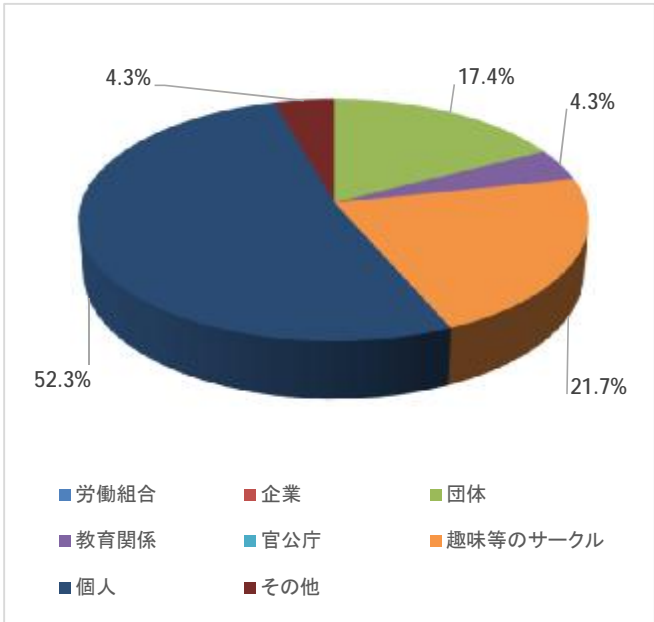


◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(プチ・エル)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト
 (一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)
 実施期間: 令和元年8月26日(月) ~ 令和元年10月26日(土)
 調査対象数: 26件

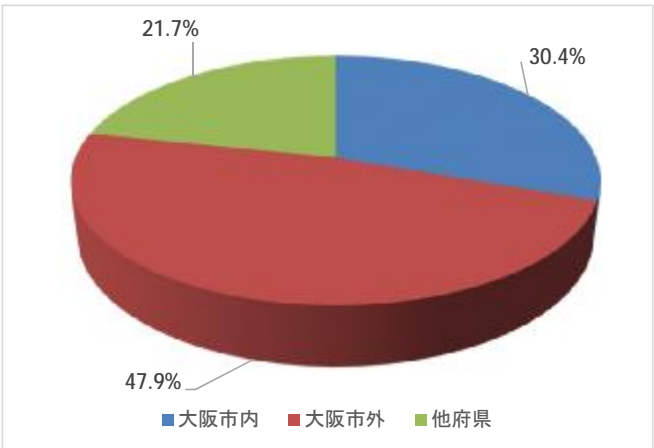
Q1.今回ご利用いただいた方のことについてお聞かせください。
 ご利用者は?

項目	実数(人)
労働組合	0
企業	0
団体	4
教育関係	1
官公庁	0
趣味等のサークル	5
個人	12
その他	1



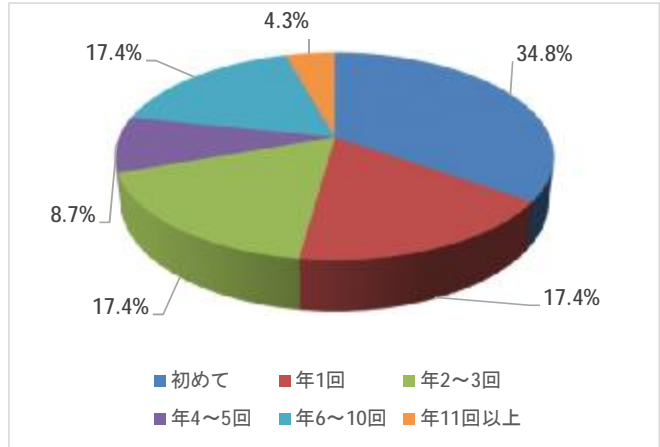
どちらから?

