

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(宴会場)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

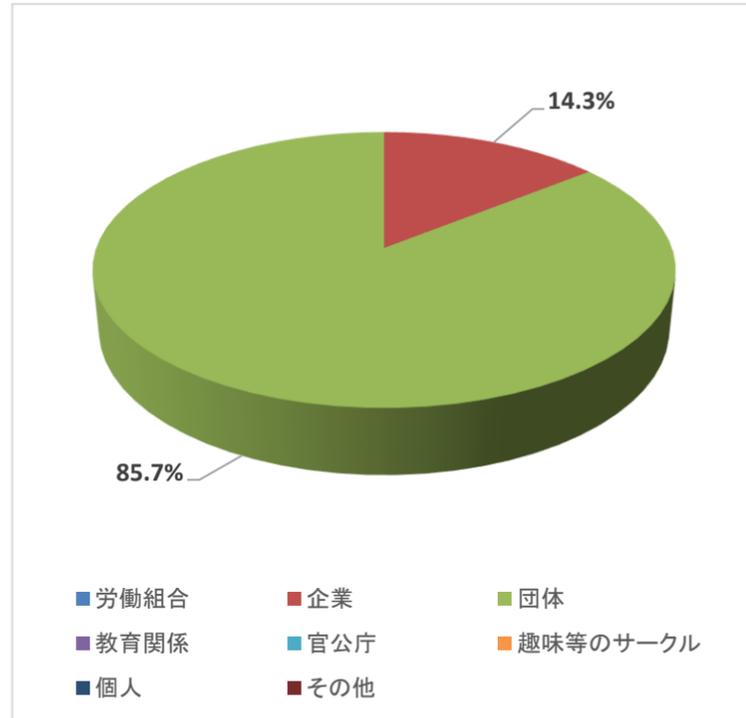
実施期間: 令和2年8月24日(月) ~ 令和2年10月27日(火)

調査対象数: 14件

グラフは有効回答で作成しています。

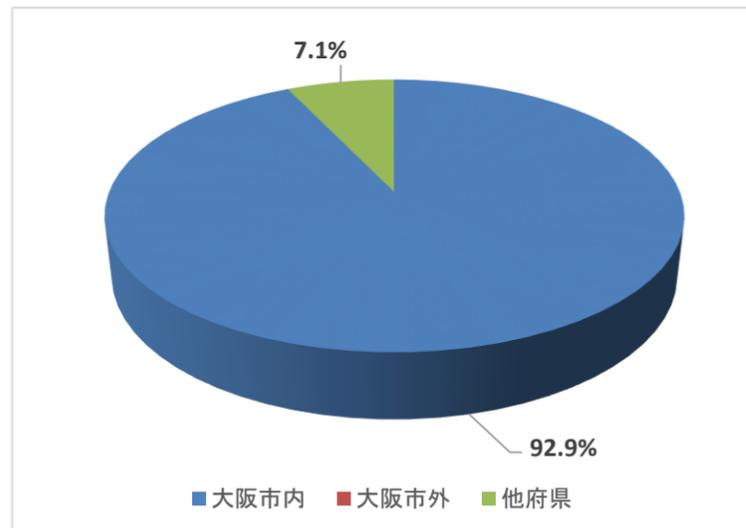
Q1.今回ご利用いただいた方のご利用についてお聞かせください。
ご利用者は?

項目	人数
労働組合	0
企業	2
団体	12
教育関係	0
官公庁	0
趣味等のサークル	0
個人	0
その他	0



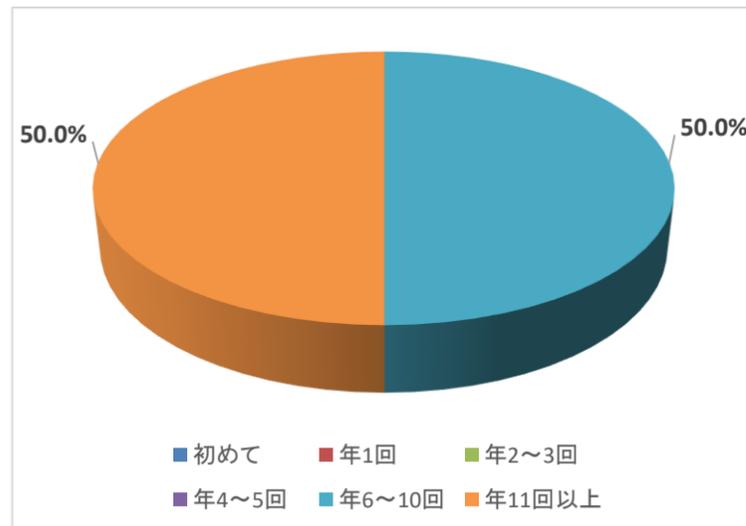
どちらから?

項目	人数
大阪市内	13
大阪市外	0
他府県	1



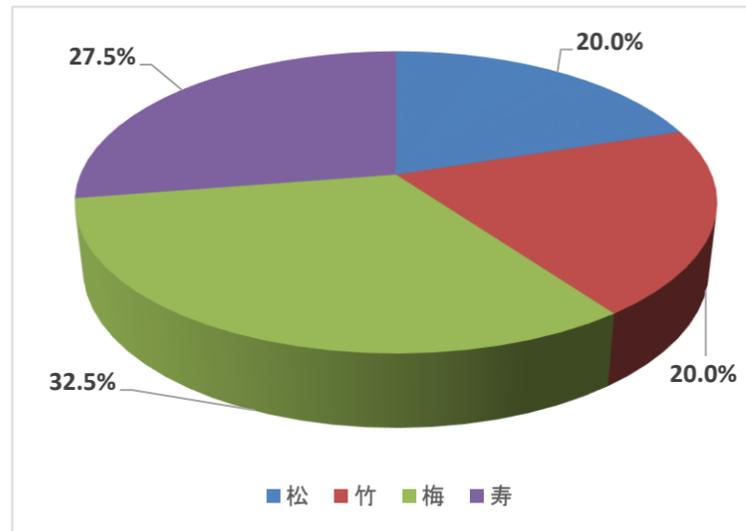
ご利用回数は?

