

～「はたらく」を支援する～

**多彩なチャレンジができるまちの
就労支援の拠点を目指して
ようこそ 労働福祉センターへ**



～ 応援しまっせ
あなたのやる気 ～

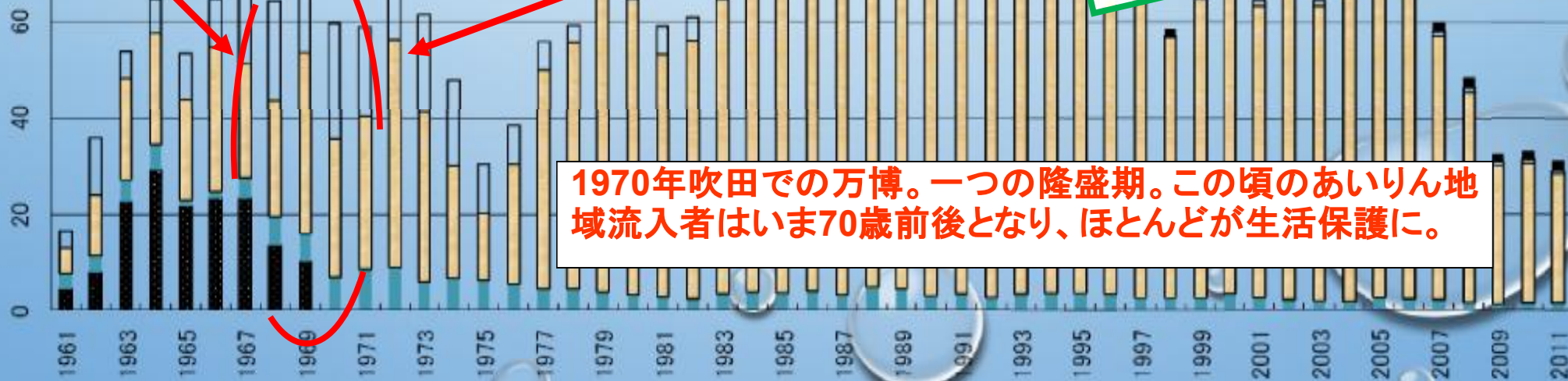
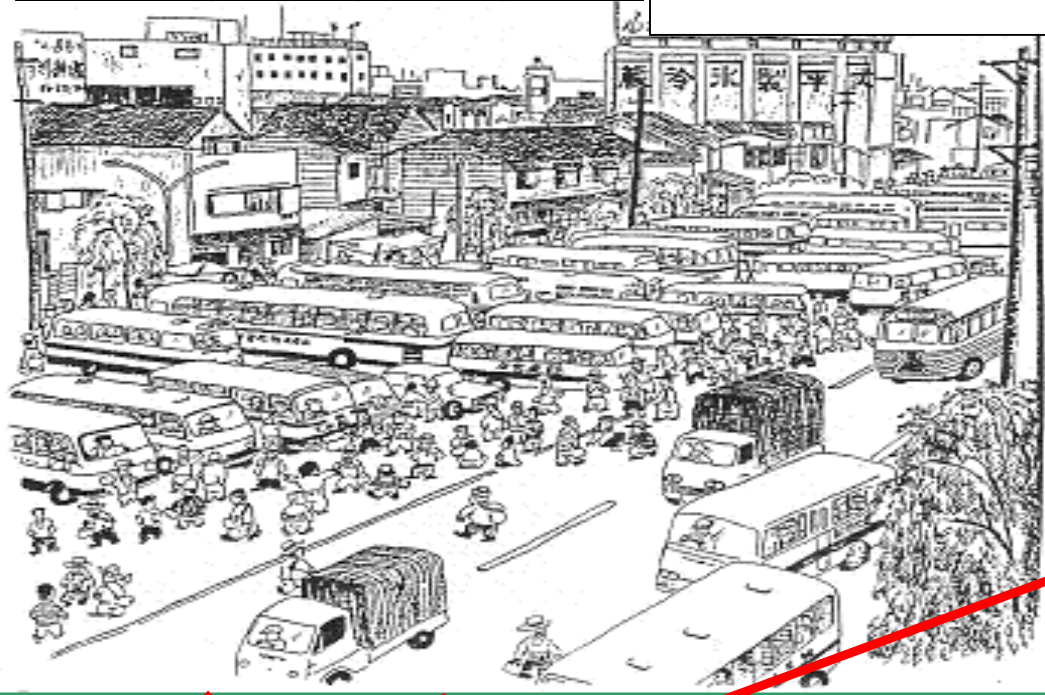


