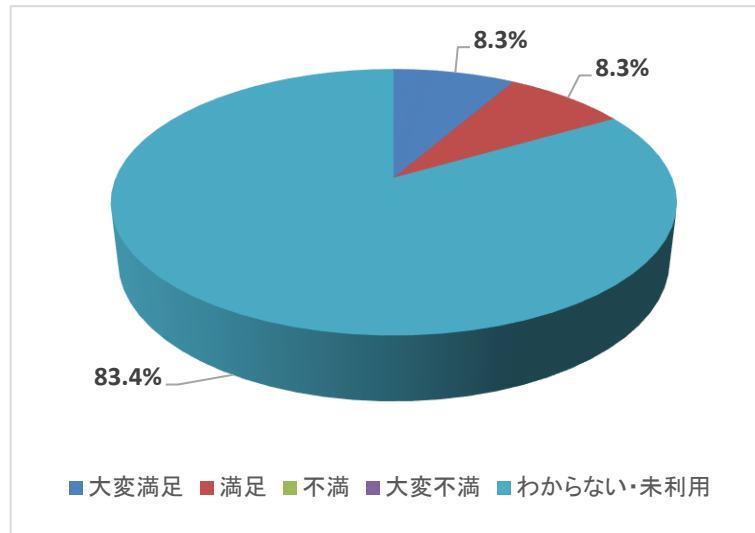
**宴会場の利用料金は適当である**

項目	人数
大変満足	0
満足	12
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



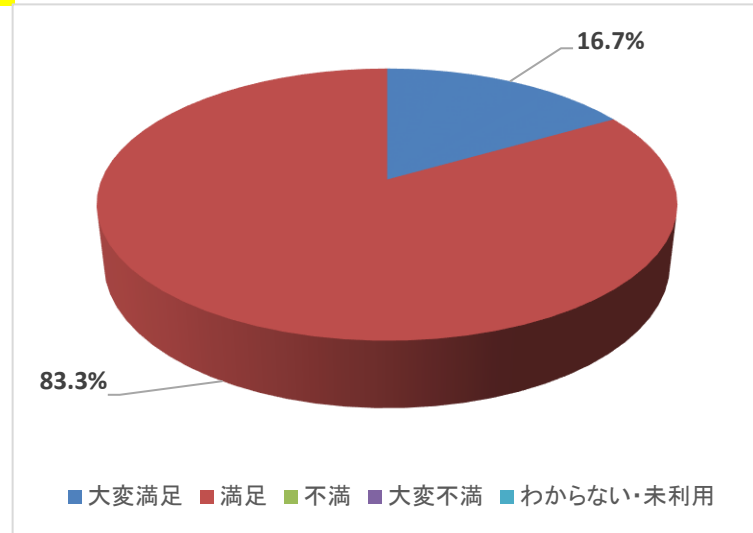
**ケータリング業者が多く内容が充実している**

項目	人数
大変満足	1
満足	1
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	10



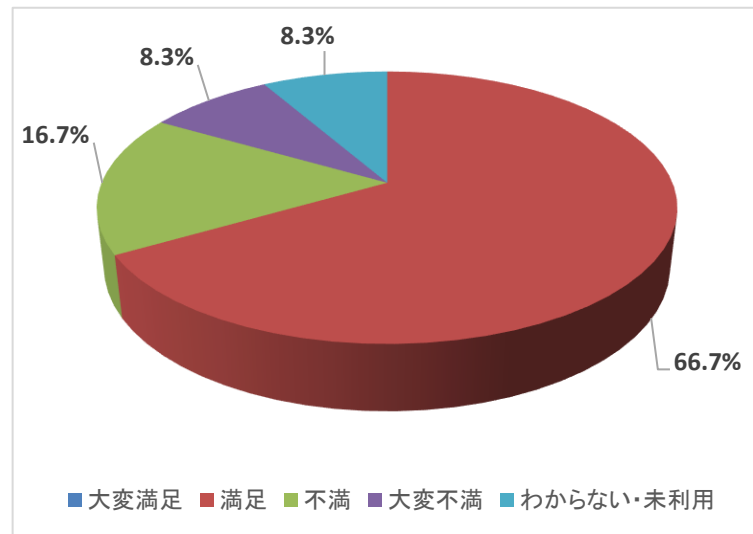
**【施設について】**  
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	人数
大変満足	2
満足	10
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



