

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(ギャラリー)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

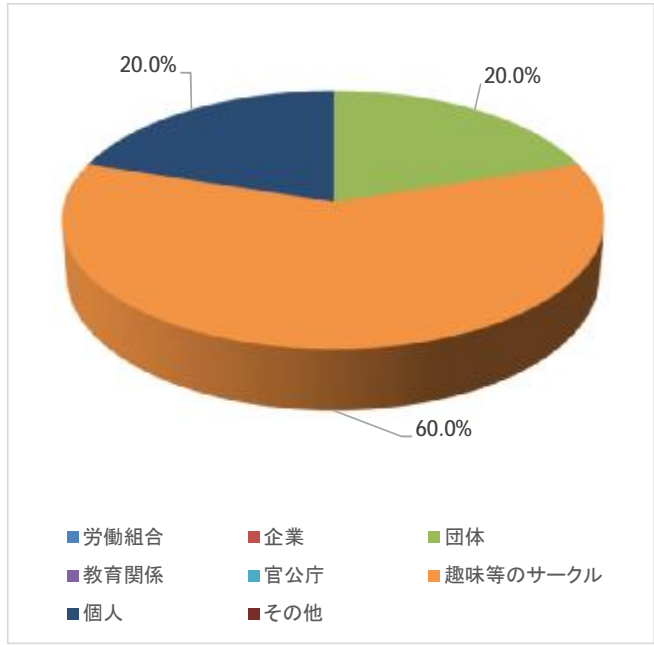
(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

実施期間: 令和元年8月26日(月) ~ 令和元年10月26日(土)

調査対象数: 5件

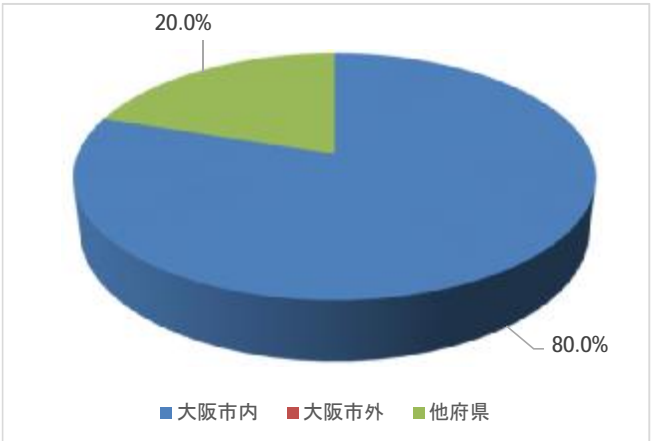
**Q1.今回ご利用いただいた方のことについてお聞かせください。
ご利用者は?**

| 項目 | 実数(人) |
|----------|-------|
| 労働組合 | 0 |
| 企業 | 0 |
| 団体 | 1 |
| 教育関係 | 0 |
| 官公庁 | 0 |
| 趣味等のサークル | 3 |
| 個人 | 1 |
| その他 | 0 |



どちらから?

| 項目 | 実数(人) |
|------|-------|
| 大阪市内 | 4 |
| 大阪市外 | 0 |
| 他府県 | 1 |



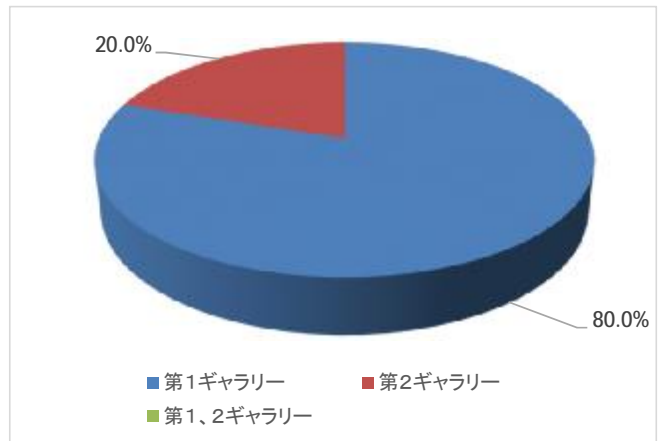
ご利用回数とは？

| 項目 | 実数(人) |
|-------|-------|
| 初めて | 0 |
| 年1回 | 3 |
| 年2～3回 | 1 |
| 年4回以上 | 0 |