公益財団法人 西成労働福祉センター

大型バス
ラッシュの寄り場

万博景気の 1960年代末

全国から労働力
が流入する街



1970年吹田での万博。一つの隆盛期。この頃のあいりん地域流入者はいま70歳前後となり、ほとんどが生活保護に。

絵：ありむら潜

「1日2つの仕事をこなした」等の逸話も。

釜ヶ崎暴動

1961(昭和36)年8月1日

8月4日 府・市・府警本部による「釜ヶ崎対策連絡協議会」発足



以降、2008(平成25)年6月13日までに24回の暴動がおこった

昭和39年の仕事を求めて集まってきている風景



～公益財団法人西成労働福祉センター視察資料～

西成分室から移動事務所(バス)で、求人に行われている地点(後のあいりん総合センター建設場所)に行き、事業所指導や求人状況の把握を行う

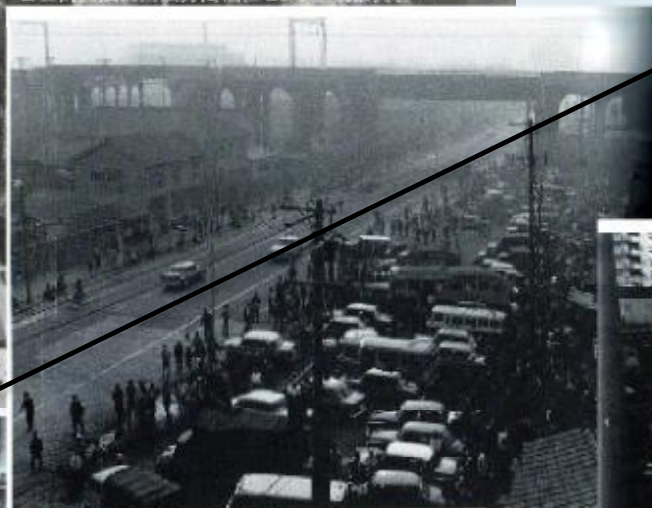


1961年「西成分室」前

当時の西成分室前



当時の早朝求人風

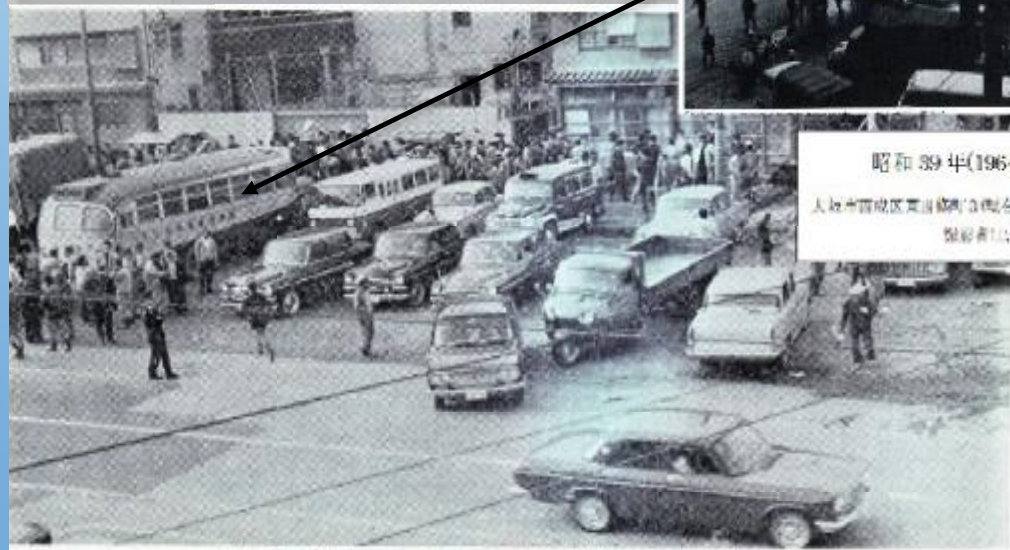


昭和39年(1964年)1月撮影

撮影者：中島敏

『生活報』 第166号 1963.7

第2441号



求人車線の列……左の大型バスはセンター移動事務所

昭和39年(1964年)1月撮影

大阪市西成区東島崎(旧現在、大阪市西成区北1)
撮影者：中島敏

- 1970(S45)年に、日雇労働者が就労、生活するための総合施設として建設
- 2019年4月24日 シャッター閉鎖

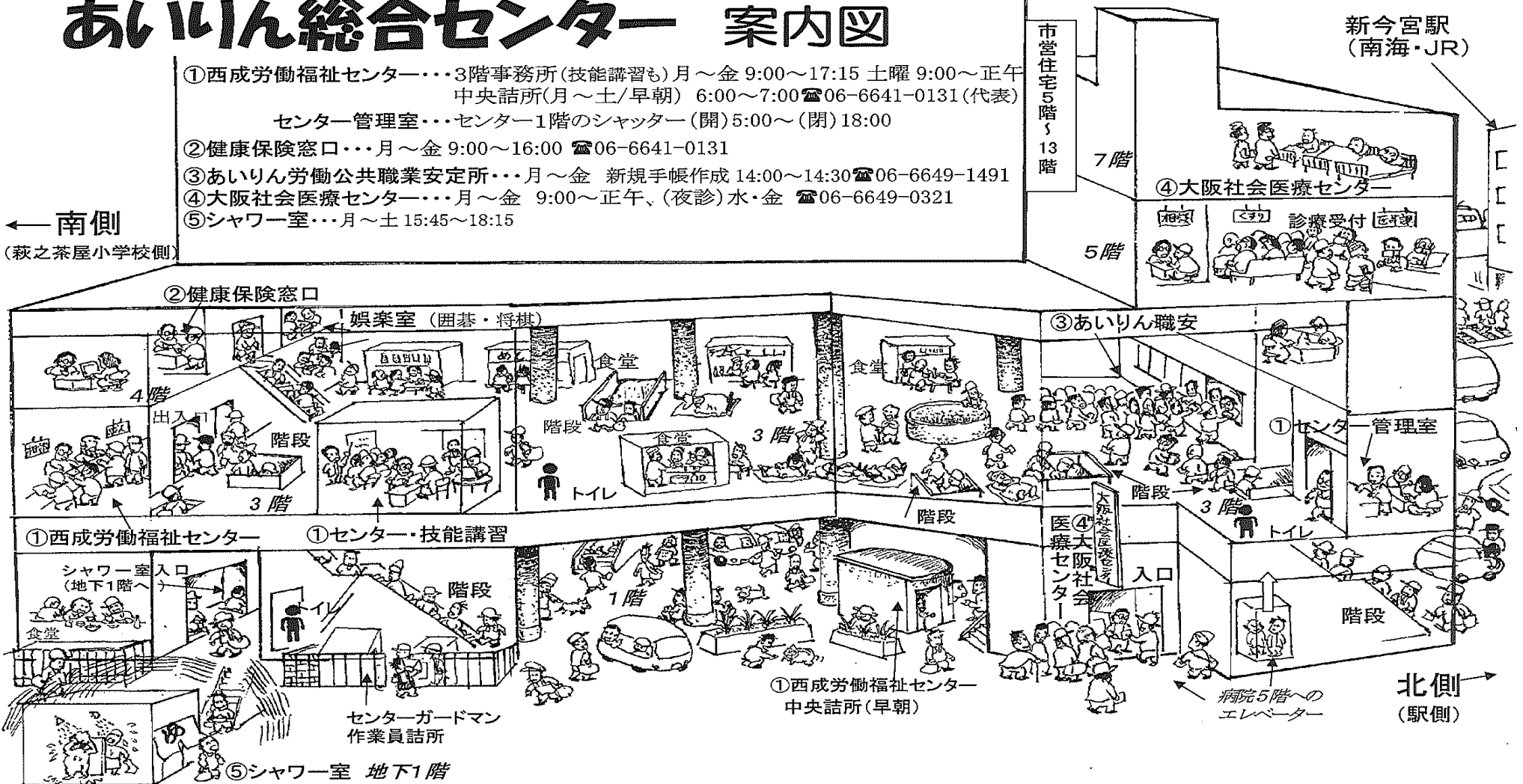


<2009年1月7日更新版>

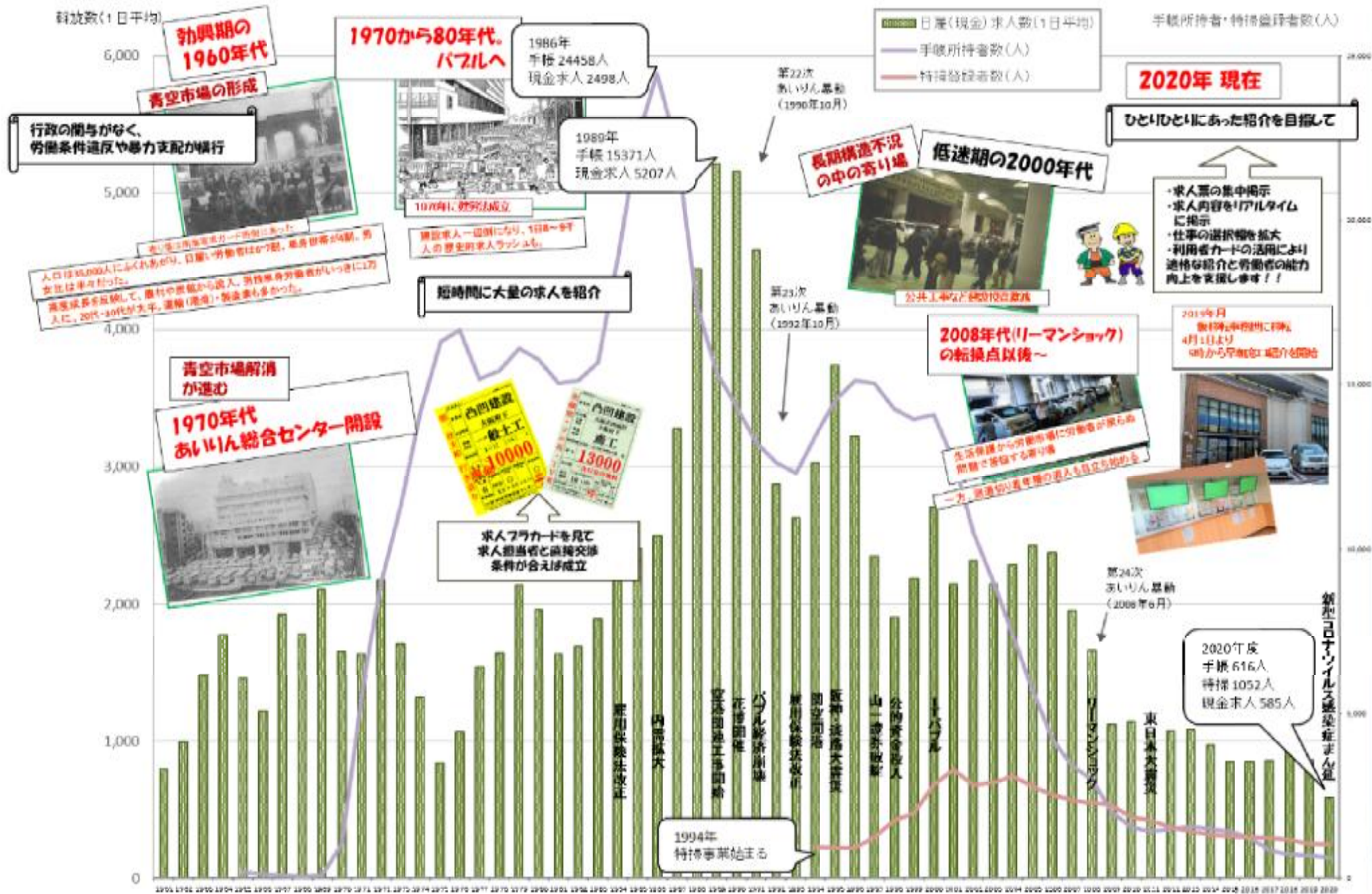
あいりん総合センター 案内図

- ①西成労働福祉センター・・・3階事務所(技能講習も)月～金 9:00～17:15 土曜 9:00～正午
中央詰所(月～土/早朝) 6:00～7:00 ☎06-6641-0131(代表)
センター管理室・・・センター1階のシャッター(開)5:00～(閉)18:00
- ②健康保険窓口・・・月～金 9:00～16:00 ☎06-6641-0131
- ③あいりん労働公共職業安定所・・・月～金 新規手帳作成 14:00～14:30 ☎06-6649-1491
- ④大阪社会医療センター・・・月～金 9:00～正午、(夜診)水・金 ☎06-6649-0321
