

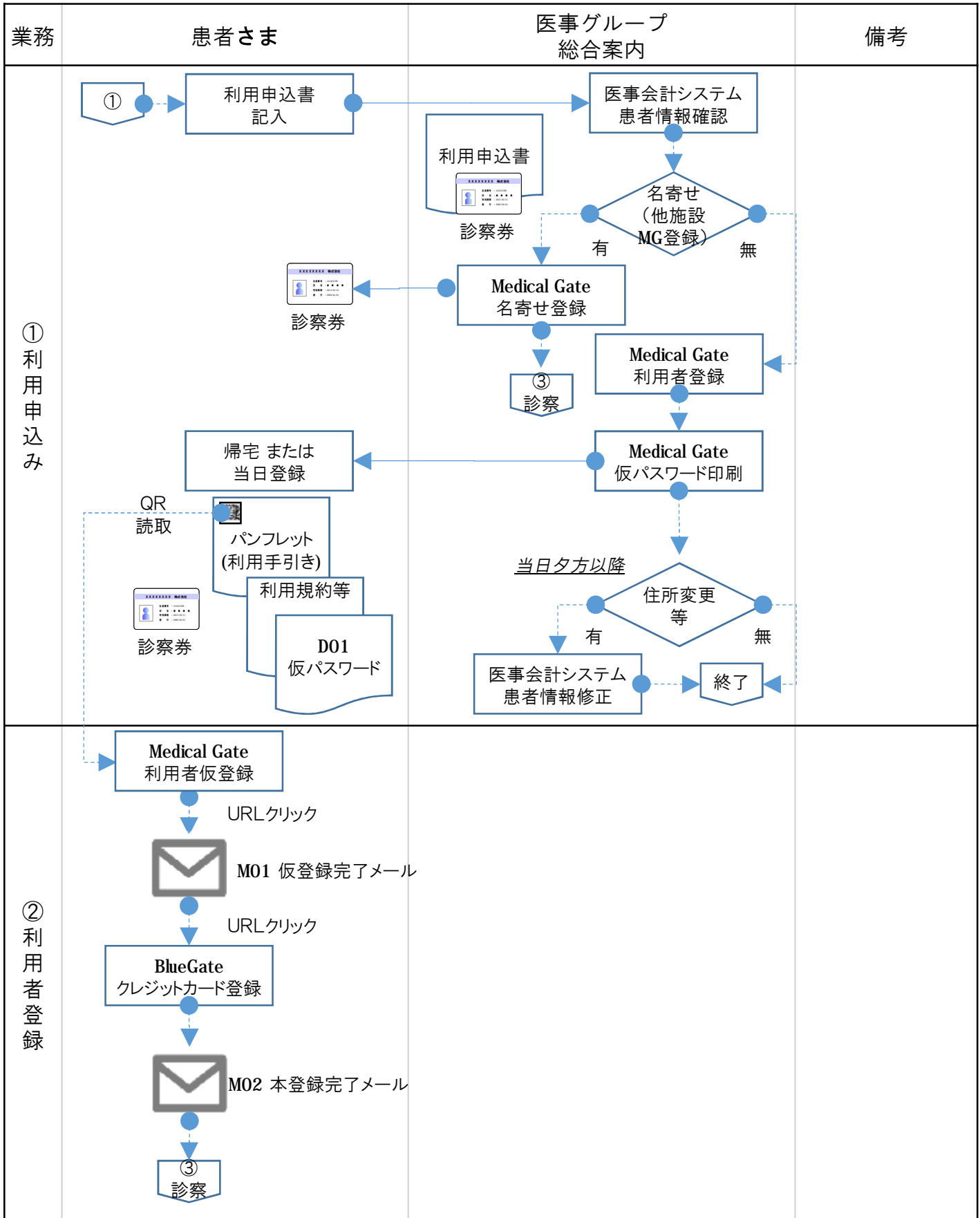


医療情報共有 プラットフォームⅠ期 業務プロセスフロー図 (BPMN)

