様式第22号

○○公園　　令和　年度　苦情等集計表

分類		コード	項　　目	件数
府へ速やかに報告する事項	事件・事故等	101	事故の発生	
		102	事件の発生	
		103	ケガ人の発生（応急措置対応以外のもの）	
		104	火災の発生	
		105	自殺・変死	
		106	器物破損	
		107	差別落書き	
		108	落石	
		109	労働災害	
		199	その他	
			事件・事故等　報告件数合計	**0**
	苦情・要望	201	施設の改善要望	
		202	ホームレス関係	
		203	府発注工事に伴うもの（騒音等）	
		204	その他	
			苦情・要望　報告件数小計	0
指定管理者が対応する事項	苦情・要望	205	植物関係の苦情（倒木、枯木、枝、根，雑草）	
		206	生き物関係の苦情（猫、カラス、犬等）	
		207	昆虫関係の苦情（スズメバチ等）	
		208	便所のトラブル	
		209	照明灯不点灯	
		210	便所・照明灯以外の施設設備のトラブル	
		211	不法駐車	
		212	ゴミ(園内の汚れなど)	
		213	不法投棄	
		214	オーバス関係	
		215	雨水の流入改善（水たまり等）	
		216	不審者（シンナー吸引・泥酔等）	
		217	落書き（差別落書き以外）	
		299	その他	
			苦情・要望　対応件数小計	0
			うち　大阪府LINEによる公園通報システム件数	0
			苦情・要望　件数合計	**0**
	受付・問合	301	迷子の対応	
		302	落し物・損失物の受付け	
		303	ケガの応急処置（事務所で処置したもの・未通報）	
		304	バーベキュー関連	
		305	早朝利用	
		306	植物の相談	
		307	高校野球に関する問い合わせ	
		308	プールに関する問い合わせ	
		399	その他	
			受付・問合　対応件数小計	0
	利用指導等	401	危険・迷惑行為（ゴルフなど）	
		402	花火、焚き火、バーベキュー(指定区域外や直火等）への注意	
		403	バイク等車両乗り入れ注意	
		404	売店（露天商）注意	
		405	広告物（不法チラシ，看板）	
		406	不法侵入	
		407	自転車放置	
		408	釣り行為に対する注意など	
		409	動植物の採取に対する注意など（釣り行為を除く）	
		499	その他	
			利用指導　対応件数小計	0
			指定管理者　対応件数合計	**0**
総　合　計				0