

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(宴会場)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

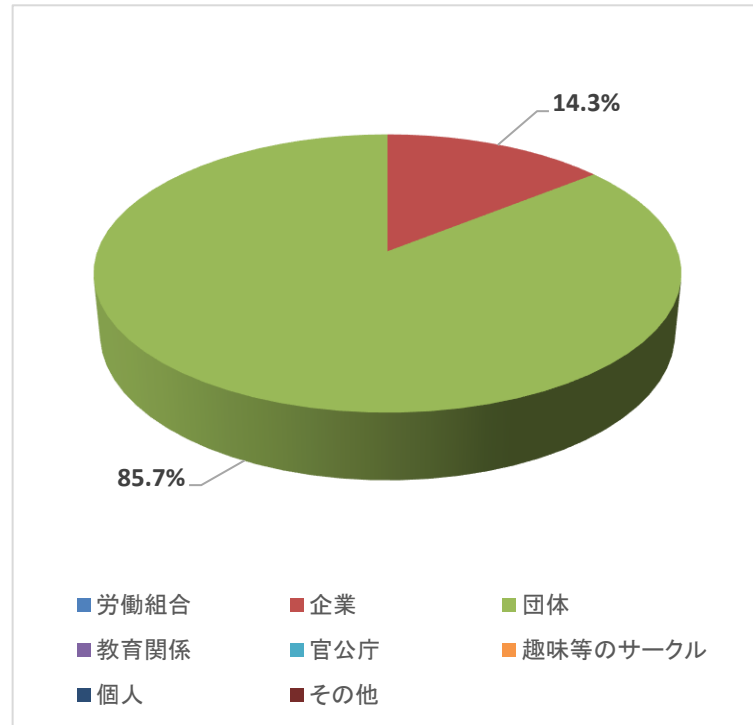
実施期間: 令和2年8月24日(月) ~ 令和2年10月27日(火)

調査対象数: 14件

グラフは有効回答で作成しています。

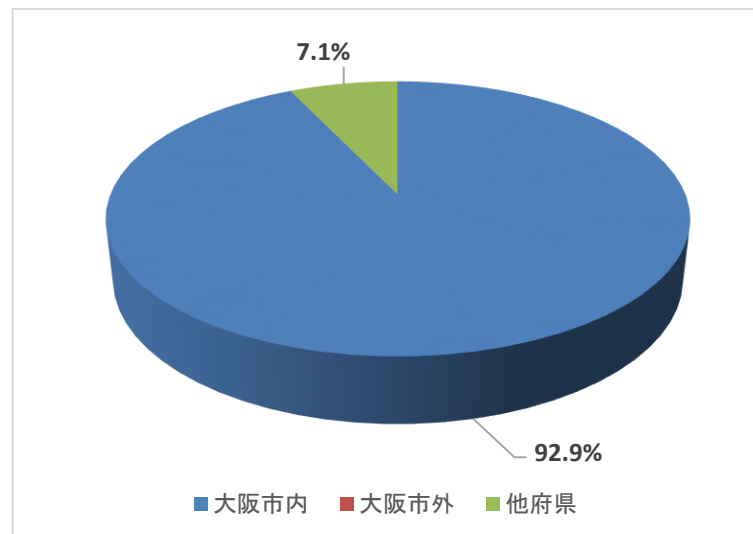
Q1.今回ご利用いただいた方のごことについてお聞かせください。
ご利用者は?

| 項目 | 人数 |
|----------|----|
| 労働組合 | 0 |
| 企業 | 2 |
| 団体 | 12 |
| 教育関係 | 0 |
| 官公庁 | 0 |
| 趣味等のサークル | 0 |
| 個人 | 0 |
| その他 | 0 |



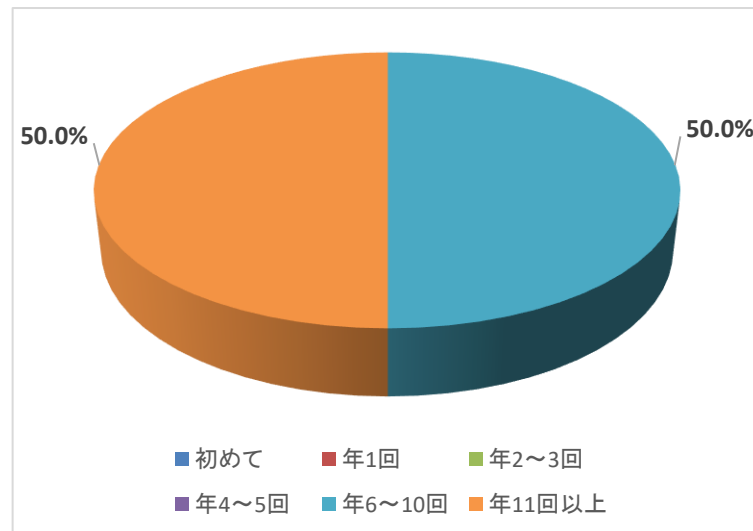
どちらから?

| 項目 | 人数 |
|------|----|
| 大阪市内 | 13 |
| 大阪市外 | 0 |
| 他府県 | 1 |



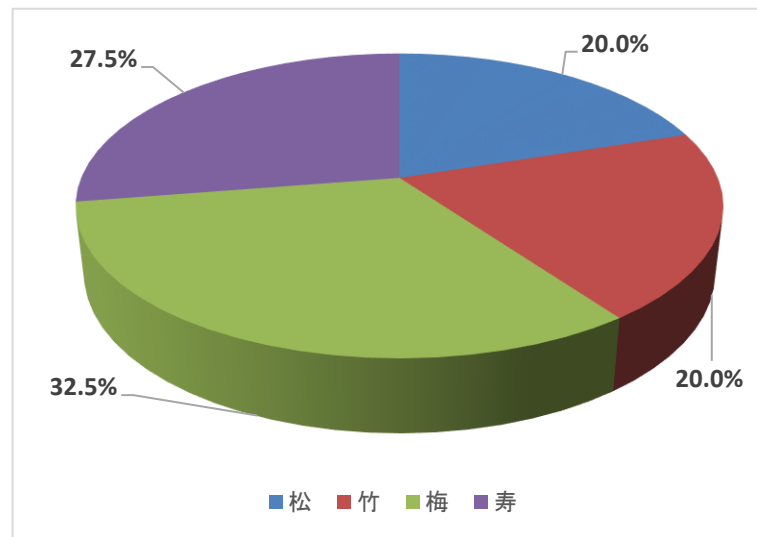
ご利用回数は?

| 項目 | 人数 |
|--------|----|
| 初めて | 0 |
| 年1回 | 0 |
| 年2~3回 | 0 |
| 年4~5回 | 0 |
| 年6~10回 | 7 |
| 年11回以上 | 7 |



