

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(会議室)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

実施期間: 令和2年8月24日(月) ~ 令和2年10月27日(火)

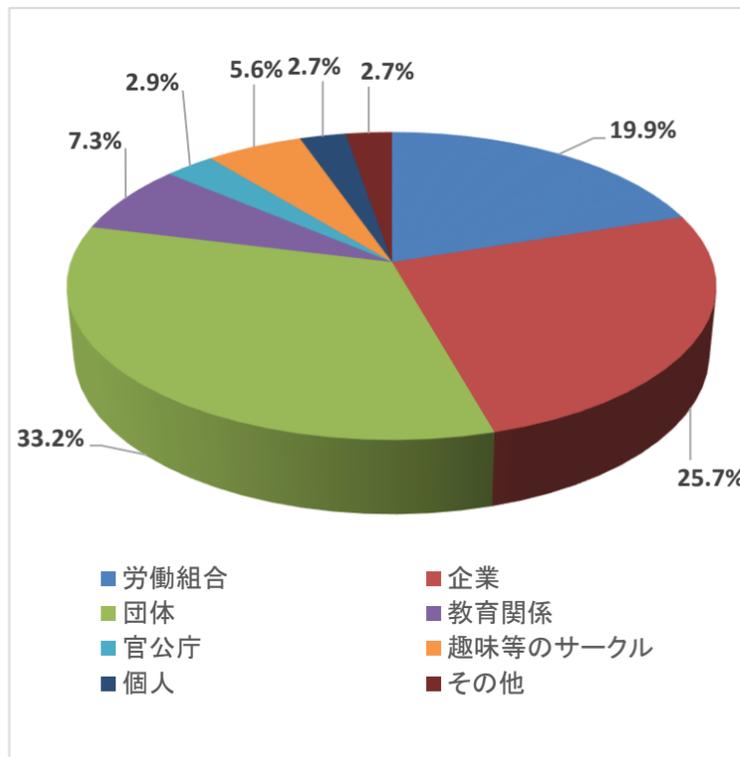
調査対象数: 412件

グラフは有効回答で作成しています。

Q1. 今回ご利用いただいた方のごことについてお聞かせください。

ご利用者は？

項目	人数
労働組合	82
企業	106
団体	137
教育関係	30
官公庁	12
趣味等のサークル	23
個人	11
その他	11

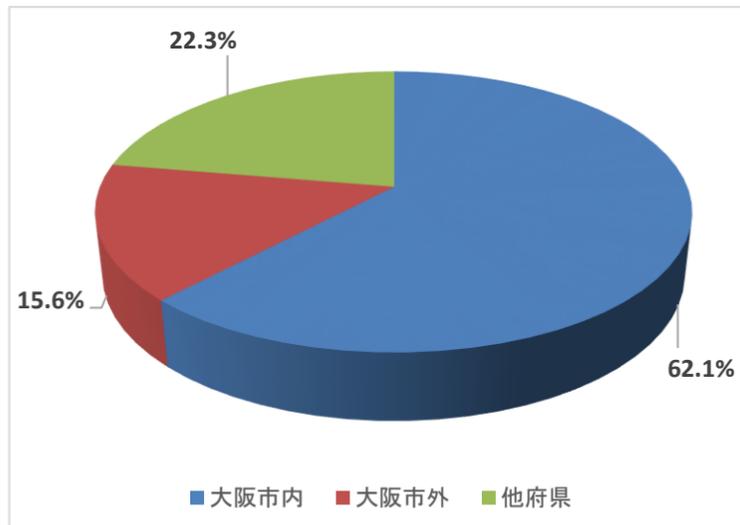


※その他

- ・池坊
- ・生協
- ・政党
- ・自助グループ
- ・NPO
- ・みかげ集会

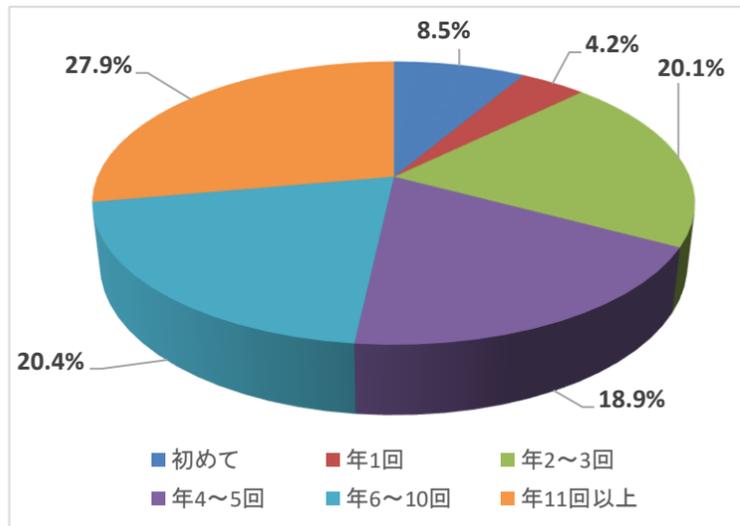
どちらから？

項目	人数
大阪市内	239
大阪市外	60
他府県	86
未回答	27



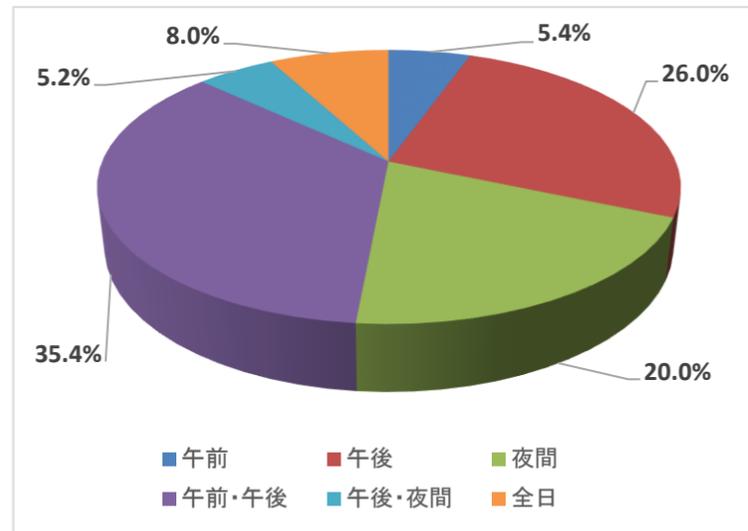
ご利用回数は？

項目	人数
初めて	34
年1回	17
年2~3回	81
年4~5回	76
年6~10回	82
年11回以上	112
未回答	10



今回のご利用の時間

項目	人数
午前	22
午後	105
夜間	81
午前・午後	143
午後・夜間	21
全日	32
未回答	8



Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)

