

お客さまアンケート

以下の質問についてお答えください。空欄には自由にご意見の記入をお願いします。

お客さま情報をご記入ください	
主たる 営業所の場所	 
業種	① 製造業 ② 小売業 ③ 卸売業 ④ 建設業 ⑤ 運輸・通信業 ⑥ サービス業 ⑦ 不動産業 ⑧ 医療・福祉 ⑨ その他()
業歴	① 1年未満 ② 1年以上5年未満 ③ 5年以上10年未満 ④ 10年以上
従業員数	① 0~5人 ② 6~20人 ③ 21~50人 ④ 51~100人 ⑤ 100人超
年齢 <small>※法人の場合は代表者の方</small>	① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代以上
性別 <small>※法人の場合は代表者の方</small>	① 男性 ② 女性 ③ 回答しない
協会利用回数	① はじめて ② 2回目以上

1 新型コロナウイルス感染症対応の保証付融資をご利用いただいた方に、お伺いします。

1-1 当協会の利用を他の事業者にも今後おすすめしたいと思いますか。

(おすすめの可能性が一番低い場合を「0」、一番高い場合を「10」として11段階からひとつに○をつけてください。)

	おすすめたくない		どちらでもない		おすすめたい					
他の事業者におすすめたい	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩

1-2 おすすめ度の回答の理由を具体的にお聞かせください。(自由記入)

2 新型コロナウイルス感染症対応の保証申込手続きについてお伺いします。

2-1 当協会の新型コロナウイルス感染症対応の保証制度を、どのような方法でお知りになりましたか。
以下の中からお選びください。(複数回答可)

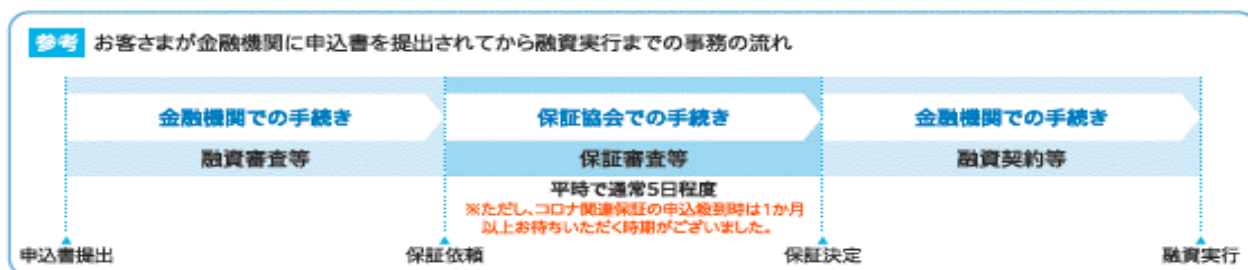
- ① 当協会Webサイト ② 当協会LINE ③ 当協会広報誌 ④ 取引金融機関のご担当者
⑤ 税理士、公認会計士、中小企業診断士等の専門家 ⑥ 商工会、商工会議所等の支援機関 ⑦ 政府広報 ⑧ テレビ、新聞報道
⑨ ネットニュース ⑩ 知人からの紹介 ⑪ その他()

2-2 保証申込手続きの際にお困りのことはございましたか。(複数回答可)

- ① 申込書の記入が難しかった ② 申込に必要な添付書類を揃えるのが大変だった ③ 保証制度の種類や内容がわかりにくかった
④ 特に問題なく、スムーズに申込ができた ⑤ その他()

2-3 申込書提出から融資実行までの流れは、下記の図のとおりですが、
金融機関に申込書を提出されてから融資実行までの期間はいかがでしたか。

- ① 長く感じた ② ふつう ③ 短く感じた



3 新型コロナウイルス感染症対応の保証付融資の利用についてお伺いします。

3-1 新型コロナウイルス感染症対応の保証付融資の利用により役立ったと思うことについて、
以下の項目からお選びください。(複数回答可)

- ① 手元流動性の確保により資金繰りが安定した ② 据置期間を通常の保証制度より長くできた ③ 従業員の雇用確保に役立った
④ 借入コスト(金利、保証料等)を最小限に抑えることができた ⑤ 他に保証人を依頼せず無担保で借入できた
⑥ その他()