大阪府立病院機構
本部事務局

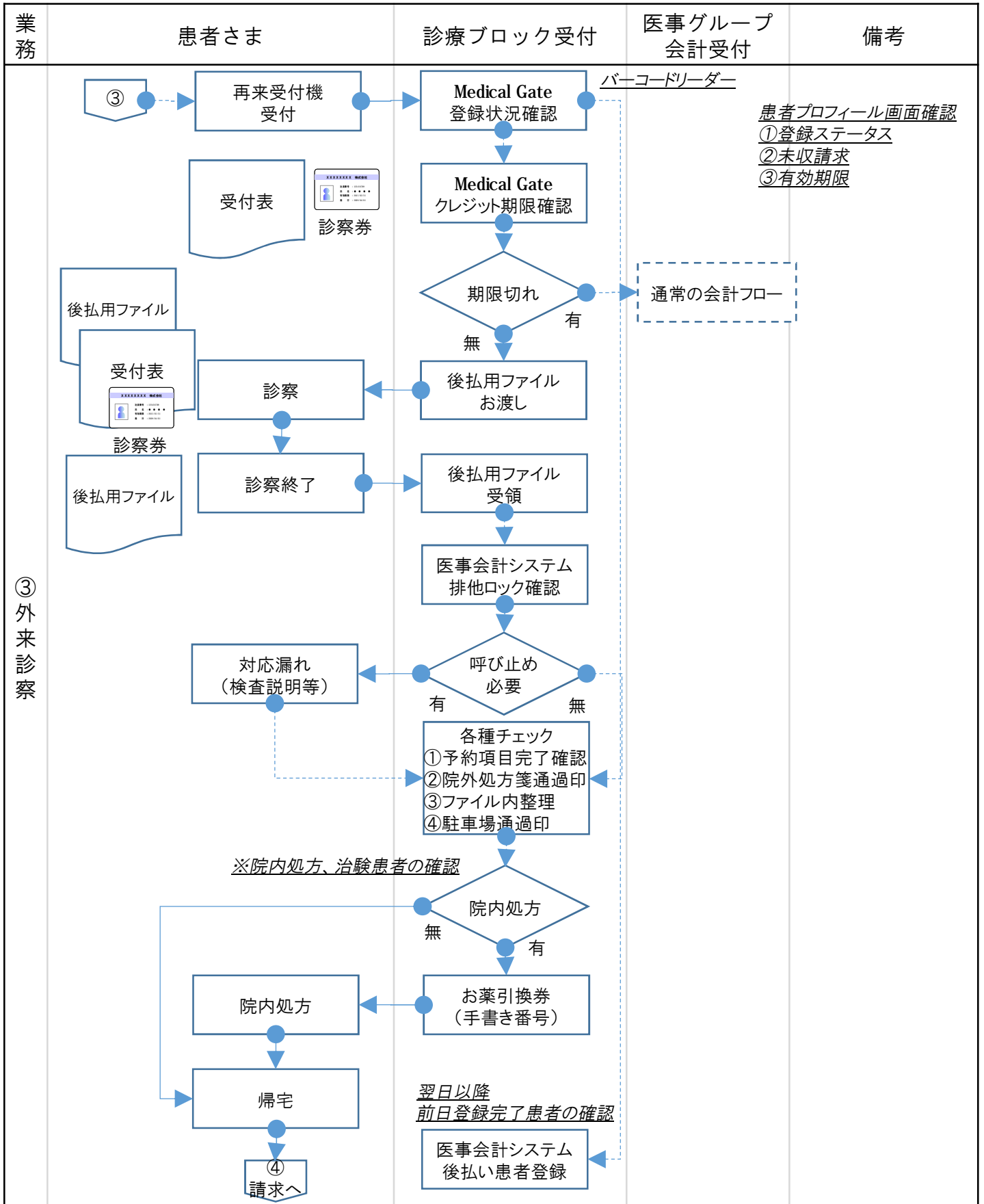


①利用申込み、②利用者登録





③外来診察



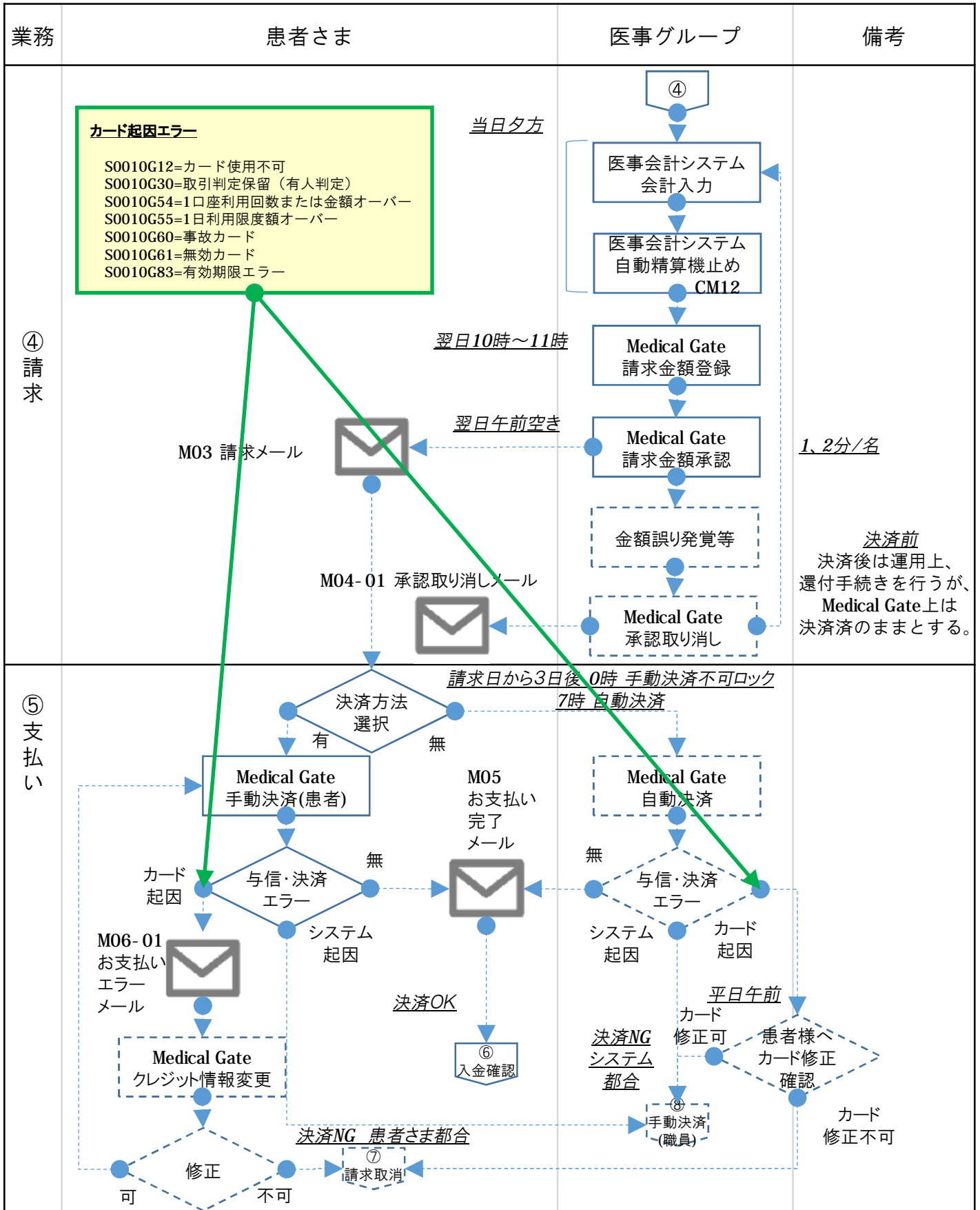


③入院診療

業務	患者さま	クラーク (各病棟)	入院オペレーター (医事グループ)	備考
③入院診療	<p>通常会計フロー</p>	<p>退院前日 or 退院当日</p> <p>退院連絡</p> <p>通常会計連絡</p>	<p>Medical Gate 登録状況確認</p> <p>登録 データ</p> <p>無 有</p>	<p>※死亡時退院はMedical Gate以外で支払う。 請求権は相続人へ。 ※公費等申請中の方は、請求時点での金額で一旦Medical Gateで支払う。</p>
	<p>通常会計フロー</p>	<p>通常会計連絡</p>	<p>Medical Gate クレジット期限確認</p> <p>期限切れ</p> <p>有 無</p>	<p>患者プロフィール画面確認 ①登録ステータス ②未収請求 ③有効期限</p>
	<p>帰宅</p>	<p>Medical Gate 会計連絡</p>	<p>④ 請求へ</p>	