項目	人数
初めて	0
年1回	0
年2~3回	0
年4~5回	0
年6~10回	7
年11回以上	7



今回ご利用の部屋は？

項目	人数
松	8
竹	8
梅	13
寿	11

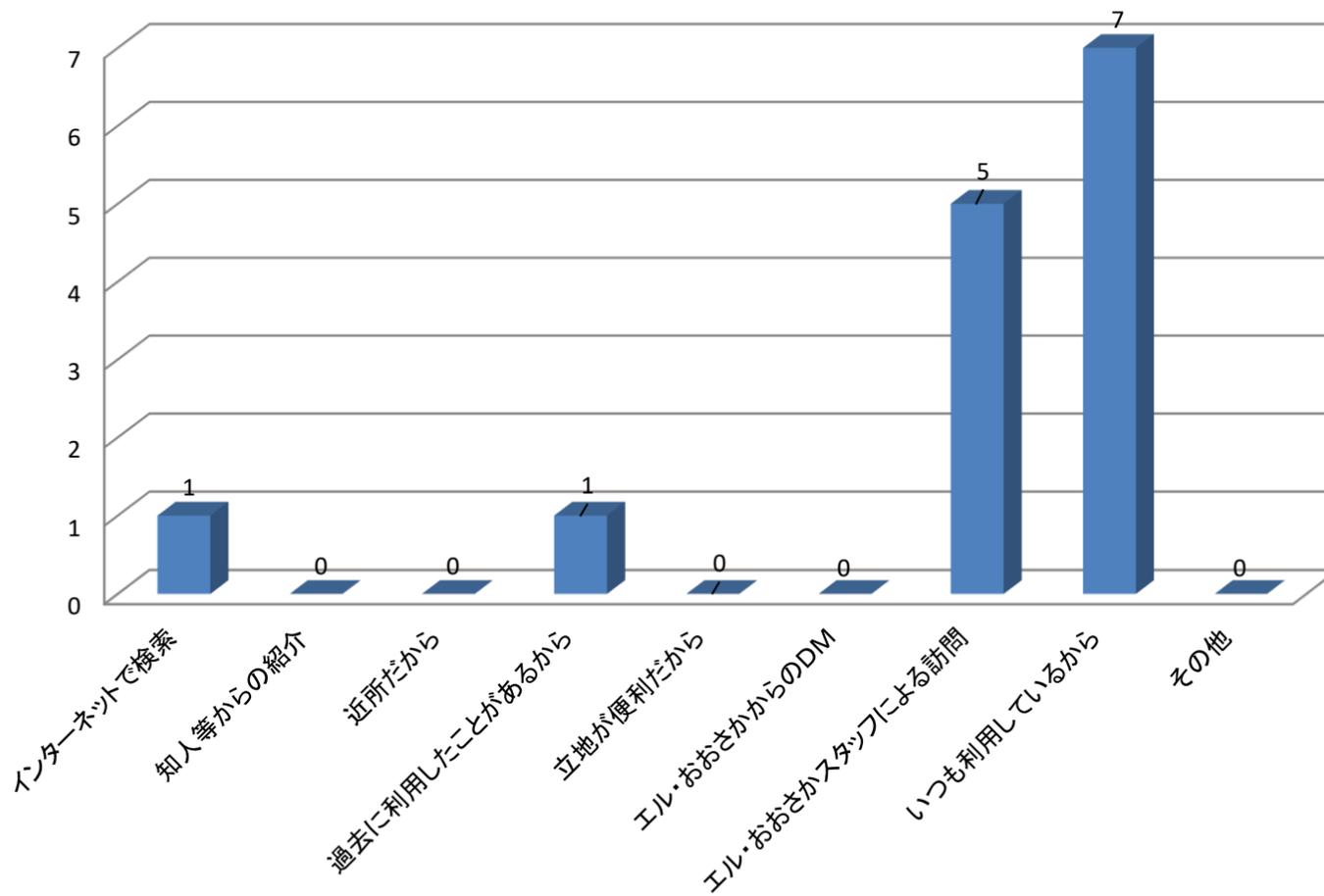


Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)

きっかけ

項目	件数
インターネットで検索	1
知人等からの紹介	0
近所だから	0
過去に利用したことがあるから	1
立地が便利だから	0
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	5
いつも利用しているから	7
その他	0

ご利用のきっかけ(複数回答可)