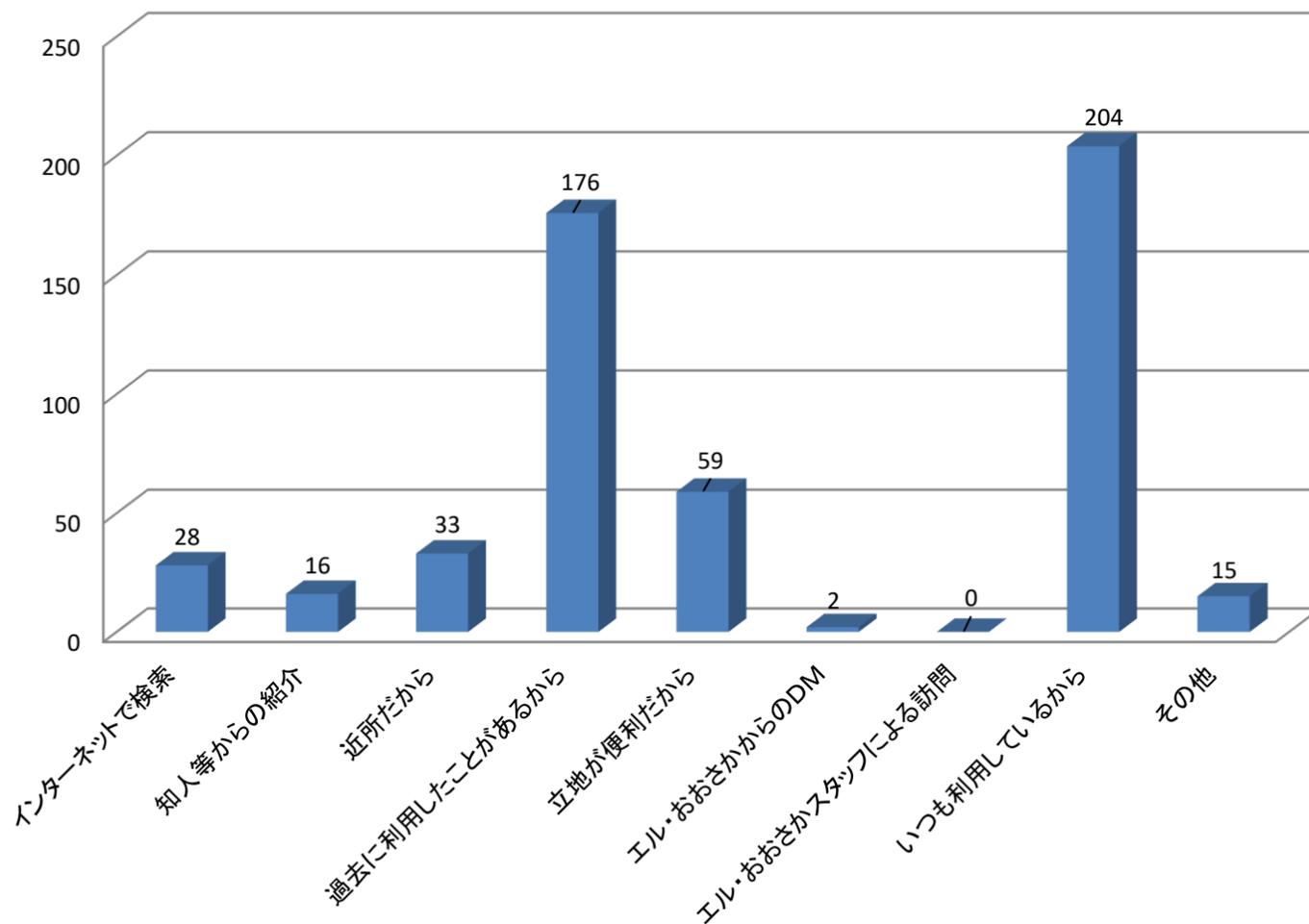
きっかけ

項目	件数
インターネットで検索	28
知人等からの紹介	16
近所だから	33
過去に利用したことがあるから	176
立地が便利だから	59
エル・おおさかからのDM	2
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	204
その他	15

※その他

- ・開館当初から文化教室として開講
- ・安価
- ・会社で
- ・同企連
- ・会場が広かった
- ・文化事業開始当初から

ご利用のきっかけ(複数回答可)

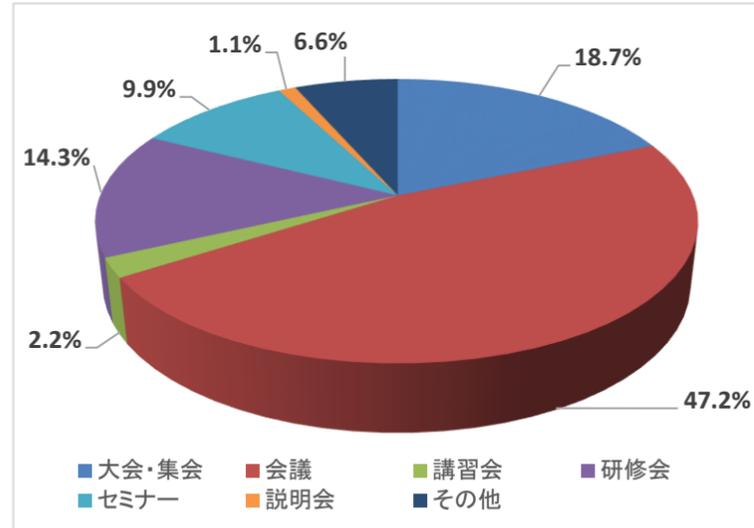


ご利用の目的(複数回答可)
【労働組合】

項目	人数
大会・集会	17
会議	43
講習会	2
研修会	13
セミナー	9
説明会	1
その他	6

※その他

- ・文化活動
- ・展示会

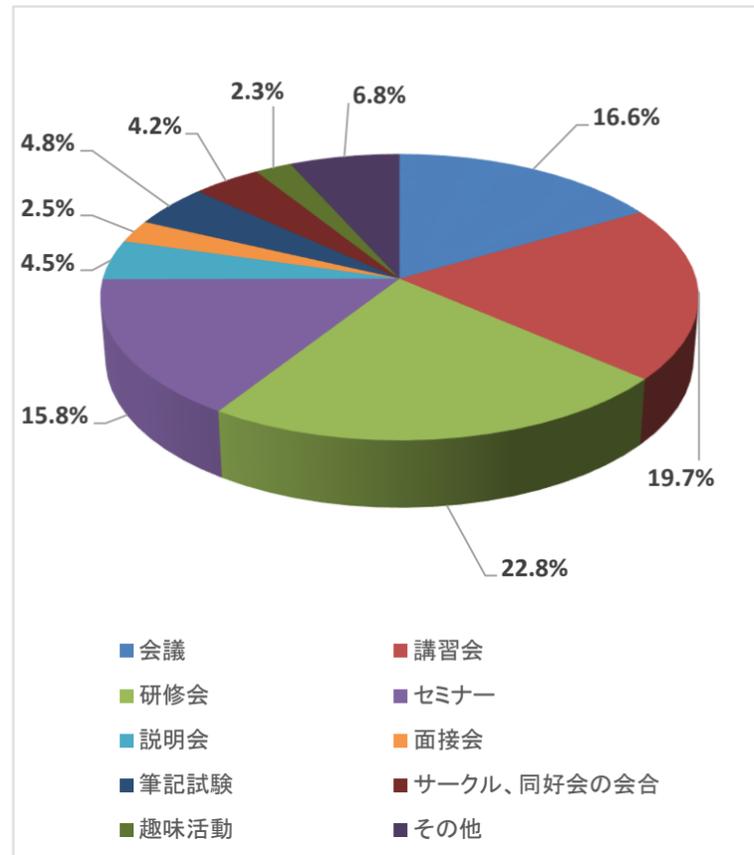


ご利用の目的(複数回答可)
【労働組合以外】

項目	人数
会議	59
講習会	70
研修会	81
セミナー	56
説明会	16
面接会	9
筆記試験	17
サークル、同好会の会合	15
趣味活動	8
その他	24

※その他

- ・相談会
- ・書道教室
- ・オンライン動画撮影
- ・授業
- ・自助グループ
- ・打ち合わせ
- ・研究会
- ・発表会
- ・控室
- ・内定式
- ・任意団体の会議
- ・集会
- ・勉強会
- ・語学講座
- ・大学講義
- ・討論会