- ⑤シャワー室・・・月～土 15:45～18:15

←南側
(萩之茶屋小学校側)



あいりん地域の变ぼう ～日雇(現金)求人数の推移～



平成31(2019)年3月11日 仮事務所へ移転



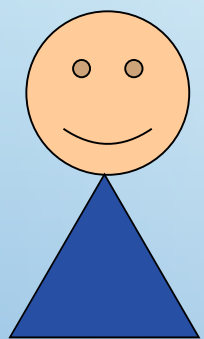
財団とあいりん地域の主な出来事

- | | | |
|-------|-----|-------------------------------|
| 昭和36年 | 8月 | 第1次釜ヶ崎暴動 |
| 昭和36年 | 9月 | 大阪府労働部西成分室開設（職業紹介を実施） |
| 昭和37年 | 9月 | 財団法人西成労働福祉センター設立 |
| 昭和45年 | 10月 | あいりん労働福祉センターへ事務所移転 |
| 昭和56年 | 9月 | 第1回たそがれコンサート開催 |
| 平成5年 | 4月 | 技能資格取得促進事業開始 |
| 平成6年 | 11月 | 高齢日雇労働者の特別清掃事業開始 |
| 平成13年 | 7月 | 厚生労働省から日雇労働者技能講習事業を受託 |
| 平成20年 | 6月 | 第24次釜ヶ崎暴動 |
| 平成25年 | 4月 | 公益財団法人西成労働福祉センター設立（公益財団法人へ移行） |
| 平成31年 | 3月 | 南海高架下の仮事務所へ移転 4月より早朝窓口紹介を実施 |



西成労働福祉センター「はたらく」を支援

多彩なチャレンジを支援する就労支援の拠点を目指す
～公益財団法人としての責務や役割、総合力を発揮～



相談者（労働者）

あいりん地域
労働者の
就労の安定
福祉の増進

無料
職業紹介

労働福祉

技能講習

安定就労

あいりん地域の
環境変化や
ニーズに対応

あいりん地域の関係機関や団体、事業者との連携連携の強化
労働者の高齢化・新規就労不安定層（生活困窮者等）への支援充実

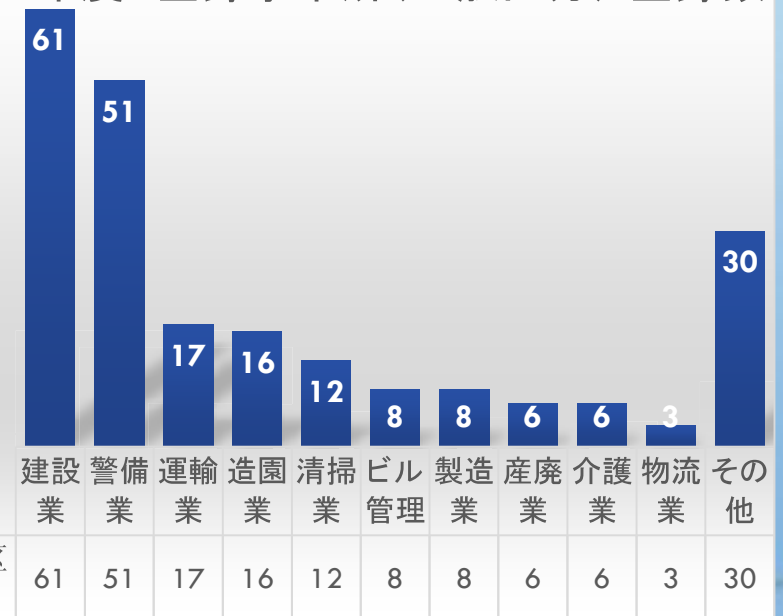
西成労働福祉センター
登録事業所
分布一覽

	R2新規	登録数	有効数	R2実績
大阪府	20	2,201	538	125
兵庫県	1	677	172	38
京都府	0	246	71	8
奈良県	1	220	57	3
滋賀県	1	192	47	10
和歌山県	0	37	10	1
近畿 計	23	3,573	895	185
近畿外 計	0	390	114	11
全国 計	23	3,963	1,009	196

