

### 1. 目的

- 公の施設におけるPDCAマネジメントサイクルを適切に運用し、府民満足度の向上に努める。

### 2. 実施概要

- 実施時期: 令和6年8月上旬～令和6年10月上旬(約2ヶ月間)
- 目標回収数: 400件
- 実施方法:
  - ①会議室、プチ・エル…アンケート用紙をバインダーに挟んで配布し、鍵返却時に回収
  - ②エル・シアター…利用当日に受付スタッフからアンケート用紙をバインダーに挟んで渡し、受付スタッフが回収

### 3. 主な調査項目

- ①施設利用者の好感度・満足度・不満点(具体化)…Q1・Q3
- ②貸館利用の決め手と当館の相関(強みの明確化)…Q5・Q6
- ③効果的な広報手段…Q1・Q2
- ④初回利用が再利用につながるか…Q1・Q7・Q8

を明らかにするため、以下の項目により利用満足度調査を行う。

1. 利用者の属性…Q1
2. 施設を知った媒体…Q2
3. 施設の評価(ハード・ソフト)…Q3
4. 利用者の満足度…Q4
5. 貸館施設を利用する際の重視する項目(一般及び当館)…Q5・Q6
6. 再利用の意向とその理由…Q7・Q8

### (参考) 昨年度調査結果