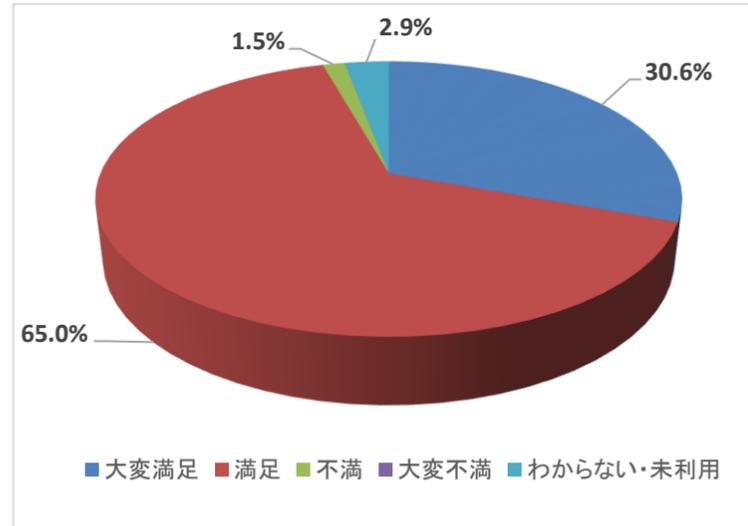


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【会議室について】

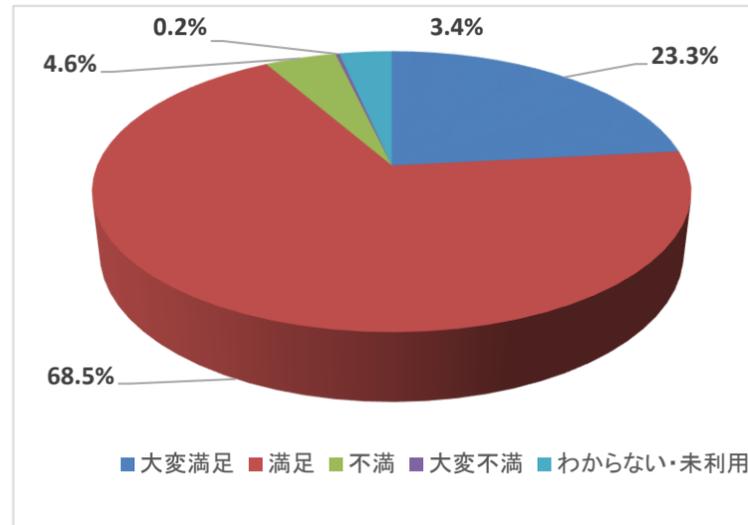
部屋の数やバリエーションが十分である

項目	人数
大変満足	126
満足	268
不満	6
大変不満	0
わからない・未利用	12



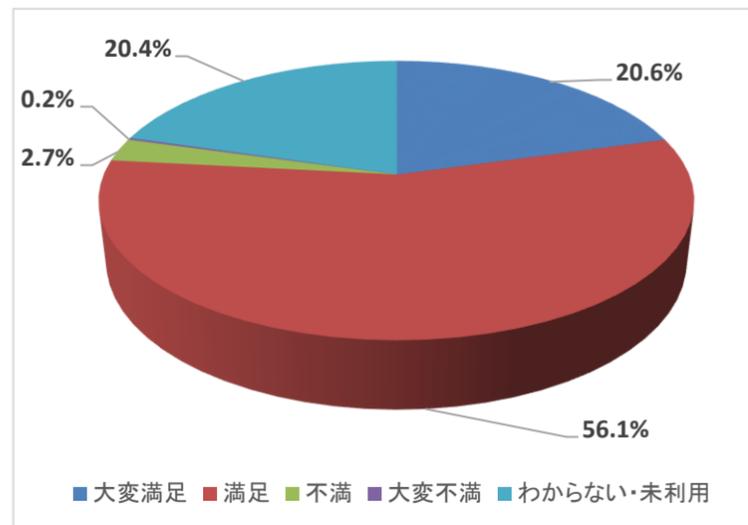
照明が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	96
満足	282
不満	19
大変不満	1
わからない・未利用	14



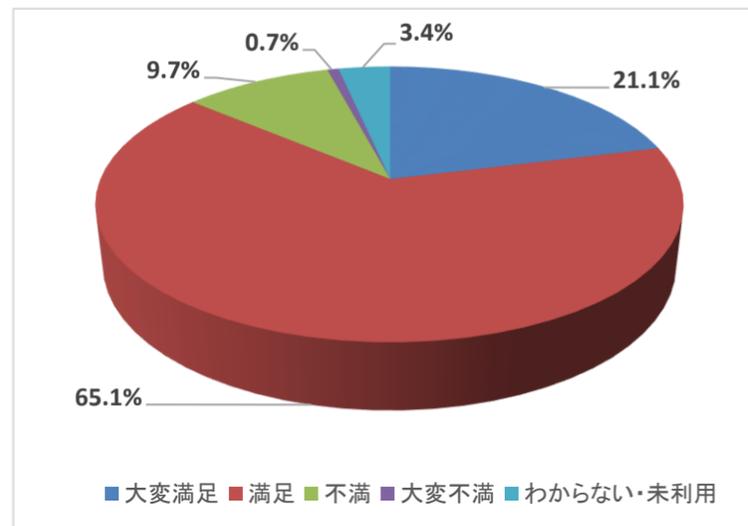
音響が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	85
満足	231
不満	11
大変不満	1
わからない・未利用	84



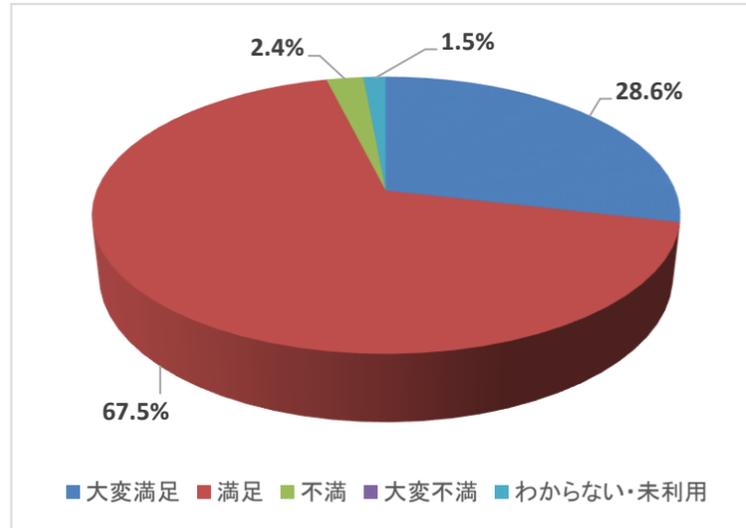
快適な温度(空調)管理となっている

項目	人数
大変満足	87
満足	268
不満	40
大変不満	3
わからない・未利用	14



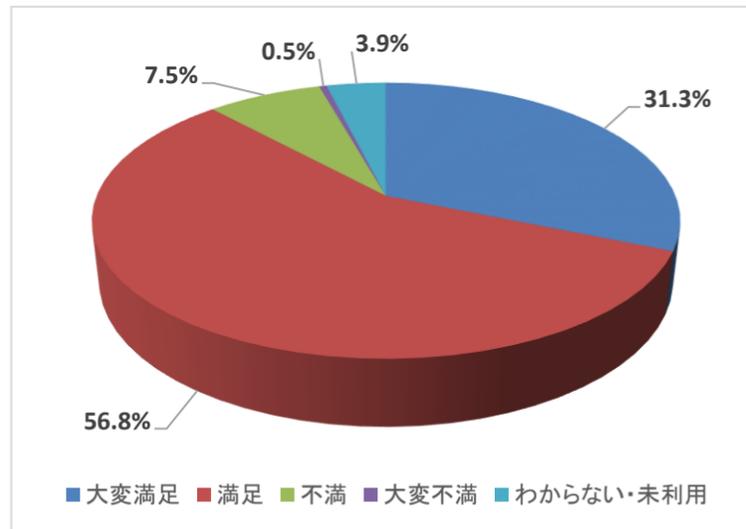
清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	118
満足	278
不満	10
大変不満	0
わからない・未利用	6



会議室の利用料金は適当である

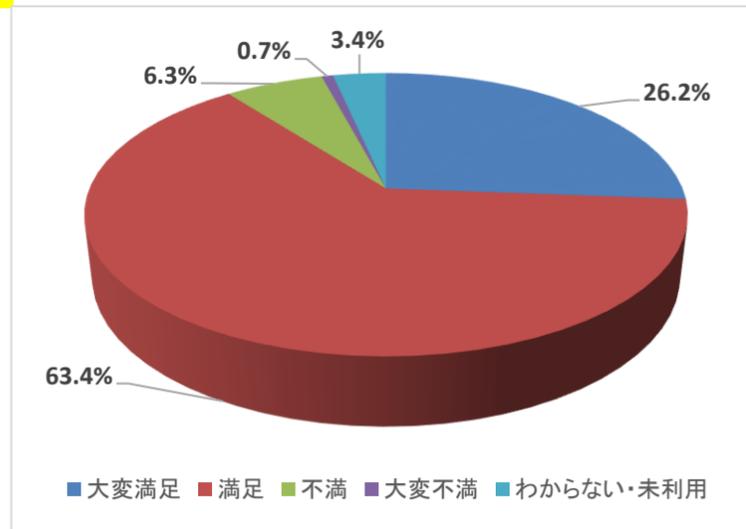
項目	人数
大変満足	129
満足	234
不満	31
大変不満	2
わからない・未利用	16