ご利用のギャラリーは？

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 第1ギャラリー | 4 |
| 第2ギャラリー | 1 |
| 第1、2ギャラリー | 0 |

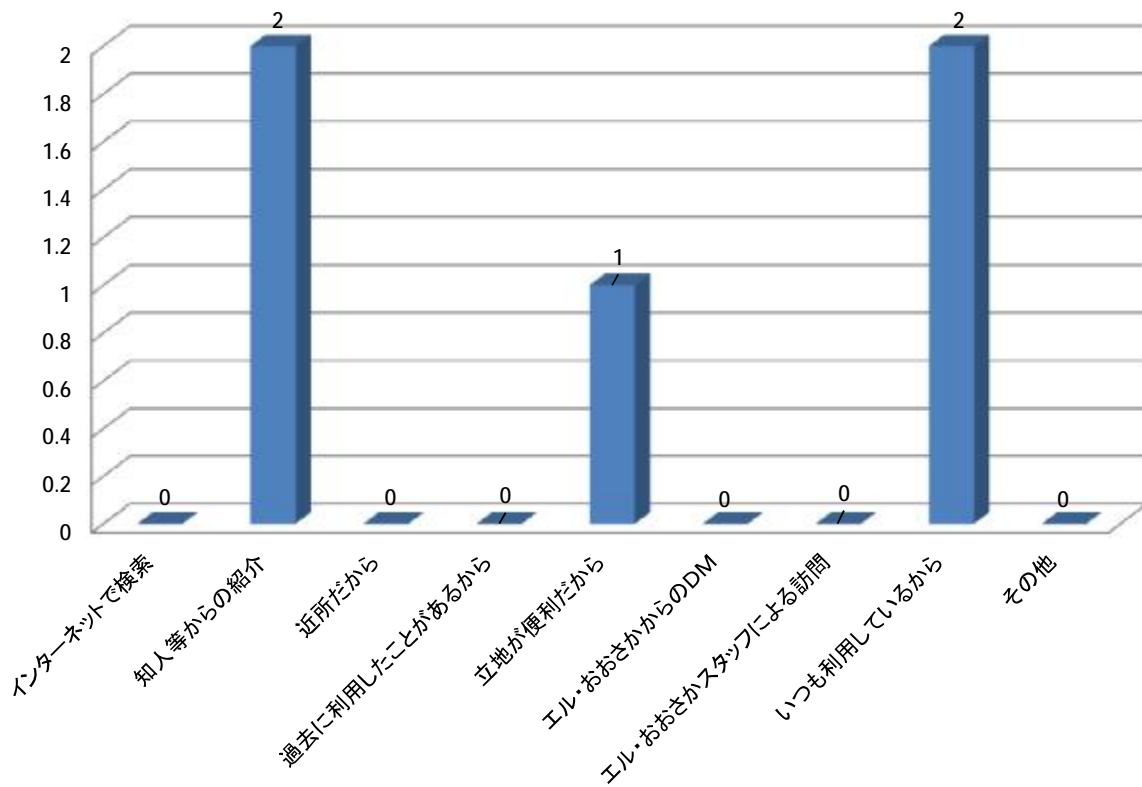


Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。

きっかけ

| 項目 | 実数(件) |
|------------------|-------|
| インターネットで検索 | 0 |
| 知人等からの紹介 | 2 |
| 近所だから | 0 |
| 過去に利用したことがあるから | 0 |
| 立地が便利だから | 1 |
| エル・おおさかからのDM | 0 |
| エル・おおさかスタッフによる訪問 | 0 |
| いつも利用しているから | 2 |
| その他 | 0 |

ご利用のきっかけ(複数回答可)

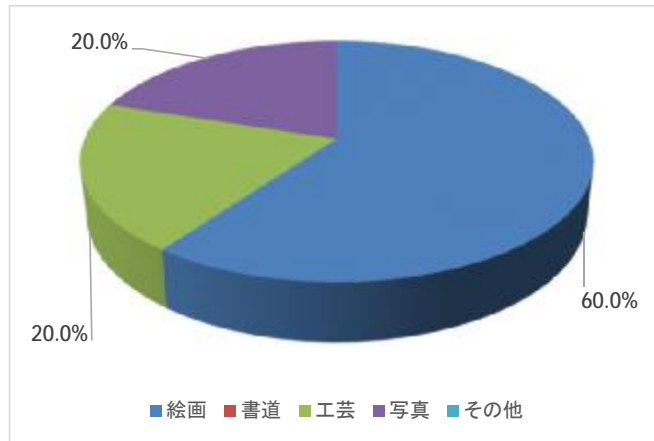


目的
【労働組合】

| 項目 | 実数(人) |
|-----|-------|
| 絵画 | 0 |
| 書道 | 0 |
| 工芸 | 0 |
| 写真 | 0 |
| その他 | 0 |

