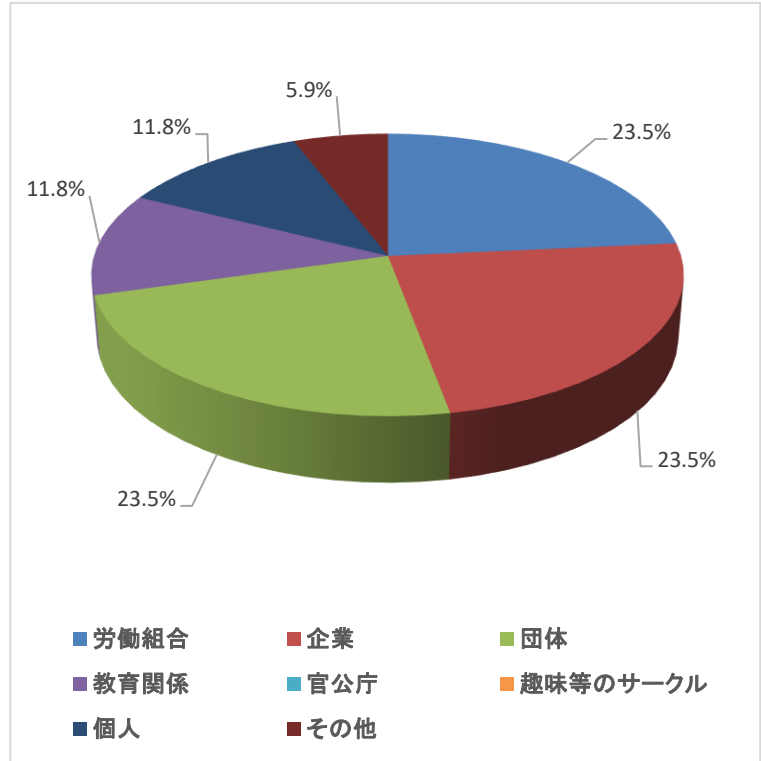


◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(エル・シアター)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト
 (一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)
 実施期間: 令和3年9月21日(火) ~ 令和3年11月21日(日)
 調査対象数: 17件
 グラフは有効回答で作成しています。

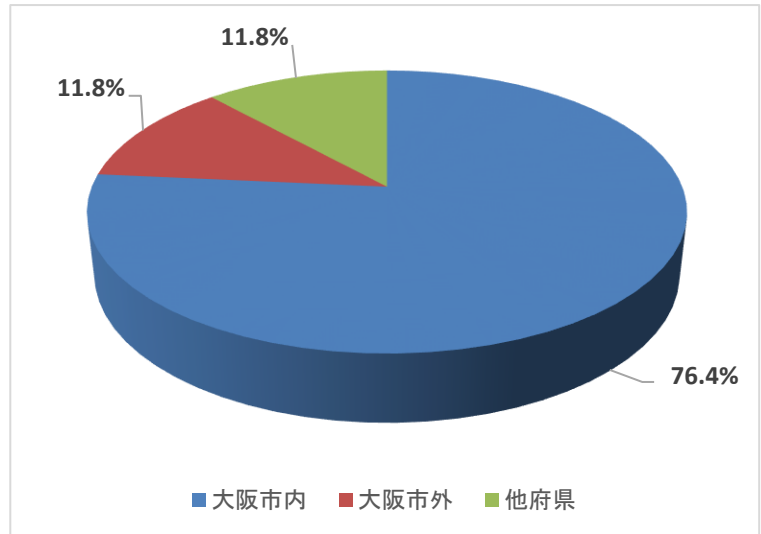
**Q1.今回ご利用いただいた方のごことについてお聞かせください。
 ご利用者は?**

項目	人数
労働組合	4
企業	4
団体	4
教育関係	2
官公庁	0
趣味等のサークル	0
個人	2
その他	1



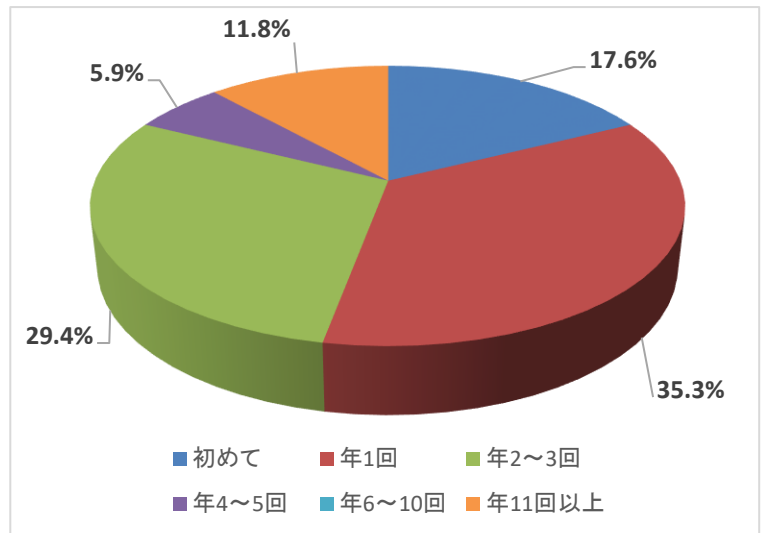
どちらから?

項目	人数
大阪市内	13
大阪市外	2
他府県	2



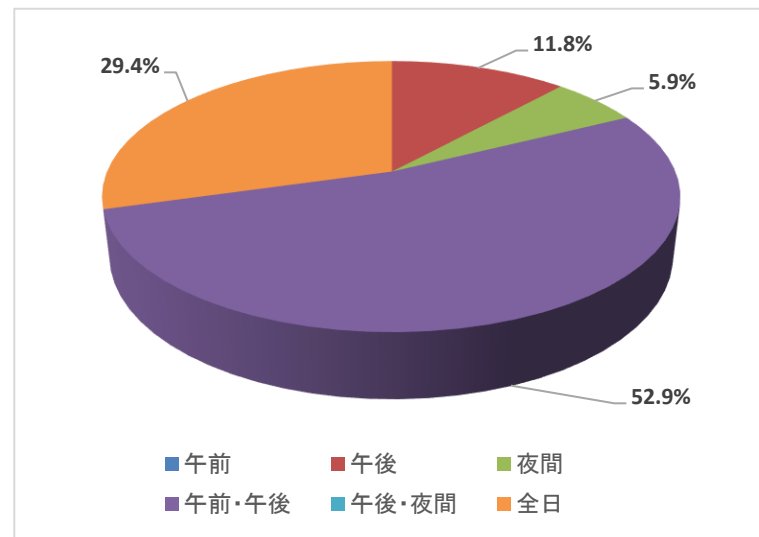
ご利用回数は?