うち、一般求人（30日以上～期限の定めのない）登録事業所（業種別）

2021年度7月 計218社

2021年度 登録事業所（一般区分）登録数

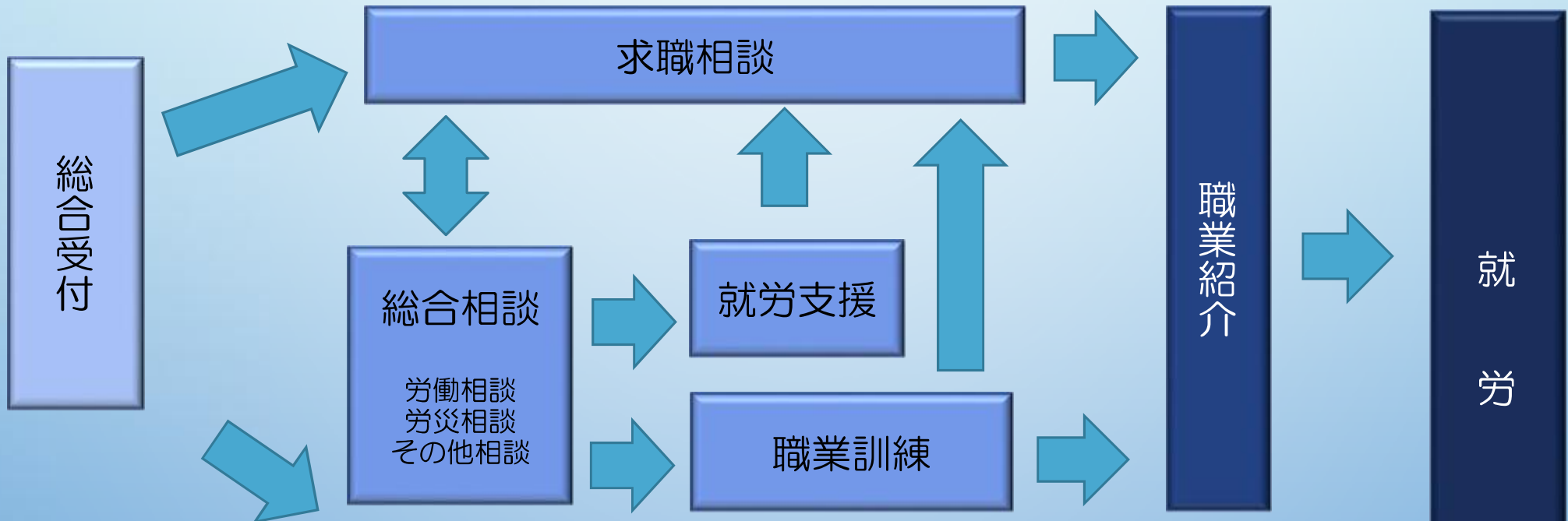


* その他(福祉法人、業務請負業、建設コンサルタント、福利厚生施設、人材派遣業など)

単体データをバーコード管理で統合



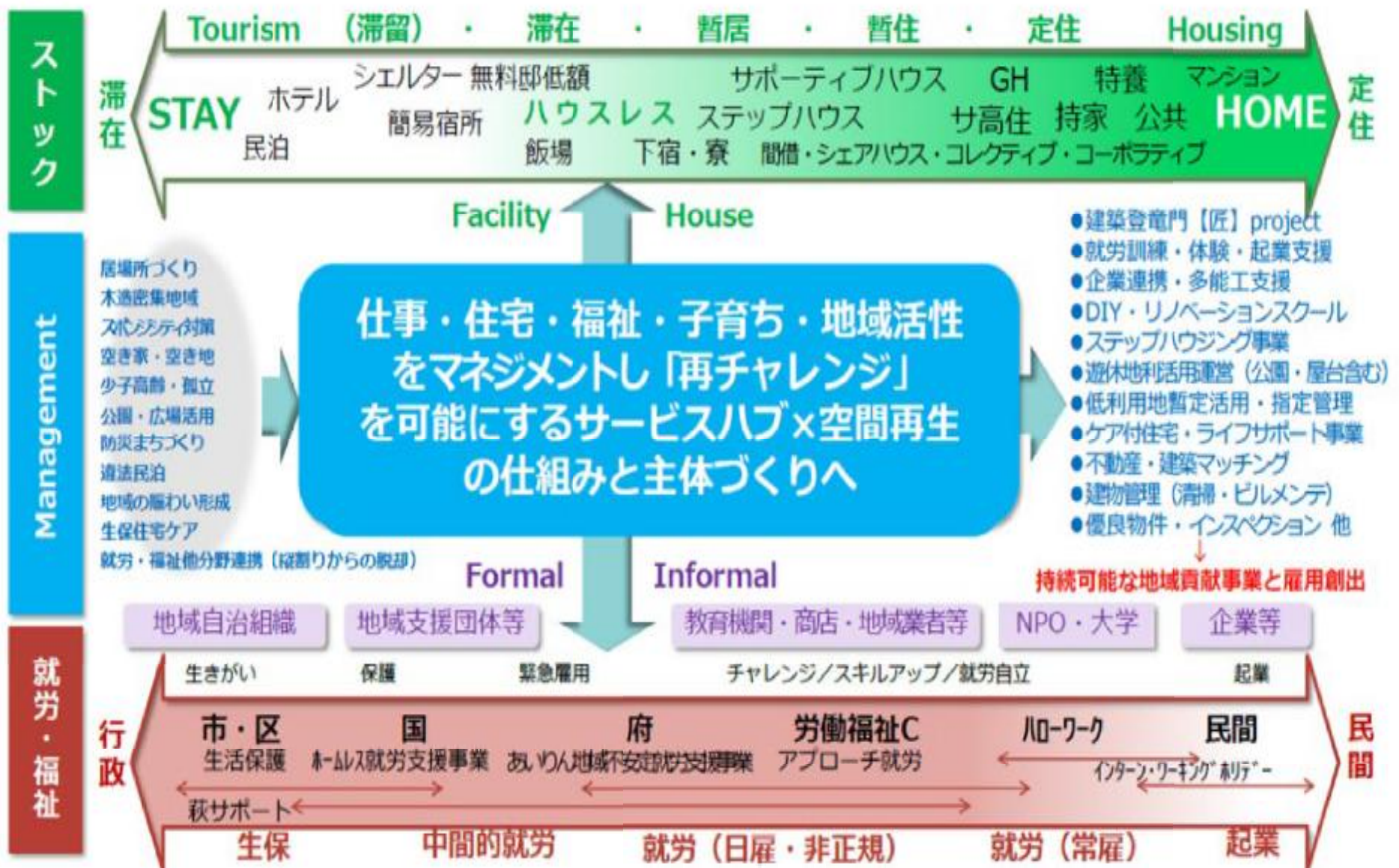
項目	内容
氏名	西成太郎
生年月日	1999年09月
性別	男
学歴	高校卒業
職歴	1. 株式会社 西成労働福祉センター (2017.04 - 2019.03) 2. 株式会社 西成労働福祉センター (2019.04 - 現在)
希望職種	接客・販売
希望勤務地	大阪府内
希望勤務時間	1日8時間
希望給与	10万円以上
希望就業形態	正社員
希望就業場所	あいりん地域およびその周辺