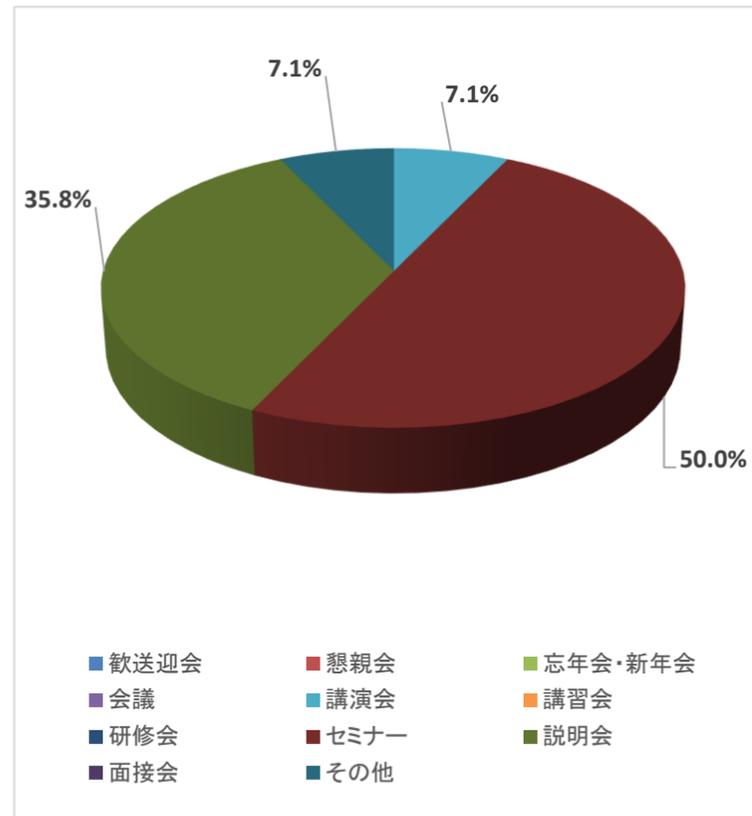


ご利用の目的

項目	人数
歓送迎会	0
懇親会	0
忘年会・新年会	0
会議	0
講演会	1
講習会	0
研修会	0
セミナー	7
説明会	5
面接会	0
その他	1

※その他

・コンサート利用

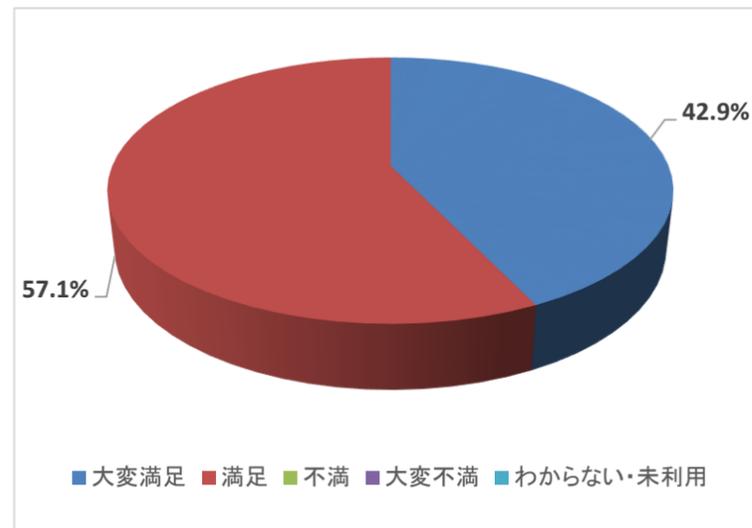


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【宴会場について】

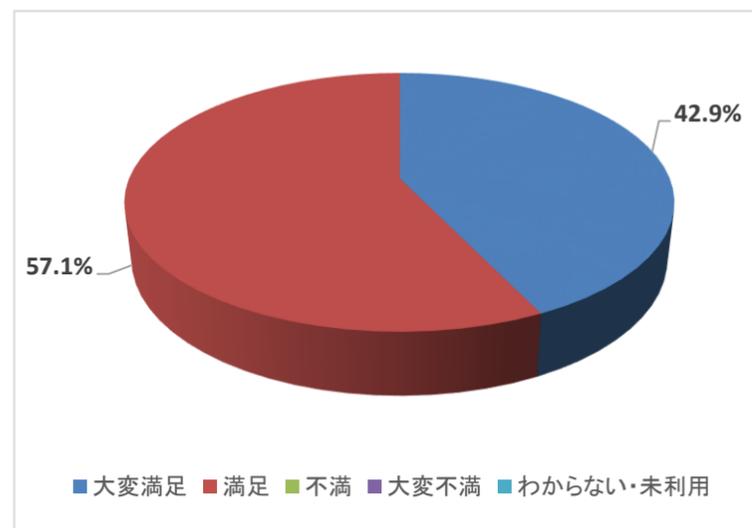
広さ・定員が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	6
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



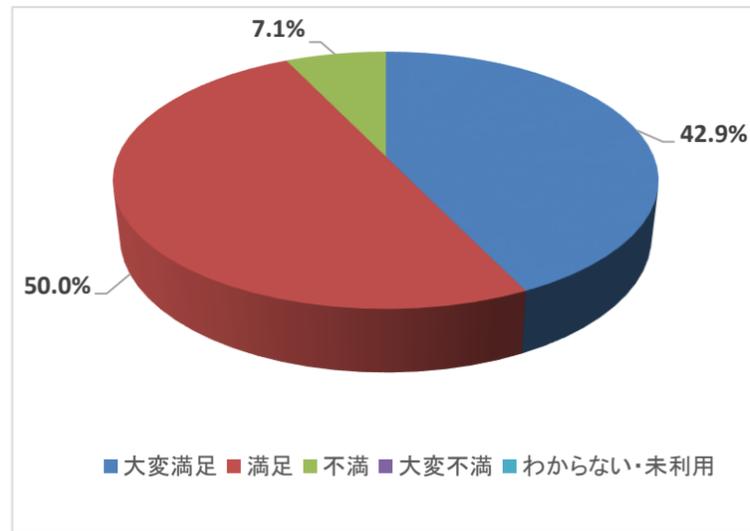
照明が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	6
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