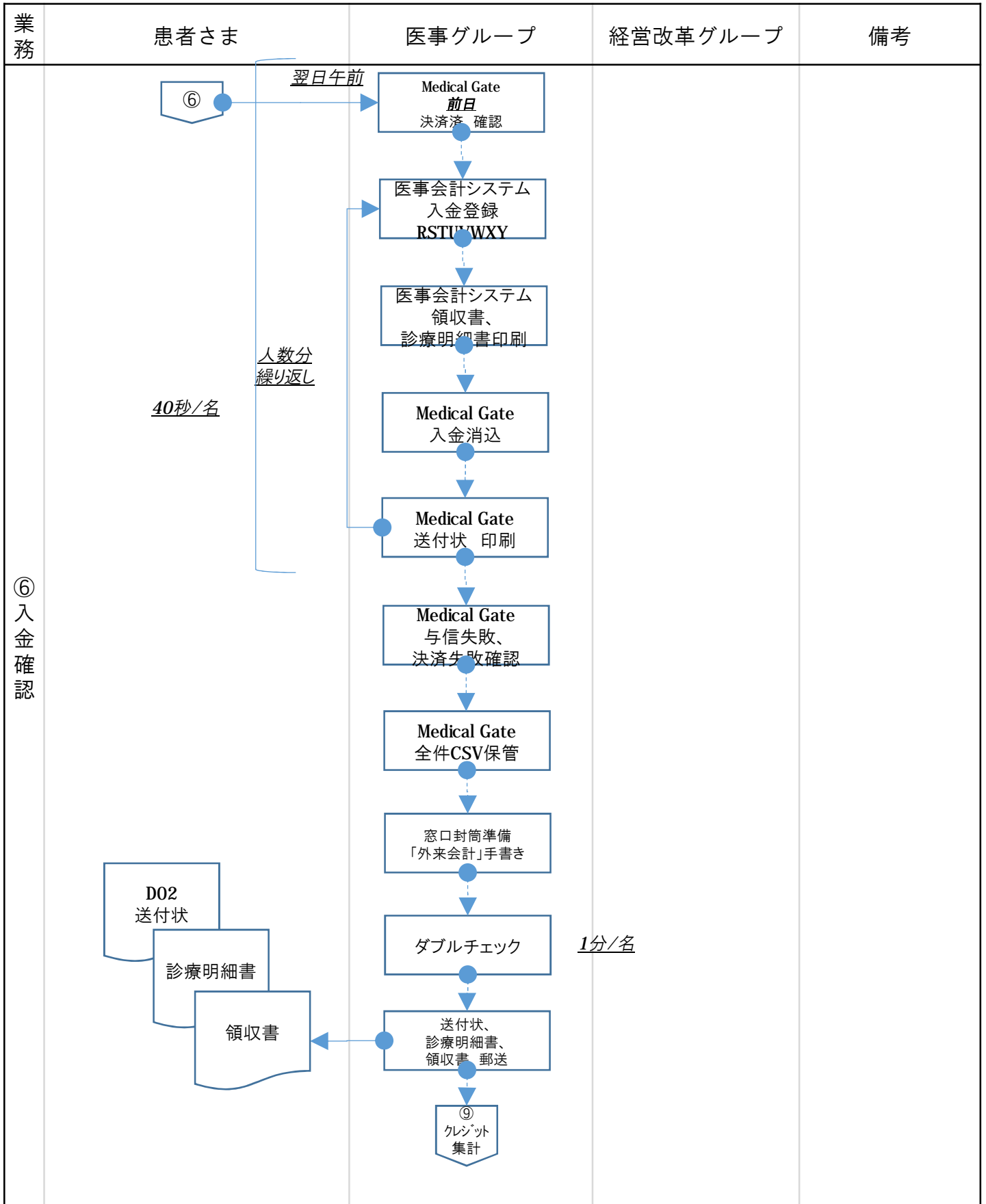


④請求、⑤支払い



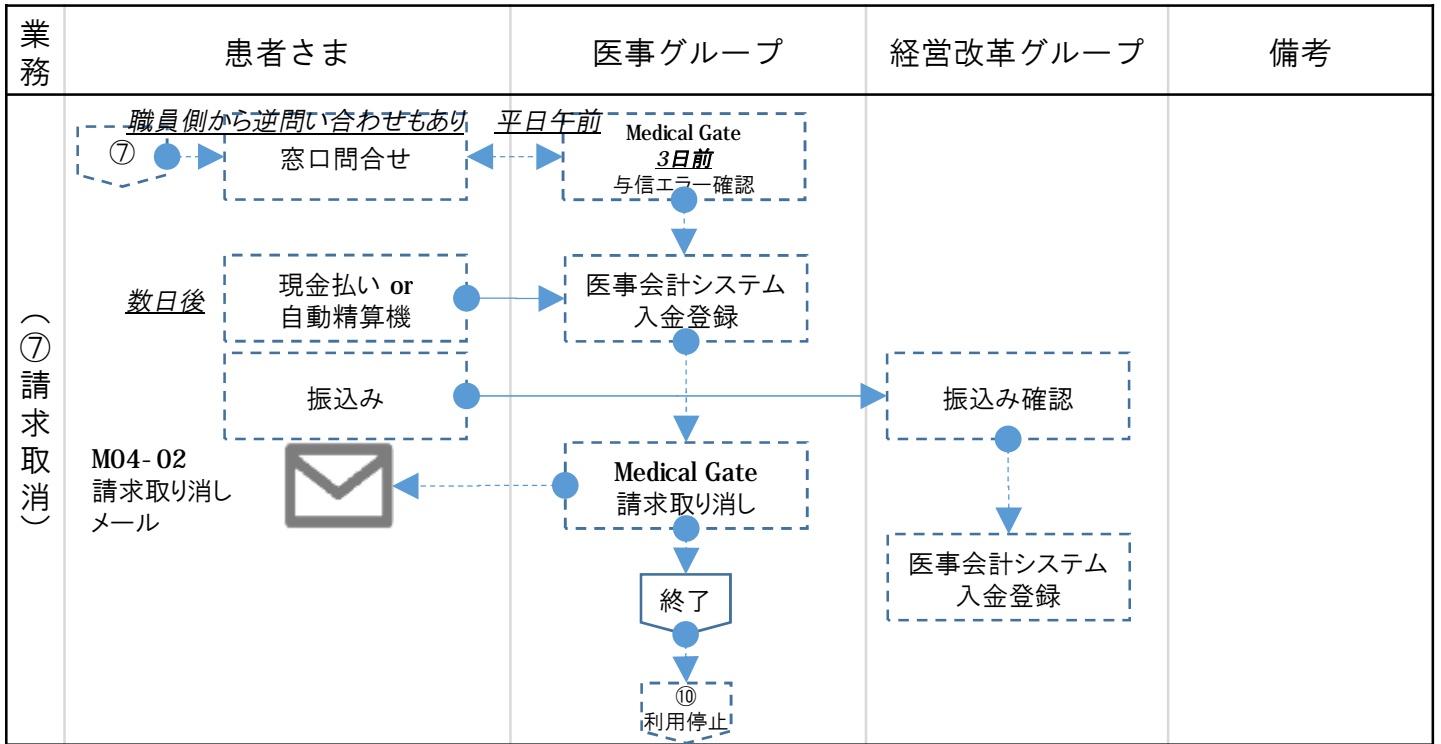


⑥入金確認





(7) 請求取消



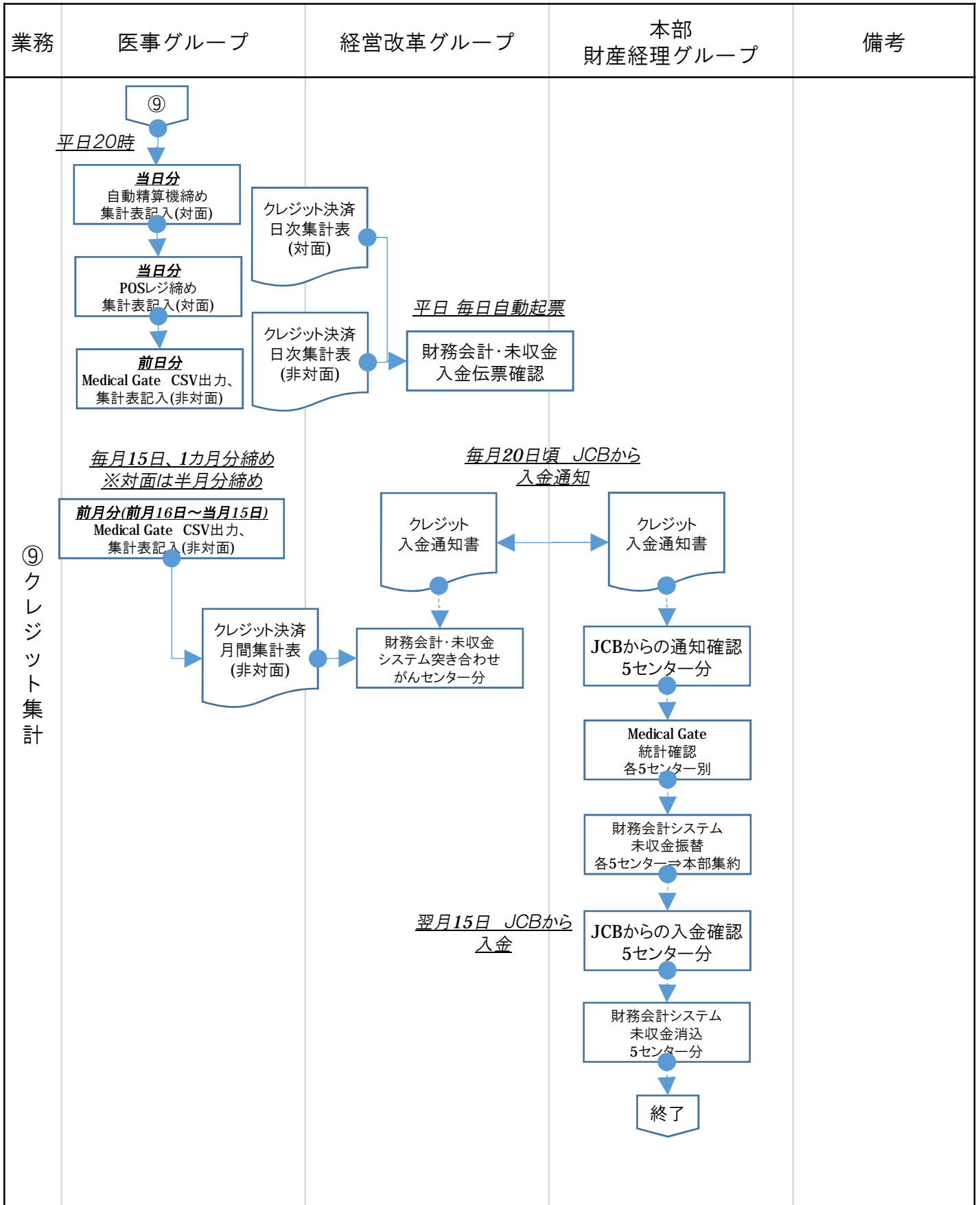


⑧手動決済[職員側 システム起因決済エラー対応]

業務	医事グループ	患者さま		備考
⑧手動決済 [職員側 システム起因決済エラー対応]	<p>平日午前</p> <pre> graph TD Start(()) --> MG1[Medical Gate 決済エラー確認] MG1 --> Note[右記の流れで対応 詳細は⑬参照] Note --> MG2[Medical Gate 手動決済] MG2 --> Note2[各種電話対応 ①システムエラー (手動・自動) ②カード起因エラー (自動) ケースに応じて、患者様へ連絡] Note2 --> End(()) MG2 -.-> Mail[M05 お支払い完了メール] End --> In[入金確認] </pre>			