今回ご利用の部屋は？

| 項目 | 人数 |
|----|----|
| 松 | 8 |
| 竹 | 8 |
| 梅 | 13 |
| 寿 | 11 |

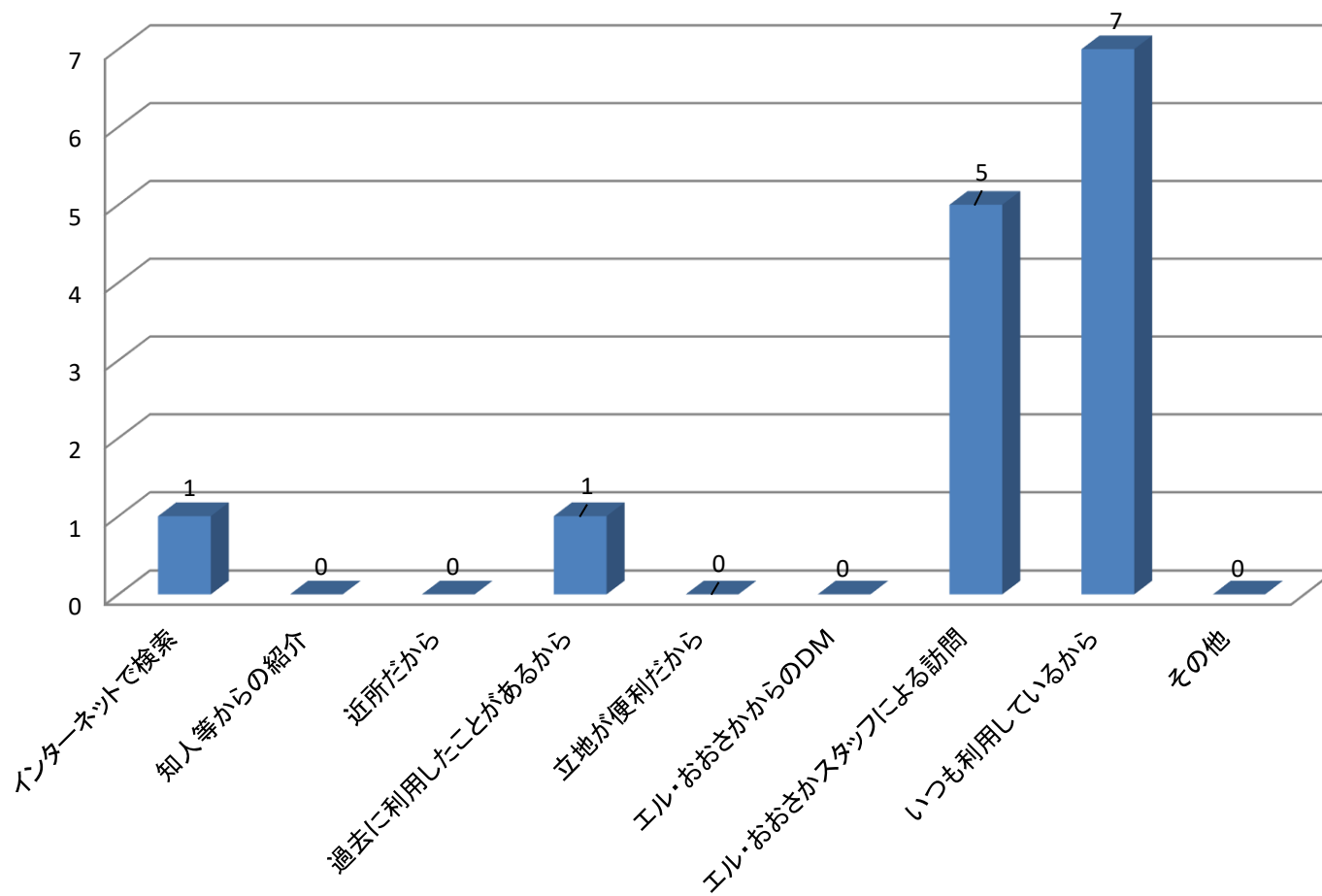


Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)

きっかけ

| 項目 | 件数 |
|------------------|----|
| インターネットで検索 | 1 |
| 知人等からの紹介 | 0 |
| 近所だから | 0 |
| 過去に利用したことがあるから | 1 |
| 立地が便利だから | 0 |
| エル・おおさかからのDM | 0 |
| エル・おおさかスタッフによる訪問 | 5 |
| いつも利用しているから | 7 |
| その他 | 0 |

ご利用のきっかけ(複数回答可)

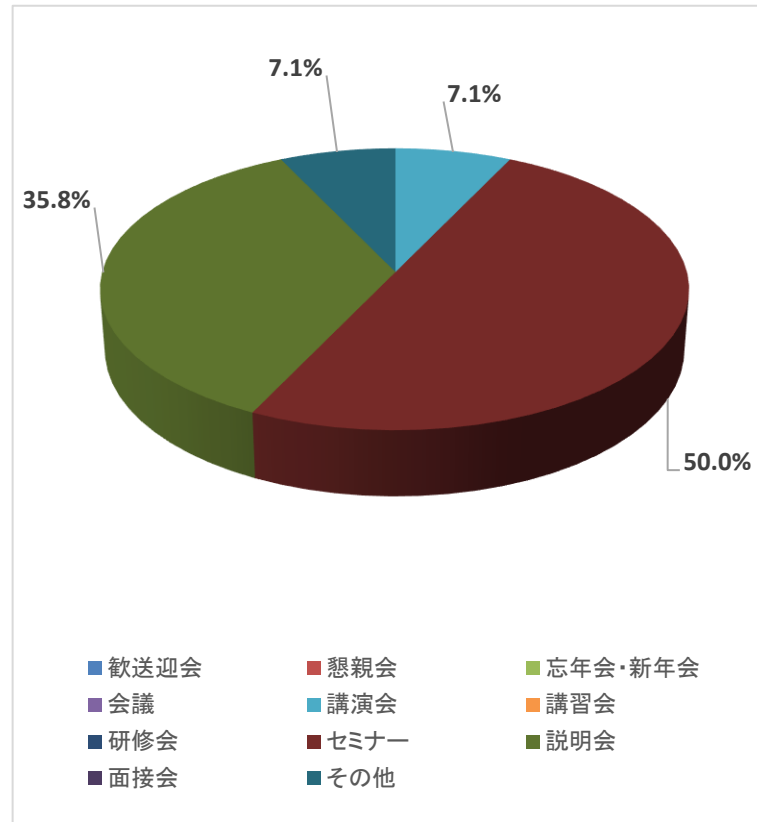


ご利用の目的

| 項目 | 人数 |
|---------|----|
| 歓送迎会 | 0 |
| 懇親会 | 0 |
| 忘年会・新年会 | 0 |
| 会議 | 0 |
| 講演会 | 1 |
| 講習会 | 0 |
| 研修会 | 0 |
| セミナー | 7 |
| 説明会 | 5 |
| 面接会 | 0 |
| その他 | 1 |