目的
【労働組合以外】

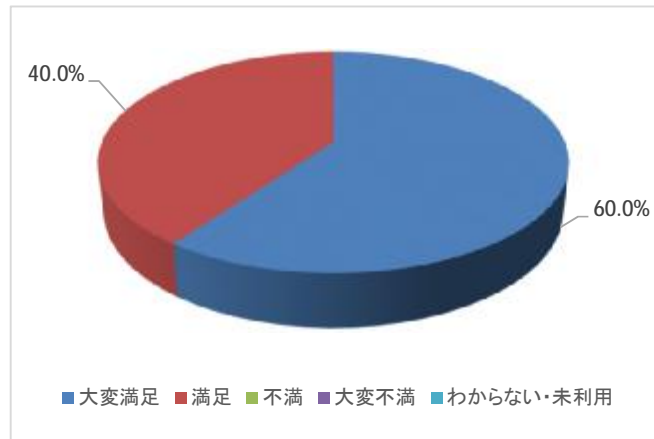
| 項目 | 実数(人) |
|-----|-------|
| 絵画 | 3 |
| 書道 | 0 |
| 工芸 | 1 |
| 写真 | 1 |
| その他 | 0 |



Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？
【ギャラリーについて】

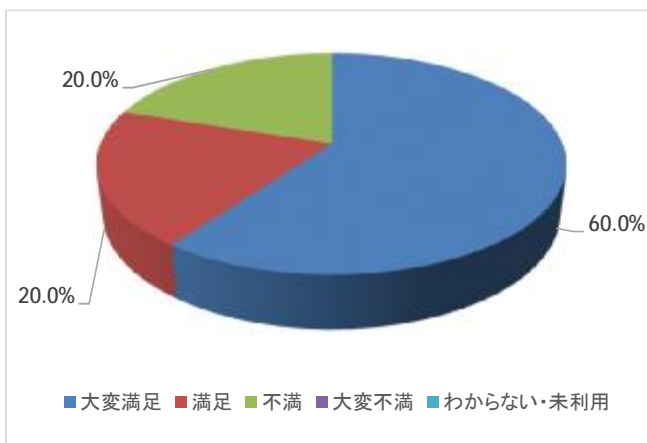
広さ・壁面長が利用目的に適している

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 3 |
| 満足 | 2 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



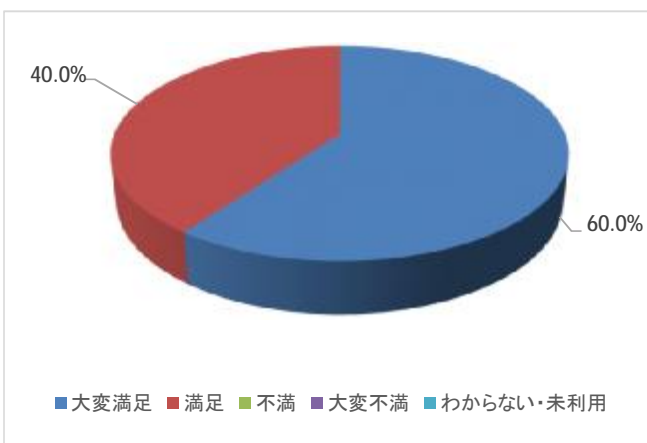
照明が利用目的に適している

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 3 |
| 満足 | 1 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