項目	実数(人)
大阪市内	7
大阪市外	11
他府県	5



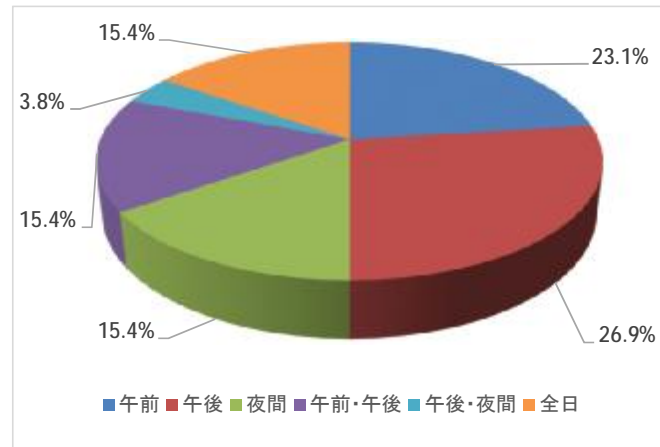
ご利用回数は？

項目	実数(人)
初めて	8
年1回	4
年2～3回	4
年4～5回	2
年6～10回	4
年11回以上	1



今回のご利用時間は？

項目	実数(人)
午前	6
午後	7
夜間	4
午前・午後	4
午後・夜間	1
全日	4



Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。

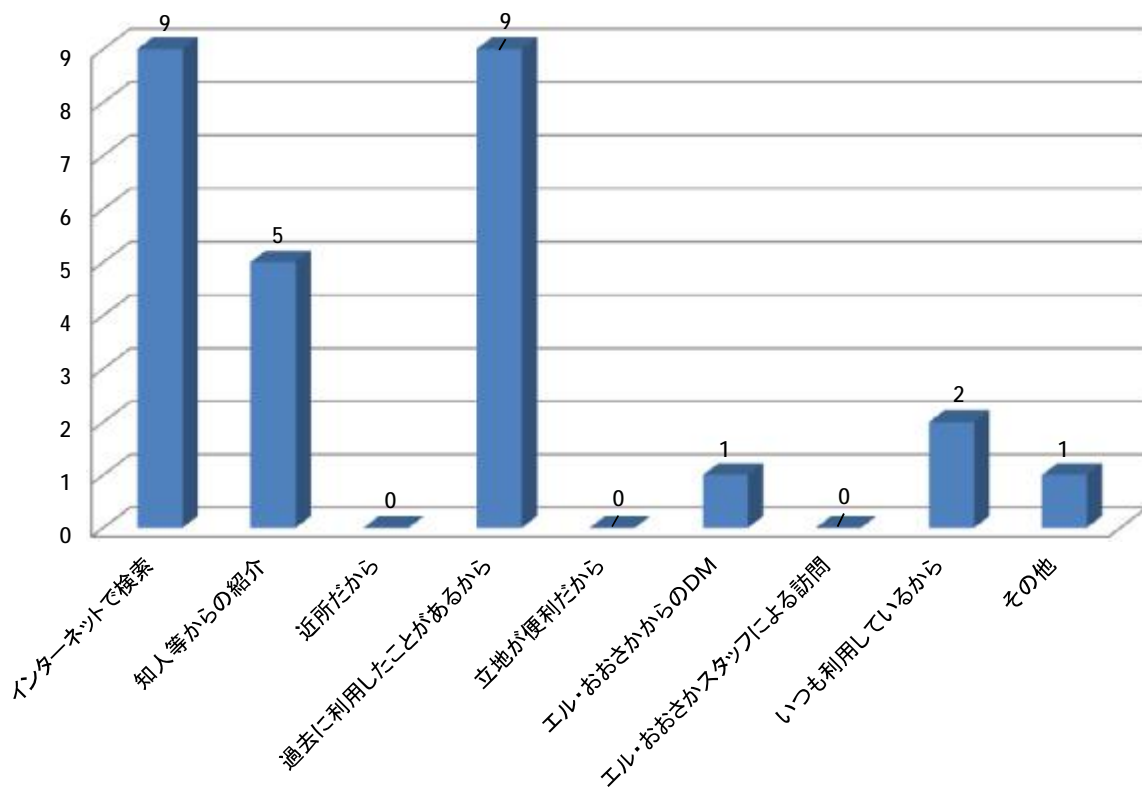
きっかけ

項目	実数(件)
インターネットで検索	9
知人等からの紹介	5
近所だから	0
過去に利用したことがあるから	9
立地が便利だから	0
エル・おおさかからのDM	1
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	2
その他	1

※その他

・前回利用して良かったから

ご利用のきっかけ(複数回答可)