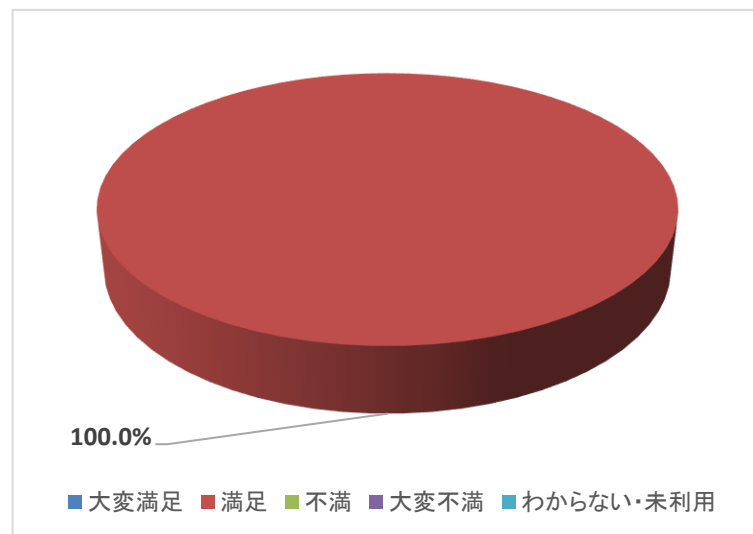
**Wi-Fiの環境が整っている**

項目	人数
大変満足	0
満足	8
不満	2
大変不満	1
わからない・未利用	1



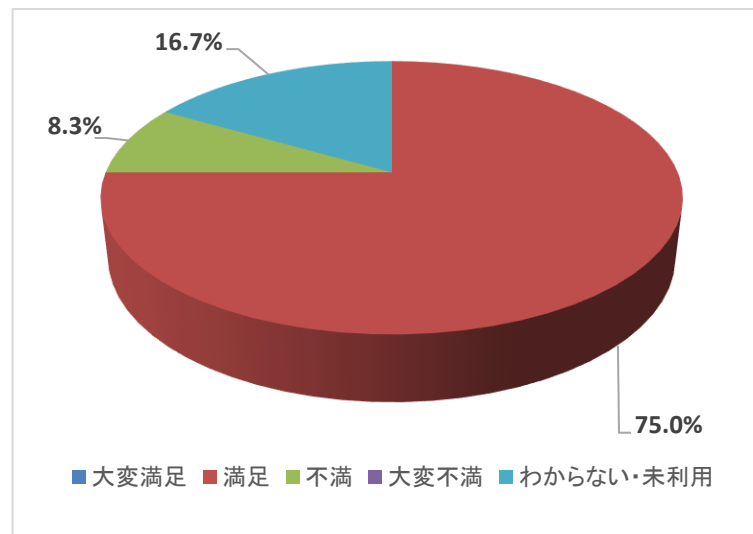
**館内の清掃が行き届いている**

項目	人数
大変満足	0
満足	12
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



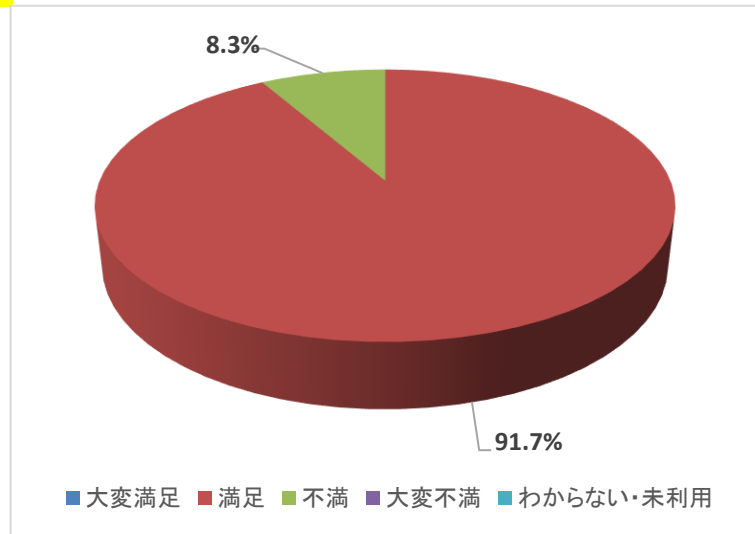
**バリアフリーに対応している**

項目	人数
大変満足	0
満足	9