※その他

・コンサート利用

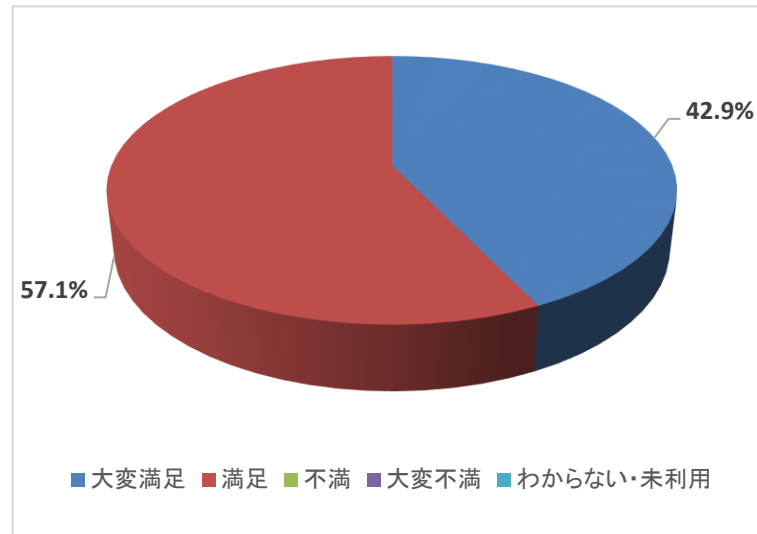


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【宴会場について】

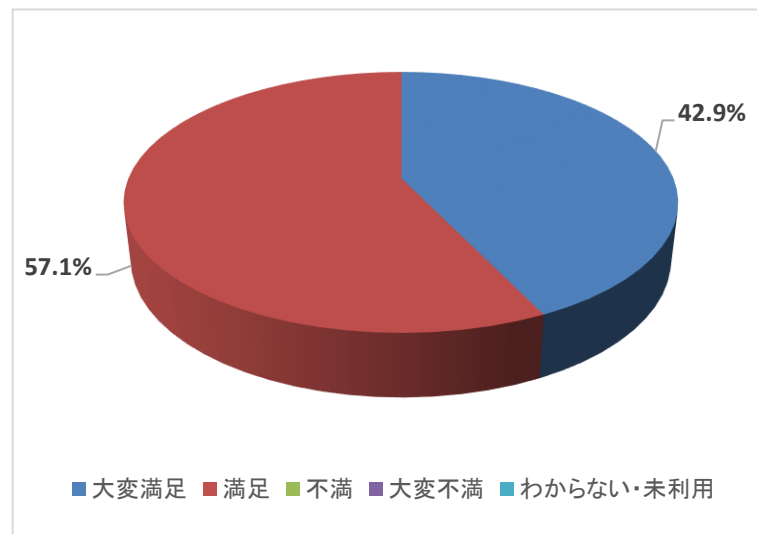
広さ・定員が利用目的に適している

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 8 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



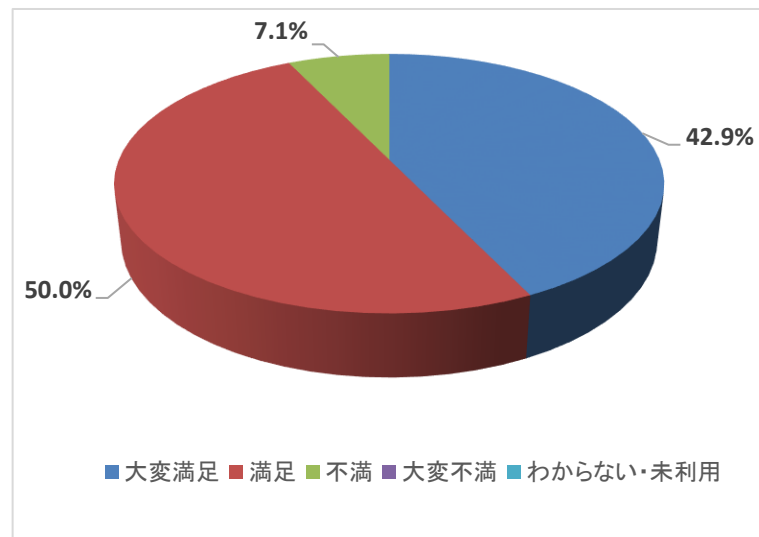
照明が利用目的に適している

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 8 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



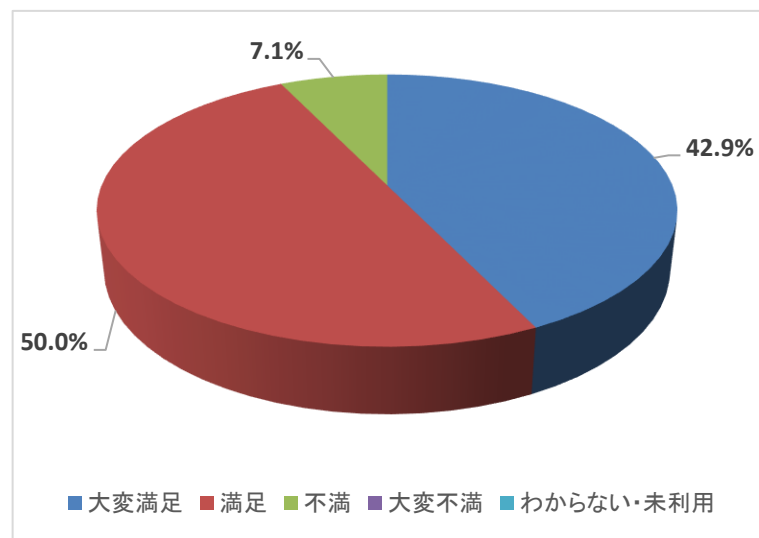
音響が利用目的に適している

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 7 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



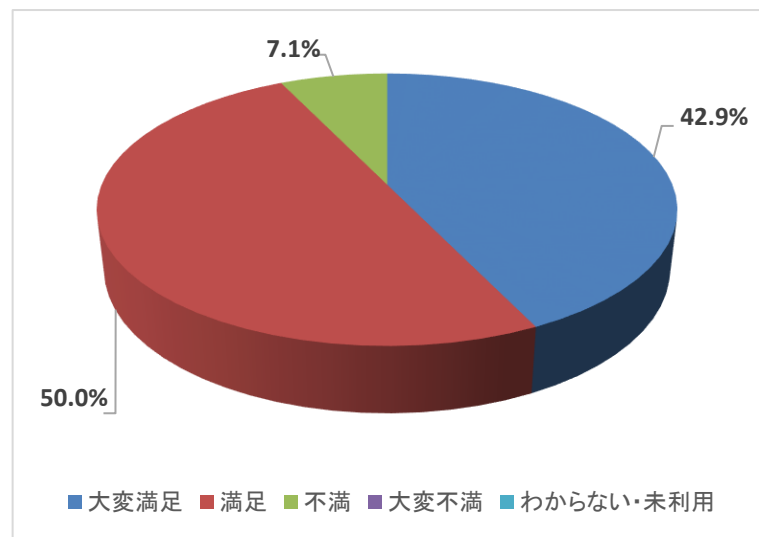
快適な温度(空調)管理となっている

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 7 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