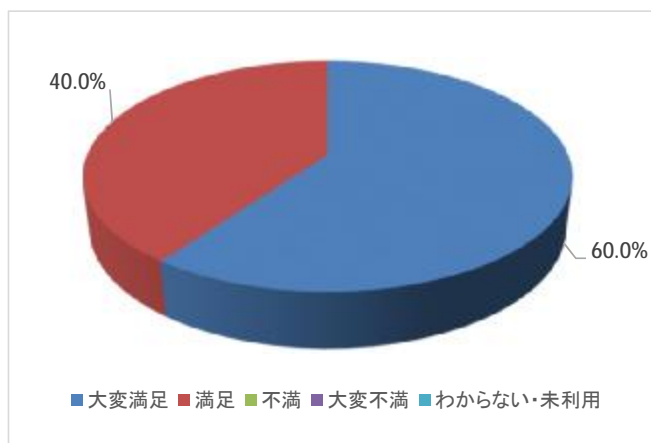
快適な温度(空調)管理となっている

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 3 |
| 満足 | 2 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



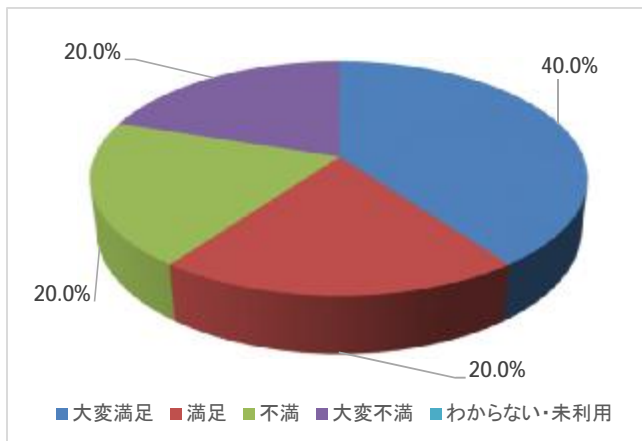
清掃が行き届いている

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 3 |
| 満足 | 2 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



ギャラリーの利用料金は適当である

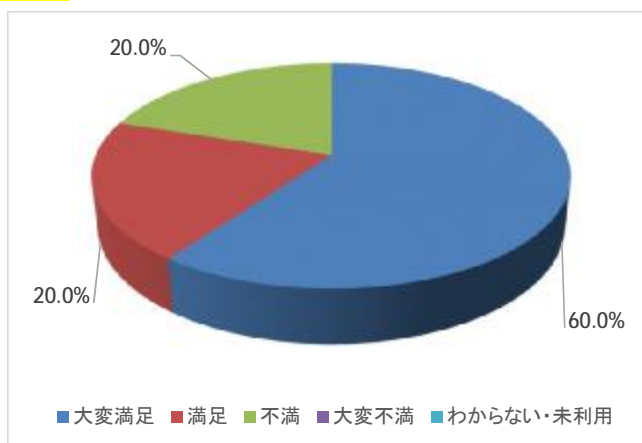
| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 2 |
| 満足 | 1 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 1 |
| わからない・未利用 | 0 |



【施設について】

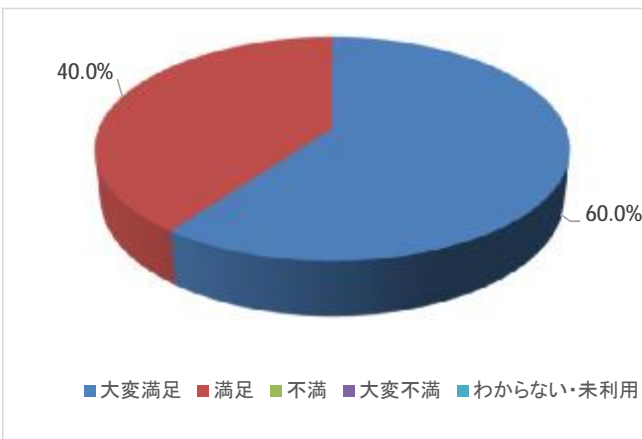
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 3 |
| 満足 | 1 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



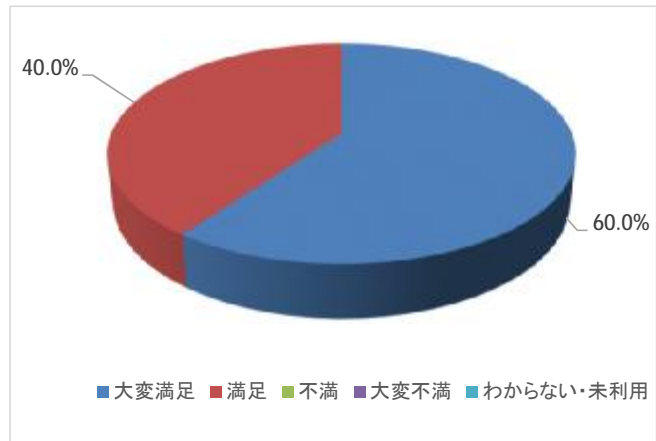
館内の清掃が行き届いている

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 3 |
| 満足 | 2 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