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	2



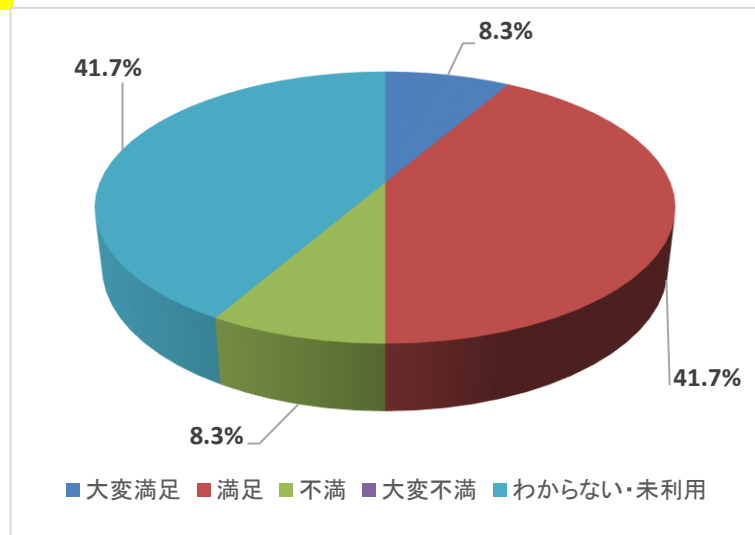
**館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	0
満足	11
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



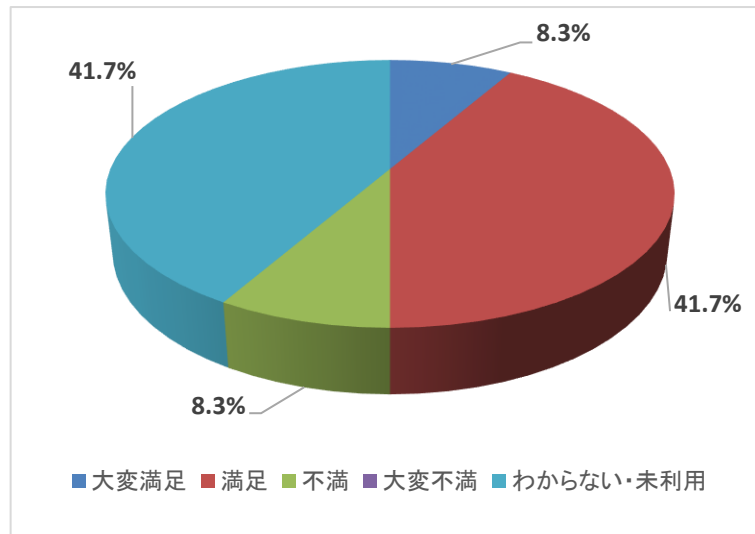
**駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている**