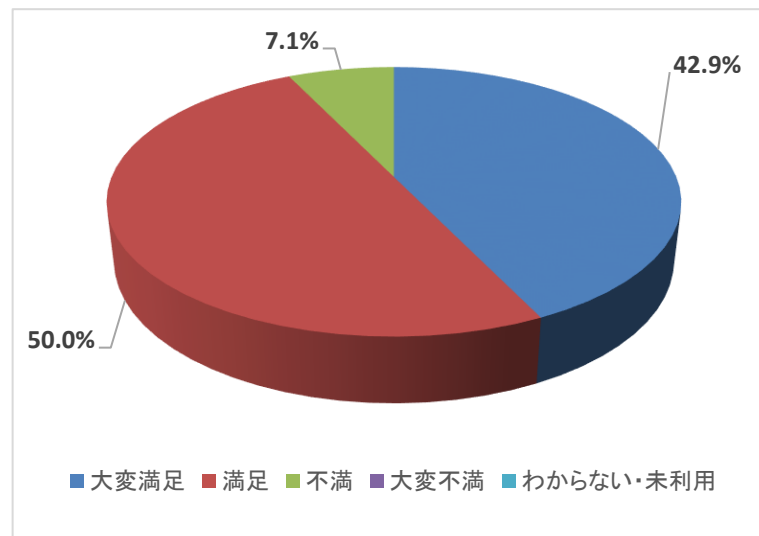
清掃が行き届いている

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 7 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



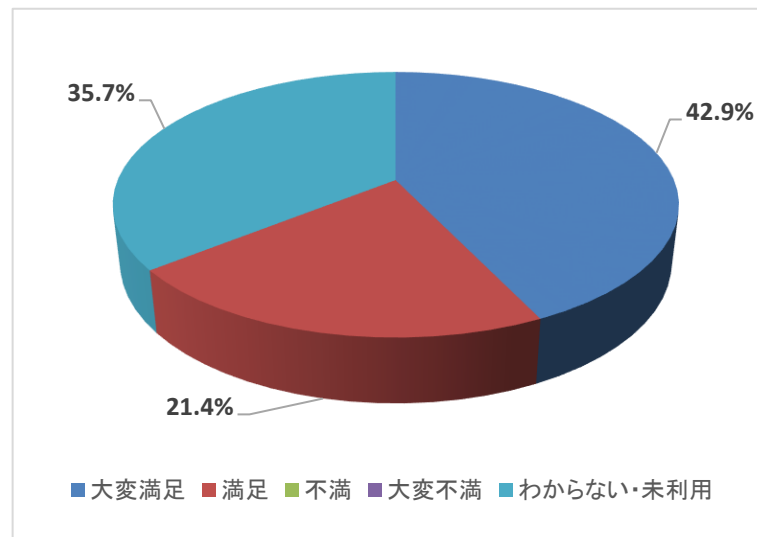
宴会場の利用料金は適当である

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 7 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



ケータリング業者が多く内容が充実している

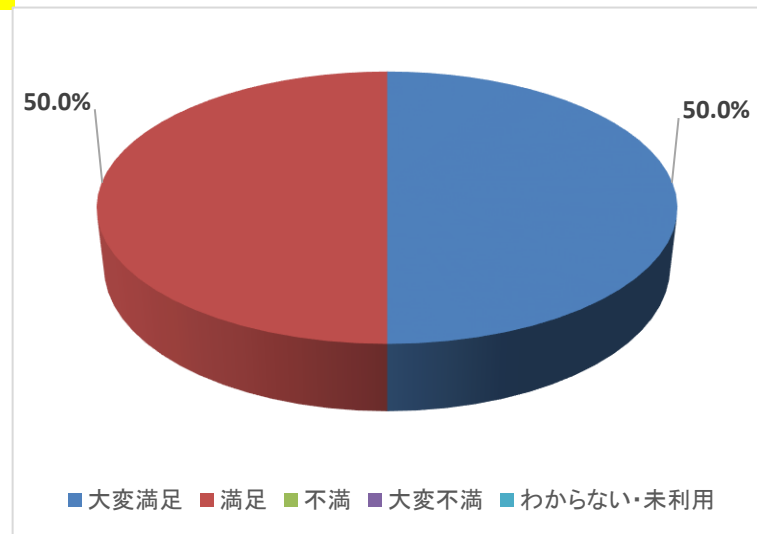
| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 3 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 5 |



【施設について】

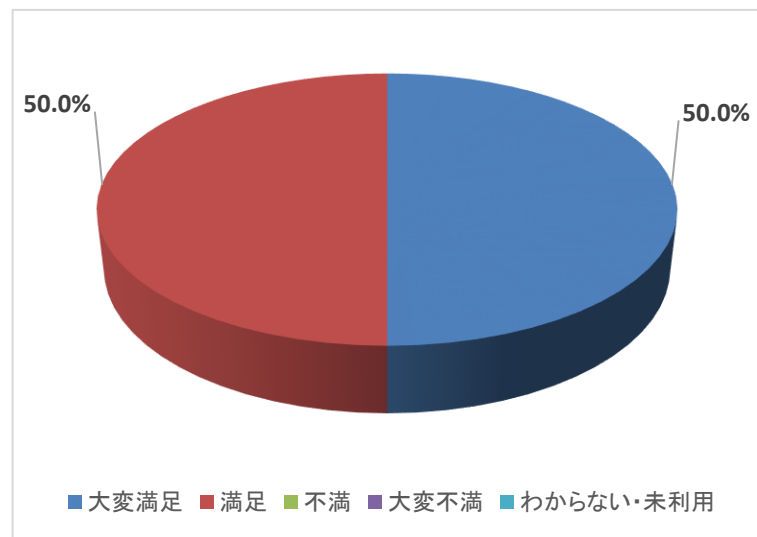
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 7 |
| 満足 | 7 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



