

CS 調査の実施概要

○令和 4 年度の実施結果

| 調査内容 | 実施方法 | アンケート等対象者 | 対象者数 | 実施時期 |
|----------------|-----------|-------------|------|------|
| 入館者総合満足度（小中高生） | アンケート（書面） | 入館者のうち、小中高生 | 530 | 通年 |

| 実施結果の主な内容 | 実施結果を踏まえた取組 |
|---|---|
| <p>アンケートに記載の主な意見（要望・改善点など）</p> <p>①館内の構造・見学順路が分かりにくい。</p> <p>②見学しながらワークシートの記入をするのが難しい。</p> <p>③館内が混雑していて展示が見にくい。</p> <p>④展示解説の文字が多く、また小さすぎて読みにくい。</p> <p>⑤もっと体験できるようにしてほしい。</p> | <p>①小中学生の引率教員に対して、下見の際や見学当日に見学順路の説明を丁寧に説明するとともに、適宜必要な館内の案内表示を設置している。</p> <p>②クリップボードの貸出数の増加</p> <p>③団体入館について、午前・午後ごとの定員制導入による混雑緩和</p> |

○令和 5 年度の実施方針

| 調査内容 | 実施方法 | アンケート等対象者 | 対象者数 | 実施時期 |
|----------|-----------|-------------------------------|------|------|
| 入館者総合満足度 | アンケート（書面） | 入館者のうち、小中学生 （高校生を一般用に移行予定） | 550 | 通年 |