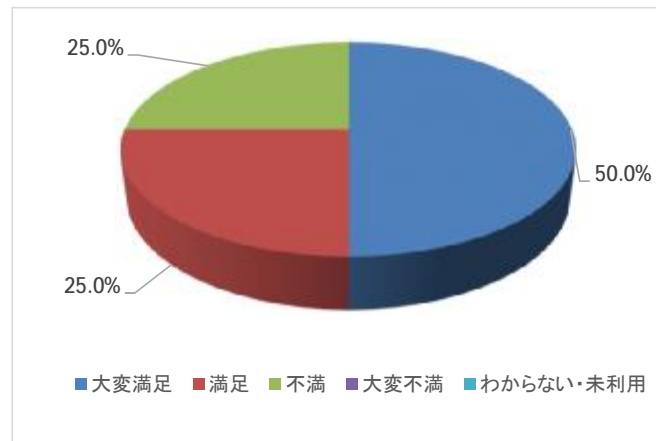
バリアフリーに対応している

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 3 |
| 満足 | 2 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



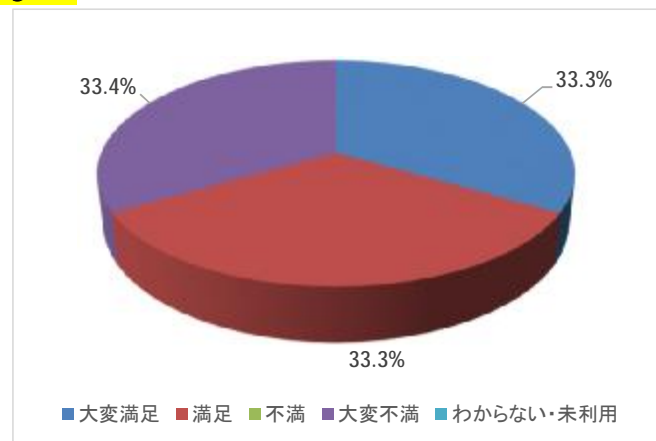
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 2 |
| 満足 | 1 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



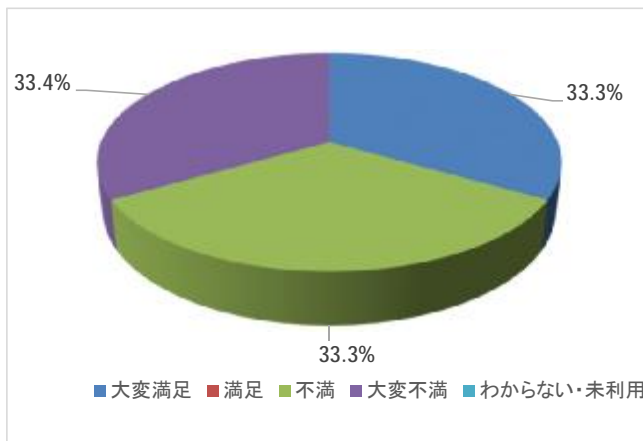
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 1 |
| 満足 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 1 |
| わからない・未利用 | 0 |



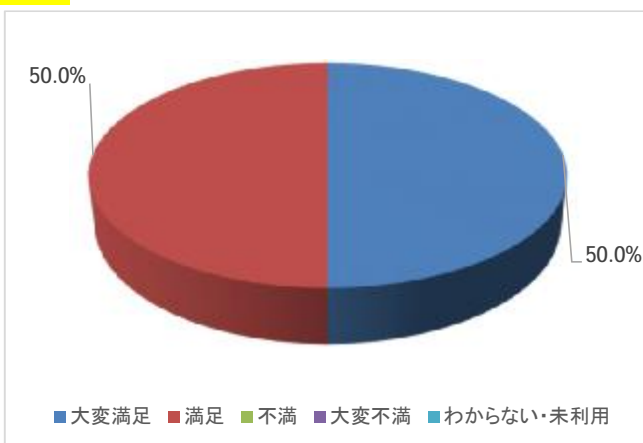
駐車場の利用料金は適当である

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 1 |
| 満足 | 0 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 1 |
| わからない・未利用 | 0 |



軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している

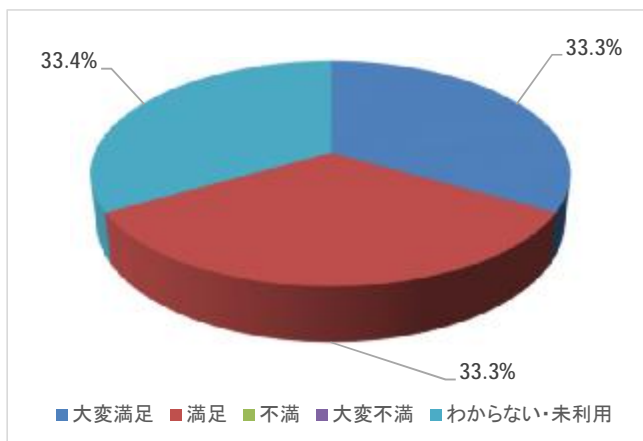
| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 1 |
| 満足 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



【その他】

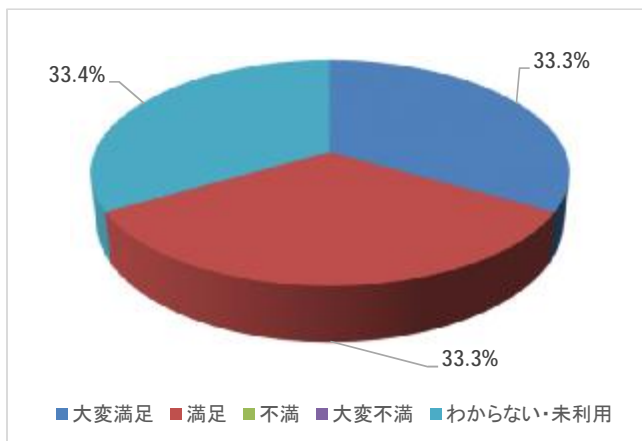
ホームページの内容がわかりやすい

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 1 |
| 満足 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 1 |



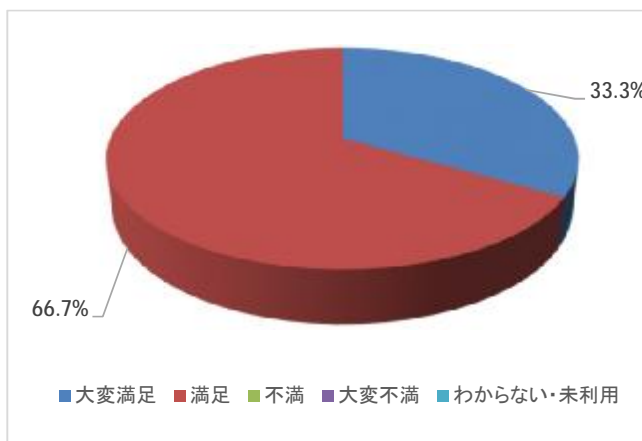
空室情報が入手しやすい

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 1 |
| 満足 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 1 |



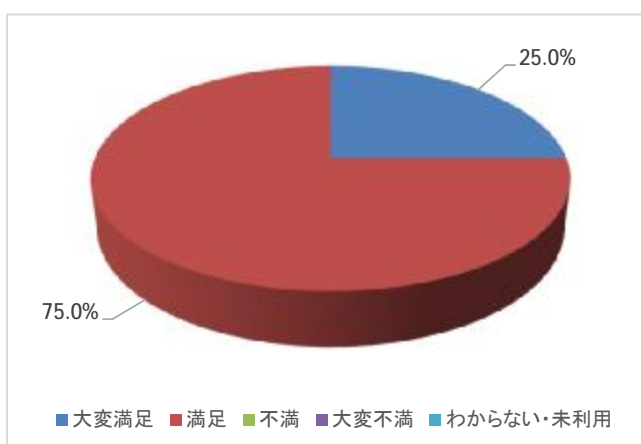
予約受付が早期から可能である

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 1 |
| 満足 | 2 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