項目	人数
大変満足	1
満足	5
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	5



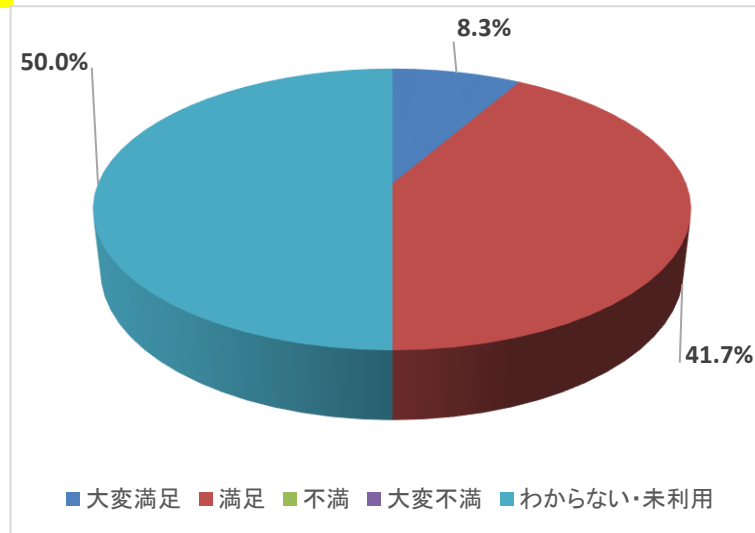
**駐車場の利用料金は適当である**

項目	人数
大変満足	1
満足	5
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	5



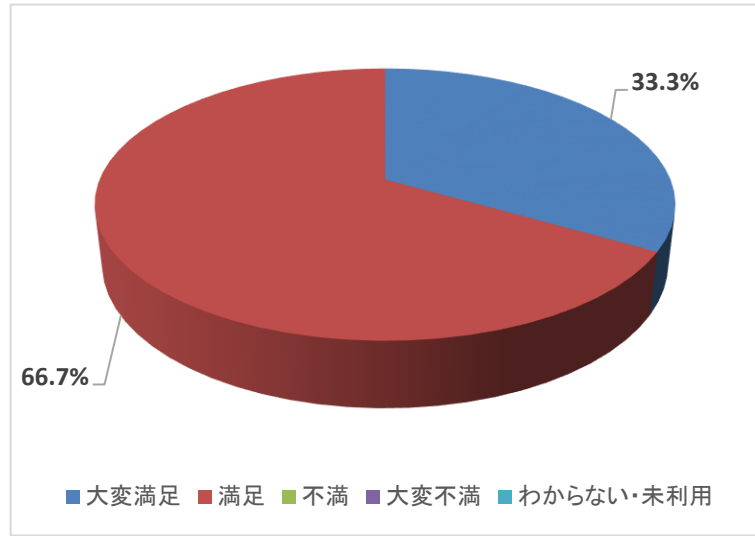
**軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している**

項目	人数
大変満足	1
満足	5
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	6



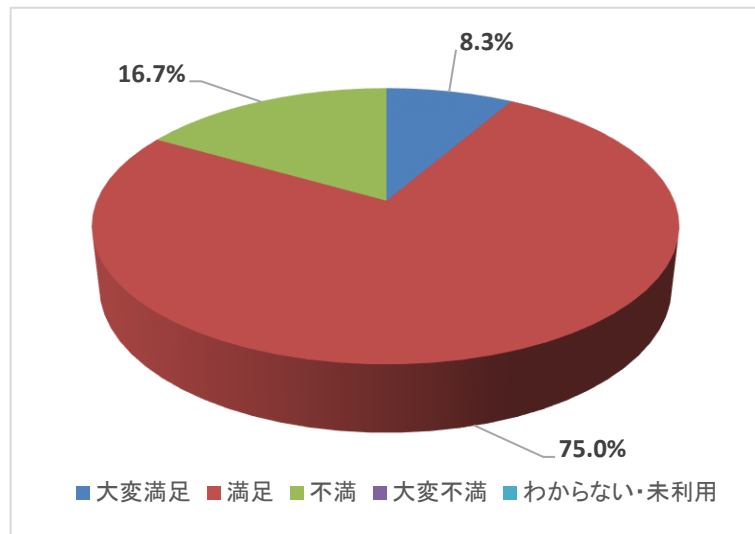
**【その他】**  
**ホームページの内容がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	4
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