項目	人数
初めて	3
年1回	6
年2~3回	5
年4~5回	1
年6~10回	0
年11回以上	2



今回のご利用時間は？

項目	人数
午前	0
午後	2
夜間	1
午前・午後	9
午後・夜間	0
全日	5



Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)

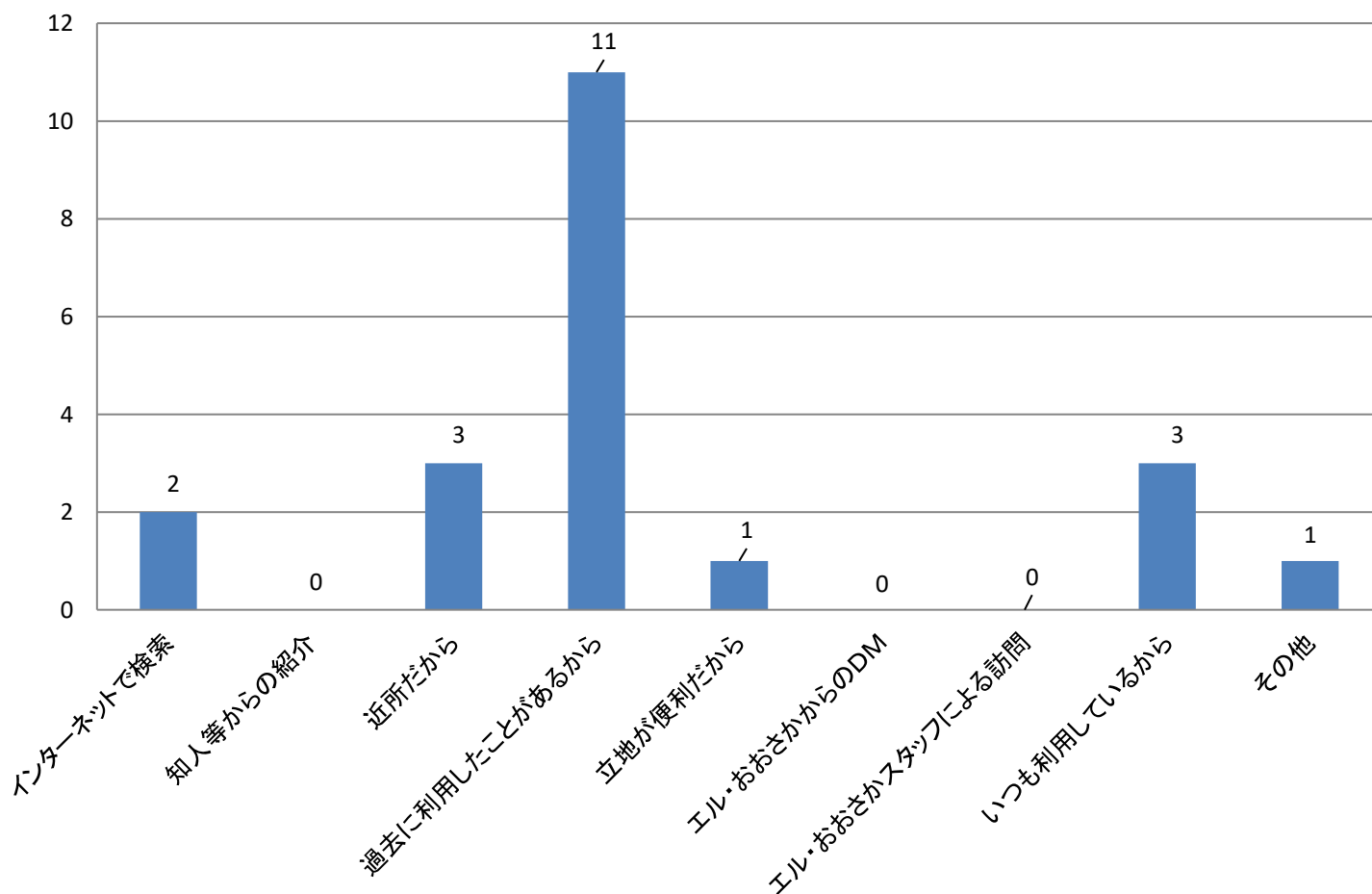
きっかけ

項目	件数
インターネットで検索	2
知人等からの紹介	0
近所だから	3
過去に利用したことがあるから	11
立地が便利だから	1
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	3
その他	1