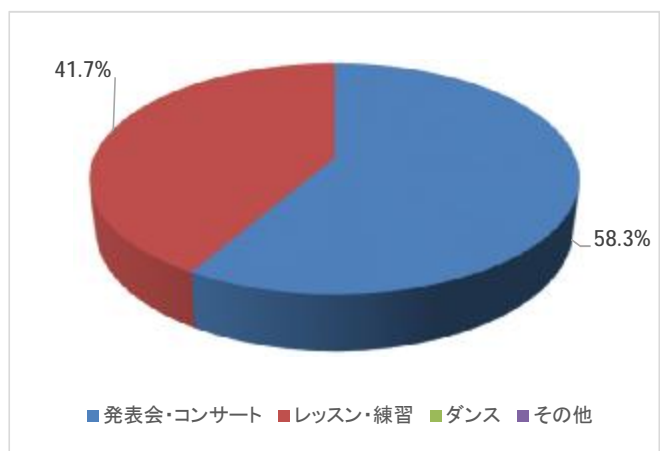


目的
【労働組合】

項目	実数(人)
発表会・コンサート	0
レッスン・練習	0
ダンス	0
その他	0

目的
【労働組合以外】

項目	実数(人)
発表会・コンサート	14
レッスン・練習	10
ダンス	0
その他	0

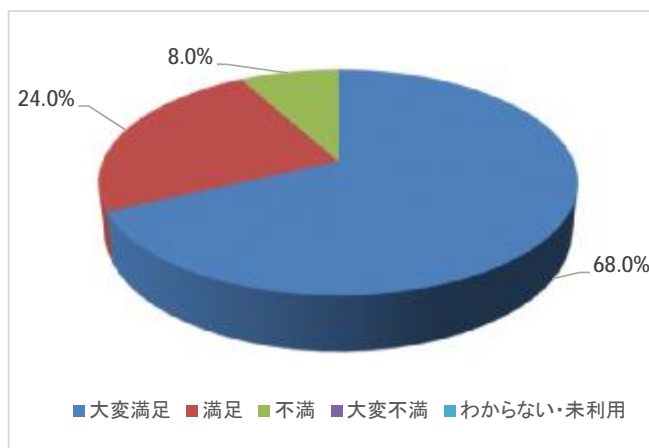


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【プチ・エルについて】

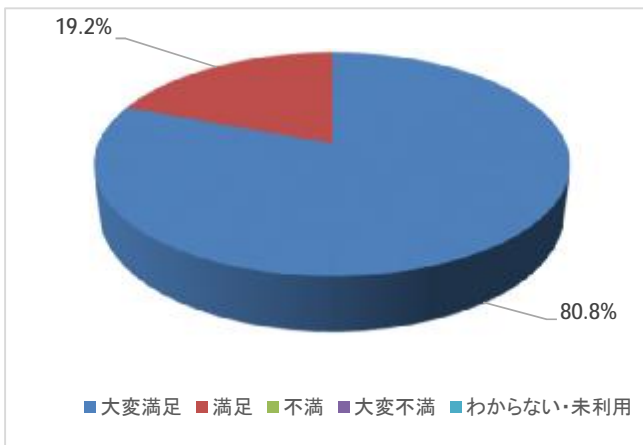
広さ・客席数が利用目的に適している

項目	実数(人)
大変満足	17
満足	6
不満	2
大変不満	0
わからない・未利用	0



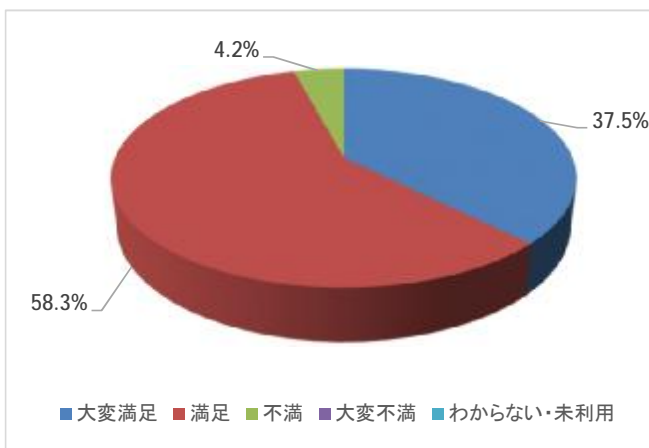
スタインウェイピアノが常置されている

項目	実数(人)
大変満足	21
満足	5
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



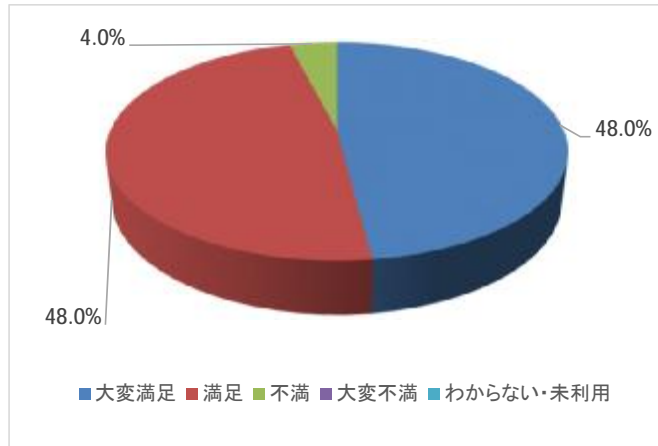
照明が利用目的に適している

項目	実数(人)
大変満足	9
満足	14
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