【施設について】

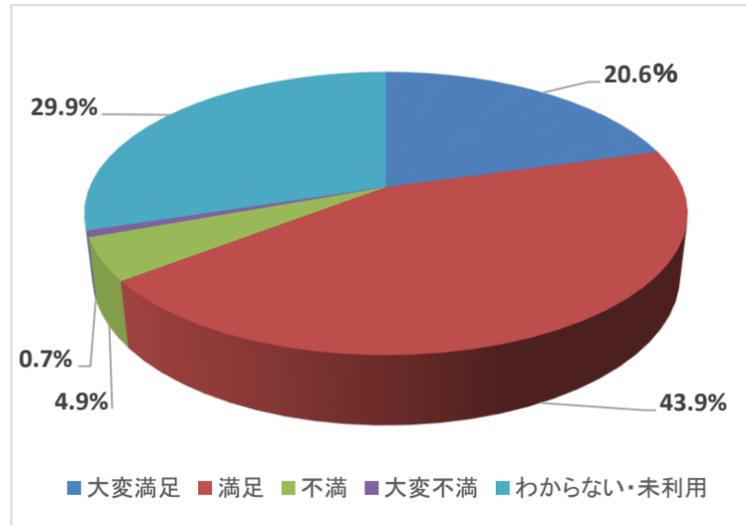
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	人数
大変満足	108
満足	261
不満	26
大変不満	3
わからない・未利用	14



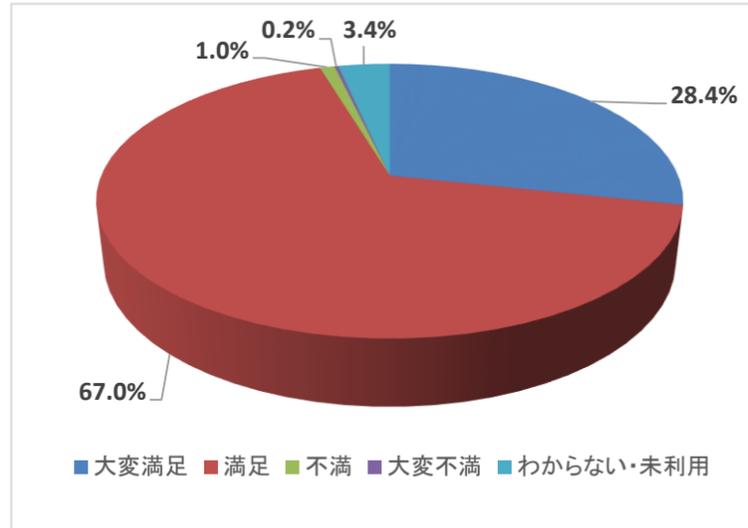
Wi-Fiの環境が整っている

項目	人数
大変満足	85
満足	181
不満	20
大変不満	3
わからない・未利用	123



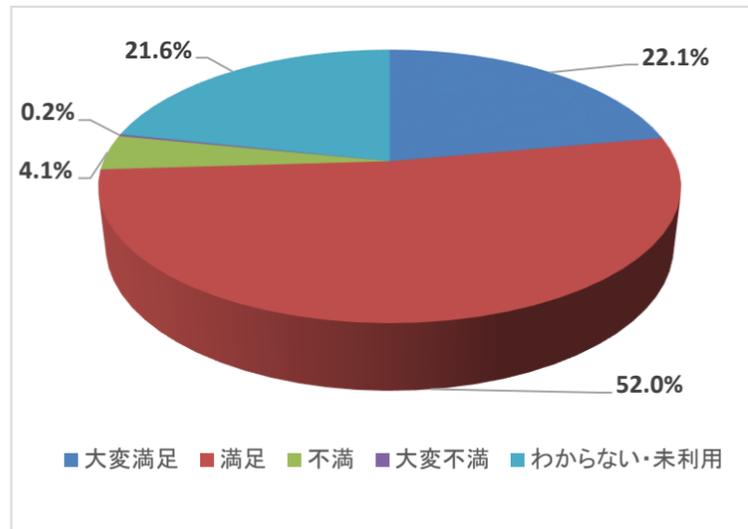
館内の清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	117
満足	276
不満	4
大変不満	1
わからない・未利用	14



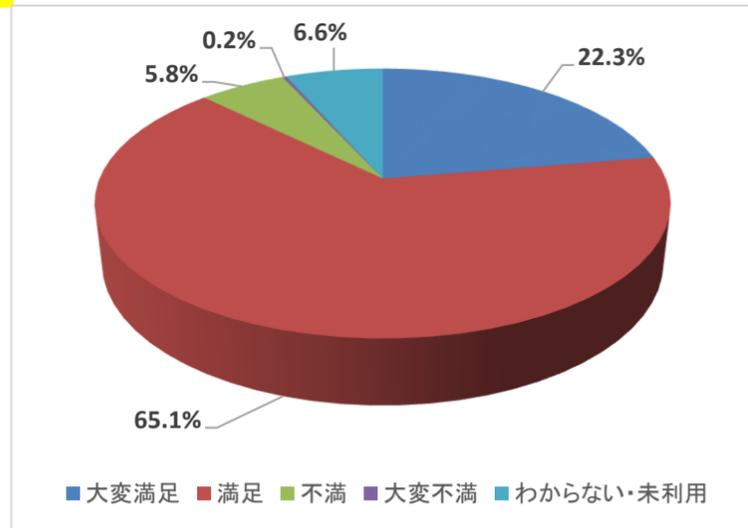
バリアフリーに対応している

項目	人数
大変満足	91
満足	214
不満	17
大変不満	1
わからない・未利用	89



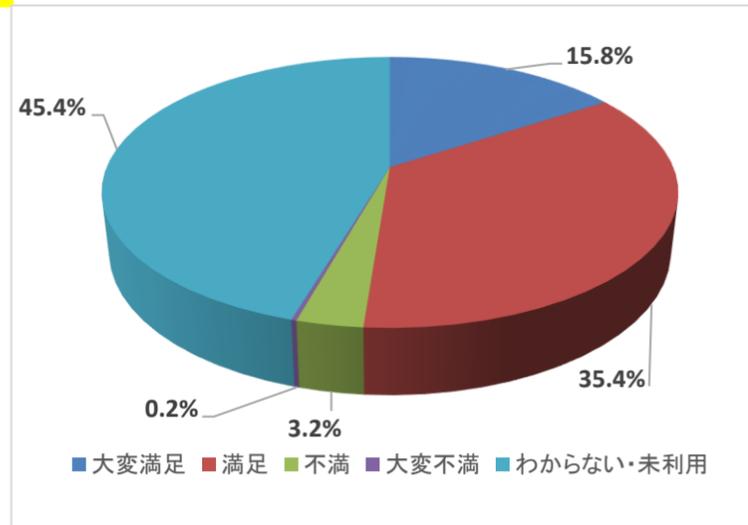
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	人数
大変満足	92
満足	268
不満	24
大変不満	1
わからない・未利用	27



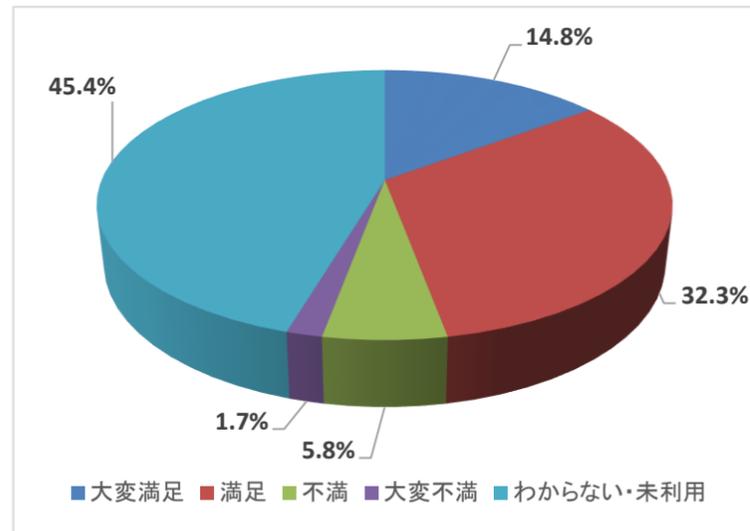
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