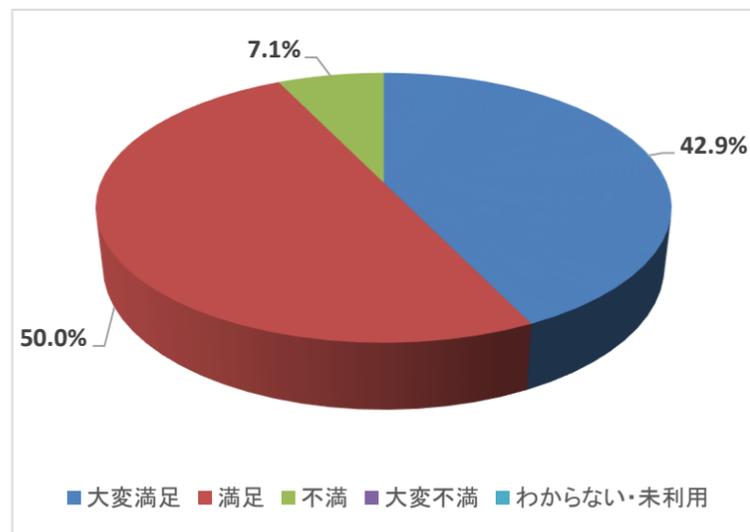
音響が利用目的に適している

項目	人数
大変満足	6
満足	7
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



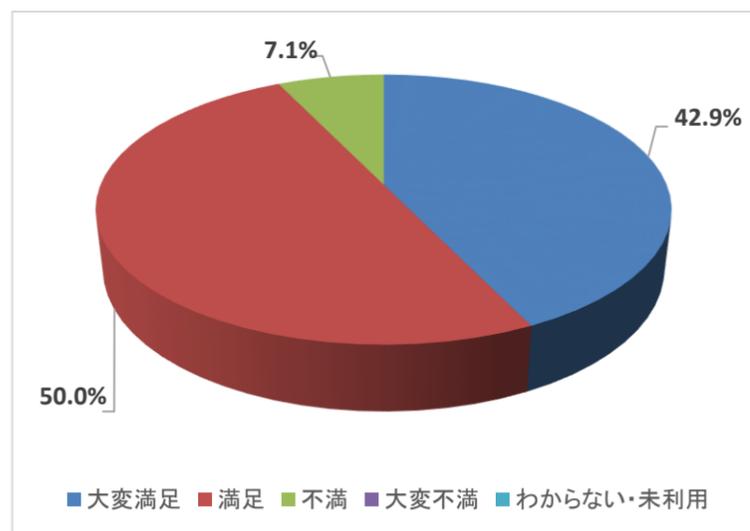
快適な温度(空調)管理となっている

項目	人数
大変満足	6
満足	7
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



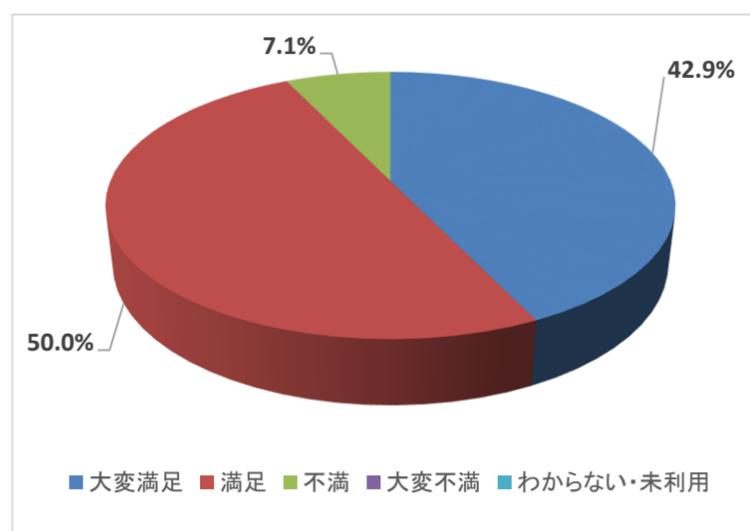
清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	6
満足	7
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



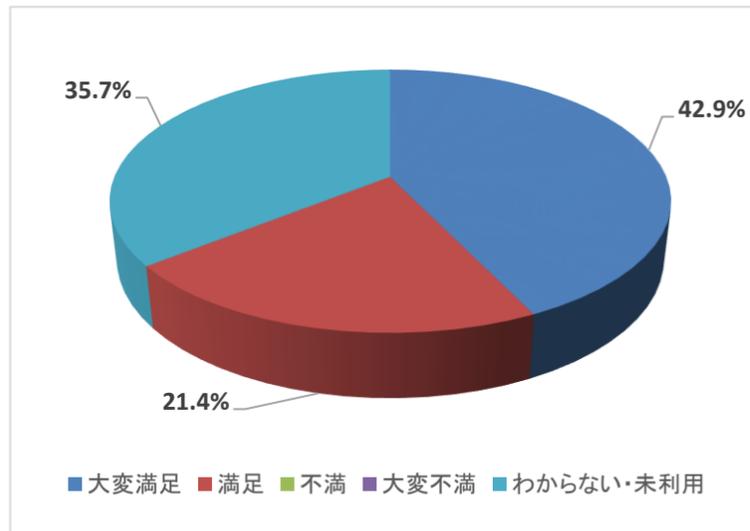
宴会場の利用料金は適当である

項目	人数
大変満足	6
満足	7
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



ケータリング業者が多く内容が充実している

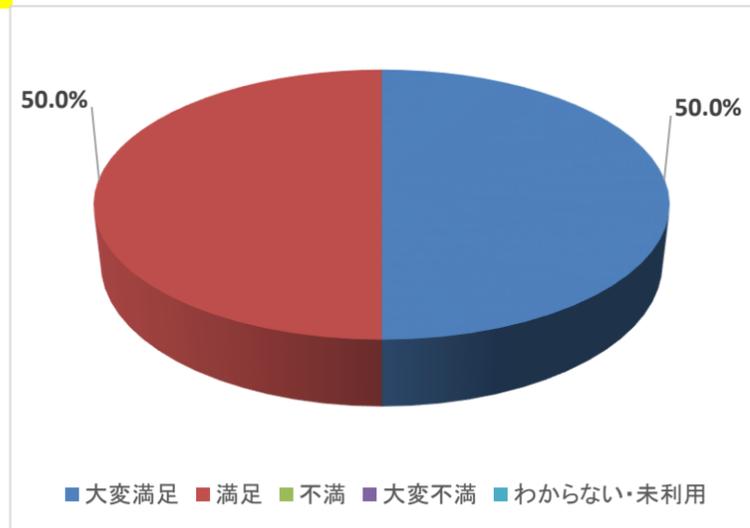
項目	人数
大変満足	6
満足	3
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	5



【施設について】

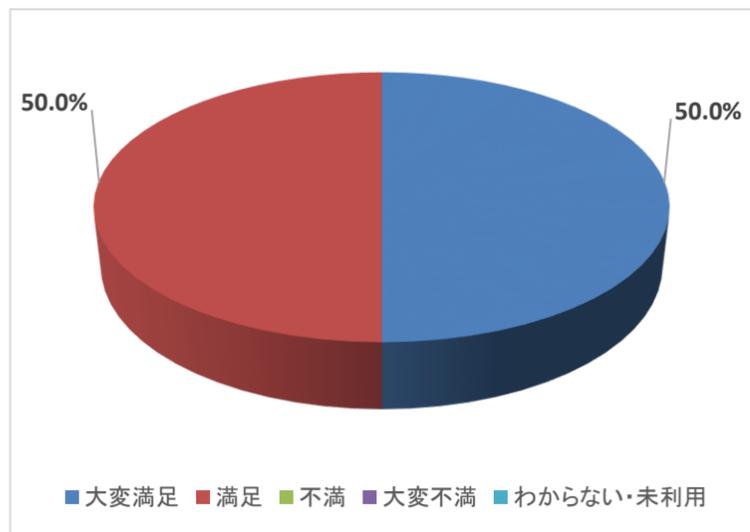
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	人数
大変満足	7
満足	7
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