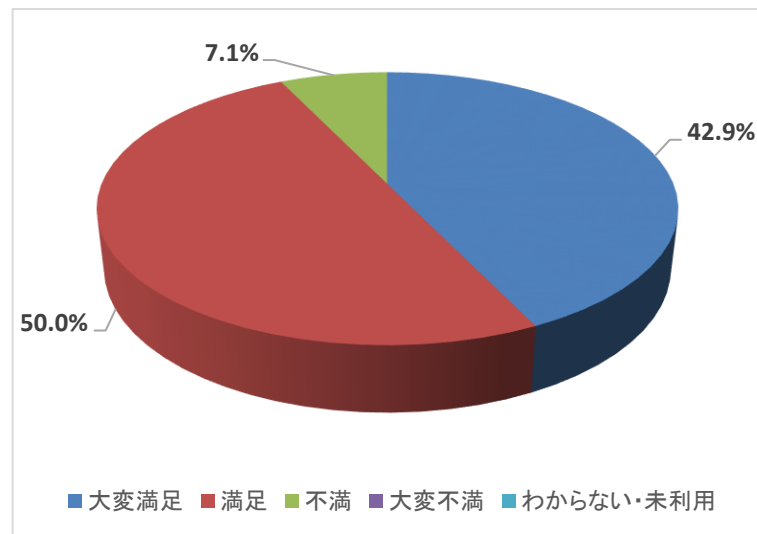
Wi-Fiの環境が整っている

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 7 |
| 満足 | 7 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



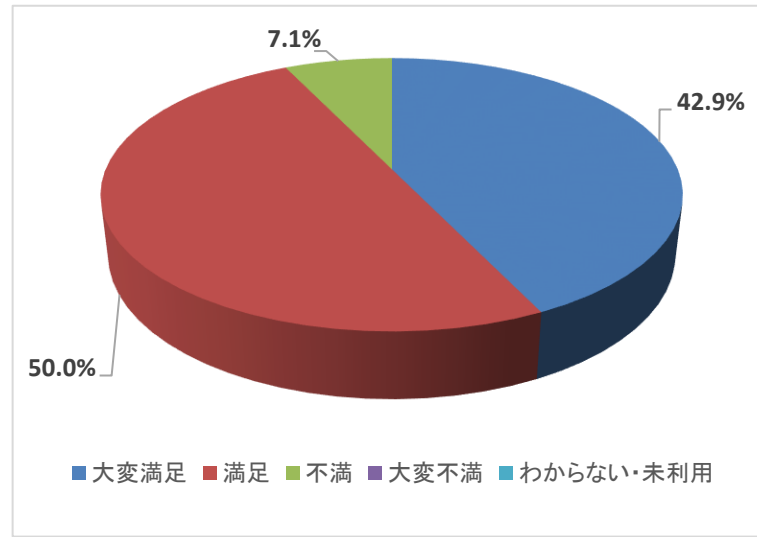
館内の清掃が行き届いている

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 7 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



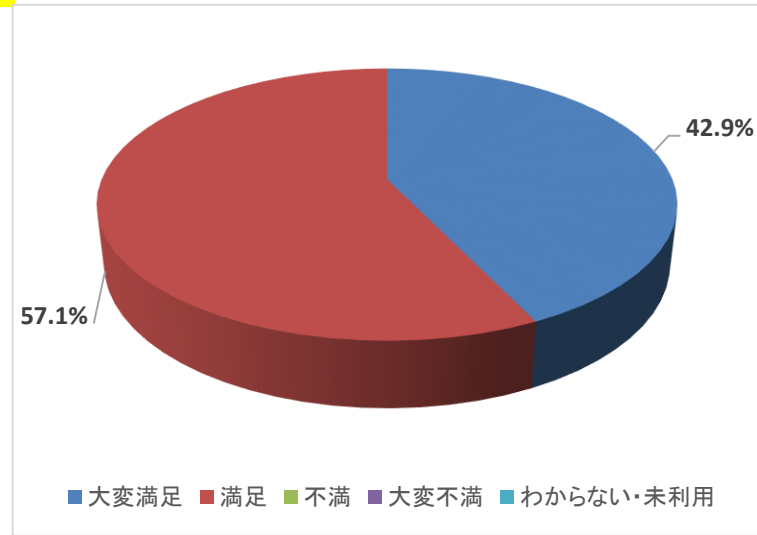
バリアフリーに対応している

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 7 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



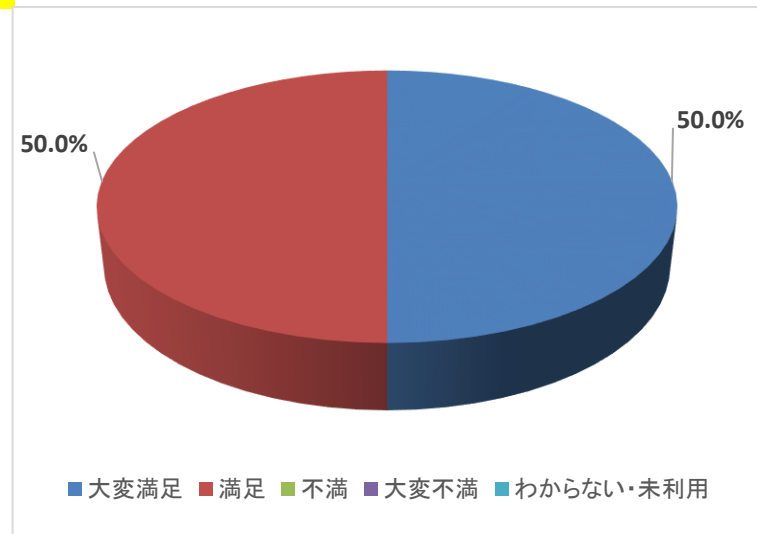
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 8 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



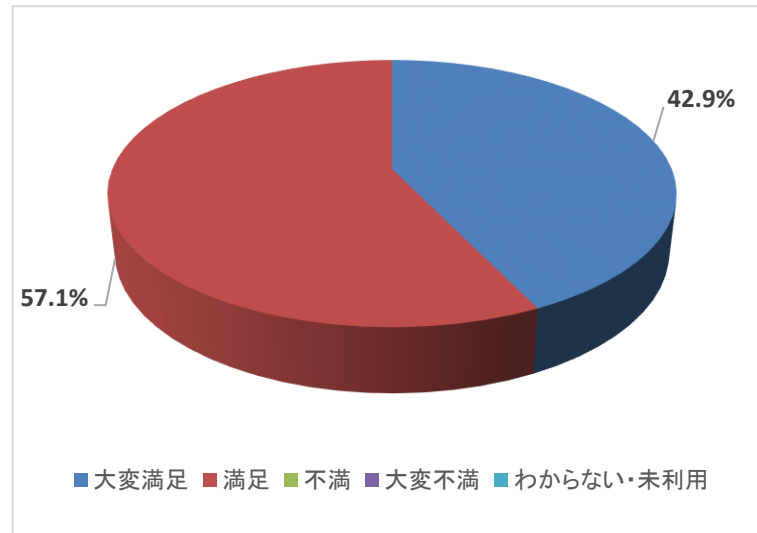
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 7 |
| 満足 | 7 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