項目	人数
大変満足	65
満足	146
不満	13
大変不満	1
わからない・未利用	187



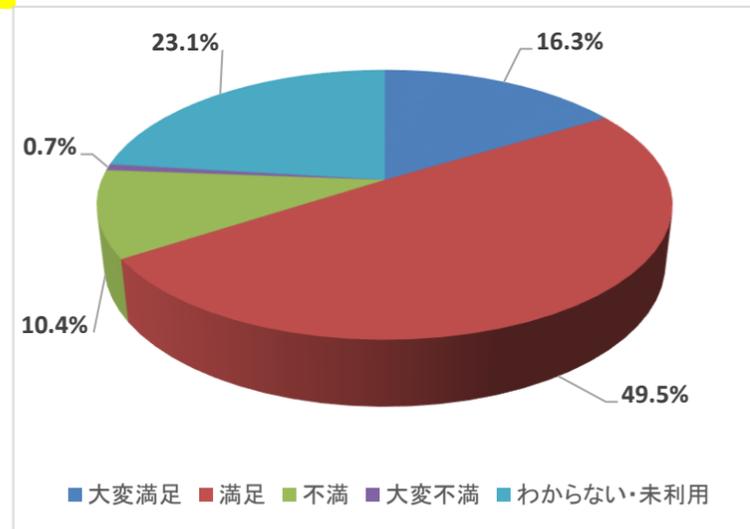
駐車場の利用料金は適当である

項目	人数
大変満足	61
満足	133
不満	24
大変不満	7
わからない・未利用	187



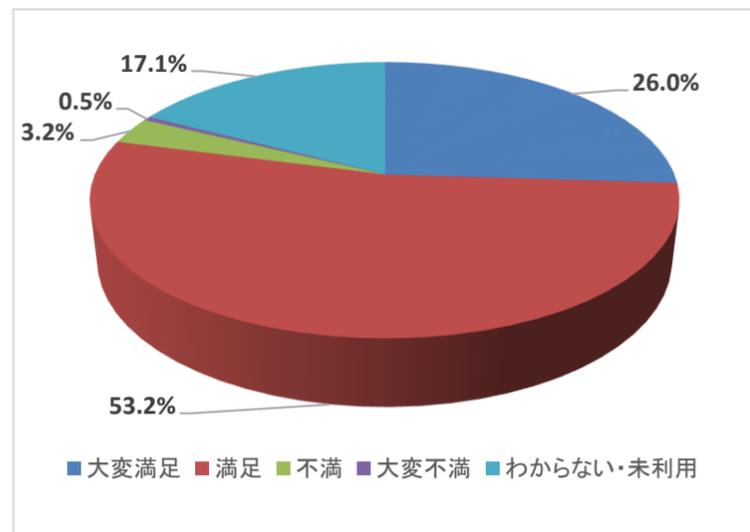
軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している

項目	人数
大変満足	67
満足	204
不満	43
大変不満	3
わからない・未利用	95



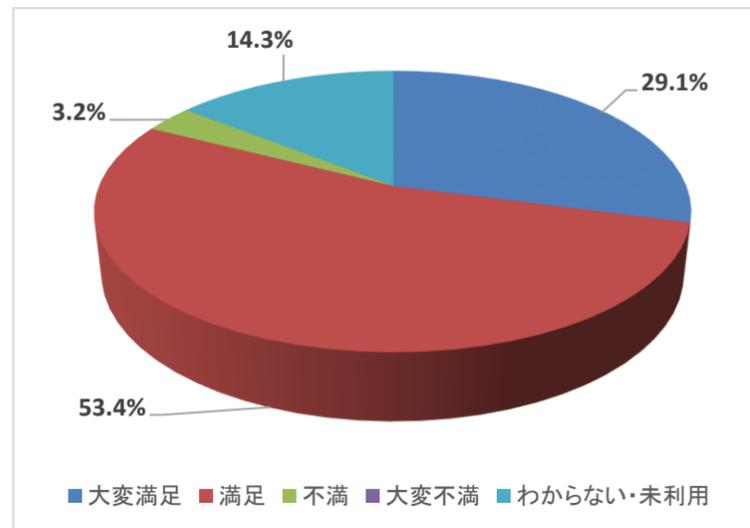
**【その他】
ホームページの内容がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	107
満足	219
不満	13
大変不満	2
わからない・未利用	71



