

令和6年度指定管理運営業務評価票(案)

施設名称: 大阪府立労働センター	指定管理者: 共同事業体エル・プロジェクト	指定期間: 令和6年4月1日～令和11年3月31日	所管課: 商工労働部雇用推進室労働環境課
---------------------	--------------------------	------------------------------	-------------------------

評価項目	評価基準(内容)	指定管理者 の自己評価	評価 S~C	施設所管課 の評価	評価 S~C	評価委員会の 指摘・提言
I 提案の 履行状況 に関する 項目	(1)施設の設置目的及び管理運営方針					
	(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果					
	(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果					
	(4)サービスの向上を図るための具体的手法・効果					
	(5)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度					
	(6)府施策との整合					

※参考指標

・令和5年度 目的利用、目的外利用の割合
 目的利用 :会議室31.8% 大ホール22.9%
 目的外利用:会議室68.2% 大ホール77.1%

労働組合の健全な発展並びに労働者の教養の向上及び福祉の増進に資する集会、催物等の場を提供するという施設の目的に沿った運営がなされているか

①事業計画に沿った取組み
 ②社会貢献活動、地域との関わり

公の施設であることを踏まえ、公平・平等利用が図られているか

①平等利用を確保するための基本方針に沿った取組み
 ②高齢者・障がい者等に対する利用援助

目標達成に向けた戦略的な取組みが適切に実施されているか

①施設の広報や認知度向上、利用者増加に向けて実施した具体策

②ホームページのアクセス数

	R5(参考)	R6	R7	R8	R9	R10
目標	-	800,000				
実績	793,742					

③メールマガジンの登録者数

	R5(参考)	R6	R7	R8	R9	R10
目標	-	750				
実績	718					

④令和6年度公の施設利用率

	年度	R5(参考)	R6	R7	R8	R9	R10
目標	会議室	47%	50%				
	大ホール	46%	40%				
実績	会議室	48.8%					
	大ホール	36.6%(※)					

(※)R5.11月～R6.1月の大ホール閉鎖期間除く

利用者サービスの向上を図るための取組みが適切に実施されているか

①利用料金支払い方法のキャッシュレス決済の導入
 ②その他提案されたサービス向上策の取組状況

施設管理、安全管理は適切に行われているか。維持管理は効率的に行われているか

①効果的・効率的な修繕計画の実施
 ②安全で安心して快適に利用できる施設の維持
 ③定期点検の実施状況
 ④業務における適正手続きの遵守（再委託、運営委員会等）

府が実施する事業等への協力の取組みが適切に実施されているか

①障がい者雇用率達成状況
 ・目標 2.5%
 ②知的障がい者就労に対する取組み
 ③府民、NPOとの協働
 ④環境問題への取組み

・障がい者雇用率
 (R6年6月1日現在 ※大林のみ3月31日現在)
 大阪労働協会:3.39%
 大林F:2.79%
 コングレ:2.54%

・知的障がい者の就労状況(R6年3月31日現在)
 2名雇用(清掃業務)

令和6年度指定管理運営業務評価票(案)

施設名称: 大阪府立労働センター	指定管理者: 共同事業体エル・プロジェクト	指定期間: 令和6年4月1日～令和11年3月31日	所管課: 商工労働部雇用推進室労働環境課
---------------------	--------------------------	------------------------------	-------------------------