4 協会職員の接遇についてお伺いします。

4-1 当協会職員と直接、面談や電話相談等の機会を持たれたことはありますか。

- ① ある ② ない

4-1にて「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。

① 最後に協会職員と面談や電話相談等の機会を持たれたのは何年ぐらい前ですか。

- ① 1年未満 ② 1年以上～3年未満 ③ 3年以上～5年未満 ④ 5年以上

② 協会職員の言葉遣い・態度についてどのように感じられましたか。

- ① 悪い ② やや悪い ③ ふつう ④ やや良い ⑤ 良い

5 当協会が実施している経営支援についてお伺いします。

5-1 当協会が実施している主な経営支援サービスは以下の通りです。(※全て「無料」となっています。)

	経営サポート事業 経営の「お悩み」の解決に向けて外部専門家を派遣し、経営診断とアドバイス、課題解決に向けた計画策定のお手伝いを行います。	財務診断サービス 中小企業診断士の資格を有する当協会職員が、お客さまの財務状況の診断を行うサービスです。財務に関するご相談もお受けしています。	ビジネスフェア 販路拡大などビジネスチャンス拡大の場を提供するために、様々な業種の企業等が出展する大規模な展示会です。平成27年度からマイドームおおさかで毎年実施しています。	OSAKAビジネスサポートフェア 創業する方や経営者に向けて、今後のビジネスモデルのヒントになる講演会や情報の提供を行うイベントです。専門家等との個別相談会も実施しています。
				
ご存じのものがあればチェックしてください。(複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ご興味のあるものがあればチェックしてください。(複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	創業スクール ビジネスプラン(創業計画書の策定支援を含む)の立て方や創業のチェックポイント等を、外部の中小企業診断士が、わかりやすく解説する講座です。(全6回コース)	女性起業家支援セミナー 女性起業家の方を対象として、公認会計士等の専門家による経営に関する講演会や交流会を行っています。	パソコン教室 当協会をご利用中のお客さまを対象に、ワード・エクセル、オンライン会議システムの利用方法等のパソコン講習会を実施しています。	
				
ご存じのものがあればチェックしてください。(複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ご興味のあるものがあればチェックしてください。(複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

5-2 当協会以外の金融機関や支援機関等の経営支援サービスを受けられて、良かったものがあればお教えてください。(自由記入)

■ 機関名
■ 良かった点

5-3 以下の項目の中で、当協会を通じて、外部専門家や支援機関に相談したい経営課題がございましたら、お教えてください。(複数回答可)

- | | | | | | |
|----------------|------------|--------------|------------------|--------------|----------------|
| ① 売上の安定、拡大 | ② 資金繰り改善 | ③ 収益力の改善 | ④ 人材の確保 | ⑤ 仕入先、外注先の確保 | |
| ⑥ 業務のIT化 | ⑦ 事業承継・M&A | ⑧ 海外展開 | ⑨ 税務 | ⑩ 法務 | ⑪ 労務(人材の確保を除く) |
| ⑫ 新商品の開発 | ⑬ 販路の拡大 | ⑭ Web・SNSの活用 | ⑮ キャッシュレス決済手段の活用 | | |
| ⑯ その他(自由記入)() | | | | ⑰ 特になし | |

5-4 経営課題解決の糸口として、当協会に経営支援サービスのご案内をご希望の方は、お名前、ご住所等をご記入ください。(任意回答)

お名前または法人名	
住所または本社所在地	
電話番号	

(ご提供いただいた個人情報等は、適切な管理の下、経営支援サービスのご案内のみに使用し、その他の目的には使用いたしません。)

当協会では、経営支援サービスをはじめ、保証制度のご案内等、お客さまに役立つ情報を「LINE」にて発信していますので、ぜひ「お友だち登録」をしてください。



5-5 当協会ではWebサイトにて、経営支援サービスに関する各種イベントの情報等を随時発信していますが、当協会のWebサイトをご覧になられたことはありますか。

- ① ある ② ない

5-5にて「ある」とご回答いただいた方にお伺いします。

当協会のWebサイトをご利用されてどのように感じられましたか。

① 知りたい情報は探しやすかったですか。

- ① 思わない ② あまり思わない ③ どちらとも言えない ④ ややそう思う ⑤ そう思う

② デザイン・レイアウトは見やすかったですか。

- ① 思わない ② あまり思わない ③ どちらとも言えない ④ ややそう思う ⑤ そう思う

③ その他、ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。(自由記入)

大変貴重なご意見をありがとうございます。いただきましたご意見は今後のサービス向上に活かしてまいります。今後とも大阪信用保証協会をよろしくお願いいたします。

本アンケートは同封の返信用封筒に封入のうえ、2021年9月17日(金)までに郵送にてご返送ください。