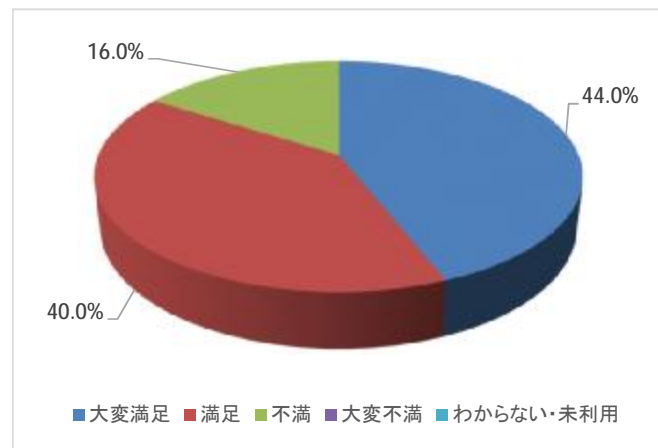
音響が利用目的に適している

項目	実数(人)
大変満足	12
満足	12
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



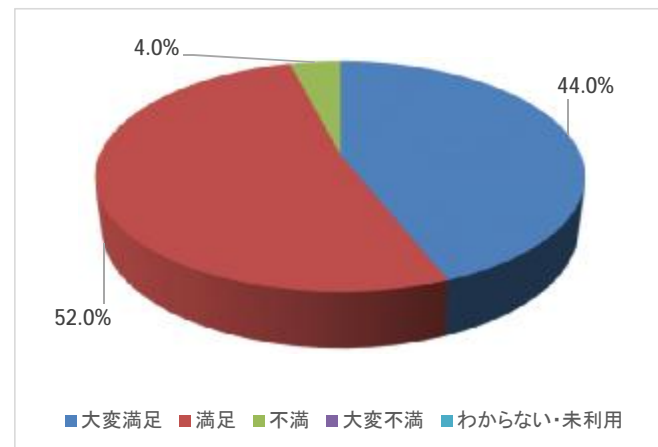
快適な温度(空調)管理となっている

項目	実数(人)
大変満足	11
満足	10
不満	4
大変不満	0
わからない・未利用	0



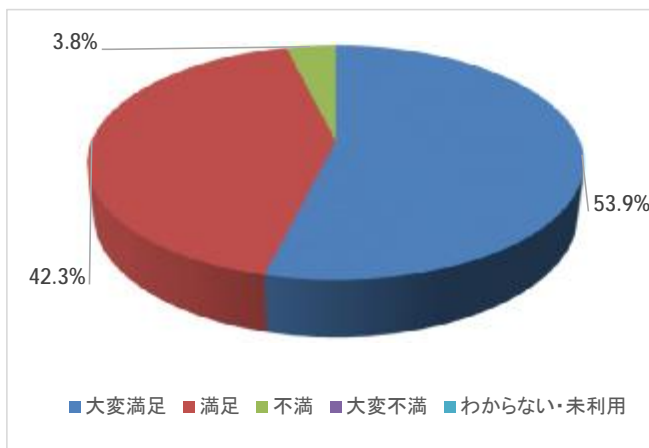
清掃が行き届いている

項目	実数(人)
大変満足	11
満足	13
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



プチ・エルの利用料金は適当である

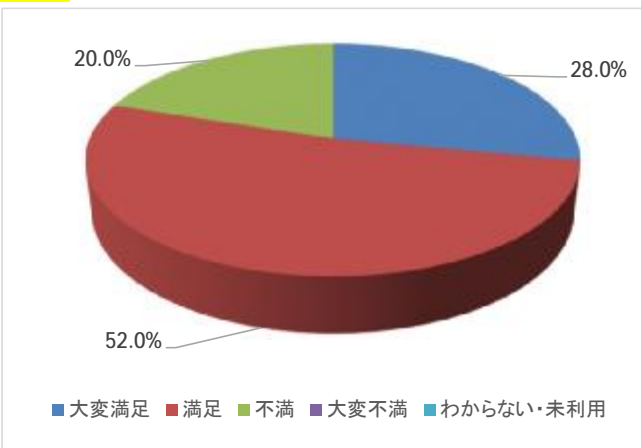
項目	実数(人)
大変満足	14
満足	11
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



【施設について】

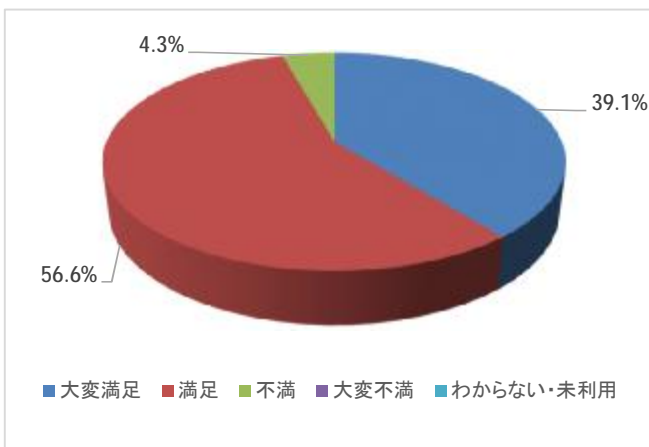
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	実数(人)
大変満足	7
満足	13
不満	5
大変不満	0
わからない・未利用	0