その他

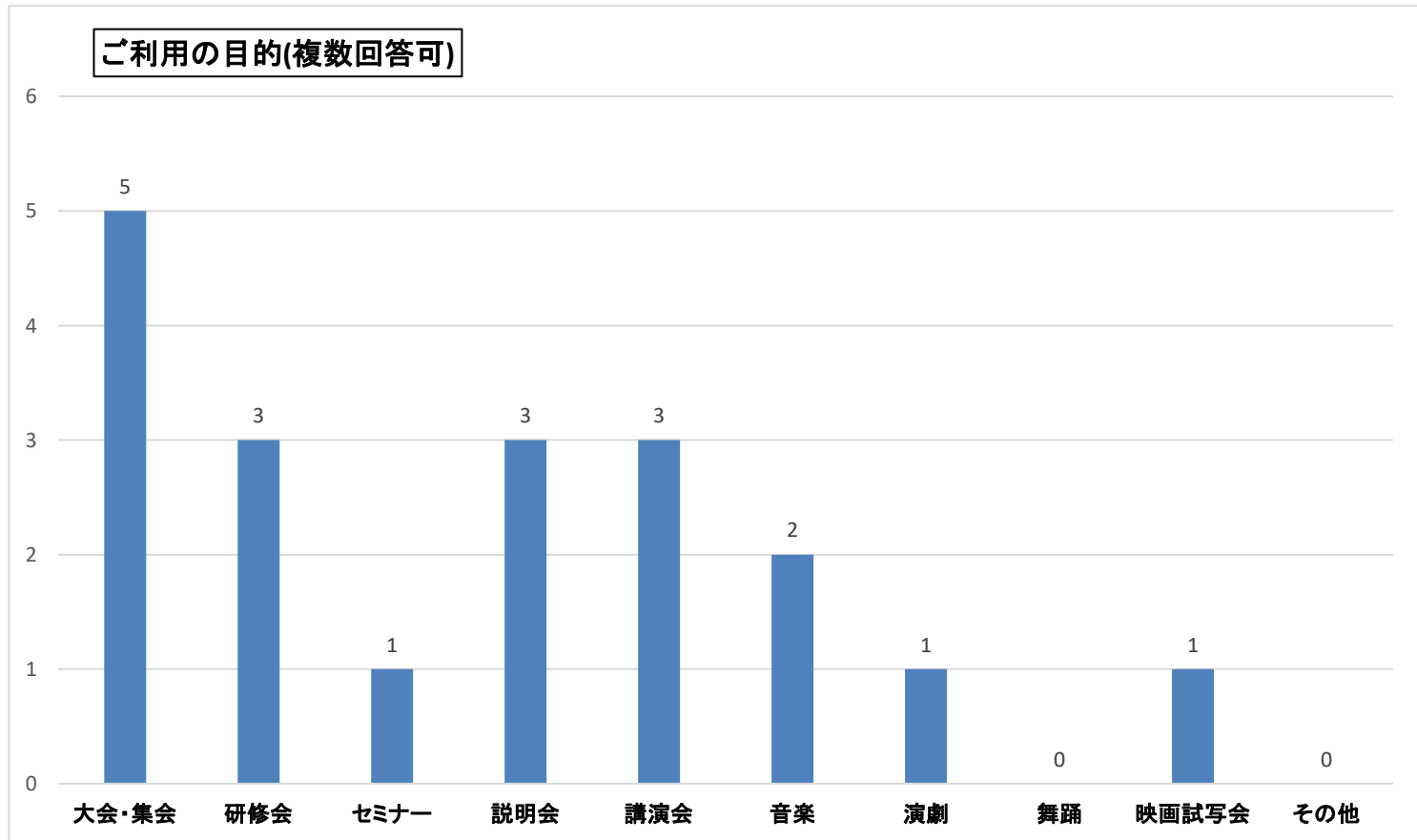
- ・主催者の指定

ご利用のきっかけ(複数回答可)



ご利用の目的

項目	人数
大会・集会	5
研修会	3
セミナー	1
説明会	3
講演会	3
音楽	2
演劇	1
舞踊	0
映画試写会	1
その他	0

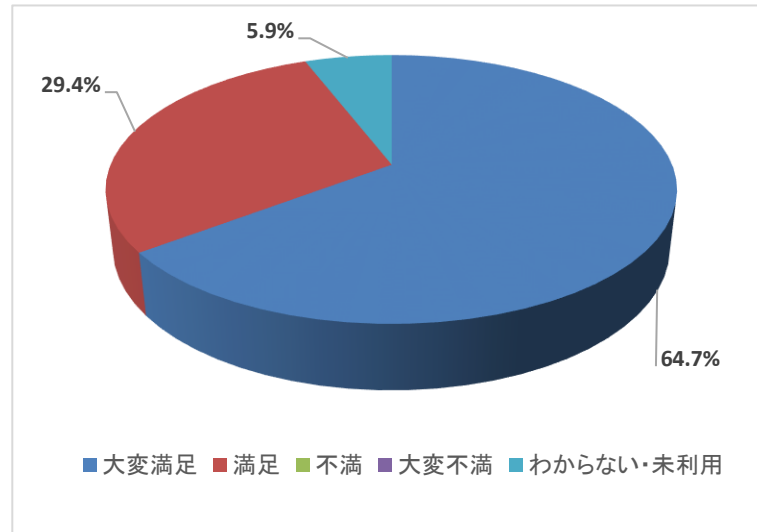


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【エル・シアターについて】

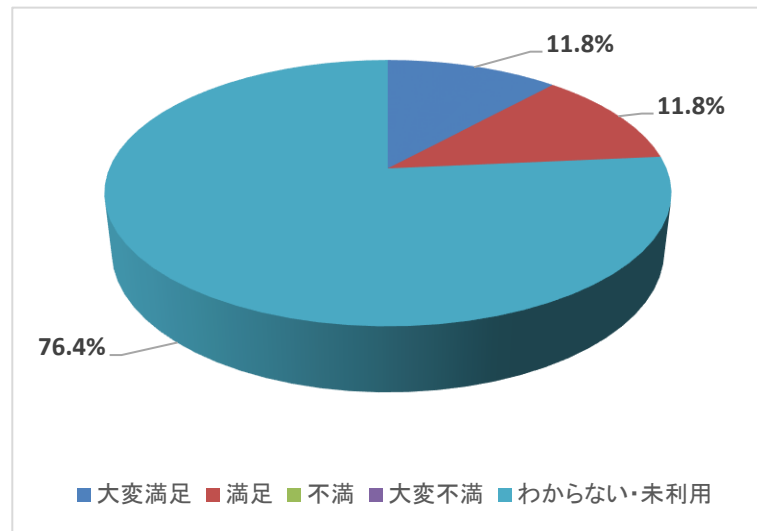
広さ・客席数が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	11
満足	5
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



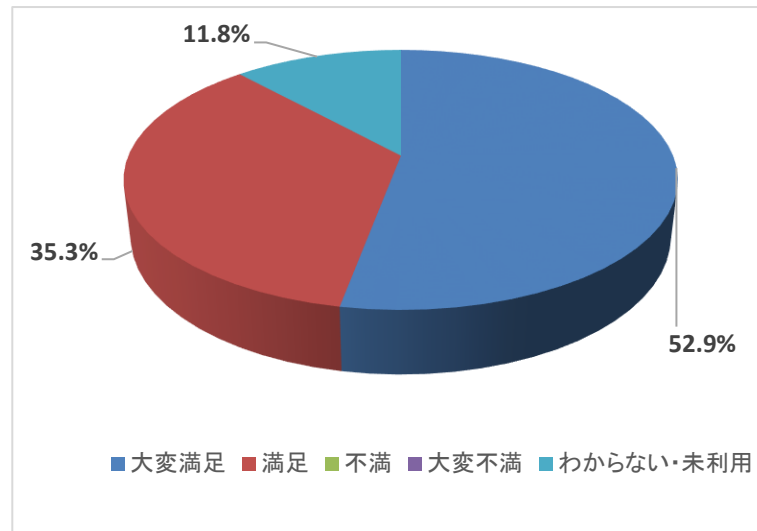
スタインウェイピアノが配置されている

項目	人数
大変満足	2
満足	2
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	13



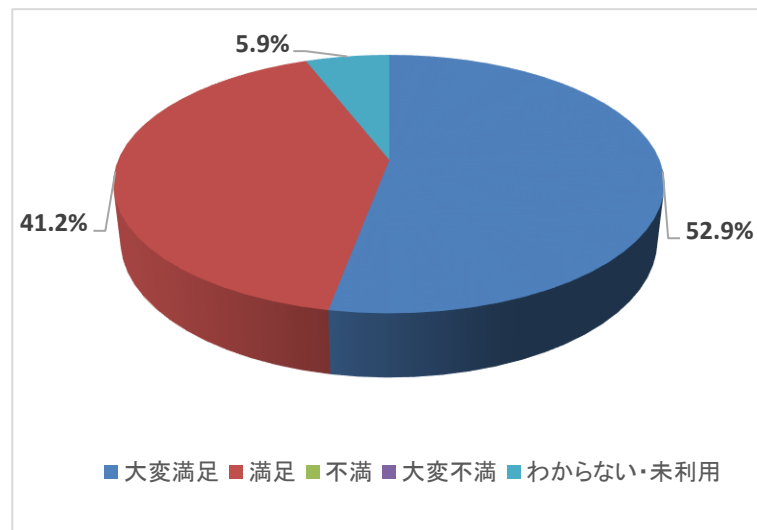
照明が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	9
満足	6
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	2