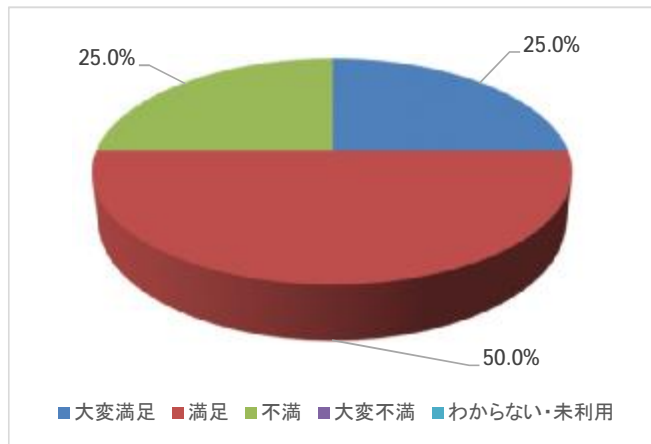
当館までの交通アクセスが便利である

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 1 |
| 満足 | 3 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



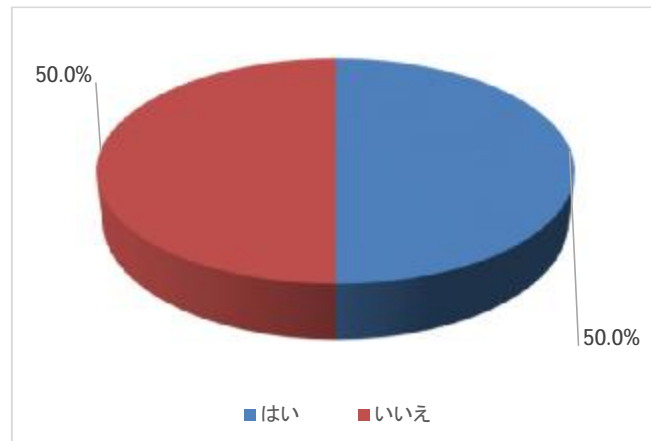
スタッフの対応が行き届いている

| 項目 | 実数(人) |
|-----------|-------|
| 大変満足 | 1 |
| 満足 | 2 |
| 不満 | 1 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない・未利用 | 0 |



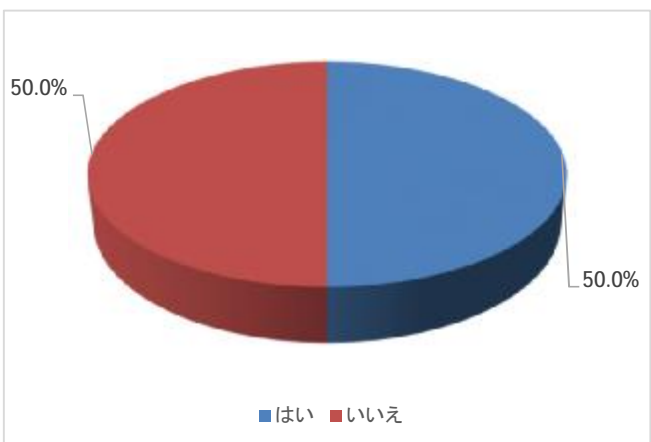
**Q4.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？
「エル・おおさか」のホームページをご覧になったことがありますか？**

