

## 令和3年度「大阪鶴見花き地方卸売市場」利用者アンケート

Q1 あなたについて、お聞かせください。（該当箇所を○で囲む）

- ① 年齢                   ・ 30歳未満   ・ 30～50歳   ・ 51～70歳   ・ 70歳超  
 ② 店舗所在地       ・ 大阪市内   ・ 大阪府内（大阪市内を除く）   ・ 大阪府外

Q2 次の質問についてあなたの満足度をお聞かせください。（該当数字を○で囲む）

		大変満足	満足	どちらとも言えない	やや不満足	不満足	
取引に関すること	1	セリに出る花きの量は適切である	5	4	3	2	1
	2	セリに出る花きの品目は適切である	5	4	3	2	1
	3	切花のセリに要する時間は適切である	5	4	3	2	1
	4	鉢物のセリに有する時間は適切である	5	4	3	2	1
	5	ネット予約は利用しやすい	5	4	3	2	1
	6	仲卸店舗は利用しやすい	5	4	3	2	1
	7	花の生育や出荷情報が豊富である	5	4	3	2	1
WEBセリに関すること	1	端末は操作しやすい	5	4	3	2	1
	2	表示画面はわかりやすい	5	4	3	2	1
日々の情報に関すること	1	毎日のセリ予定量はわかりやすい	5	4	3	2	1
	2	お知らせ等の掲示はわかりやすい	5	4	3	2	1
	3	フラワーギャラリーでの展示は参考になる	5	4	3	2	1
駐車に関すること	1	ガードマンによる車の誘導は適切である	5	4	3	2	1
	2	駐車券は買いやすく利用しやすい	5	4	3	2	1
	3	周辺の迷惑駐車の防止に力を入れている	5	4	3	2	1
	4	荷物の積み込みをスムーズにできる	5	4	3	2	1
大阪鶴見フラワーセンターに関すること	1	あいさつや態度がいい	5	4	3	2	1
	2	質問等に親切かつ適切に答えてくれる	5	4	3	2	1
その他	1	自動販売機の台数や品揃えがいい	5	4	3	2	1
	2	ゴミの分別に力を入れている	5	4	3	2	1

その他、お気づきの点について、自由にご記入ください。