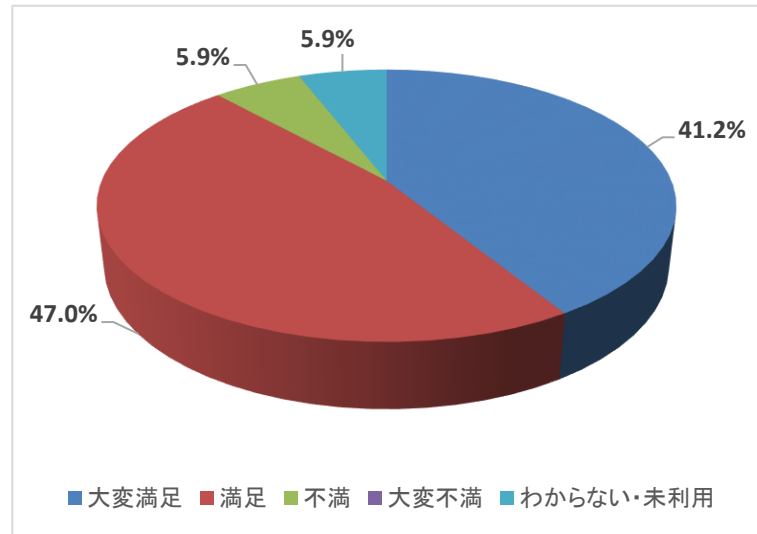
音響が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	9
満足	7
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



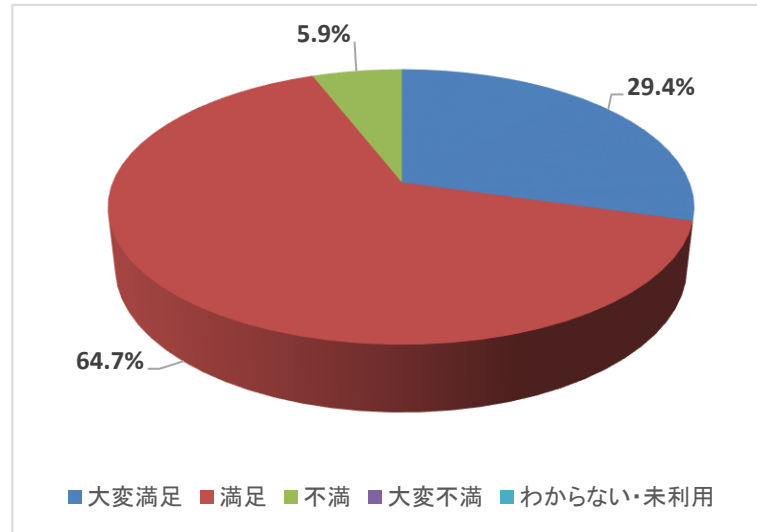
ロビー(ホワイエ)が使いやすい

項目	人数
大変満足	7
満足	8
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



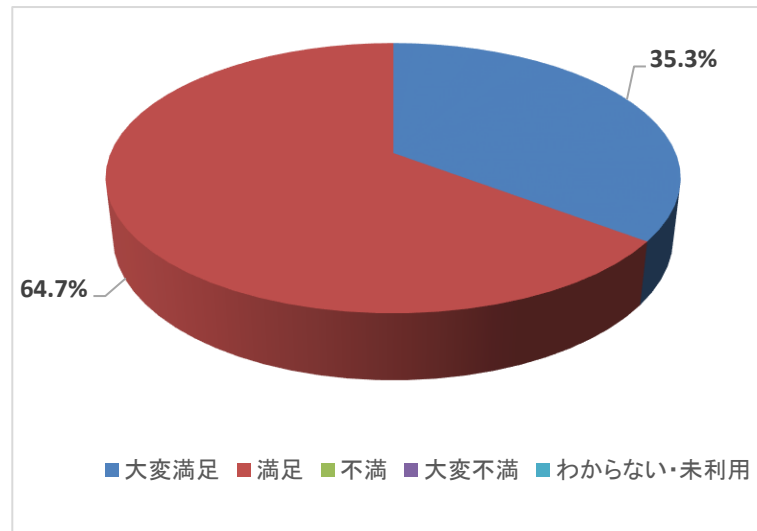
快適な温度(空調)管理となっている

項目	人数
大変満足	5
満足	11
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



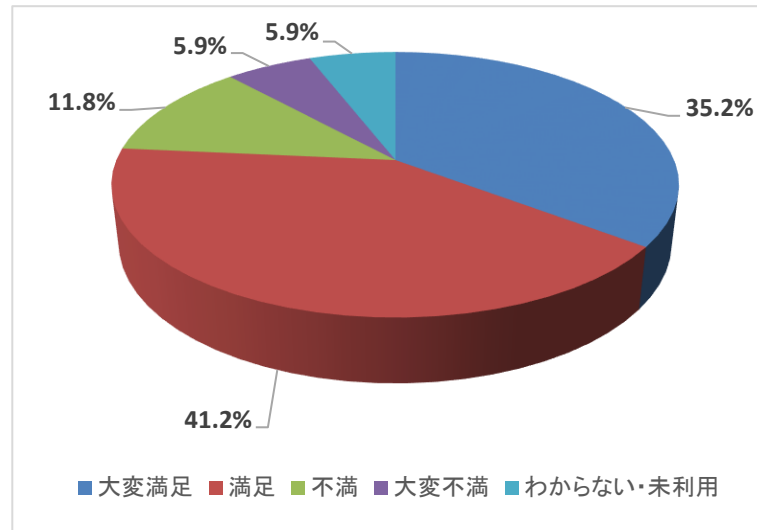
清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	6
満足	11
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