| 項目 | 実数(人) |
|-----|-------|
| はい | 2 |
| いいえ | 2 |



広報紙「エルちゃん☆通信」をご覧になったことはありますか？

| 項目 | 実数(人) |
|-----|-------|
| はい | 2 |
| いいえ | 2 |



「エル・おおさか」のFacebookをご覧になったことはありますか？

| 項目 | 実数(人) |
|-----|-------|
| はい | 0 |
| いいえ | 4 |

「エル・おおさか」のメールマガジンをご覧になったことはありますか？

| 項目 | 実数(人) |
|-----|-------|
| はい | 0 |
| いいえ | 4 |

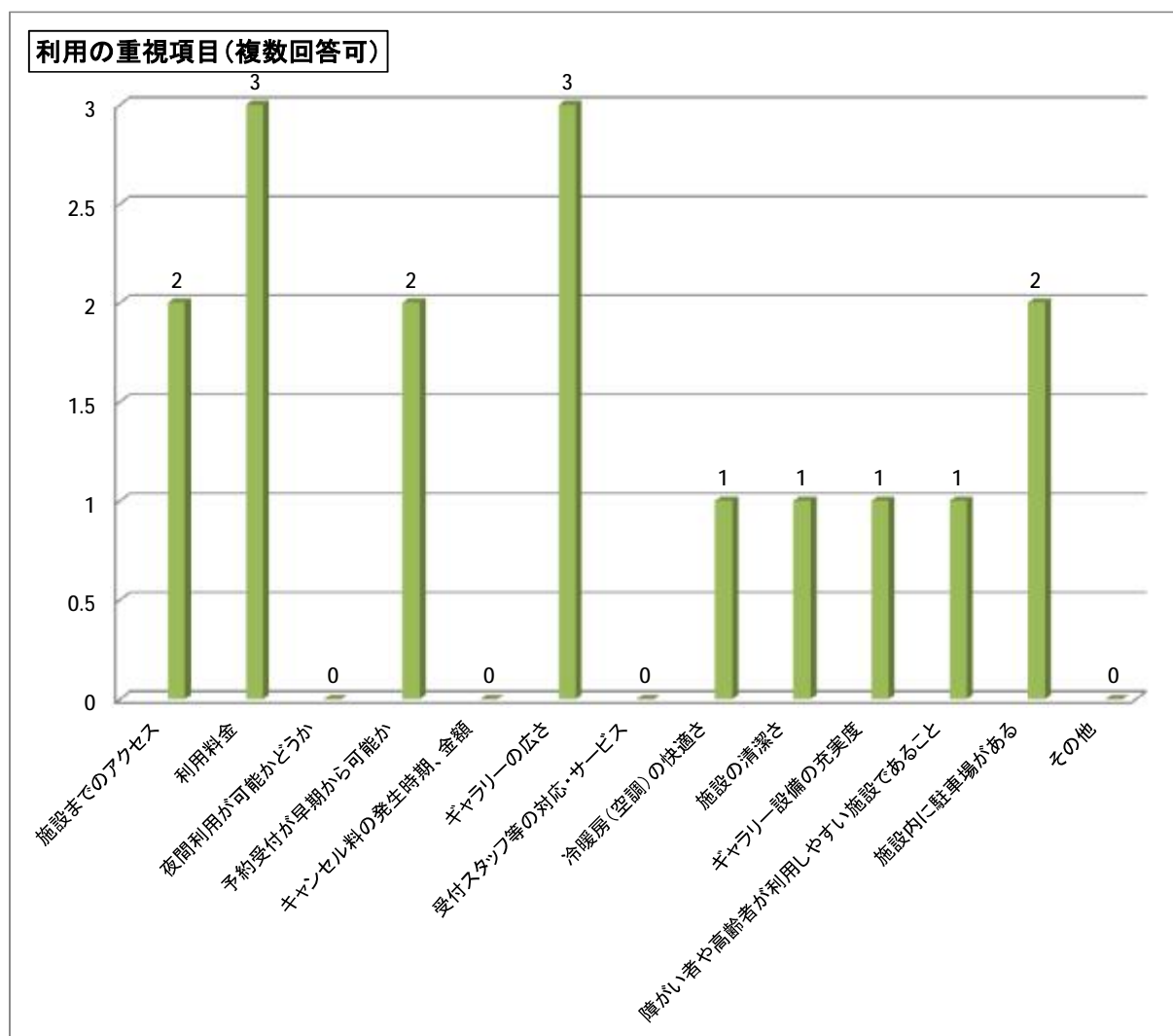
Q5.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

| 項目 | 実数(人) |
|-------|-------|
| 大変満足 | 2 |
| 満足 | 3 |
| 不満 | 0 |
| 大変不満 | 0 |
| わからない | 0 |



Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、最も重視する項目はどれですか？

| 項目 | 実数(件) |
|------------------------|-------|
| 施設までのアクセス | 2 |
| 利用料金 | 3 |
| 夜間利用が可能かどうか | 0 |
| 予約受付が早期から可能か | 2 |
| キャンセル料の発生時期、金額 | 0 |
| ギャラリーの広さ | 3 |
| 受付スタッフ等の対応・サービス | 0 |
| 冷暖房(空調)の快適さ | 1 |
| 施設の清潔さ | 1 |
| ギャラリー設備の充実度 | 1 |
| 障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること | 1 |
| 施設内に駐車場がある | 2 |
| その他 | 0 |



Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。また、Q5で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。

- ・ ゴミ取扱いについて、配慮願います。