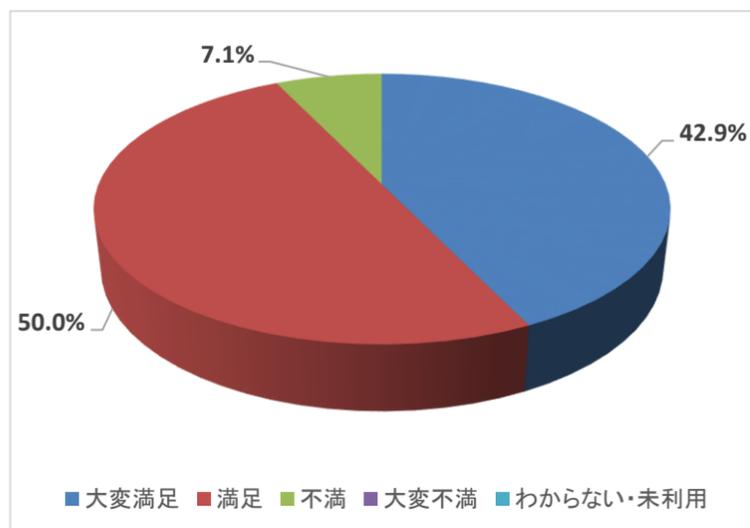
Wi-Fiの環境が整っている

項目	人数
大変満足	7
満足	7
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



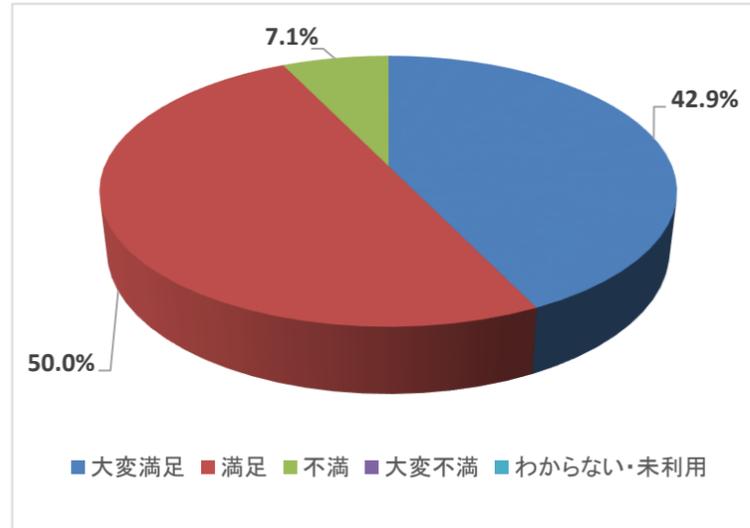
館内の清掃が行き届いている

項目	人数
大変満足	6
満足	7
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



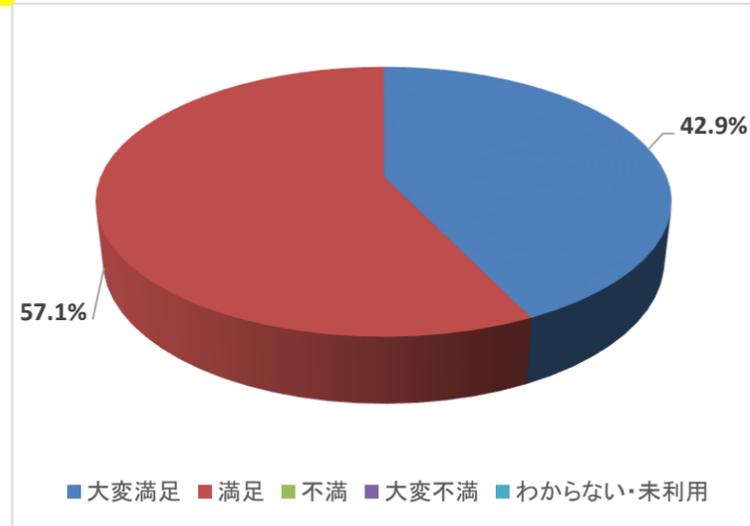
バリアフリーに対応している

項目	人数
大変満足	6
満足	7
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



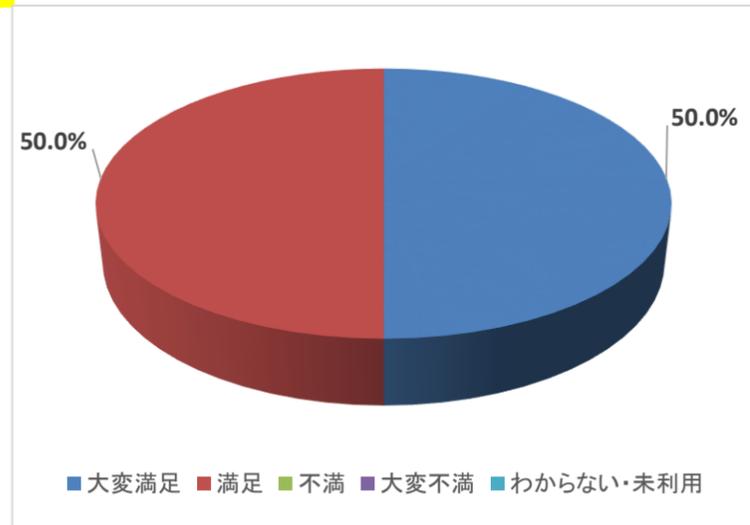
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	人数
大変満足	6
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



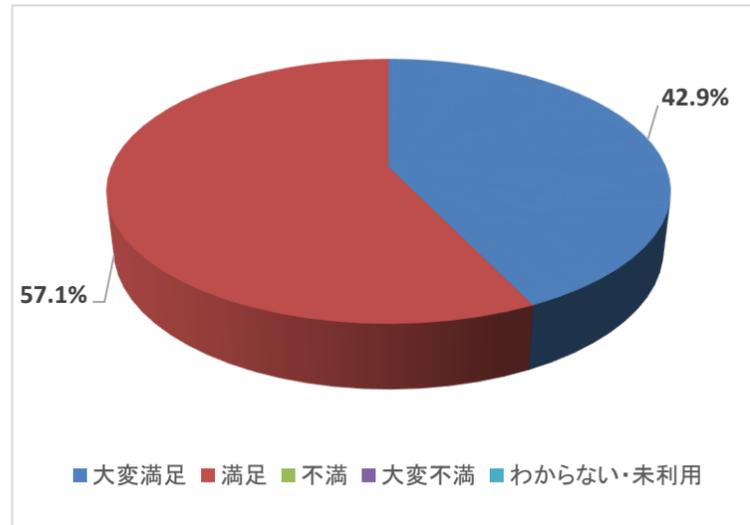
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