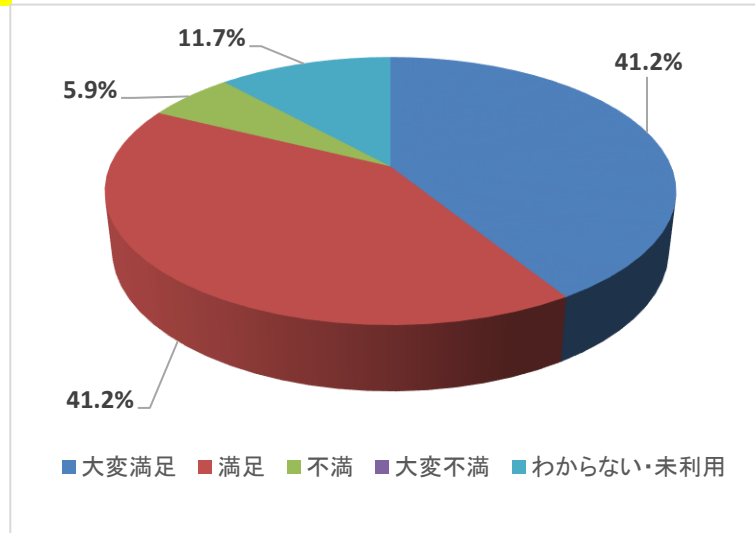
エル・シアターの利用料金は適当である

項目	人数
大変満足	6
満足	7
不満	2
大変不満	1
わからない・未利用	1



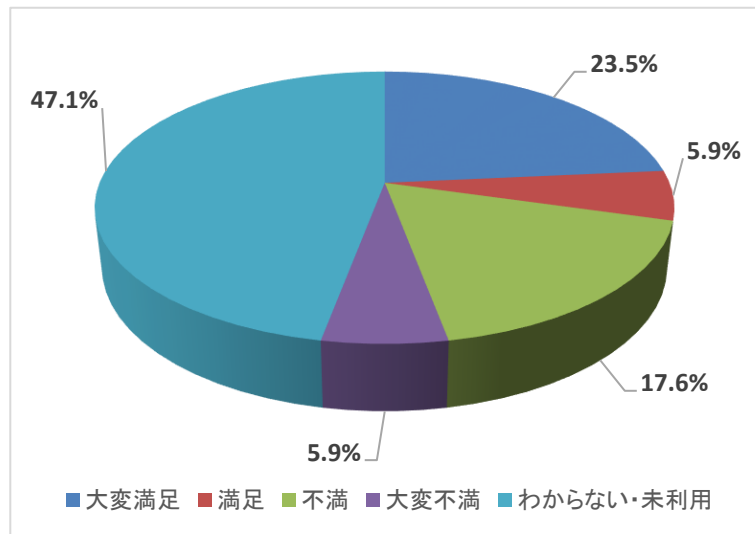
【施設について】
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	人数
大変満足	7
満足	7
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	2



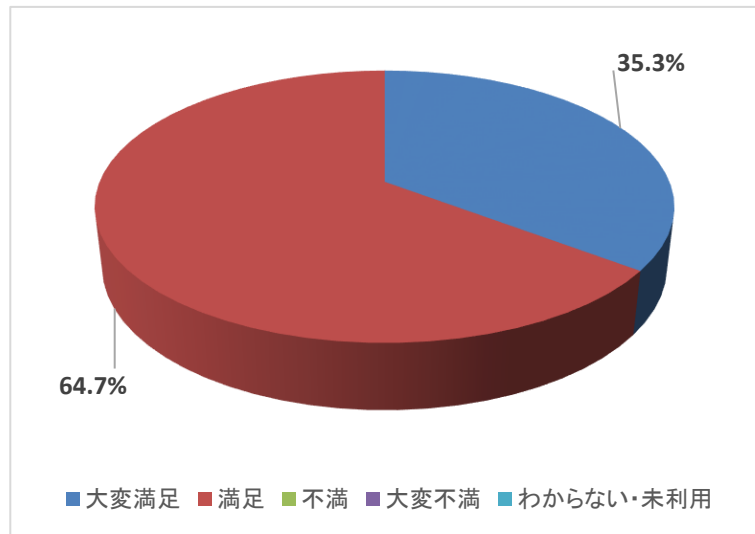
Wi-Fiの環境が整っている

項目	人数
大変満足	4
満足	1
不満	3
大変不満	1
わからない・未利用	8



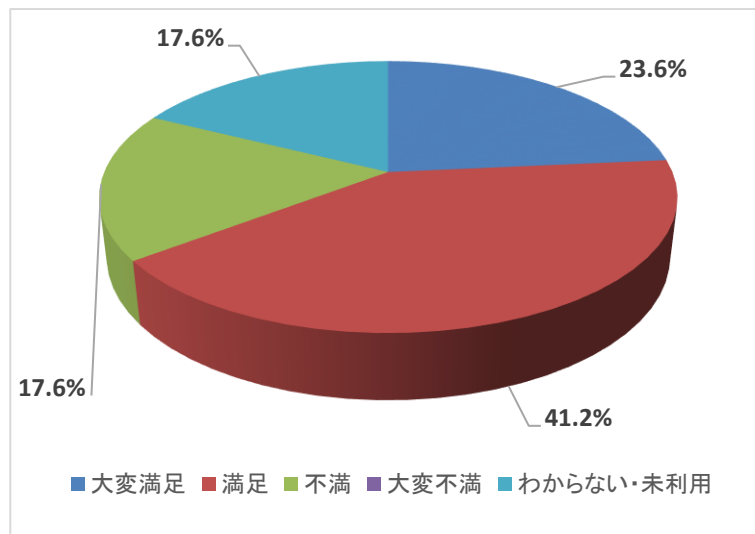
館内の清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	6
満足	11
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



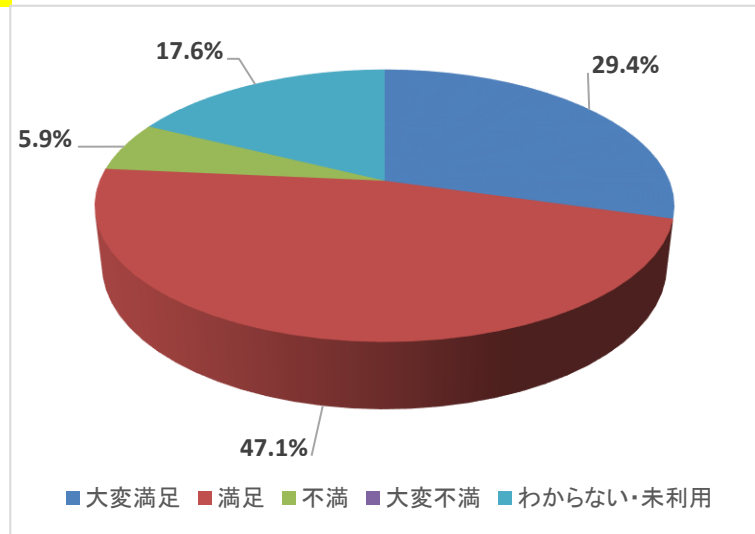
バリアフリーに対応している

項目	人数
大変満足	4
満足	7
不満	3
大変不満	0
わからない・未利用	3



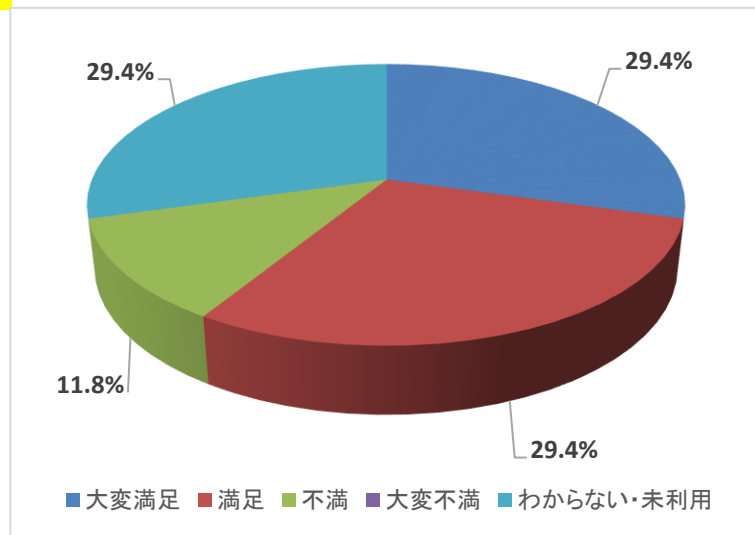
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	人数
大変満足	5
満足	8
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	3