項目	内容
事業名	センター建設
事業種別	建設業
事業規模	大阪府下
募集職種	職二 (土木作業全般)
募集人数	10名
募集期間	10月10日 - 7月31日
給与	10万円以上
就業形態	正社員
就業場所	あいりん地域およびその周辺



滞在(滞留)と定住, 宿泊と住まい, 就労と福祉, 行政と民間の制度や役割の「間」にある
グラデーション(バラバラであった人的資源・空間資源)を再構築する全国初の試み。



あらゆるケースに対応できる事業所との 協力関係

* 日雇いの仕事

日払い（1日限り）、住み込み・

通い（2日～30日契約）、出張など

* 日雇い以外（一般常用）の仕事

正社員（安定雇用）、期間雇用（アプローチ就労）、

短時間短期間（高齢者向け）


センターの紹介窓口では、サインーン(モニター)と窓口上部の2か所で日雇求人を表示しています。求人票には、事業所名、仕事の内容、賃金などを掲載していますが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、マスク着用と消毒液設備を実施している事業所の求人にも、シールの貼付を始めました。窓口に来所する求職者が、各事業所が行っている感染予防対策を一目でわかるようにし、安心して就労してもらうためです。合わせて、宿舍でWi-Fiを利用できる契約求人にもシールを貼付しています。今後も、よりわかりやすい求人検索を目指していきますので、ご協力をお願いいたします。



2020年2月より、センターの南側出入口に、**常用求人専用モニター**を設置しています。

センターに来所する求職者のなかには、「将来的には建設会社で正社員になりたい」「高齢になったので警備員や清掃員に転職したい」という日雇労働者や、ハローワーク等で就職活動をしているものの条件が合わず就職に結びつきづらい生活保護受給者や刑余者など、さまざまな理由から常用就職を目指している方がいます。常用労働者も募集してみようかな…とお考えの場合は、ぜひ一度ご相談ください！

現場や宿舍の写真も
掲示できます！



西成労働福祉センターの主な事業

①職業紹介事業

- 無料職業紹介（厚生労働大臣許可）
 - * 窓口紹介 朝、5時より紹介当日に就労する求人の紹介（5時～6時30分）
6時30分より、当日以降から就労する（現金、契約、一般）
の紹介を行う
 - * 輪番紹介 55歳以上の高齢日雇労働者を対象に大阪府・大阪市の高齢者特別清掃事業を紹介
- 求職相談
- 事業所指導
- 求人開拓

②労働福祉事業

- 労働（賃金・労働条件）相談
- 労働災害相談と休業補償給付の立替貸付
- 医療相談、生活身上相談、労働者援護
 - * 短期宿泊援助
(社福)大阪自彊館 宿泊提供 1日6名 令和元年度 相談2,651件 宿泊1,044泊
大阪府簡易宿所生活衛生同業組合及びサポータィブハウス連絡協議会
平成11年8月から無料宿泊援助提供を受け、令和元年度 171名に宿泊提供
 - * 医療相談 診療依頼券の発行、健康管理の推進 * 総合支援
 - * 戸籍・住民票・雇用保険・健康保険等の取得手続支援 等
- 広報啓発及び福利厚生事業 センターだより、労働者べんりちょうなどの発行

③技能資格取得促進事業

- 建設技能のスキルアップ講習
- 職種転換・常用就職型講習（清掃業・林業・介護・運輸雇用プログラムなど）
- キャリアカウンセリング等による支援

1本目の柱 職業紹介事業

あいりん労働福祉センターにおける 相対方式 フラカードの掲示による早朝紹介

これまでの
早朝求人

朝、 昼支給 行き送り	(現金求人)	事業所 凸凹建設	所在地 大阪府下
	業務内容 一般土工	就業時間 8~17	賃金 10000
	賃金 10000	就業時間 8~17	賃金 13000
	就業時間 8~17	賃金 13000	就業時間 8:00~17:00
	賃金 13000	就業時間 8:00~17:00	賃金 三食付寮費無料
	就業時間 8:00~17:00	賃金 三食付寮費無料	就業時間 10日間
	賃金 三食付寮費無料	就業時間 10日間	就業時間 60分
	就業時間 10日間	就業時間 60分	就業時間 60分



求人プラカードを見て
求人担当者と直接交渉
条件が合えば成立

5時シャッターオープン
求人車両が入り求人開始

最初の①歩

「求人の森」の設置

平成27年よりセンター寄り場の
中央部に特設ブース「求人の森」
を設け、点在していた求人
を一括掲示！
28年度から現金求人も掲示



2019年4月以降の

仮事務所で の 早朝紹介について

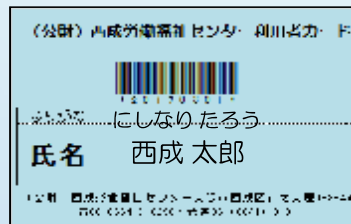
「利用者カード」を作らしましょう

5時から
紹介窓口を
オープン!!

【大型モニター・窓口モニターに受理した全求人进行掲示】



【外部モニターに受理した全求人进行掲示】



Q 求人事業所の
駐車位置はどうやってわかるの？

駐車位置には、駐車番号が表示されています。モニターに掲示されている求人票に駐車番号も表示されますので、希望する求人の駐車番号を確認してください。

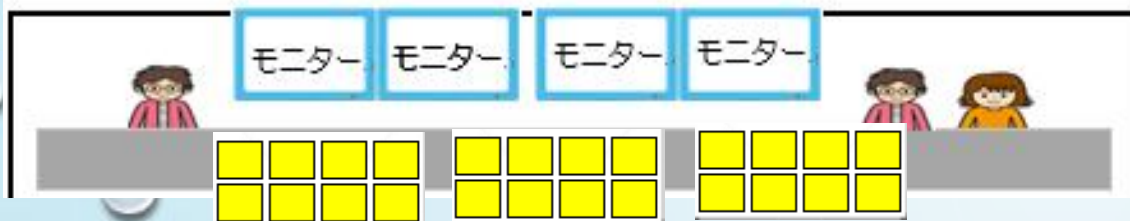


希望する求人の駐車番号は、ホームページからも確認できます。ご利用ください。

一般土木									
事業所	あああじょうしょ 株式会社亜亜亜事業所				所在地	和歌山県 東牟婁郡			
就業時間	和歌山県 田辺市 新屋敷町				就業時間	8:00~17:00			
就業日数	60分				就業日数	1日			
賃金(日額)	10,000円				雇用保険	○ ○ ○			
交通費	無				試用期間	無			
休日・祝	無				休日・祝	日・祝 1			
事業所	いいじょうしょ 株式会社伊伊伊事業所				所在地	和歌山県 東牟婁郡			
就業時間	和歌山県 紀の川市 西大井				就業時間	8:00~17:00			
就業日数	60分				就業日数	1日			
賃金(日額)	10,000円				雇用保険	○ ○ ○			
交通費	無				試用期間	無			
休日・祝	無				休日・祝	日・祝 2			