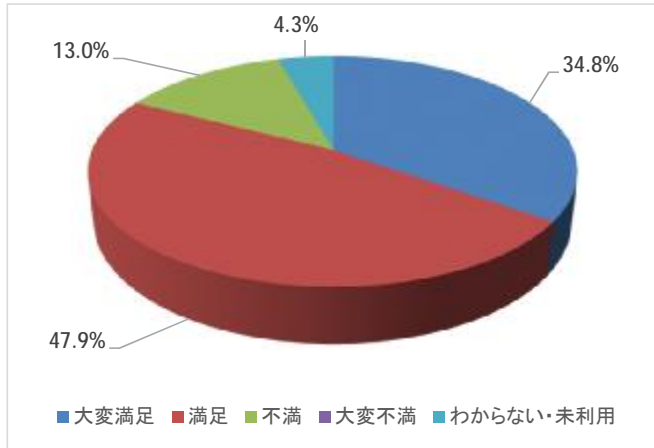
館内の清掃が行き届いている

項目	実数(人)
大変満足	9
満足	13
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



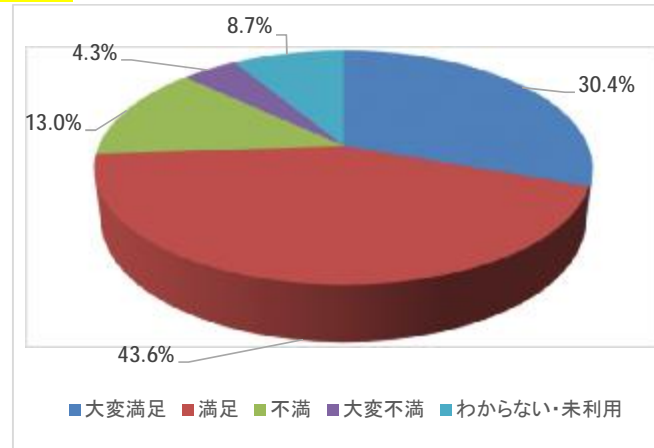
バリアフリーに対応している

項目	実数(人)
大変満足	8
満足	11
不満	3
大変不満	0
わからない・未利用	1



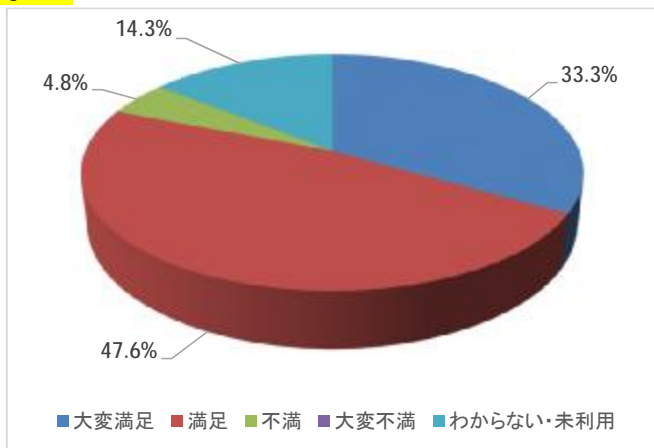
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	実数(人)
大変満足	7
満足	10
不満	3
大変不満	1
わからない・未利用	2



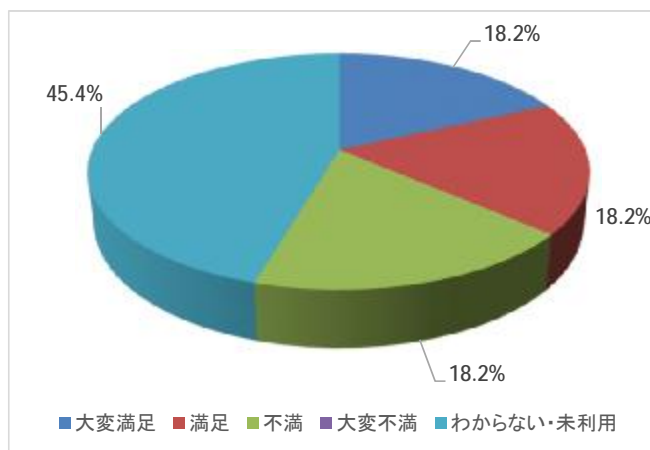
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

項目	実数(人)
大変満足	7
満足	10
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	3



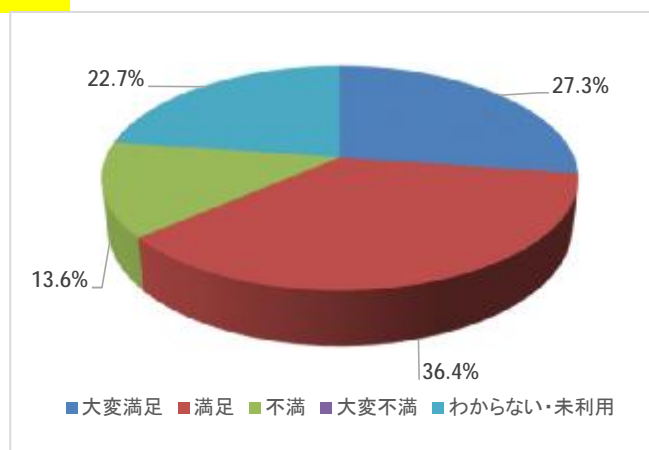
駐車場の利用料金は適当である

項目	実数(人)
大変満足	4
満足	4
不満	4
大変不満	0
わからない・未利用	10



軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している

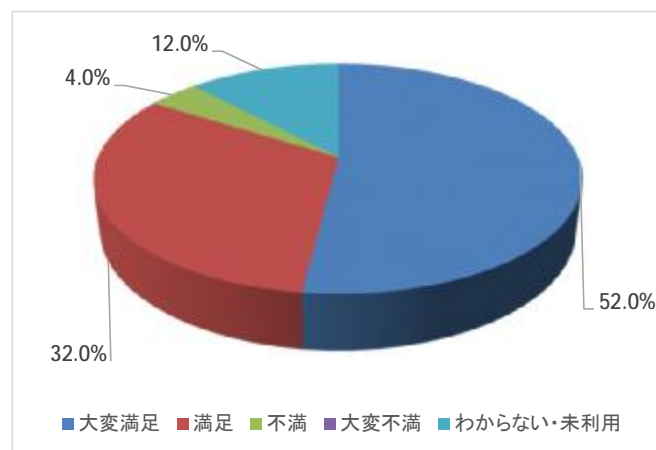
項目	実数(人)
大変満足	6
満足	8
不満	3
大変不満	0
わからない・未利用	5