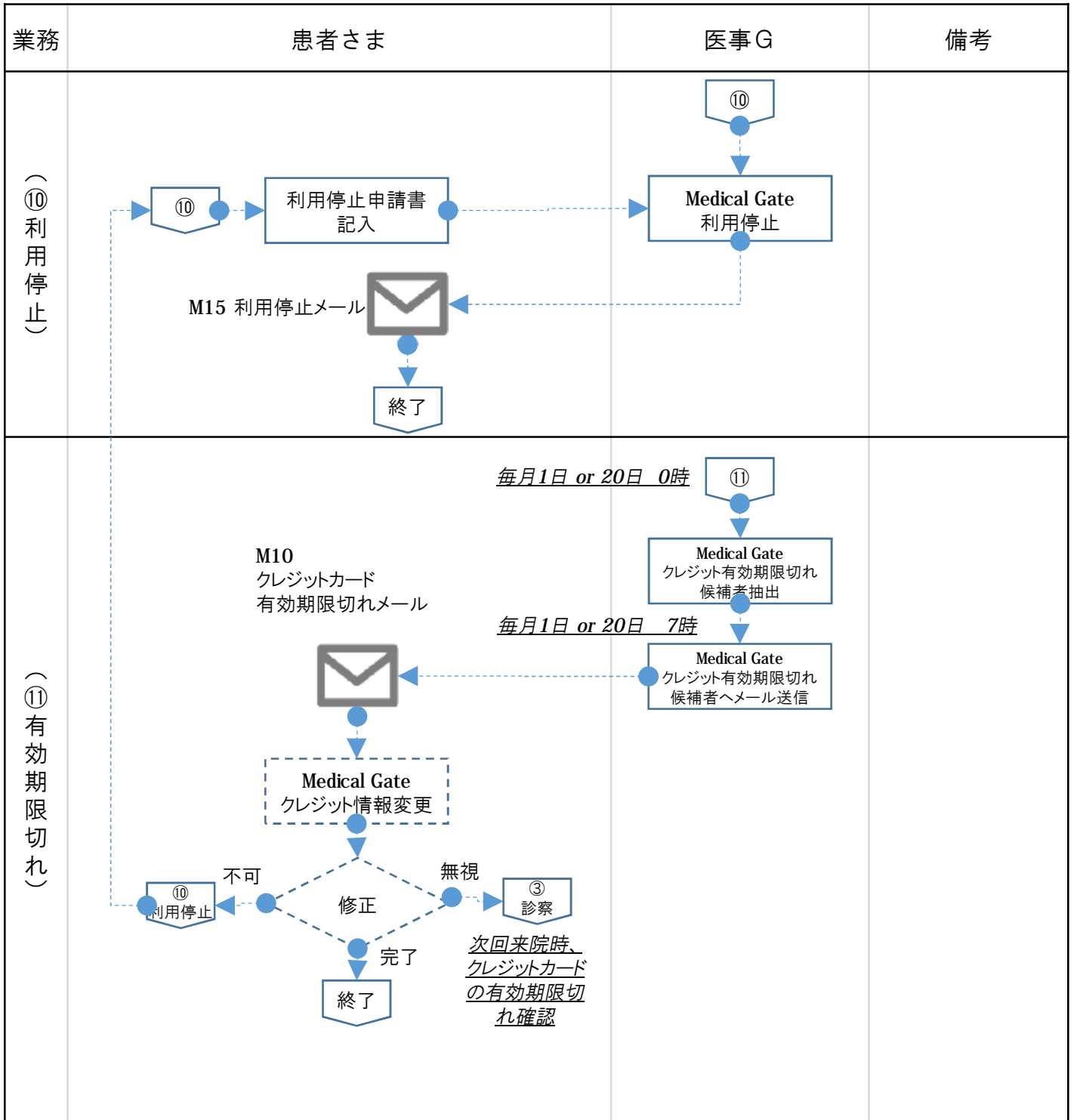


⑨クレジット集計





(10)利用停止、(11)有効期限切れ





⑫未収対応[後払い患者以外]

業務	患者さま	医事グループ	経営改革グループ	備考
⑫未収対応「後払い患者以外」		<p>平日午前</p> <p>⑫</p> <p>前日分 医事会計システム 未収一覧Excel出力</p> <p>60件程度/日</p> <p>医事会計システム 未収状況確認 (追加検査、当日会計計算できず、訪問看護、歯科等)</p> <p>医事会計システム 後払い患者確認 入金MGコメント確認</p> <p>1分/名</p> <p>医事会計システム 未収一覧Excel 未収コメント入力</p> <p>後払い以外の未収患者対応</p> <p>督促等対応</p> <p>終了</p>		