5:00~6:30 事務所内では

モニターと求人票の貼り出しにより全求人を知りやすく！



求人・求職申込み

求職
申込み

求人
申込み



(公財) 西成労働福祉センター求職者カード

〒20-302004

氏名

〒20-302004 西成労働福祉センター求職者カード係 302004
西成労働福祉センター求職者カード係 302004

【求職者】



求人担当者カード

有効期限：2020年3月末日
求人担当者ID：12345
求人担当者名：長谷川 秀隆

西成労働福祉センター

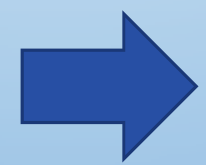
公財西成労働福祉センター
大阪市内成区長谷川1-3-28
06-6632-3200

【求人者】

希望する求人を選択



紹介状



発行

求人票



事業所名	センターケンセツ センター建設		所在地	大阪府	
作業現場	大阪府下				
業務内容	一般土工 (土木作業全般)				
就業時間	8:00 ~ 17:00		研修期間	10日間	
			試用期間	無	
賃金	10,000 円		宿舎費 (食費・燃料・給水費) (在し)	3,000	
			雇用保険	健康保険	労災保険
交通費	満期者往復支給・中 途退職者本人負担	厚生年金	有	有	有
	備考 ◎ 作業服・安全靴必要 (ない場合は必相談)				

登録番号	J0100000	紹介票	(契約)	西成労働福祉センター紹介課
事業所名	センター建設	所在地	大阪府 大阪市	
元請会社		寄宿舎施設	単独	06-0000-0000 (事務所)
就業場所	大阪府下	収納人数	50 新設数 50	()
業務内容	一般土工 土木作業全般	アパート		06-0000-0000 (FAX)
		3 畳 1 人 個室 室	面談の有無	電話面談のうえ決定
就業時間	8:00 ~ 17:00	休職時間	60 分	作業着・安全靴必要 (ない場合は必相談)
賃金 (日額)	10,000 円	早出 残業	有	電話面談のうえ決定
宿舎費 総額	3,000 円 但し	冷蔵庫	有 (無料)	求人者様 年 月 日
		テレビ	各部屋	
雇用期間	10日間	浴 場	有	御申し込みにより下記の人を紹介いたします。 (午前・午後 時頃行かれます。) 雇入れの際、雇用条件をご確認の上、 雇用通知書を交付してください。
賃金支払日	満期日	休日	日・祝日	
交通費	満期者往復支給、中途退職者本人負担	雇用保険	有	雇用保険手帳No.
JR新今宮より	線 奥橋	厚生年金		求職者氏名
JR新今宮より	線 奥橋			生年月日
バス	行き 下車			受付職員
電話をする。	西成より約	円必要		就業開始日

西成労働福祉センター チャンネル開設しました！



QRコードを読み込んで
YouTubeチャンネル登録
お願いします



ヨリドコONLINE×西成労働福祉センターのコー
ポ動画第一弾が公開されました。

日雇のことを知ってほしい！の気持ちで精いっぱい、お話しています。

ぜひご覧ください。

西成労働福祉センター(公式)



8時30分からは 高齢者特別清掃輪番紹介

2018年度より
毎月登録を実施

2021年度
登録労働者数
877名 (7/1現在)

1日211名の紹介

仮センター駐車場作業員



高齢者特別 清掃事業 マップ

輪番紹介

西成労働福祉センター
毎朝 8:30~ (日祝日も除く)



集合解散

NPO釜ヶ崎 作業員詰所



市有地の草刈り



あいりん地区内 生活道路 清掃



ペンキぬり



バス停清掃や
各区作業(道路
など)



保育所・公園での
作業



樹木せんてい



賃金は手取5,700円

10:20～新規求人モニターに写し、
マイク放送で希望者を呼びかけ。
新規求人の紹介終了後、前日までの
未充足求人を窓口に一斉掲示。

- 契約求人
(住み込み、満期日払い)
- 現金求人
(通勤、日払い)
- 出張求人
(遠方、精算払い)



2本目の柱 労働福祉事業

就労に関する相談
及び支援事業

利用者カード
の発行

広報・啓発及び
福利厚生事業

賃金等労働条件に関する相談

労災相談及び労災休業補償立替貸付事業

その他相談

医療相談

生活身上相談

労働者援護

福利厚生事業

広報啓発

たそがれコンサート・将棋愛好者のつどいの開催

センターだより・労働者べんり帳の発行等

総合受付による支援

戸籍・住民登録等手続支援

日雇労働被保険者手帳取得を含めた支援

健康保険資格取得を含めた支援

建設業退職金共済手帳取得支援

免許証・修了証の再交付支援

住居の安定に向けた支援

尋ね人・落とし物・所得証明等支援

短期宿泊（簡宿組合・大阪自彊館）
・生活就労・労働者疾病予防援助

利用者カード6,994枚発行による電子カルテ化

労働者のニーズにもとづく求職相談や適格者紹介を実施するため、2021年3月末で6,994枚を発行した。

当センターの利用者に必ず所持してもらい、就労支援システムにデータを蓄積することで、就労履歴、資格の取得状況、各種相談の利用状況、登録事業所情報などを横断的に把握できるようになり、よりの確な就業支援が実施できるようになった。

利用者カード発行状況

年度	新規	切替	合計	累計
2012	676	371	1047	1047
2013	588	117	705	1752
2014	743	84	827	2579
2015	613	62	675	3254
2016	636	34	670	3924
2017	947	51	998	4922
2018	831	—	831	5753
2019	612	—	612	6365
2020	629	—	629	6994

※旧データからの切替は2017年度末で終了



➡ 就労支援システムとは、サーバーにより求人情報を集中管理し、その情報を事務所内のサイネージ(テレビモニター)にて表示し、求職活動を促すもの。また、求職者の相談内容や紹介先情報も一元的に管理可能となるシステムである。

労災・労働相談 <課題>

日雇労働という不安定な雇用形態からくる問題、あるいは「相対方式」の不十分さを補うものとして、財団の設立当初から東京や横浜にはない機能・役割として、受任者払いによる休業補償費の立替制度を含めて、労災相談や労働相談を継続してきた。

■労災相談

現場の安全対策不備と労働者の知識・経験不足があいまって、重大事故・重傷化に結び付きやすい傾向がある。

<課題>

労災隠し、示談の強要、一人親方での労災保険適用など。

	新規相談	貸付労働者の相談	合計
2019年度	52	1,900	1,952
2020年度	28	850	878

■受任者払いによる休業補償費の立替制度

	貸付合計		入金状況		差額支払	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
2019年度	211	5,346,460	51	8,090,524	60	3,197,643
2020年度	390	8,947,810	112	13,555,580	98	4,248,350