項目	人数
大変満足	7
満足	7
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



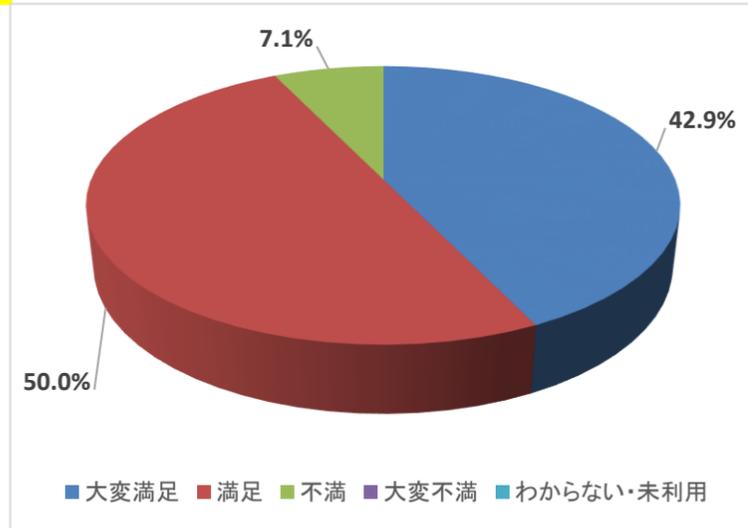
駐車場の利用料金は適当である

項目	人数
大変満足	6
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



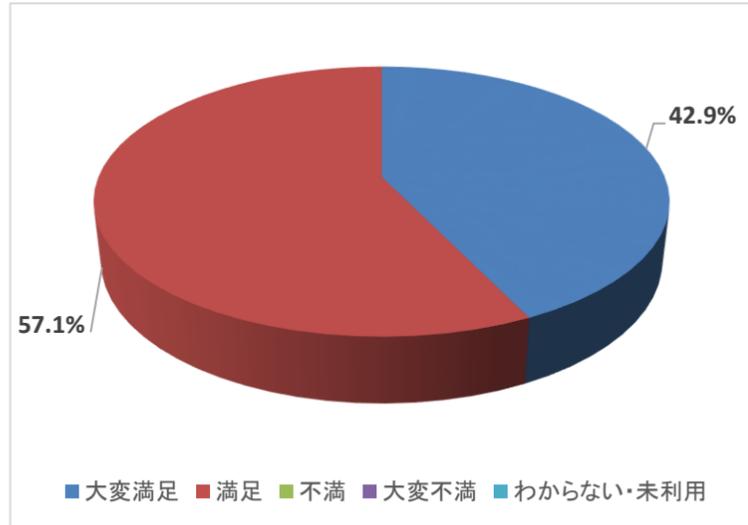
軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している

項目	人数
大変満足	6
満足	7
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



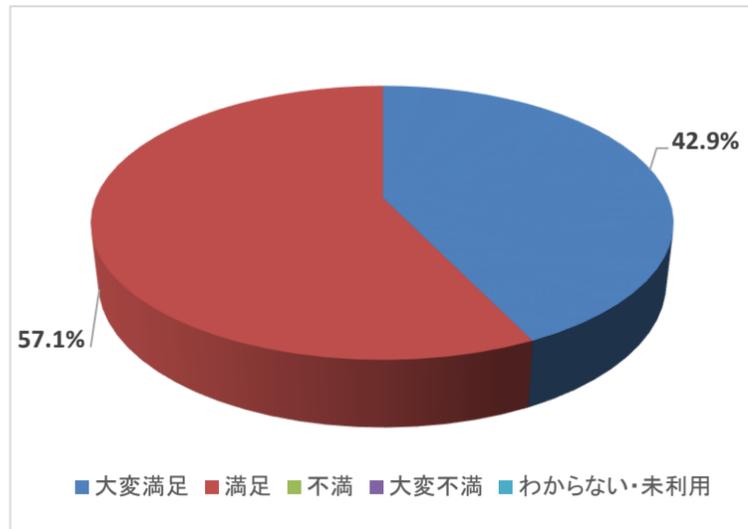
**【その他】
ホームページの内容がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	6
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