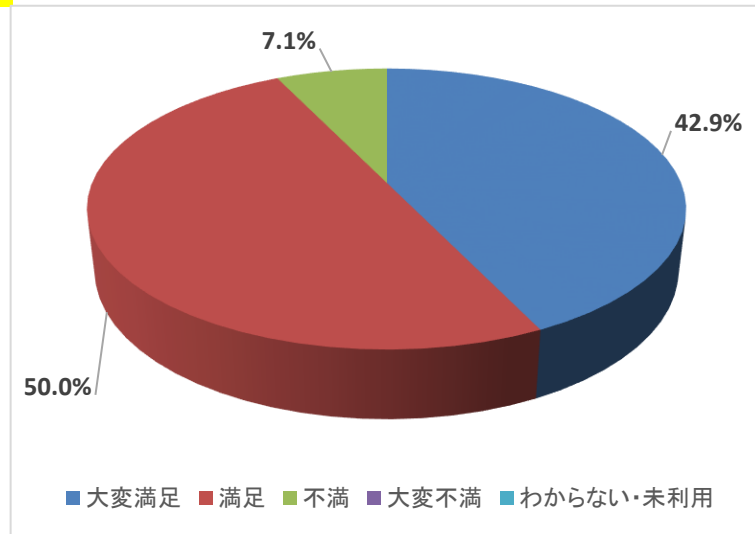
駐車場の利用料金は適当である

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 8 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



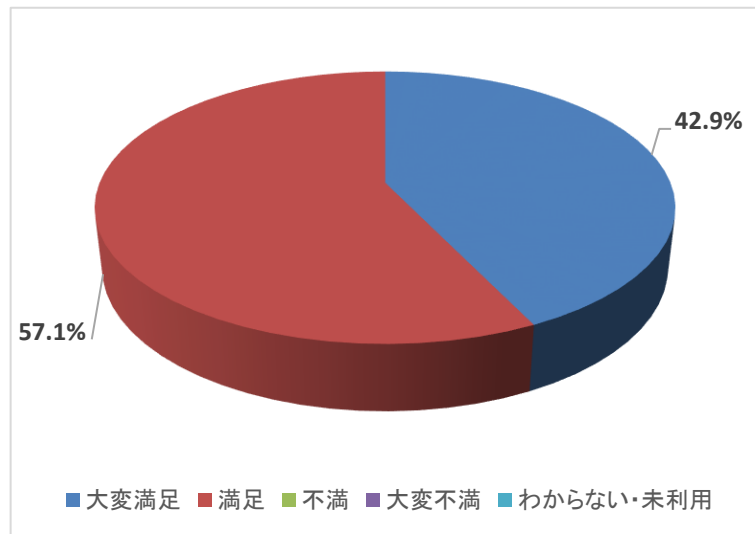
軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 7 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



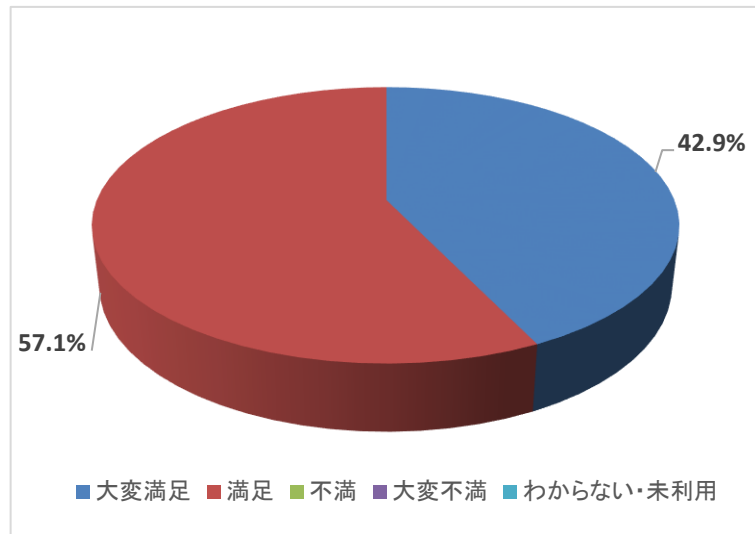
**【その他】
ホームページの内容がわかりやすい**

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 8 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



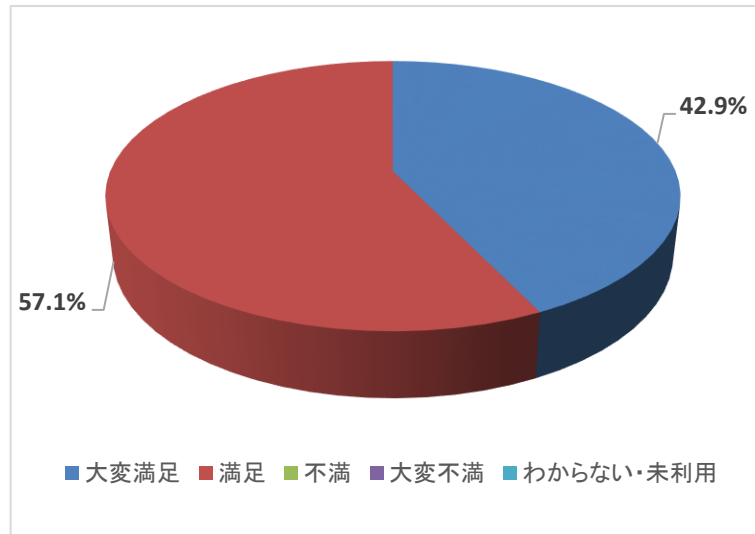
空室情報が入手しやすい

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 8 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



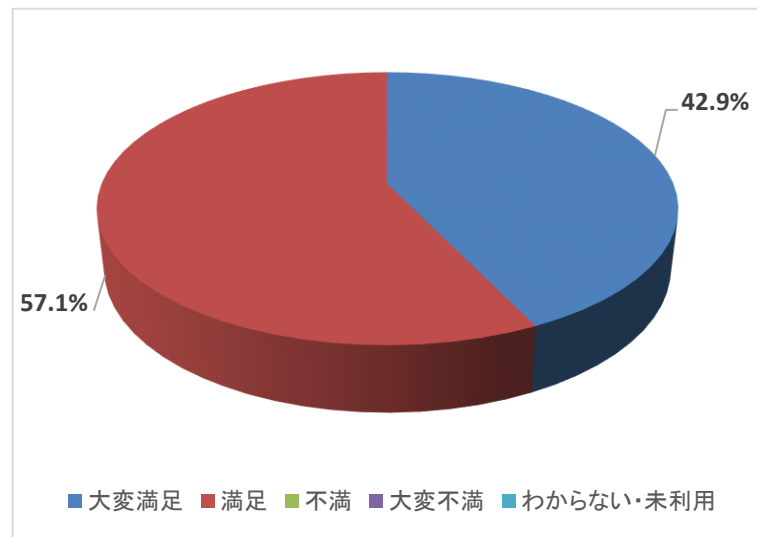
予約受付が早期から可能である

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 8 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