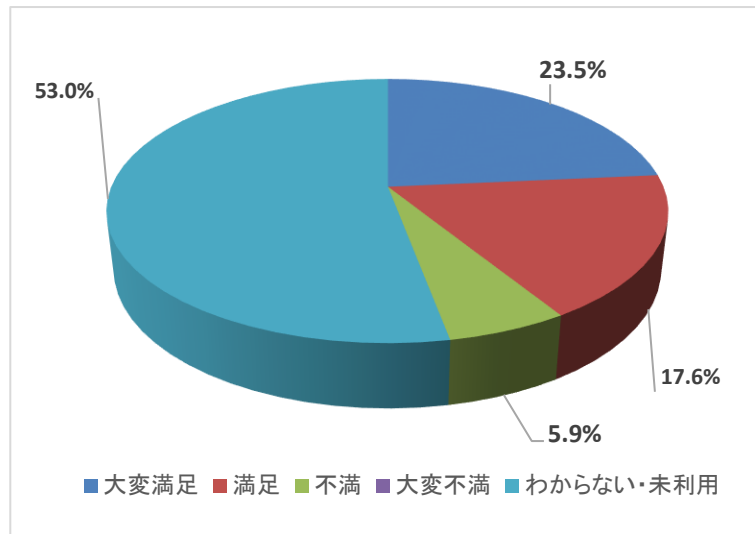
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

項目	人数
大変満足	5
満足	5
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	5



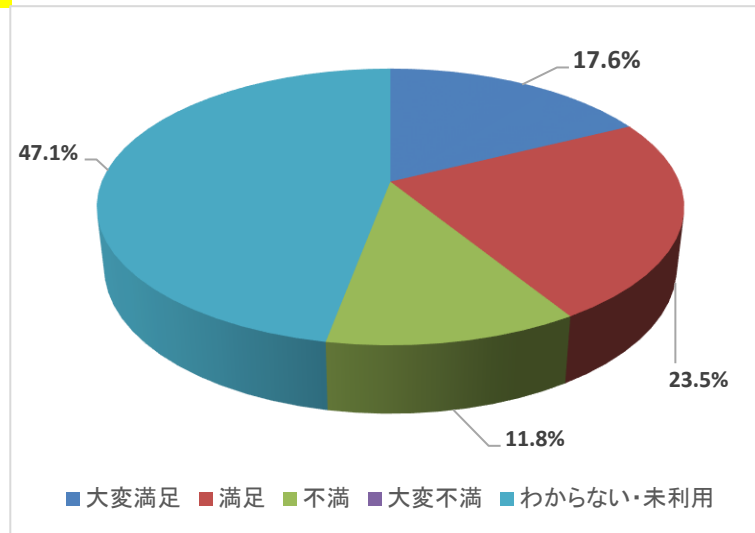
駐車場の利用料金は適当である

項目	人数
大変満足	4
満足	3
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	9



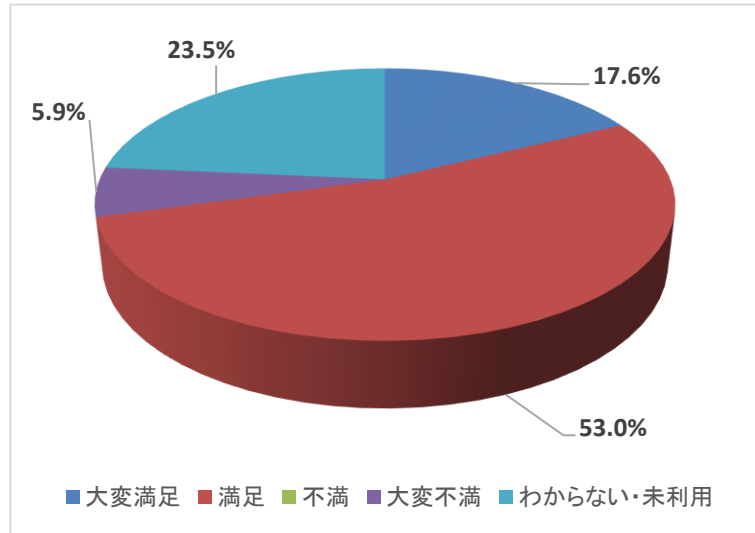
軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している