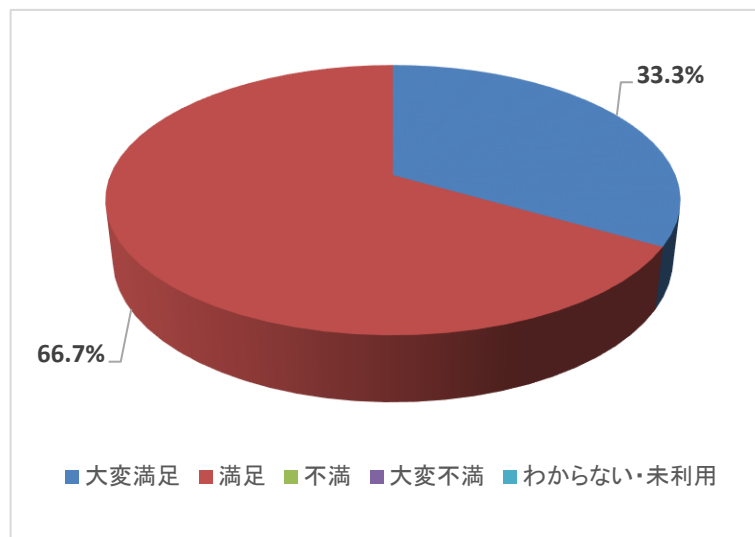
**空室情報が入手しやすい**

項目	人数
大変満足	1
満足	9
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	0



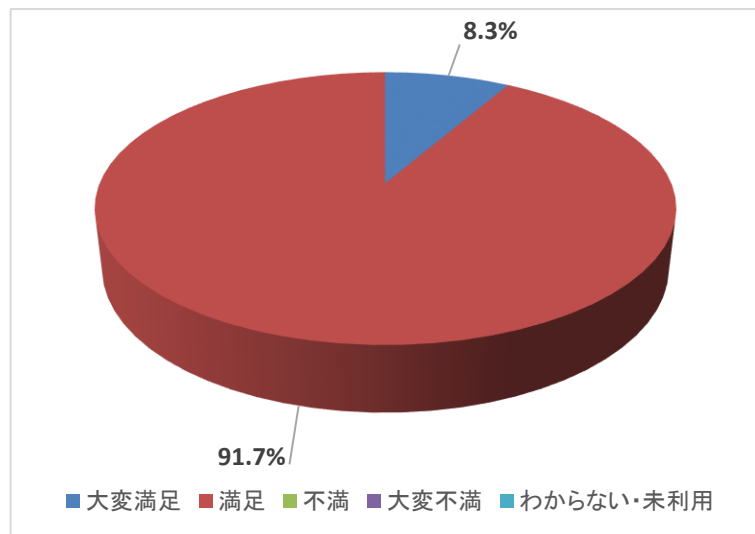
**予約受付が早期から可能である**

項目	人数
大変満足	4
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



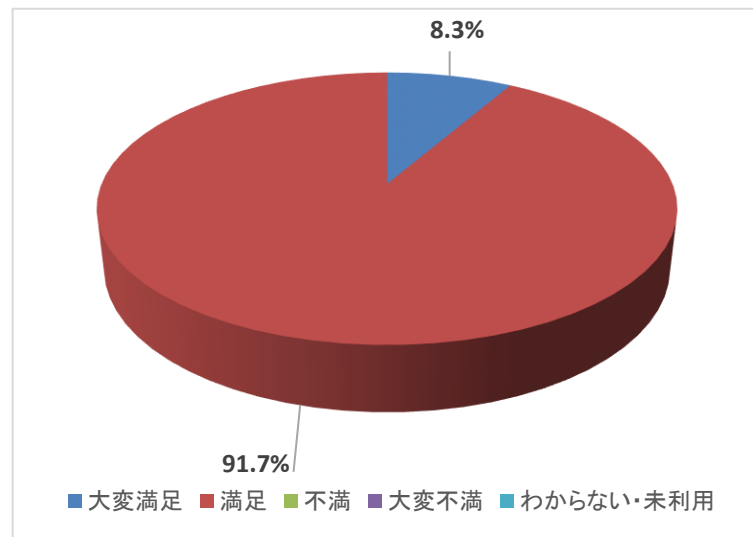
**当館までの交通アクセスが便利である**

項目	人数
大変満足	1
満足	11