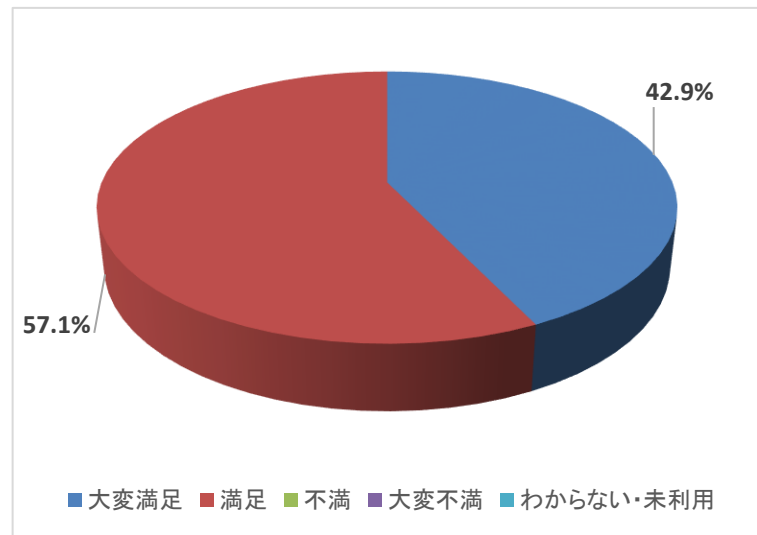
当館までの交通アクセスが便利である

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 8 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



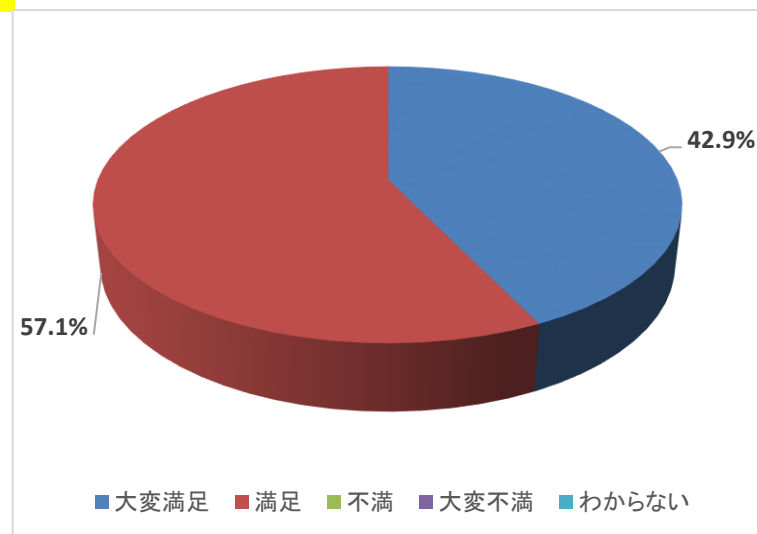
スタッフの対応が行き届いている

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 8 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



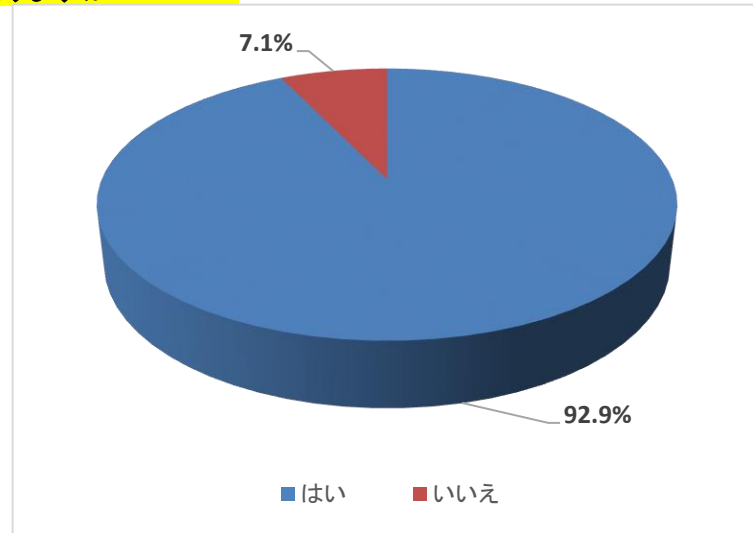
Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

| 項目 | 人数 |
|-------|----|
| 大変満足 | 6 |
| 満足 | 8 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない | 0 |



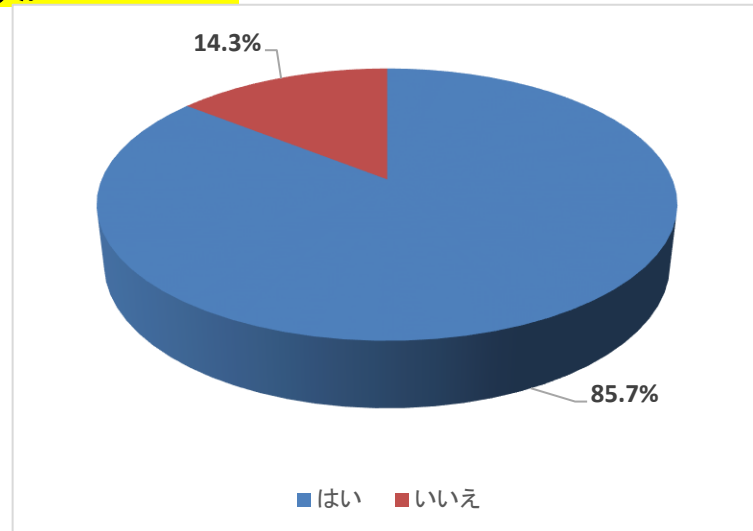
Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？
「エル・おおさか」のホームページをご覧になったことがありますか？