評価項目	評価基準(内容)	指定管理者 の自己評価	評価 S~C	施設所管課 の評価	評価 S~C	評価委員会の 指摘・提言																																																																
II さらなるサービスの向上に関する事項	<p>アンケート等による利用者の意見の把握、調査結果のフィードバックが適切になされているか</p> <p>①利用者の満足度を分析するために十分なサンプル数の確保 (400サンプル以上もしくは調査期間2ヶ月以上)</p> <p>②アンケート結果を踏まえた運営の反映</p> <p>③再利用の意向の割合</p> <p><初回利用の方></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><th>年度</th><th>R6</th><th>R7</th><th>R8</th><th>R9</th><th>R10</th></tr> <tr><td rowspan="2">目標</td><td>会議室</td><td>80%</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>大ホール</td><td>80%</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td rowspan="2">実績</td><td>会議室</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>大ホール</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p><2回目以上の利用の方></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><th>年度</th><th>R6</th><th>R7</th><th>R8</th><th>R9</th><th>R10</th></tr> <tr><td rowspan="2">目標</td><td>会議室</td><td>95%</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>大ホール</td><td>95%</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td rowspan="2">実績</td><td>会議室</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>大ホール</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p>④利用者満足度調査以外の日常寄せられる要望・苦情等意見の集約及びその対応状況</p>	年度	R6	R7	R8	R9	R10	目標	会議室	80%					大ホール	80%					実績	会議室						大ホール						年度	R6	R7	R8	R9	R10	目標	会議室	95%					大ホール	95%					実績	会議室						大ホール										
	年度	R6	R7	R8	R9	R10																																																																
目標	会議室	80%																																																																				
	大ホール	80%																																																																				
実績	会議室																																																																					
	大ホール																																																																					
年度	R6	R7	R8	R9	R10																																																																	
目標	会議室	95%																																																																				
	大ホール	95%																																																																				
実績	会議室																																																																					
	大ホール																																																																					
(2)その他創意工夫	<p>その他指定管理者によるサービス向上につながる取組み、創意工夫がなされているか (特に、サービス向上のための 昨年度以前になかった新たな取組みがなされているか)</p> <p>①創意工夫の取組み</p>																																																																					
III 適正な管理業務の遂行を図る ことができる能力及び財政 基盤に関する項目	<p>事業収支計画の達成に向けた戦略的な取組みが適切に実施されているか</p> <p>①収入の確保及び実績(適正な経費の執行を含む)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><th>年度</th><th>R5(参考)</th><th>R6</th><th>R7</th><th>R8</th><th>R9</th><th>R10</th></tr> <tr><td rowspan="2">収入</td><td>目標</td><td>308,869</td><td>303,405</td><td>314,843</td><td>326,713</td><td>339,031</td><td>351,815</td></tr> <tr><td>実績</td><td>310,553</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td rowspan="2">支出</td><td>目標</td><td>333,516</td><td>282,865</td><td>288,066</td><td>293,373</td><td>298,786</td><td>304,397</td></tr> <tr><td>実績</td><td>276,445</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="2">納付金</td><td>26,530</td><td>32,260</td><td>33,456</td><td>33,456</td><td>33,456</td><td>33,456</td></tr> <tr><td rowspan="2">収益</td><td>目標</td><td>-51,177</td><td>-11,720</td><td>-6,679</td><td>-116</td><td>6,789</td><td>13,962</td></tr> <tr><td>実績</td><td>7,578</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	年度	R5(参考)	R6	R7	R8	R9	R10	収入	目標	308,869	303,405	314,843	326,713	339,031	351,815	実績	310,553						支出	目標	333,516	282,865	288,066	293,373	298,786	304,397	実績	276,445						納付金		26,530	32,260	33,456	33,456	33,456	33,456	収益	目標	-51,177	-11,720	-6,679	-116	6,789	13,962	実績	7,578														
	年度	R5(参考)	R6	R7	R8	R9	R10																																																															
	収入	目標	308,869	303,405	314,843	326,713	339,031	351,815																																																														
実績		310,553																																																																				
支出	目標	333,516	282,865	288,066	293,373	298,786	304,397																																																															
	実績	276,445																																																																				
納付金		26,530	32,260	33,456	33,456	33,456	33,456																																																															
収益	目標	-51,177	-11,720	-6,679	-116	6,789	13,962																																																															
	実績	7,578																																																																				
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	<p>事業実施に必要な適切な人員配置を行っているか</p> <p>①省人化を踏まえた適切な人員配置 ②配置従事者への管理監督体制・責任体制・適切な労働環境・安全衛生管理</p>																																																																					
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	<p>施設管理運営者として、適切な財務状況が確保されているか</p> <p>①法人(指定管理者を構成する法人)の損失状況等経営状況が健全であるか</p>																																																																					

※参考指標