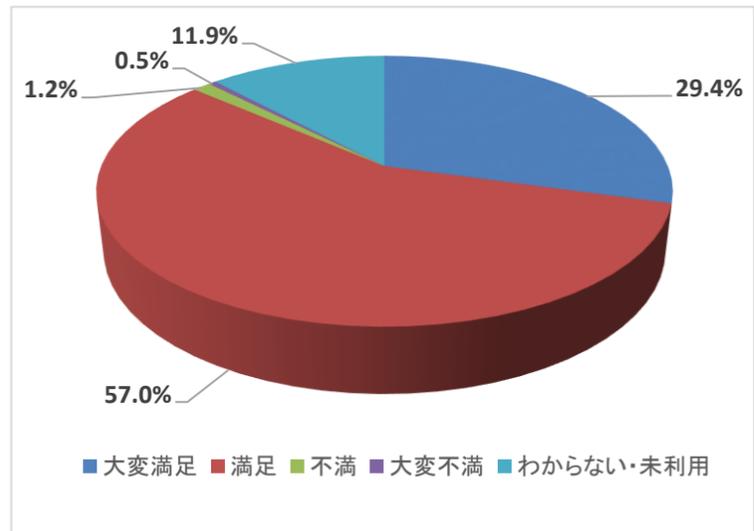
空室情報が入手しやすい

項目	人数
大変満足	120
満足	220
不満	13
大変不満	0
わからない・未利用	59



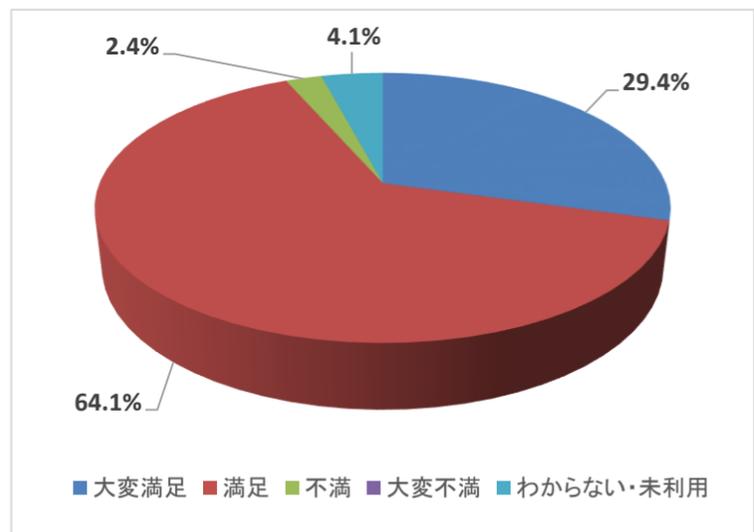
予約受付が早期から可能である

項目	人数
大変満足	121
満足	235
不満	5
大変不満	2
わからない・未利用	49



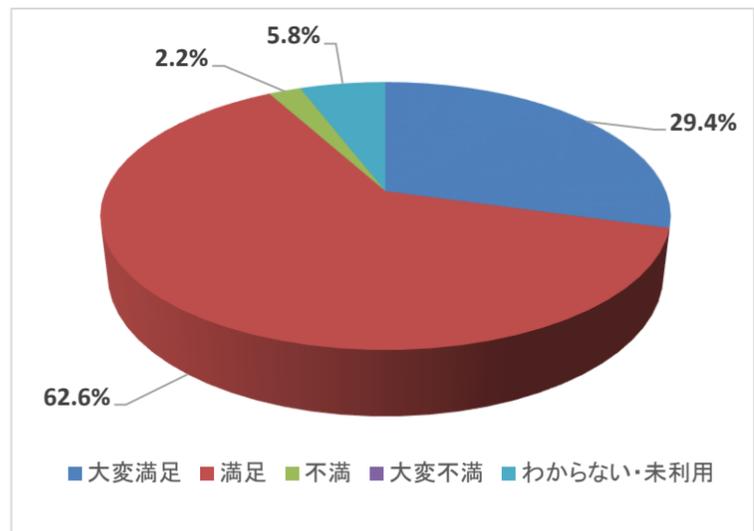
当館までの交通アクセスが便利である

項目	人数
大変満足	121
満足	264
不満	10
大変不満	0
わからない・未利用	17



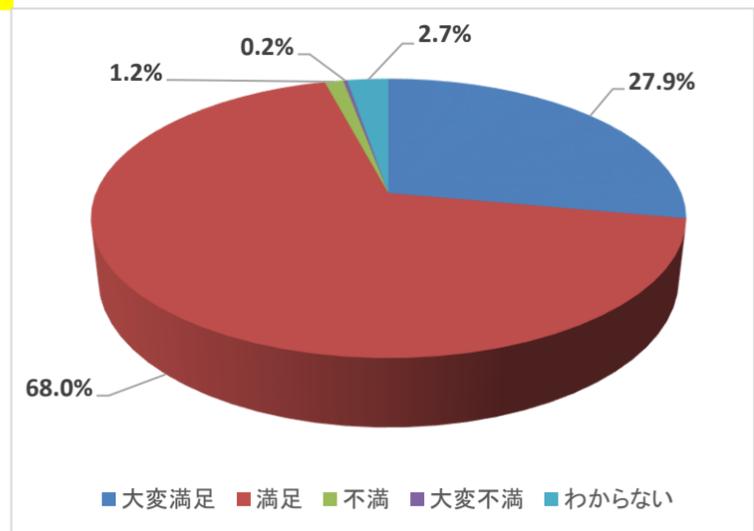
スタッフの対応が行き届いている

項目	人数
大変満足	121
満足	258
不満	9
大変不満	0
わからない・未利用	24



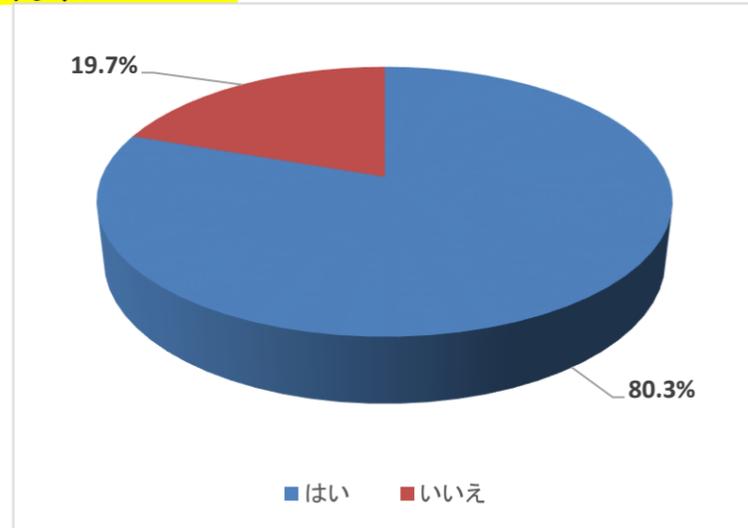
Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

項目	人数
大変満足	115
満足	280
不満	5
大変不満	1
わからない	11



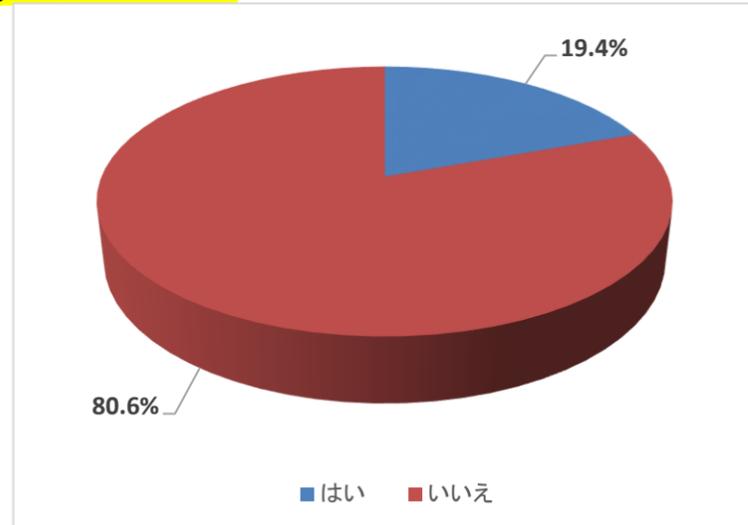
Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？
「エル・おおさか」のホームページをご覧になったことがありますか？