項目	人数
大変満足	3
満足	4
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	8



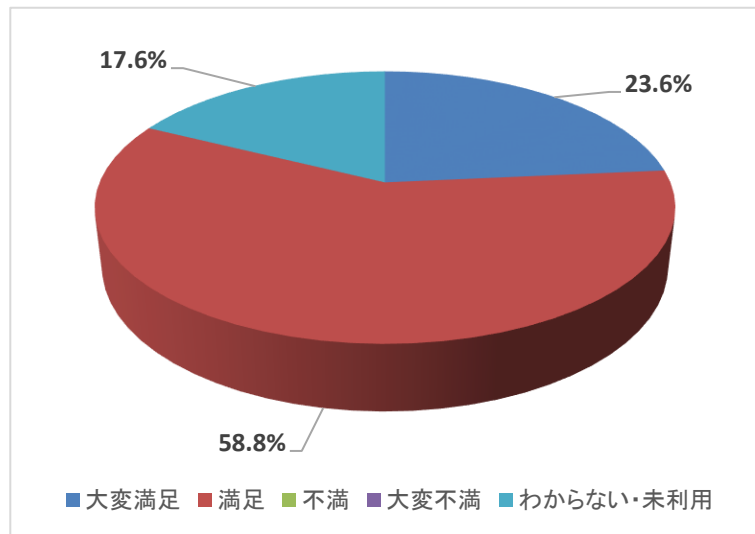
【その他】
ホームページの内容がわかりやすい

項目	人数
大変満足	3
満足	9
不満	0
大変不満	1
わからない・未利用	4



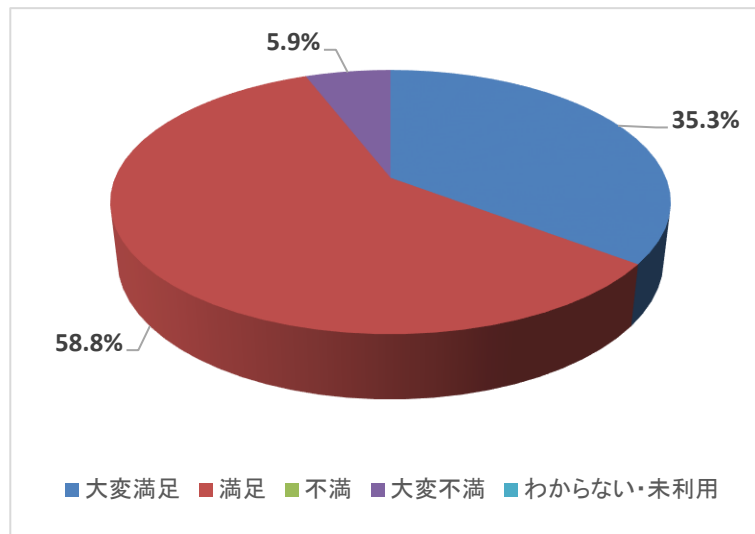
空室情報が入手しやすい

項目	人数
大変満足	4
満足	10
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	3



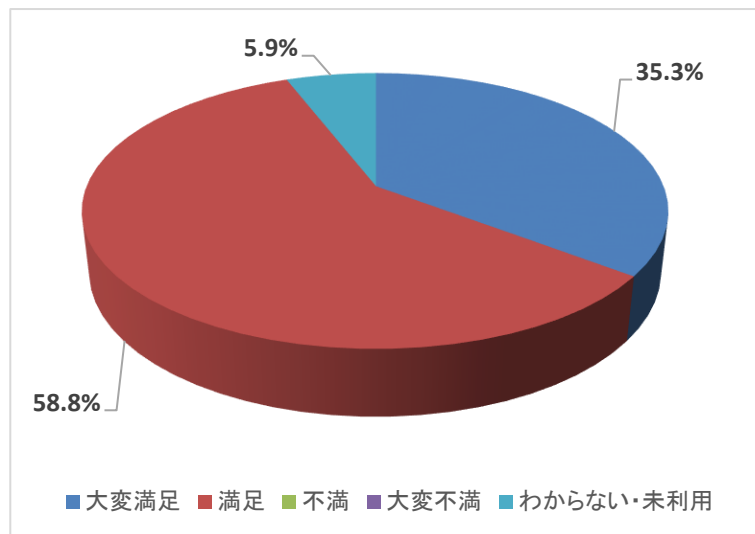
予約受付が早期から可能である

項目	人数
大変満足	6
満足	10
不満	0
大変不満	1
わからない・未利用	0



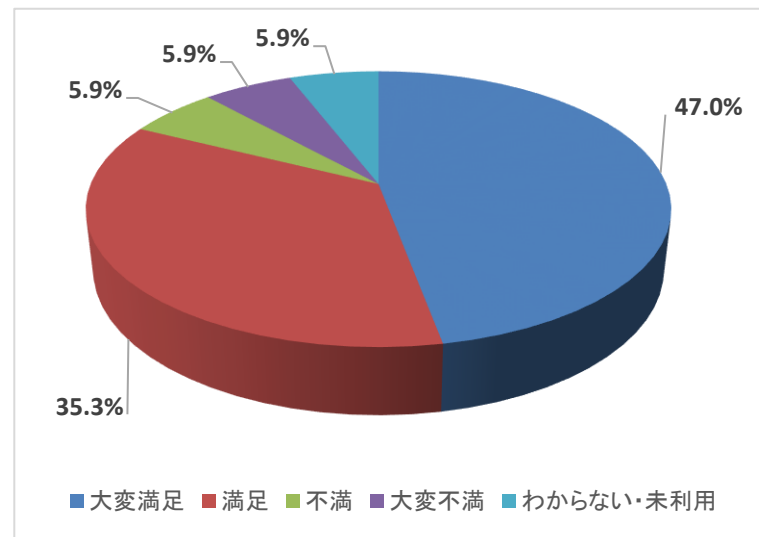
当館までの交通アクセスが便利である

項目	人数
大変満足	6
満足	10
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	1



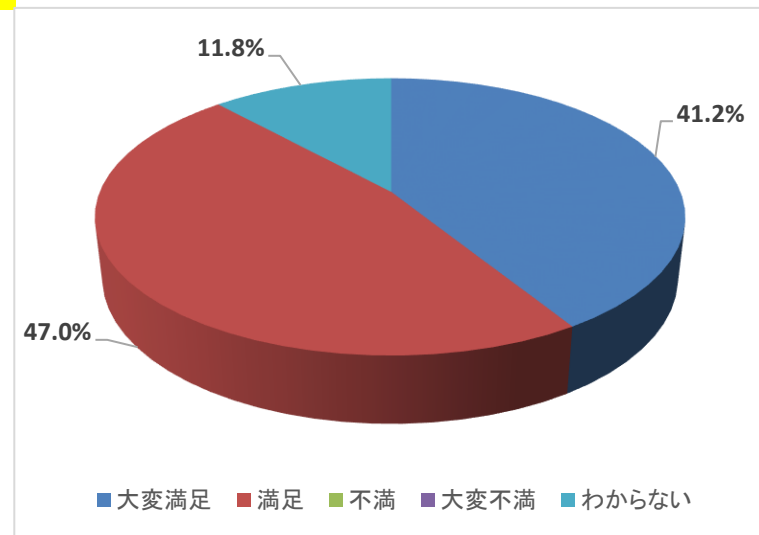
スタッフの対応が行き届いている

項目	人数
大変満足	8
満足	6
不満	1
大変不満	1
わからない・未利用	1



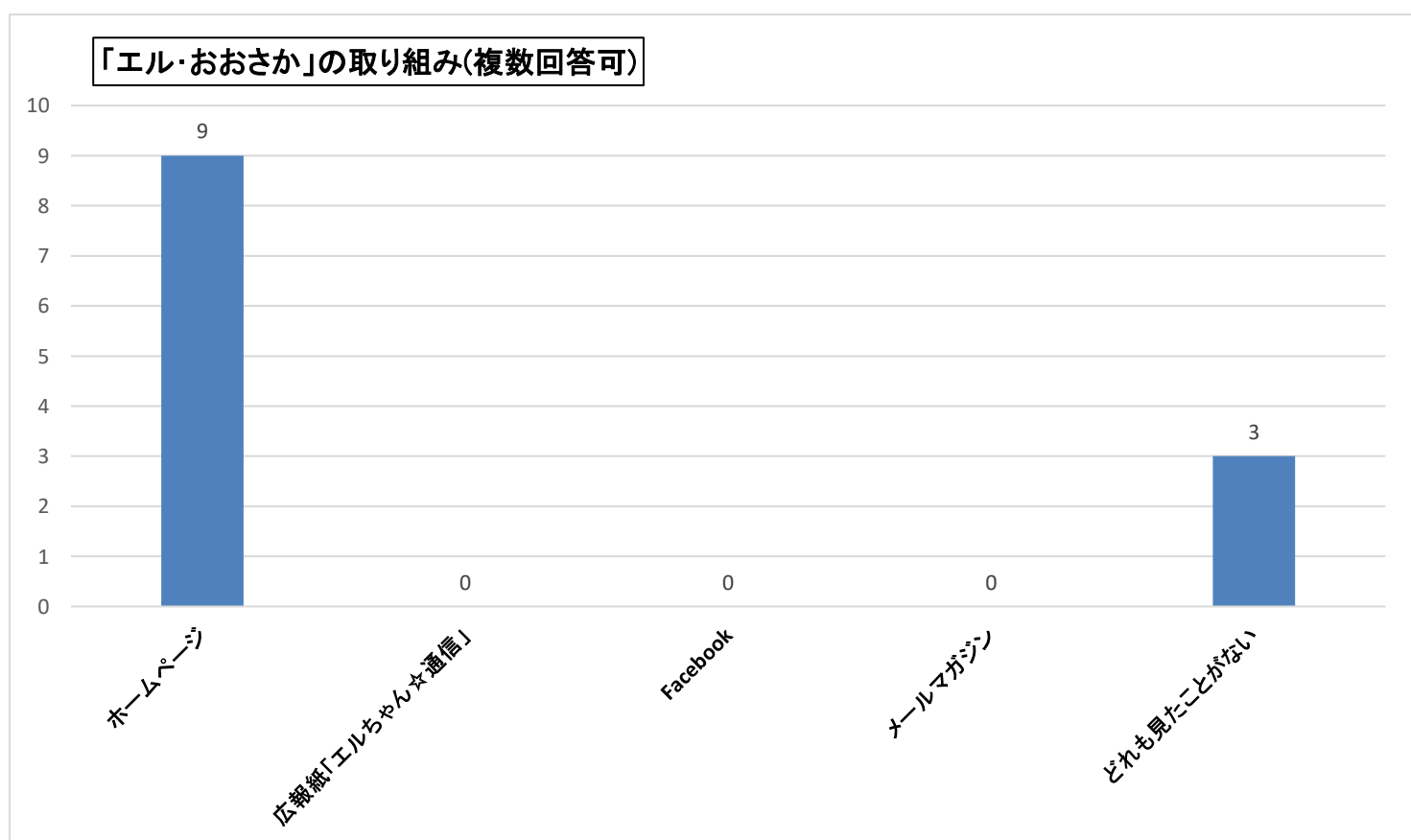
Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

項目	人数
大変満足	7