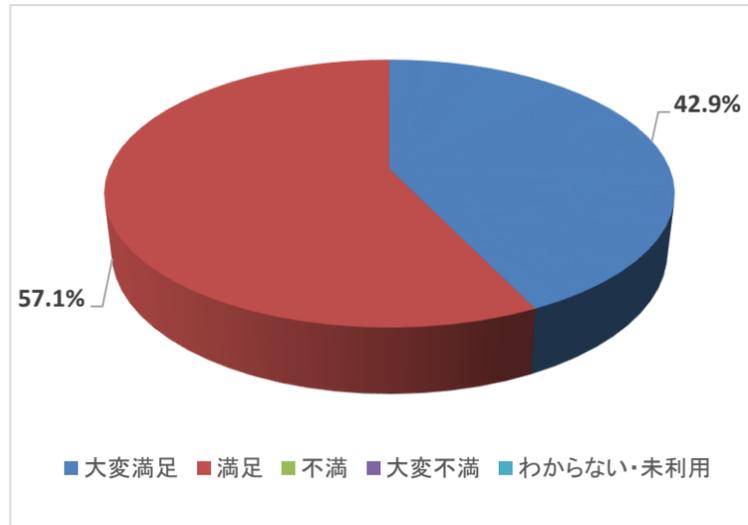
空室情報が入手しやすい

項目	人数
大変満足	6
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



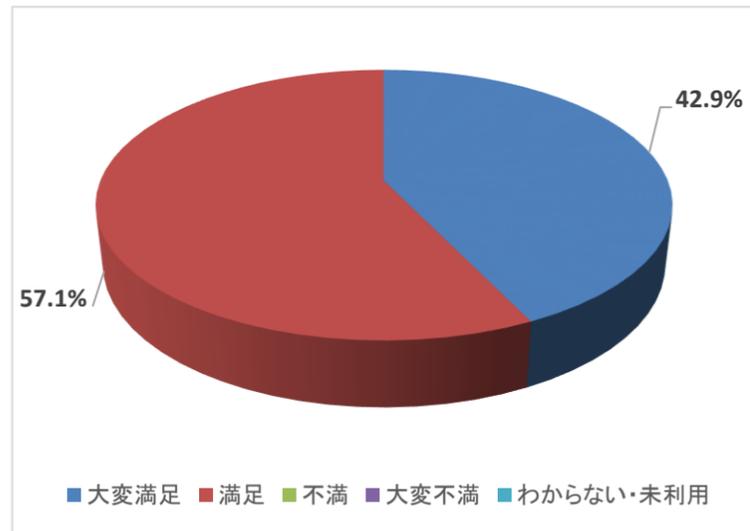
予約受付が早期から可能である

項目	人数
大変満足	6
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



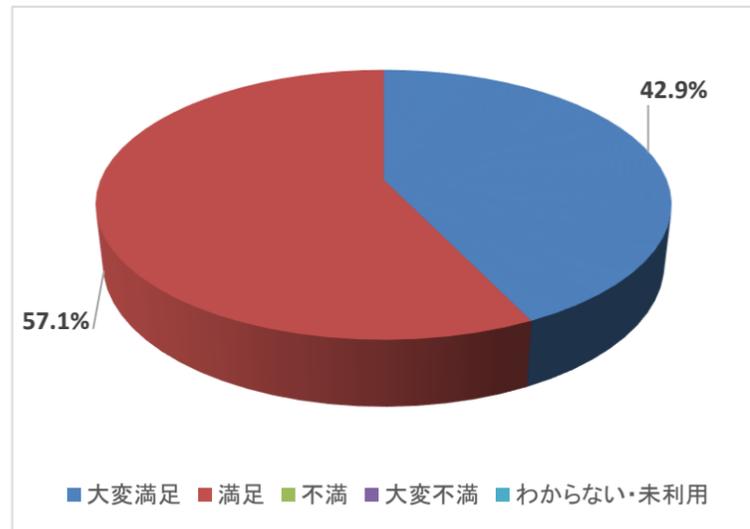
当館までの交通アクセスが便利である

項目	人数
大変満足	6
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



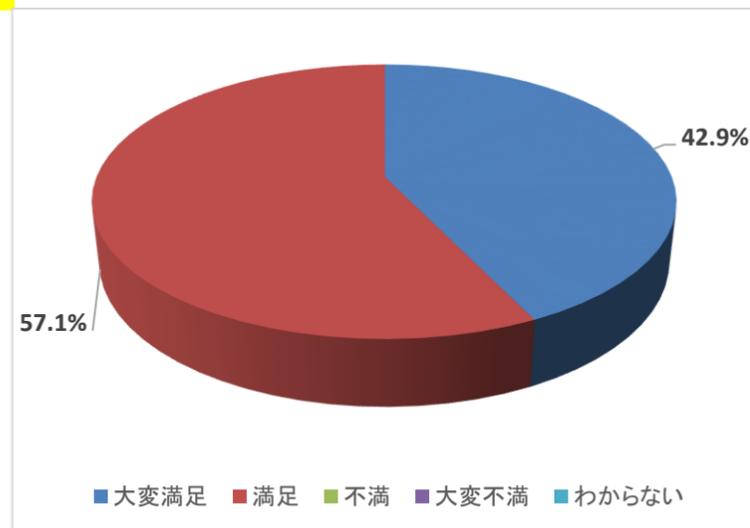
スタッフの対応が行き届いている

項目	人数
大変満足	6
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



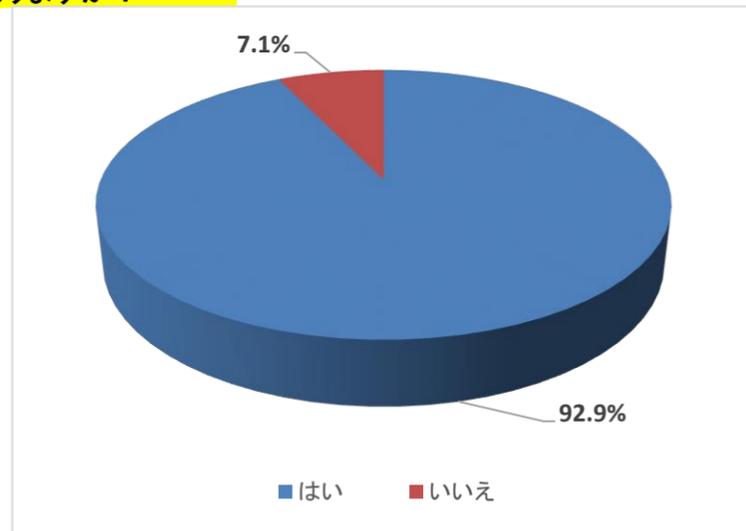
Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

項目	人数
大変満足	6
満足	8
不満	0
大変不満	0
わからない	0



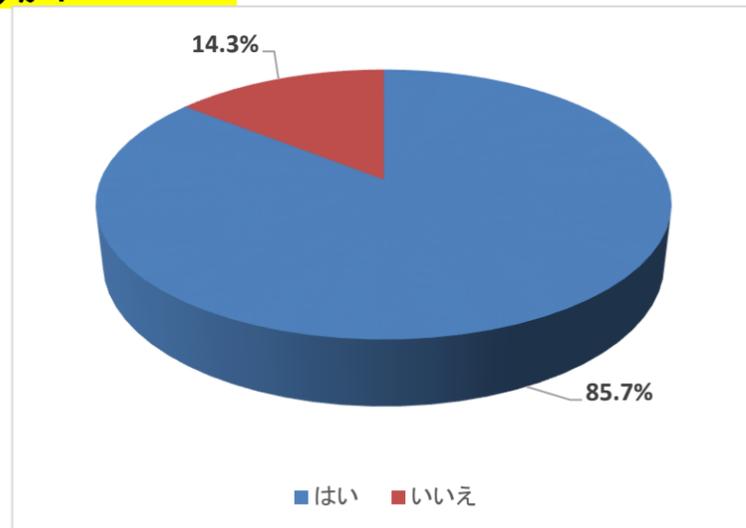
Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？
「エル・おおさか」のホームページをご覧になったことがありますか？