【その他】

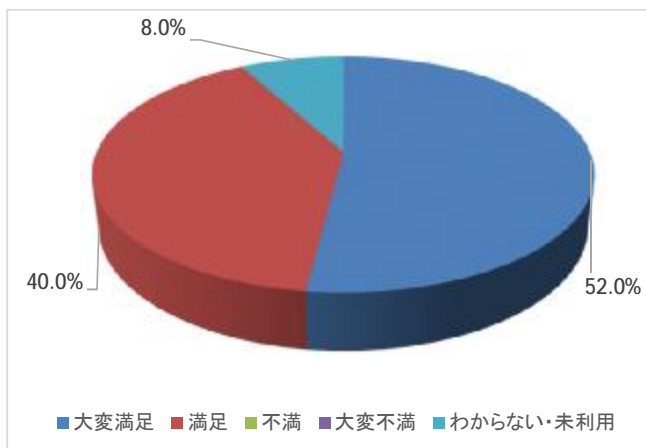
ホームページの内容がわかりやすい

項目	実数(人)
大変満足	13
満足	8
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	3



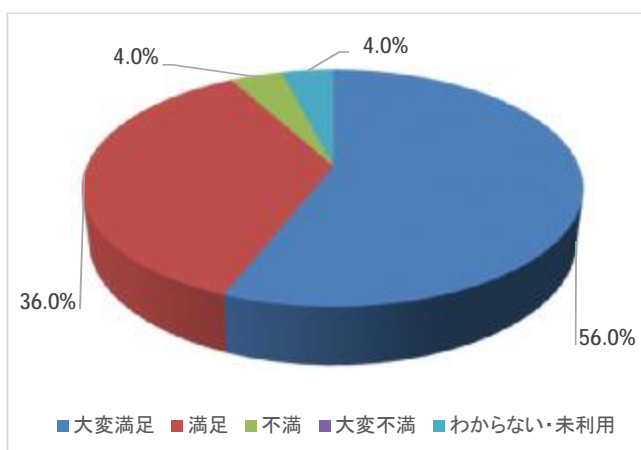
空室情報が入手しやすい

項目	実数(人)
大変満足	13
満足	10
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	2



予約受付が早期から可能である

項目	実数(人)
大変満足	14
満足	9
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	1



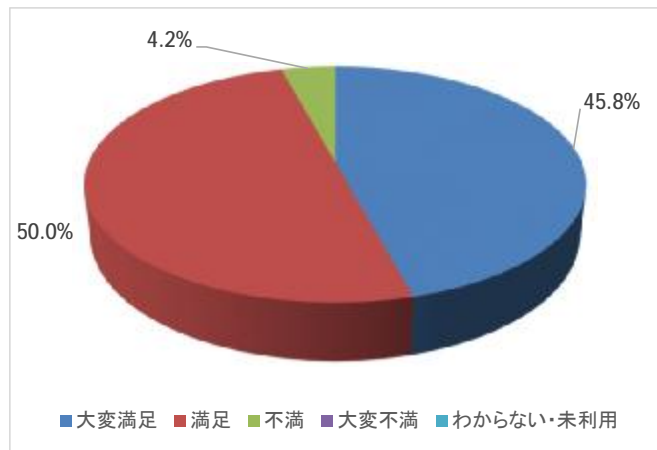
当館までの交通アクセスが便利である

項目	実数(人)
大変満足	13
満足	12
不満	0
大変不満	0
わからない・未利用	0



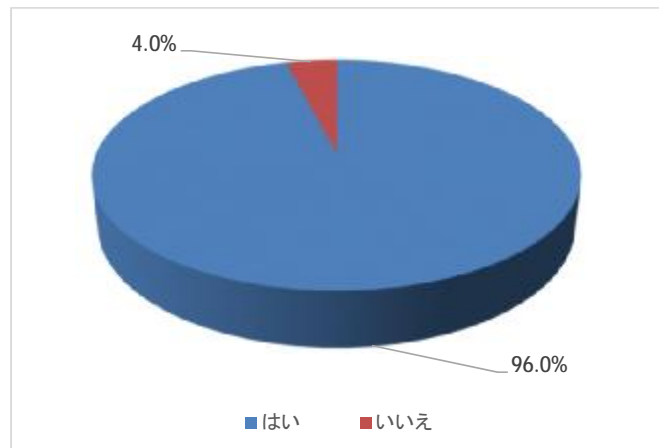
スタッフの対応が行き届いている

項目	実数(人)
大変満足	11
満足	12
不満	1
大変不満	0
わからない・未利用	0



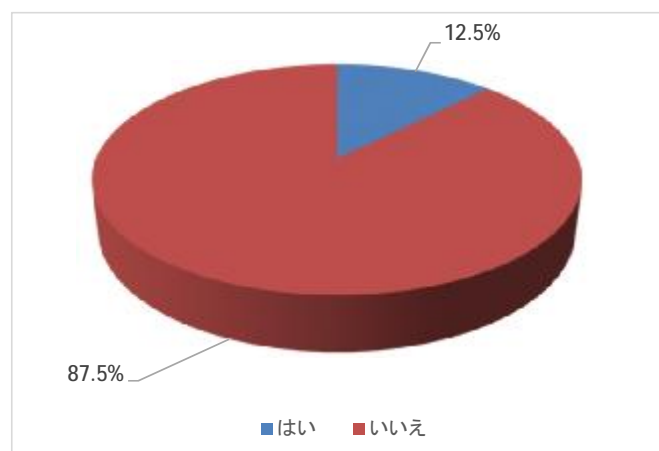
Q4.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？
「エル・おおさか」のホームページをご覧になったことがありますか？