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない	2



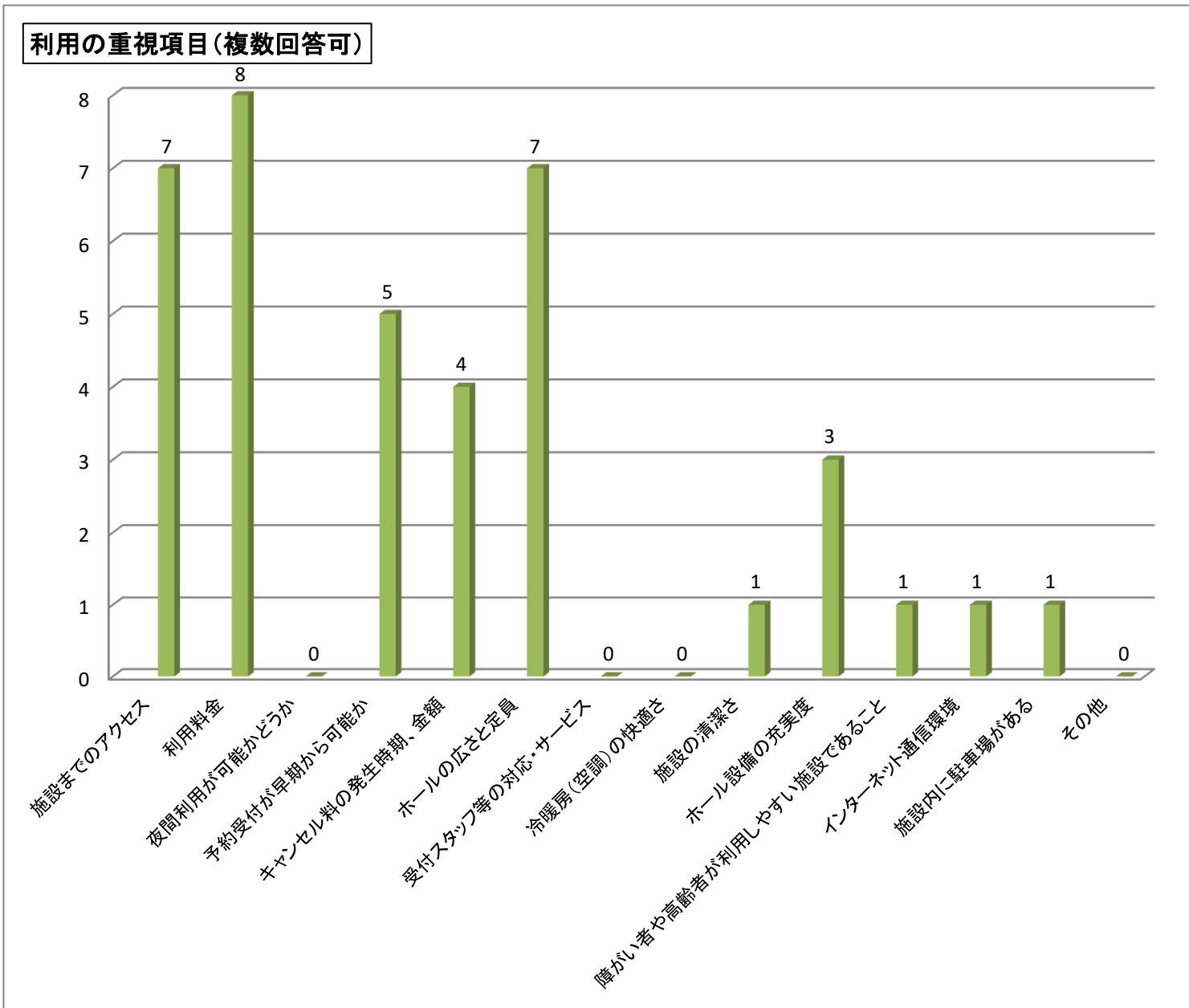
Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？(複数回答可)

項目	人数
ホームページ	9
広報紙「エルちゃん☆通信」	0
Facebook	0
メールマガジン	0
どれも見たことがない	3



Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？(複数回答可)

項目	件数
施設までのアクセス	7
利用料金	8
夜間利用が可能かどうか	0
予約受付が早期から可能か	5
キャンセル料の発生時期、金額	4
ホールの広さと定員	7
受付スタッフ等の対応・サービス	0
冷暖房(空調)の快適さ	0
施設の清潔さ	1
ホール設備の充実度	3
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	1
インターネット通信環境	1
施設内に駐車場がある	1
その他	0



Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。また、Q4で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。

- ・ エル・シアターでの車イスエリアが最後列なので、真ん中にもエリアがほしい。
- ・ ホール楽屋にWi-Fiを！
- ・ 音響さんをつなぐコーディネーターがあると嬉しいです。
- ・ 利用者の立場に立って運用されるようにしてほしい。
- ・ このたびはお世話になりました。いろいろご尽力いただき大変助かりました。