■労働相談

<課題>

違約金・残業代未払等労基法違反の事例がいまだにある。

	新規相談	継続相談	合計
2019年度	176	169	345
2020年度	138	134	272

センターの相談業務

センター相談窓口に来所するあいりん地域労働者に対し、個別的・継続的・包括的支援を行なっている。

緊急支援

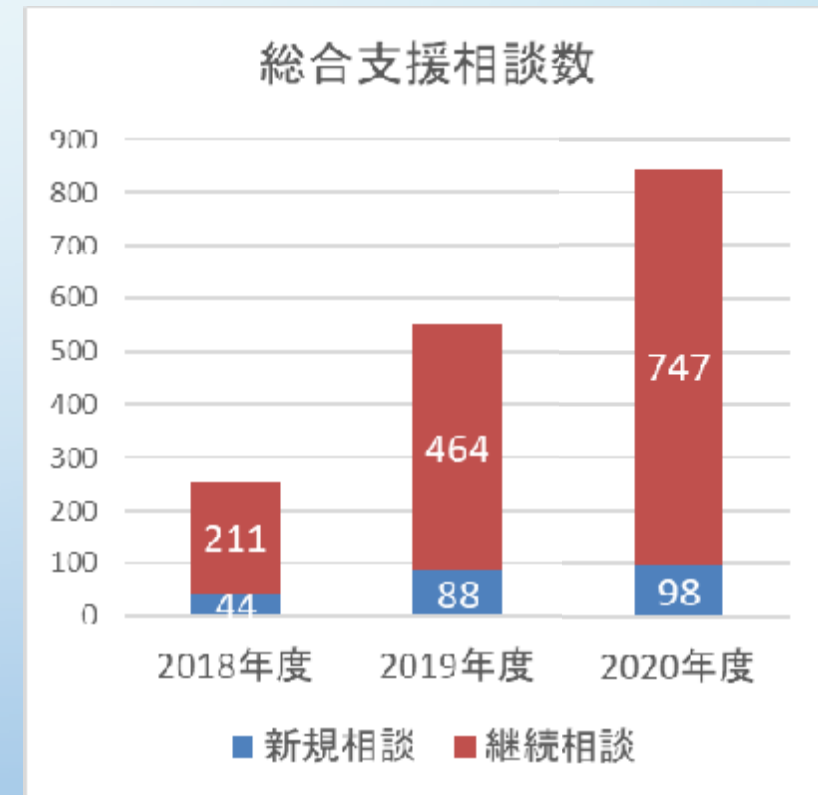
技能講習

就労支援

他機関連携

多面的支援で最善の相談が実施できるよう取り組んでいる。

刑余者・障がい者・若年者・ひきこもり・DV被害者・その他支援に特段の配慮や苦勞を要したのもの等 → **総合支援**

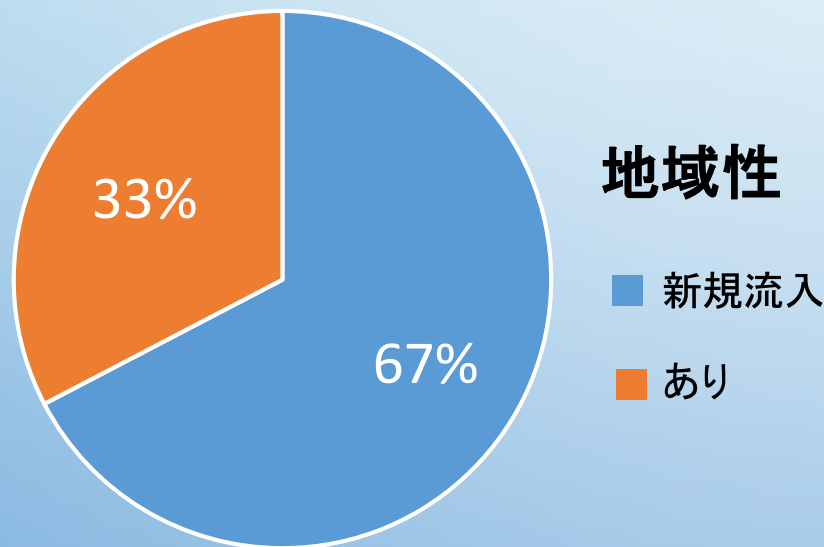


2020年度総合支援の概況(1)

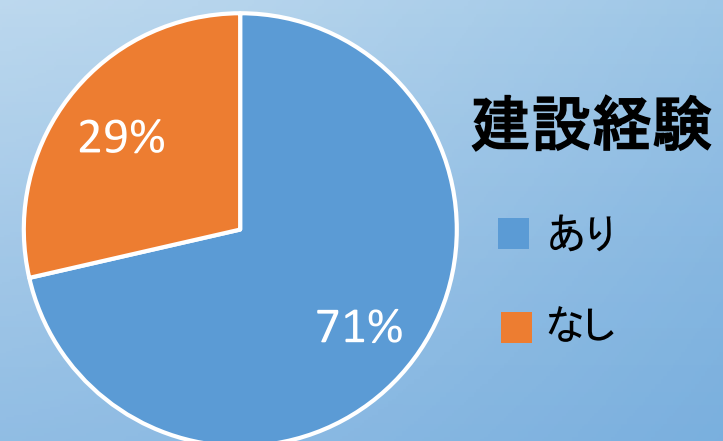
① 他機関連携(関係機関からの依頼／関係機関への依頼)ケースが約8割(98人中80人)。

③ 求職を主訴とする人は約6割(98人中60人)。

②



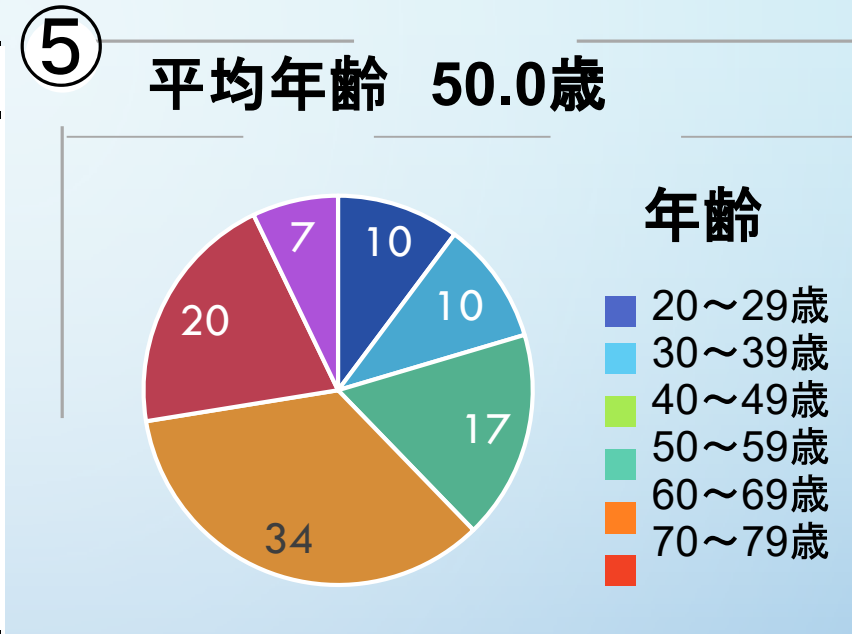
来所時の主訴		
求職	60	61.2%
技能講習	21	21.4%
生活	11	11.2%
戸籍	2	2.0%
医療	2	2.0%
資格	1	1.0%
労災相談	1	1.0%
計	98	100.0%



2020年度総合支援の概況(2)

