

施設名称：大阪府立弥生文化博物館	指定管理者：大阪府文化財センター・近鉄ビルサービスグループ	指定期間：平成 29 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日	所管課：大阪府教育庁 文化財保護課
------------------	-------------------------------	--------------------------------------	-------------------

評価項目	評価の基準（内容）	指定管理者の自己評価 （ 月記入）		施設所管課の評価 （ 月記入）			評価委員会の指摘・提言
			評価 S~C	H29 評価	H30 評価	評価 S~C	
I 提案の履行状況に関する項目	(1)施設の設置目的および管理運営方針	◇館の設置目的及び提案内容に沿った管理運営がなされているか ○資料の収集・整理・保管と活用 ○歴史、文化等に関する教育への寄与 ○池上曾根史跡公園、池上曾根弥生学習館と一体となった事業の実施 ・事業実施 4 回 ○大阪の魅力の発信 ・大阪府の遺跡を紹介するスポット展示の開催 1 回 ○府民との協働、活動の場の提供 ○大学・企業・NPO法人等との協働 ○調査研究による最新の成果の発信 ○グループ化による効率的・効果的事業の実施 ○連携による効率的・効果的な展示企画			A	S	
	(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	◇公平なサービス提供と対応、障がい者・高齢者への配慮がなされているか ○高齢者、障がい者等への利用援助 ○子どもにもわかりやすい解説の充実			S	S	
	(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	◇利用者増加のための工夫がなされているか ○特別展・企画展の充実 ・開催回数 4 回 ○「木曜大学」講座の実施 ・平均参加者数 150 名／回 ○他地域・他館との連携 ○学校教育との連携 ・学校等の受入回数 130 回 ・出前授業（小・中学校）の実施 60 回 ・「子ども一日館長」の任命 1 回 ○「出かける博物館」事業の実施 ・館外における出張講座 19 回 ○「府民が参加する博物館」事業 ・ミュージアムコンサートの実施 16 回 ・ミニギャラリーの実施 4 回			B	A	

	<p>◇利用者数</p> <ul style="list-style-type: none"> ○入館者数及び館外利用者数 <ul style="list-style-type: none"> ・総入館者 50,000 人 ・館外利用者 20,000 人 【参考】平成 30 年度実績 <ul style="list-style-type: none"> ・総入館者数 52,401 人 ・館外利用者 17,196 人 <p>◇利用者満足度調査</p> <ul style="list-style-type: none"> ○利用者満足度調査の結果 <ul style="list-style-type: none"> ・「満足」「やや満足」の割合 90% 							
(4)サービスの向上を図るための具体的手法・効果	<p>◇サービスの向上が図られているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ○イベントと連携した入館料無料日の実施 ○ホームページの活用 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ更新回数 24 回 ○SNSの活用 <ul style="list-style-type: none"> ・ Facebook のフォロワー数 2000 ○館外における資料の活用 ○施設の積極的な活用 <ul style="list-style-type: none"> ・体験ゾーンの活用 130 回 					A	A	
(5)新しい展示テーマ・運営手法の実行	<p>◇魅力ある展示のテーマ選定、運営手法がとられているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ○多様なニーズに応える展示の実施 ○楽しくわかりやすい解説の実施 					S	S	
(6)他機関等との相互協力	<p>◇提案内容に沿った相互協力がなされているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ○博物館、民間企業、大学、民間団体等との事業連携 					S	S	
(7)施設及び資料の維持管理の内容、的確性	<p>◇施設・設備の維持・安全管理計画は適切か</p> <ul style="list-style-type: none"> ○施設管理 <ul style="list-style-type: none"> ・年間計画の策定と適切な実施 ○危機管理 <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの徹底・履行 ・防災訓練の実施 ○定期点検の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・記録簿の作成 					A	S	
(8)府施策との整合	<p>◇提案に沿った府施策との整合が図られているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ○「こころの再生」府民運動への協力 <ul style="list-style-type: none"> ・「こどもファーストデイ」の実施 12 回 					A	A	

		◇就職困難者等の雇用・就労支援の実施 ◇環境問題への取り組み状況							
上に関する事項	Ⅱさらなるサービスの向	(1)利用者満足度調査等 ◇利用者満足度調査の実施により利用者の意見を把握し、その結果を運営に反映しているか ○利用者満足度調査の実施 ・調査実施回数4回				A	A		
		(2)その他創意工夫 ◇その他指定管理者によるサービス向上につながる取組み、創意工夫が行われているか				S	S		
基盤に関する項目	Ⅲ適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政	(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度 ◇事業収支について、計画どおりに実施されているか				A	A		
		(2)安定的な運営が可能となる人的能力 ◇必要な人員数及び人材を確保・配置のうえ、適切に事業が実施されているか ◇従事者への管理監督体制・責任体制が整備されているか				A	A		
		(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤 ◇法人の財務状況は適切か				A	A		

※評価の基準：評価は下記の4段階評価とする。

S：計画を上回る優良な実施状況 A：計画どおりの良好な実施状況 B：計画どおりではないが、ほぼ良好な実施状況 C：改善を要する実施状況