| 項目 | 人数 |
|-----|----|
| はい | 13 |
| いいえ | 1 |



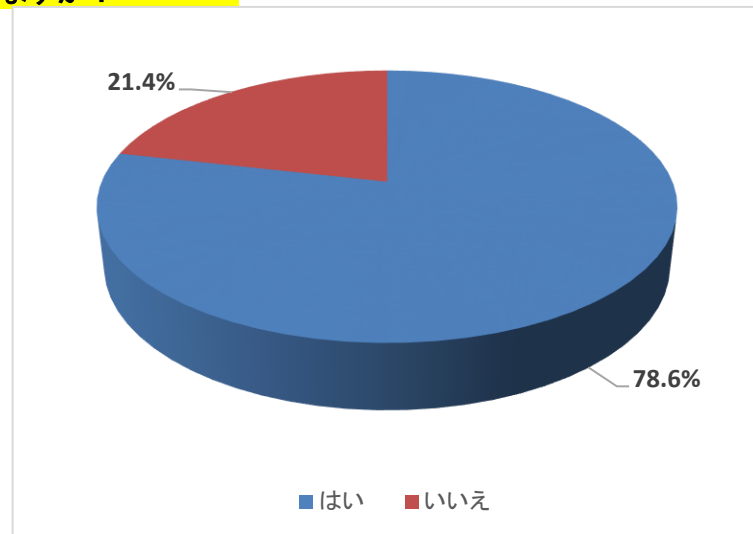
広報紙「エルちゃん☆通信」をご覧になったことはありますか？

| 項目 | 人数 |
|-----|----|
| はい | 12 |
| いいえ | 2 |



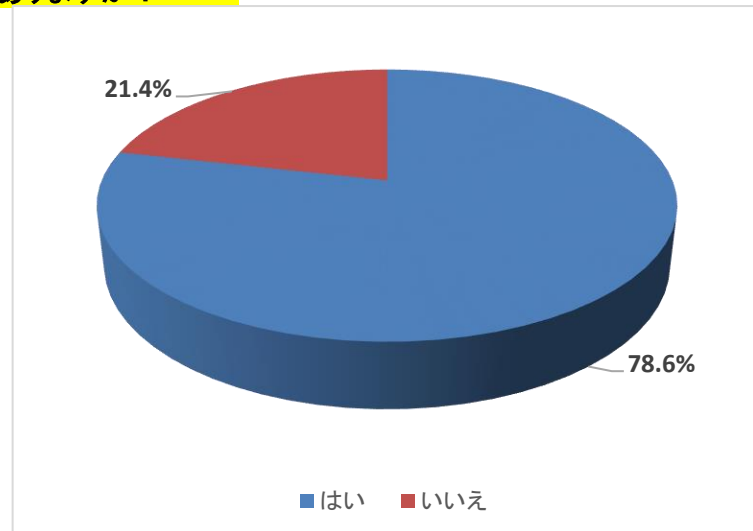
「エル・おおさか」のFacebookをご覧になったことはありますか？

| 項目 | 人数 |
|-----|----|
| はい | 11 |
| いいえ | 3 |



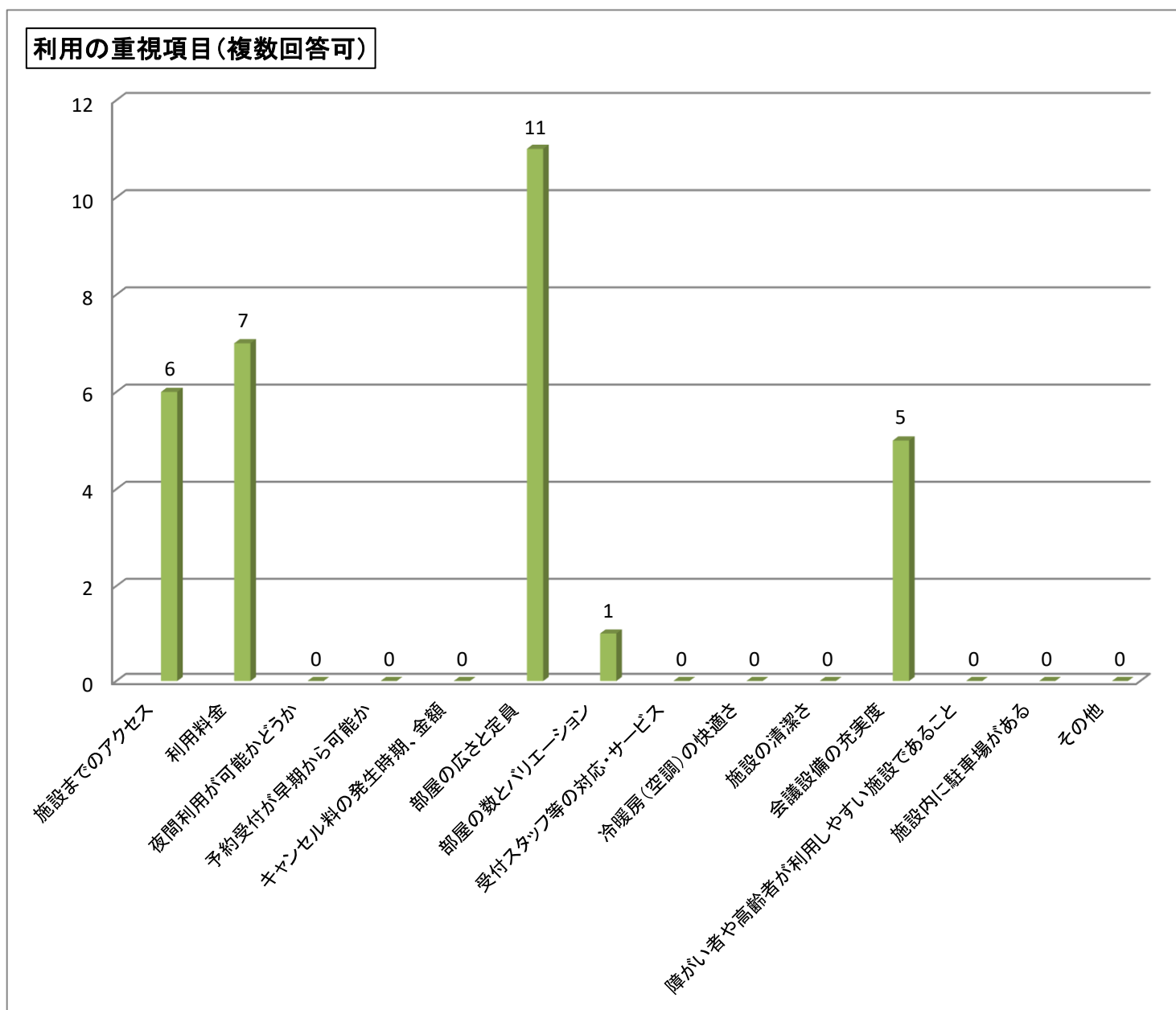
「エル・おおさか」のメールマガジンをご覧になったことはありますか？

| 項目 | 人数 |
|-----|----|
| はい | 11 |
| いいえ | 3 |



Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、最も重視する項目はどれですか？(複数回答可)

| 項目 | 件数 |
|------------------------|----|
| 施設までのアクセス | 6 |
| 利用料金 | 7 |
| 夜間利用が可能かどうか | 0 |
| 予約受付が早期から可能か | 0 |
| キャンセル料の発生時期、金額 | 0 |
| 部屋の広さと定員 | 11 |
| 部屋の数とバリエーション | 1 |
| 受付スタッフ等の対応・サービス | 0 |
| 冷暖房(空調)の快適さ | 0 |
| 施設の清潔さ | 0 |
| 会議設備の充実度 | 5 |
| 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 0 |
| 施設内に駐車場がある | 0 |
| その他 | 0 |



Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。また、Q4で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。

- ・また使用させていただきます。
- ・音響設備の更新、床のよごれがある。