項目	人数
はい	331
いいえ	81



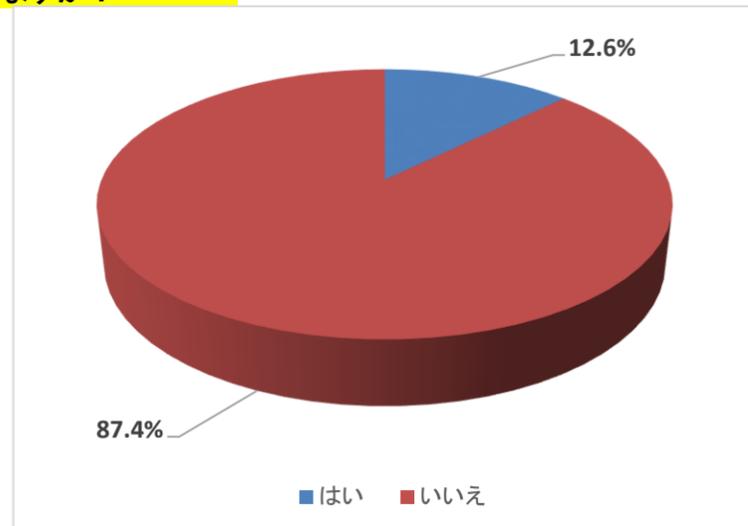
広報紙「エルちゃん☆通信」をご覧になったことはありますか？

項目	人数
はい	80
いいえ	332



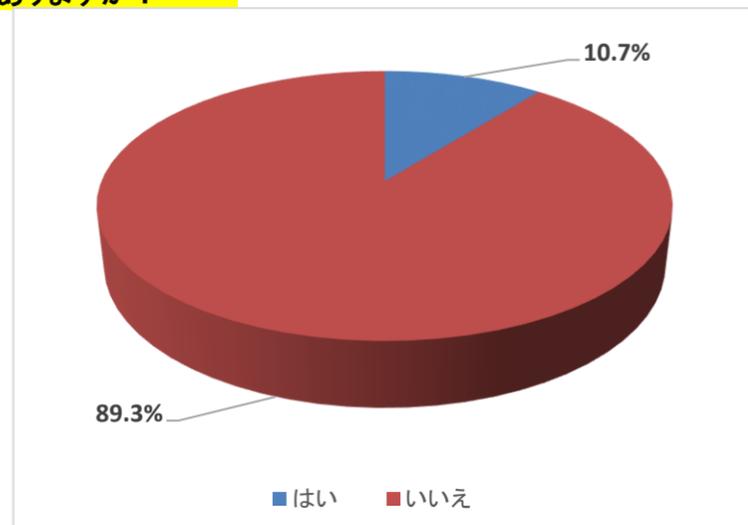
「エル・おおさか」のFacebookをご覧になったことはありますか？

項目	人数
はい	52
いいえ	360



「エル・おおさか」のメールマガジンをご覧になったことはありますか？

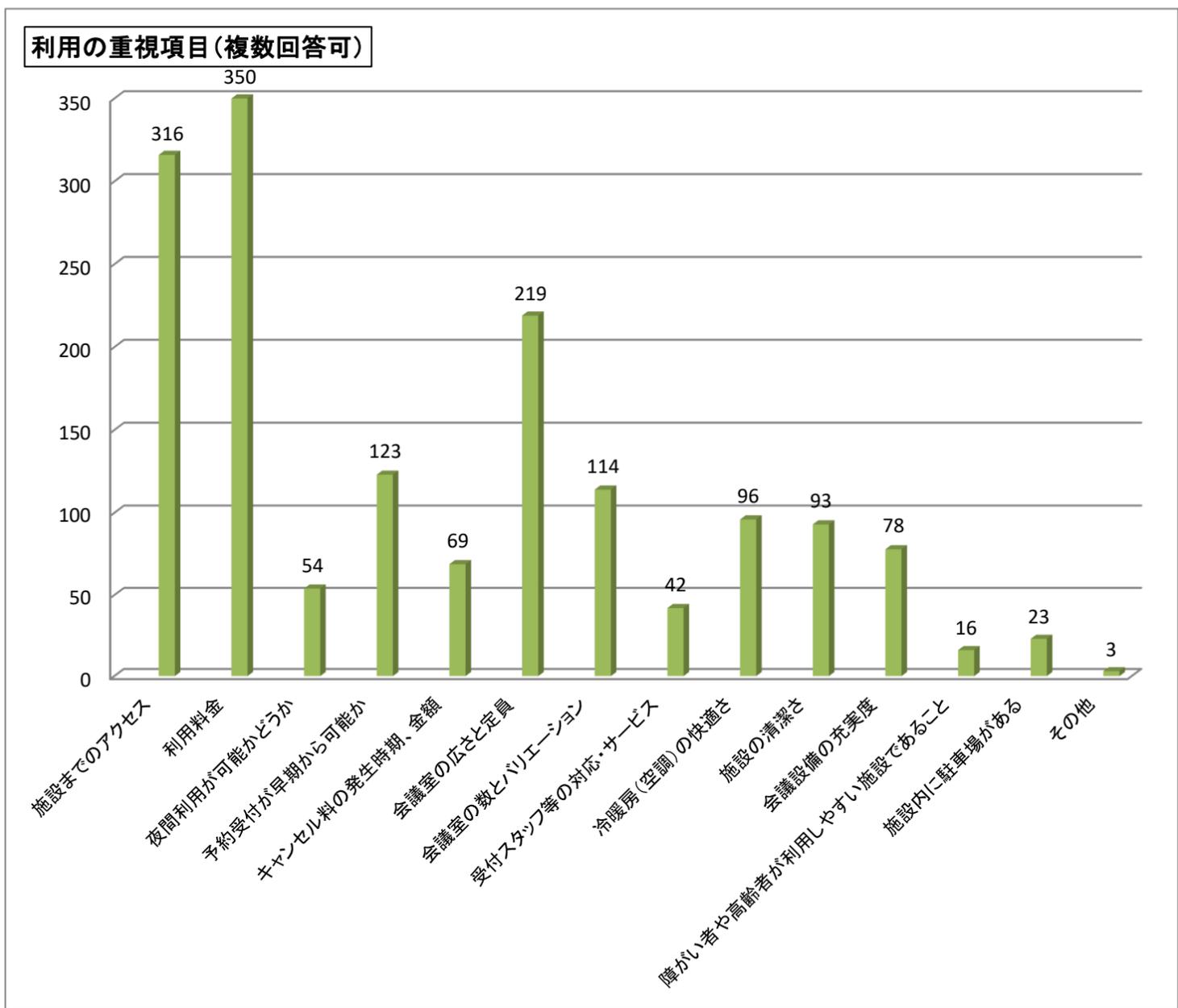
項目	人数
はい	44
いいえ	368



Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、最も重視する項目はどれですか？(複数回答可)

項目	件数
施設までのアクセス	316
利用料金	350
夜間利用が可能かどうか	54
予約受付が早期から可能か	123
キャンセル料の発生時期、金額	69
会議室の広さと定員	219
会議室の数とバリエーション	114
受付スタッフ等の対応・サービス	42
冷暖房(空調)の快適さ	96
施設の清潔さ	93
会議設備の充実度	78
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	16
施設内に駐車場がある	23
その他	3

※その他
・Wi-Fi環境(3件)



Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。
また、Q4で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。

利用時間

- ・ 13時から使用の時間について、部屋の鍵は12時30分からになっています。講習会場は、12時10分頃には、多くの方が出入口に立ったままで、他のお客様の迷惑になっておりますので、鍵を12時30分でなく、早めに渡して欲しい。
- ・ 開場時間を5～10分でも早く対応して頂ければ、とても有難いです。(集中して密になるのを避ける意味でも)
- ・ 鍵をもう少し早い時間にいただけたらありがたいです。
- ・ 室の鍵渡しをせめて、8時にしてほしい。現状の8時30分だと、講習の準備もあるし、30分位の間に、やらなければならないし、その間にも受講生が来るので、受付も大変です。8時15分でも良いです。

照明設備

- ・ 比較的「南館」で感じる事ですが、部屋の照明にもう一工夫ほしいところです。スライド上映の際、最前列の蛍光灯だけ、ON/OFF出来れば、最高です。
- ・ 室の照明を明るくしてほしい。

空調設備

- ・ 空調は、寒いことがあるようで、研修のアンケートに不満を書かれる事が多い。
- ・ エアコンが効く所と効かない所があるので、温度調整が難しい。
- ・ 空調が効きすぎて寒い時がある。(3件)
- ・ 春秋は空調が温寒とも選べない事の改善願います。
- ・ 南ホール前控室の陽当たりがよすぎて暑かった。窓があげられないので空気の入替えができず、しんどかった。
- ・ 空調設備が不満(会議室の温度管理が十分できない)。

トイレ設備

- ・ 南館にトイレを増やして頂くと助かります。またよろしく願い申し上げます。
- ・ 南館のトイレが1つしかないので、10階南1023使用の時は特に女性ばかりなので困ります。(南ホール使用時も)宜しく願い致します。
- ・ トイレは全て洋式にしていきたい。(2件)
- ・ トイレが不潔なことがある。換気も悪く空気が悪い。
- ・ トイレの改装を希望します。
- ・ 女子トイレが1つしかない階がある。女性が多い研修会だと、不便なので改善してほしい。
- ・ 男性トイレが小さい。

貸出備品

- ・ プロジェクターは持参していますが、スクリーンが室に設置されていると更に良いと思います(無料で)。ありがとうございました。
- ・ ケーブル類をお借りしましたが、ツメの破損等ありました。備品管理をお願いします。
- ・ 移動式のホワイトボードが必要。部屋によっては、スクリーンを設置すると、ホワイトボードが使えない。
- ・ スクリーンの高さが低い。いつも机の上に置いている。

Wi-Fi設備

- ・ 昨年からフリーWi-Fiが利用でき、スマホタブレットについては問題なくつながります。しかし、パソコンでの動画ZOOM等は利用が困難な状態です(代用でポケットWiFiを利用)。今年は、コロナ渦でますますオンラインセミナー、会議が増えています。問題なく繋がるようご検討下さい。
- ・ Wi-Fi環境が若干弱い感じがします。
- ・ リモートが多くなっているので、強化してほしい。
- ・ Wi-Fiの使い方が分からなかった。
- ・ 全部屋に有線LANを配備してほしい。
- ・ オンラインとの併用は無線LANでは厳しい。
- ・ 南館もWi-Fi環境を整えてほしいです。
- ・ Wi-Fiの2Gがいつも通じない。
- ・ Wi-Fiが使えるようになっていたのは良かった。

清掃

- ・ ゴキブリの出没もありました。
- ・ 机・椅子の清掃が時として清潔感に乏しい。
- ・ フロアにゴキブリがいたので、害虫駆除をお願いしたい。
- ・ ホワイトボードのペンのインクが薄かったです。
- ・ 机・椅子が古い。また椅子に汚れが目立ちます。