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



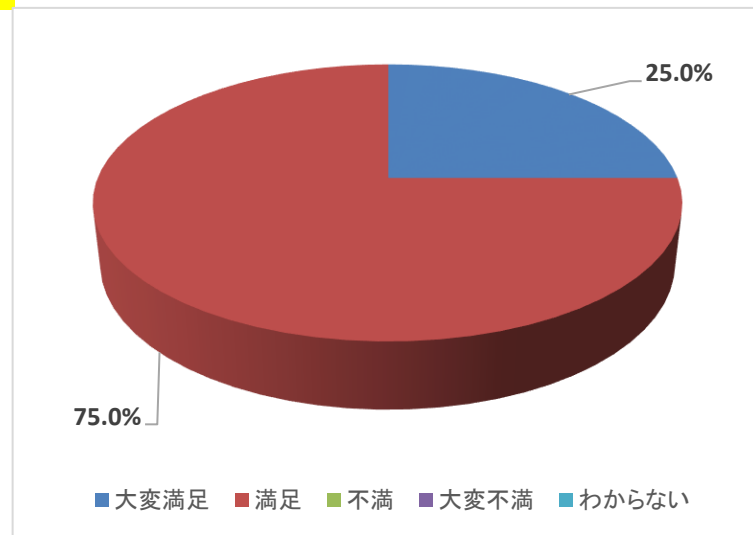
スタッフの対応が行き届いている

項目	人数
大変満足	1
満足	11
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



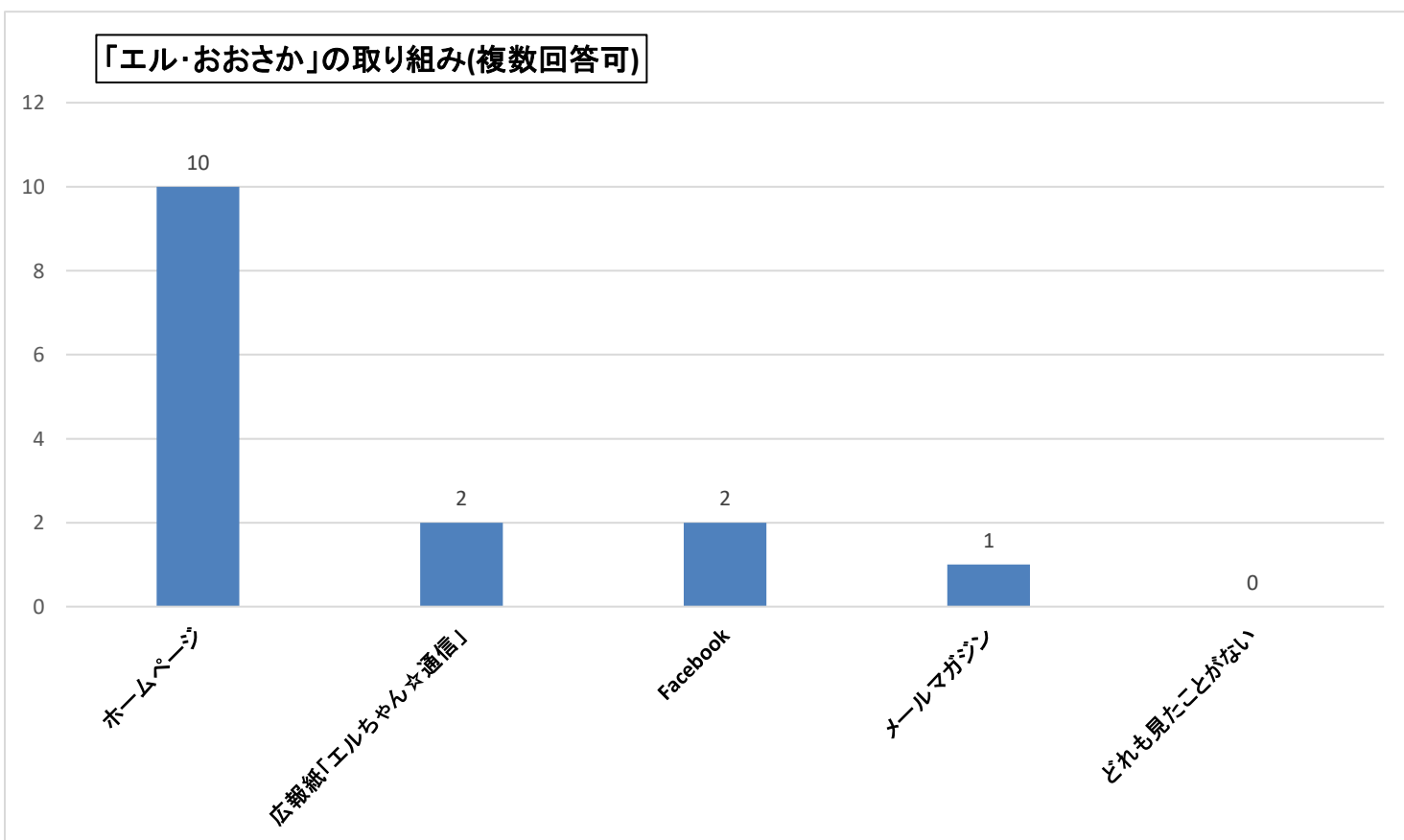
Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

項目	人数
大変満足	3
満足	9
不満	0
大変不満	0
わからない	0



Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？(複数回答可)