項目	実数(人)
はい	24
いいえ	1



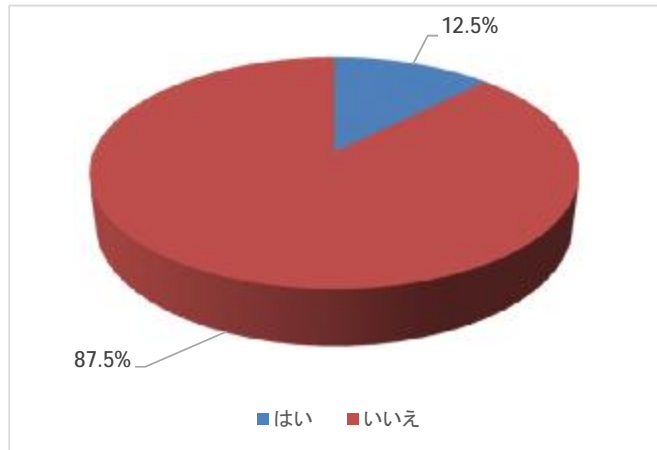
広報紙「エルちゃん☆通信」をご覧になったことはありますか？

項目	実数(人)
はい	3
いいえ	21



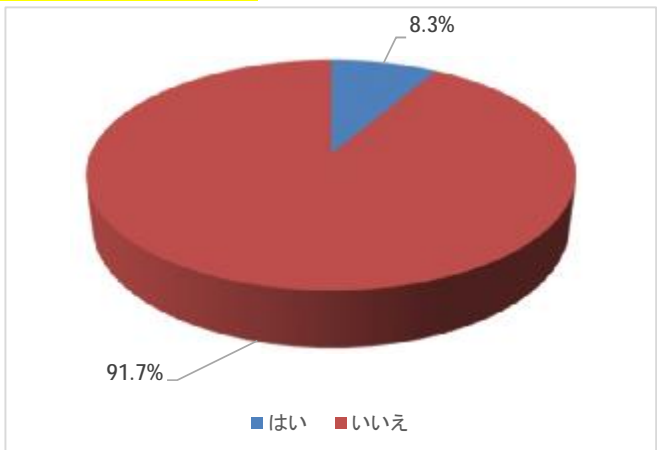
「エル・おおさか」のFacebookをご覧になったことはありますか？

項目	実数(人)
はい	3
いいえ	21



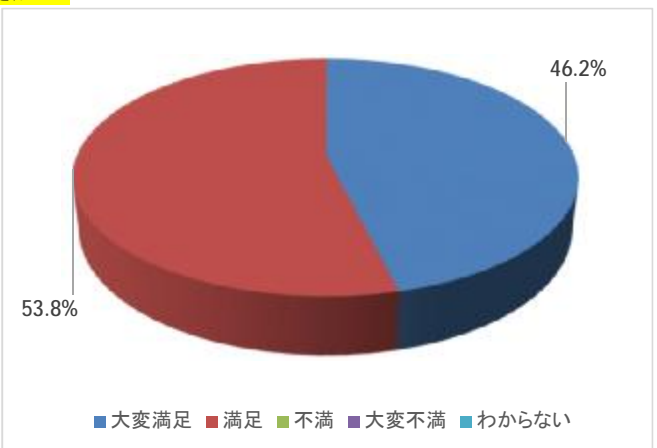
「エル・おおさか」のメールマガジンをご覧になったことはありますか？

項目	実数(人)
はい	2
いいえ	22



Q5.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

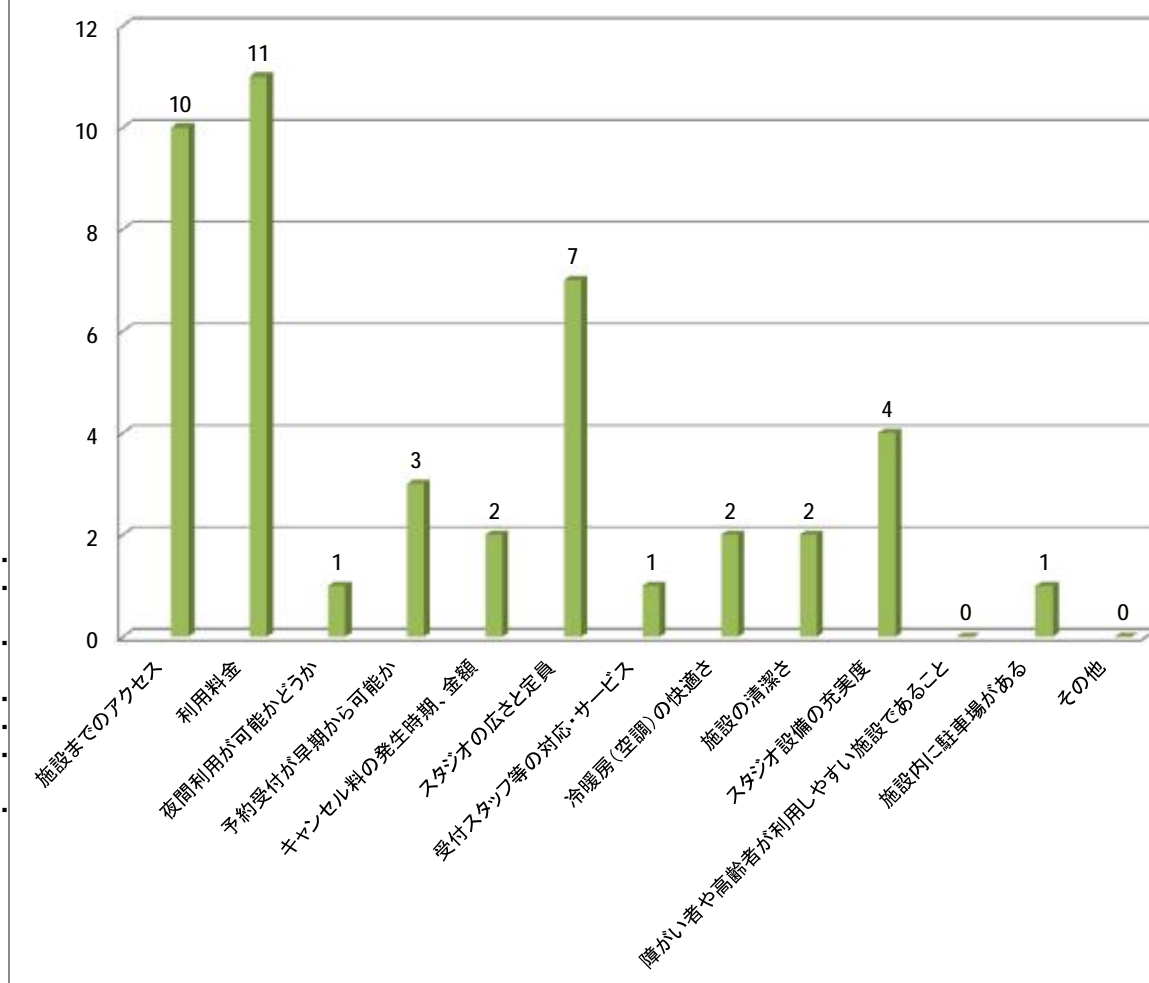
項目	実数(人)
大変満足	12
満足	14
不満	0
大変不満	0
わからない	0



Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、最も重視する項目はどれですか？

項目	実数(件)
施設までのアクセス	10
利用料金	11
夜間利用が可能かどうか	1
予約受付が早期から可能か	3
キャンセル料の発生時期、金額	2
スタジオの広さと定員	7
受付スタッフ等の対応・サービス	1
冷暖房(空調)の快適さ	2
施設の清潔さ	2
スタジオ設備の充実度	4
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
施設内に駐車場がある	1
その他	0

利用の重視項目(複数回答可)



**Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。
また、Q5で「不満」「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。**

- ・ バリアフリー希望。(ベビーカーの人が使いやすいように)
- ・ プチ・エルをよく利用しています。スタインウェイもあり、アクセスも良く満足しています。ただ、もう少し利用料が安くなるとう助かります。
- ・ 予約のシステムも簡単で本番前の練習等に利用するのに適していると思います。
- ・ いつもきれいでピアノも調整できているので大変よいと思います。
- ・ トイレの位置が少し分かりずらかったです。ありがとうございました。また、よろしくお願い致します。
- ・ 素晴らしいスタインウェイで練習させていただき、ありがとうございました。
- ・ 本番前スタインウェイフルコンサートで存分に練習出来ました。ピアノの状態も良く、ぜいたくな空間です。また、利用させていただきます。電話予約にも丁寧に対応していただき、ありがとうございました。
- ・ ありがとうございました。様々ご対応頂き助かりました。