項目	人数
はい	13
いいえ	1



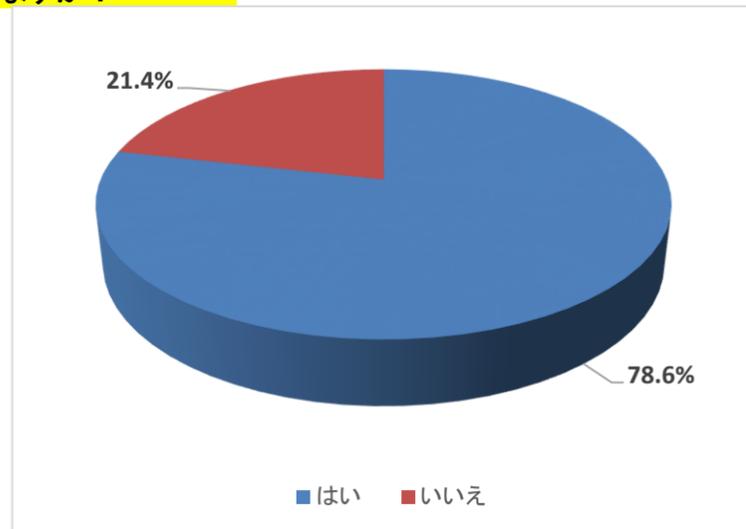
広報紙「エルちゃん☆通信」をご覧になったことはありますか？

項目	人数
はい	12
いいえ	2



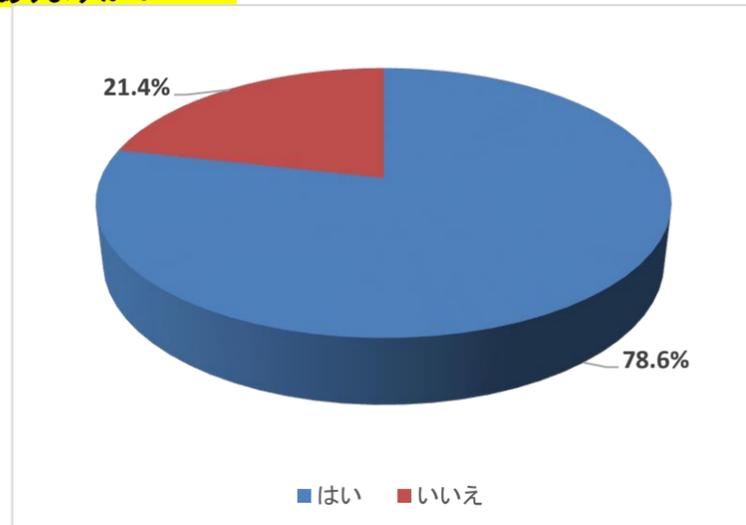
「エル・おおさか」のFacebookをご覧になったことはありますか？

項目	人数
はい	11
いいえ	3



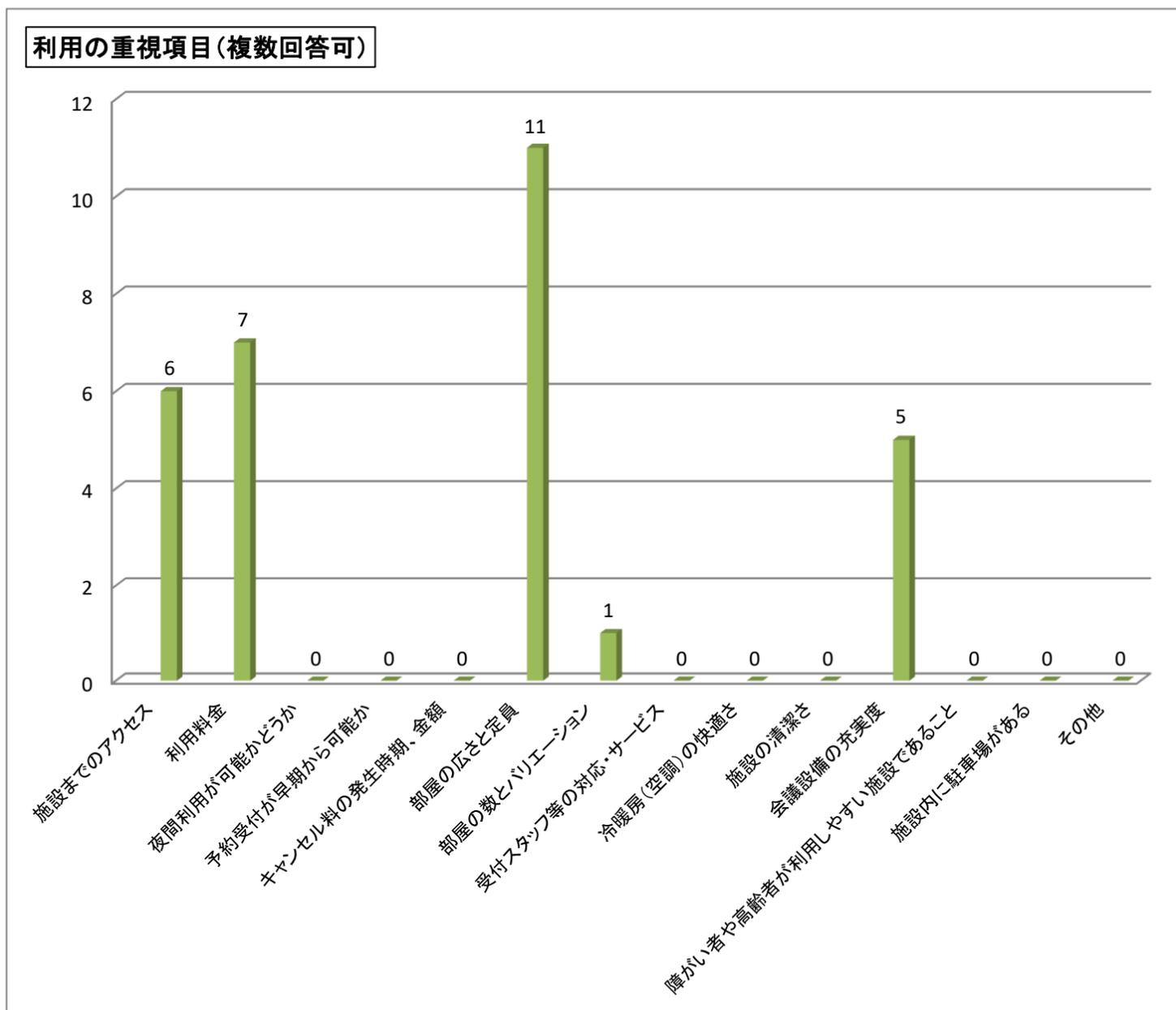
「エル・おおさか」のメールマガジンをご覧になったことはありますか？

項目	人数
はい	11
いいえ	3



Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、最も重視する項目はどれですか？(複数回答可)

項目	件数
施設までのアクセス	6
利用料金	7
夜間利用が可能かどうか	0
予約受付が早期から可能か	0
キャンセル料の発生時期、金額	0
部屋の広さと定員	11
部屋の数とバリエーション	1
受付スタッフ等の対応・サービス	0
冷暖房(空調)の快適さ	0
施設の清潔さ	0
会議設備の充実度	5
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
施設内に駐車場がある	0
その他	0



**Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。
また、Q4で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。**

- ・また使用させていただきます。
- ・音響設備の更新、床のよごれがある。