

法人名

公益財団法人大阪国際平和センター

CS調査の実施概要

○令和4年度の実施結果

調査内容	実施方法	アンケート等対象者	対象者数	実施時期
入館者総合満足度（小中高生）	アンケート（書面）	入館者のうち、小中高生	530	通年

実施結果の主な内容	実施結果を踏まえた取組
<p>アンケートに記載の主な意見（要望・改善点など）</p> <p>①館内の構造・見学順路が分かりにくい。</p> <p>②見学しながらワークシートの記入をするのが難しい。</p> <p>③館内が混雑していて展示が見にくい。</p> <p>④展示解説の文字が多く、また小さすぎて読みにくい。</p> <p>⑤もっと体験できるようにしてほしい。</p>	<p>①小中学生の引率教員に対して、下見の際や見学当日に見学順路の説明を丁寧に説明するとともに、適宜必要な館内の案内表示を設置している。</p> <p>②クリップボードの貸出数の増加</p> <p>③団体入館について、午前・午後ごとの定員制導入による混雑緩和</p>

○令和5年度の実施方針

調査内容	実施方法	アンケート等対象者	対象者数	実施時期
入館者総合満足度	アンケート（書面）	入館者のうち、小中学生 （高校生を一般用に移行予定）	550	通年