会議室内について

- ・ 608号室の時計の長針の音が気になります。
- ・ ボードマーカーが比較的細めで、後ろから見にくいです。太目の物の方がありがたいです。
- ・ 少人数の部屋にもハンガー掛けが欲しいです。
- ・ 会議室の床をカーペットにほしい。
- ・ 開閉ドアのチェッカーの調節が甘い。

案内表示

- ・一階の催し事表示で本館と南館のプレートを色分け(水色とクリーム色とか…)しては、分かりやすくないでしょうか。
- ・案内表示について、何度か来ているので館の様子を知っている為、自分は迷わないのですが、初めて来館される方は少し分かりづらいのではないかと心配です。

ゴミ箱設置

- ・一箇所だけでも、(ダンボール、紙類の)ゴミ箱を設置してほしい。
- ・ゴミ箱がない。全面撤去は、一方的に利用者への不便を強いている安易な方法で、納得できない。
- ・ごみ箱を設置してほしい。(2件)
- ・有料でもかまわないので、ゴミ袋などの配布があればいいと思います。

廊下、各部屋の防音

- ・特に午前中、隣の教室より音漏れ、試験に支障をきたさないか気をもんだ。
- ・共用部(エレベーターホール)に防音の電話ボックスが必要。声がうるさい。
- ・本日外で都構想反対をマイクで訴えていましたが、当方は高校生がCDで英語を聞く試験をやっていました。エル・おおさかさんの方の改善ではないかもしれませんが、使用している団体への配慮も、そういう方に伝える役割をして欲しいと思いました。
- ・①ドアを開けたまま、マイクを使用している団体が増えた。②集会後、エレベーターエントランスでの会話をする団体が増えた。2点、この1年間で「気になった」「増えた」「困った」事なのです。
- ・前にも書いたことですが、エレベーターホールでの会話は声が響いて迷惑です。注意喚起への取り組みを希望します。

駐車場

- ・駐車料金がもう少し安ければありがたいです。
- ・駐車料金が高いので利用回数などに応じて割引があるといいなと思います。
- ・駐車料金、平日でも1,500円にして頂けると有難いです。

利用料金

- ・お部屋代がもう少しさがればと思います。いつもありがとうございます。
- ・予約変更について料金の高い部屋から低い部屋への場合における清算方法を改善して欲しい。
- ・(午前・午後)と(夜間)の利用料金が同額なので、(夜間)を安くして欲しいです。
- ・会議室利用料金を下げて頂きたい。これにつきます。
- ・年間多数回利用の場合の割引制度があると嬉しいです。

喫茶コーナー・自動販売機

- ・前回利用の際、自動販売機の売切れが午前から17時まで続いた(6階)。定期的に確認補充をお願いしたい(講習会、受講者の為)。
- ・コロナの影響もあり、仕方ないのですが、1階の喫茶ルームをあてにしていたのに利用できず、残念でした。
- ・近所にも喫茶店が無いので、毎回こまっています。
- ・現状に満足していますが、1階の喫茶店の充実を期待しています。
- ・コロナ渦の影響でしょうか、喫茶コーナーが使えないのは残念です。
- ・喫茶コーナーも17時頃までやっていたら助かります。

会議室の予約

- ・11ヶ月前からの申込時に、最近、土日の会議室の予約がすぐ埋まってしまい、いつも快適に利用させていただいているので、少々残念です。
- ・毎月抽選で公平であるが、連日で取る必要がある団体と、1日のみと分けるようにして、連日を優先してもらえないだろうか。毎月利用している団体を労働組合と同じ(予約時期のみ)にしてもらえないか。
- ・会議室使用申込について、去年、令和元年5月までは申込ですぐに予約出来ましたが、令和元年6月頃から、お部屋がすぐに借りられず、(空きが)無い状態で、令和3年7月、8月は、午前中しか借りることが出来ませんでした。一度に沢山の部屋を申し込まれる方が、取ってしまわれると、私達は一部屋なのに借りる事が出来ません。抽選の方法も考えて、一室借りるものと多数借りる人の抽選方法を考えて頂きたいと思います。
- ・会場の予約、10カ月前のクジをやめて欲しい。そのために、世間では正月休み中の1月4日にわざわざここまで来なければいけなかったり、クジの結果、会場をおさえるのに、順番待ちをしたり、非常に効率が悪いので改善して欲しい。
- ・以前予約時の確認には契約書らしきものを送信いただいたが、最近はない。簡単でいいので(ネット等を使って)確認ができるようにしてほしい。
- ・キャンセル受付の締切を直前まで可能にしてほしい。
- ・すでに23回も定期的に利用しているが、毎回申込書に反社チェック等をしないといけないのは改善してほしい。何のための利用者番号かと思う。
- ・コロナの期間中ですが、本部(東京)よりオンラインで講座の日程が決まるのが、月の中頃に連絡があるので、料金の支払を考えていただくようお願い出来たらと思います。
- ・ネット上での予約ができるとありがたいです。
- ・Webから予約ができない。
- ・100人を超える会議室がもう少しあるとありがたい。
- ・部屋の予約が取れない時があるので、部屋数がもう少し多ければ嬉しいです。

コロナ関連

- ・ 人数が半分なので、料金が下がるとありがたいです。
- ・ 利用料金が安いのはありがたいのですが、府の施設で現在コロナより、入場数を半数にしているの、半額とまでは言わないが、減額を検討して欲しい。
- ・ 空調は効いているが、窓が開くとよい(コロナ渦、気持ちの問題かもしれない)。照明が暗い。アルコールの置き場所をはっきりさせた方がよい(目立たない)。
- ・ 鍵の受渡しの時間が30分前で大変助かります、室内も整頓されていて大変使いやすいです。場所によっては老朽化している所もありますが、総体的にみて使いやすいです。コロナ対策で椅子が無くなりましたが、中には高齢の人や身体の不自由な方も来られるので、ソーシャルディスタンスで、椅子を少し置いておかれた方が良いでしょうと思います。
- ・ アクリルパーテーション等コロナ対策アイテムの貸し出しをして欲しい。

その他の希望・意見

- ・ 一度、夜間利用させていただいた時(真夏でした)20時50分頃に突然空調が切れたことがありました。21時までなので仕方ないかもしれませんが、驚いたのと、少し悲しかったです。他は、いつもありがとうございます。
- ・ 予約する者と当日受付する者が違う為、分かる範囲で記入しています。
- ・ アンケートの回答を得るには、有効に生かすための単なる評点、項目の羅列ではなく、もっとわかりやすく答えやすく問題が浮き彫りになるような内容で、設計する必要があると思いますよ。
- ・ 空室情報(インターネット上)のウィンドウが、全日(1ヶ月分)表示してくれないので、見づらい。ストリートビューはありがたいが、前までのように、平面図も印刷できるようにしてほしい。
- ・ 備品の手配、席の並び替え、プロジェクターのセットをお願いしたい。
- ・ 荷物を一週、二週程度、預かってもらえると助かります。
- ・ 本館から南館への階段にスロープがあると助かります。
- ・ 各フロアに休憩所のようなスペースがあると便利であると思います。
- ・ 給湯器の設備を整えてほしい。
- ・ 給湯の関係、きれいにして利用しやすくして欲しい。ポットとか分かりにくいし暗い。

・利用の感想

- ・ (良かった事)先日、鍵返却時に担当者不在だったが、おそらく業後で帰宅しようとしていたスタッフの方が気付いて受け取って下さいました。また、利用時間を当方が間違えて申し込んでいたとき、警備員さんから注意を受けたのだが、その際も研修が一段落するまで待って下さったと伺った。どちらも感謝いたします。ありがとうございました。
- ・ プロジェクターの使用等、分からないことが多かったですが、丁寧にご対応いただきありがとうございました。
- ・ 事務局職員が変わり、総合的に質が低下したように感じる。以前の職員はとても親切に対応してくれましたので。
- ・ いつも快適に利用させていただいています。ありがとうございます。(9件)
- ・ ありがとうございます。職員の方の対応がすばらしく満足しています。
- ・ 当館の対応は、大変親切で連絡・応対どれをとっても満足のいくものでした。利用させていただいて大変よかったですと思っています。