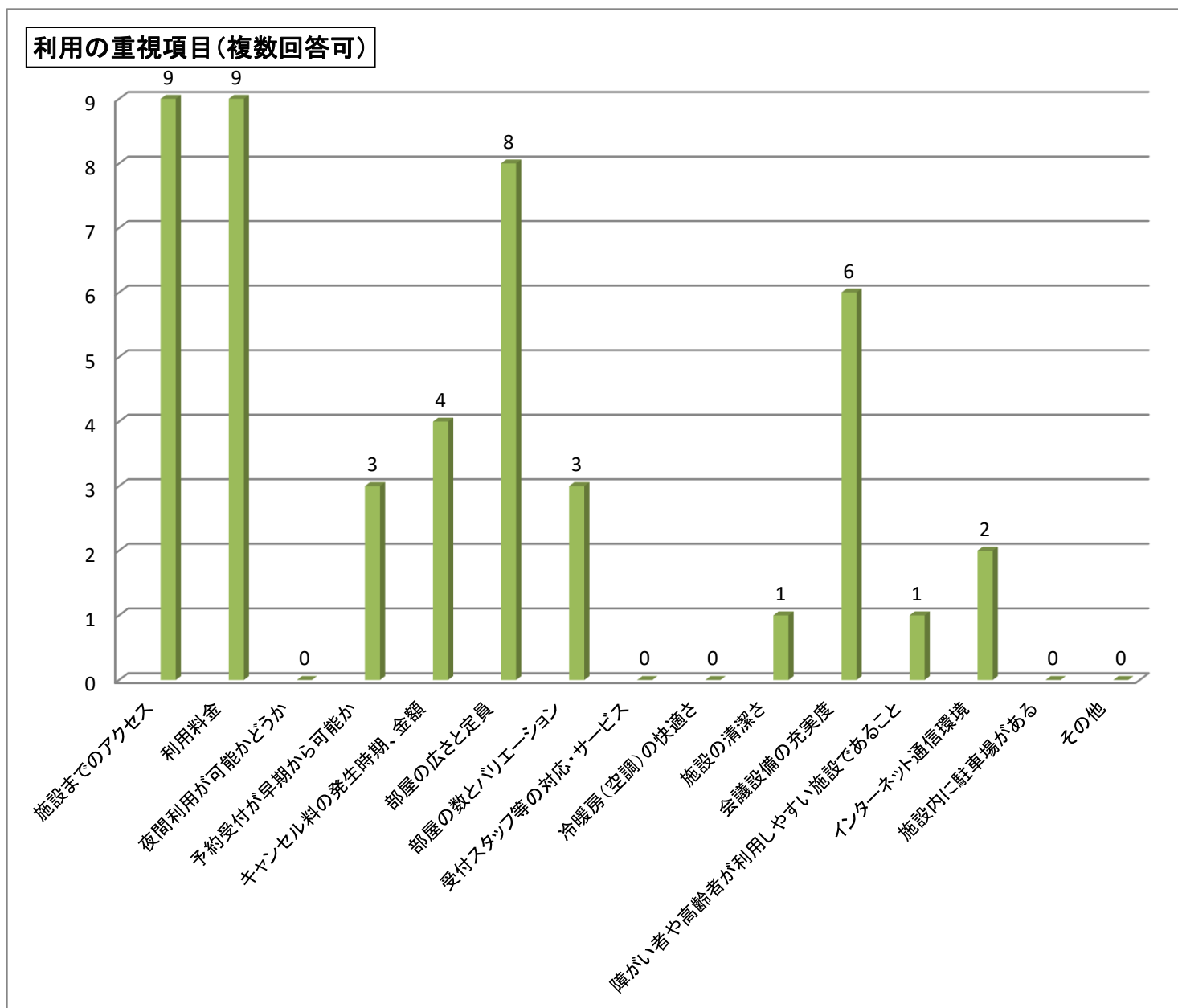
項目	人数
ホームページ	10
広報紙「エルちゃん☆通信」	2
Facebook	2
メールマガジン	1
どれも見たことがない	0





**Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？(複数回答可)**

項目	件数
施設までのアクセス	9
利用料金	9
夜間利用が可能かどうか	0
予約受付が早期から可能か	3
キャンセル料の発生時期、金額	4
部屋の広さと定員	8
部屋の数とバリエーション	3
受付スタッフ等の対応・サービス	0
冷暖房(空調)の快適さ	0
施設の清潔さ	1
会議設備の充実度	6
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	1
インターネット通信環境	2
施設内に駐車場がある	0
その他	0



**Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。また、Q4で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。**

- ・ Wi-Fiは通路や待合スペースではつながるのですが、宴会場内では弱くなるため、もし会場内でもWi-Fiを十分に使うことができればもう少しイベントでできることの幅も広がると思う。
- ・ 宴会場の空き状況もホームページで見ることができればもっと便利になると思う。