④

職業紹介		
建設業	24	40.0%
清掃業	19	31.7%
警備業	8	13.3%
介護業	6	10.0%
製造業	2	3.3%
運輸業	1	1.7%
計	60	100.0%

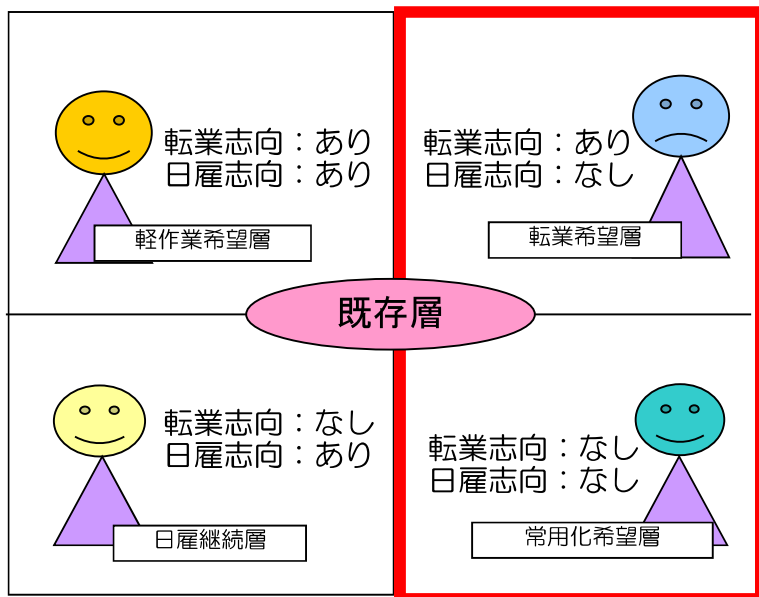
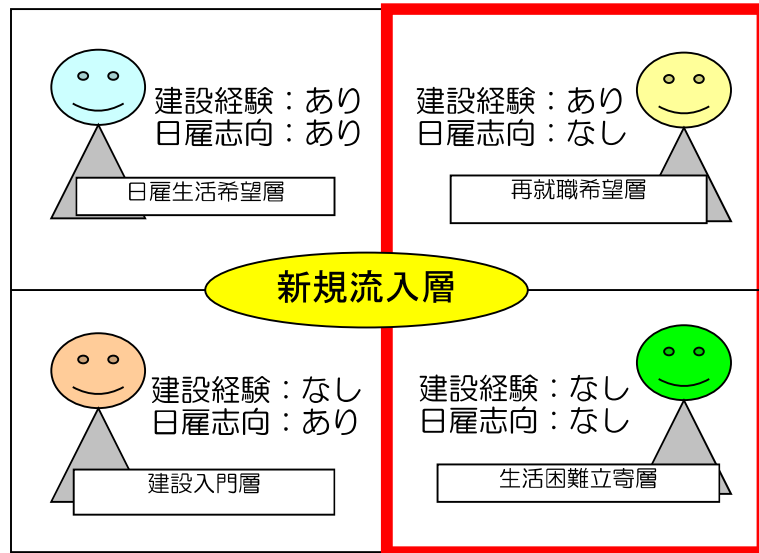


※職業紹介に関する表のみ新規支援と継続支援を合算した数値

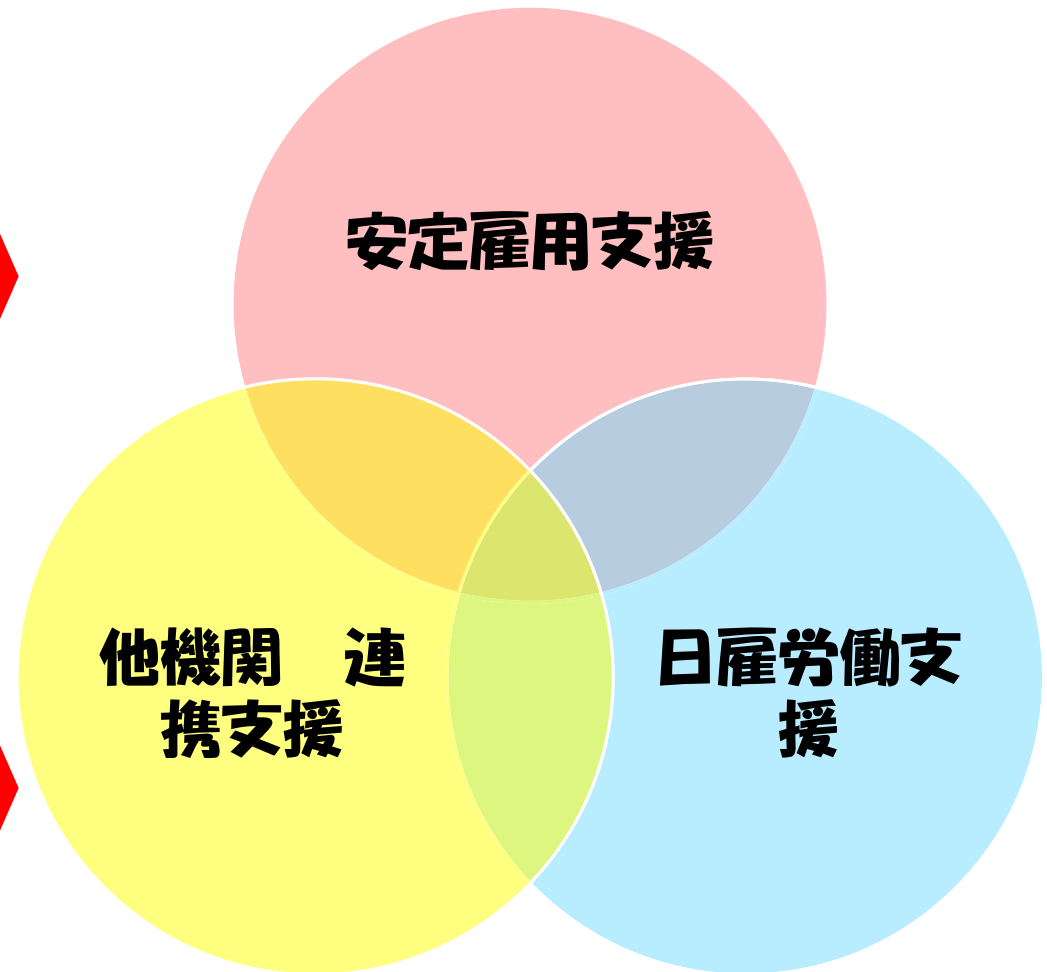
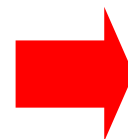
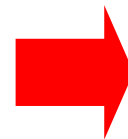
※小数点2桁以下は切り捨て



様々な状況の対象者



対象者ごとの支援メニュー



「安定就労」を目指した支援を継続
 「再チャレンジできるまち」づくりに貢献

事例1 刑余者

■来所の契機

- 無免許運転で収監、前日出所
- 保護観察所に誘導され来所。

■本人の訴え・現状

- 住む所がない。
- お金も着替えも全くない。
- 仕事を紹介して欲しい。

■所見・判断

- 就労による生活課題の解決を本人が強く望み、健康で頑健に見えた。受入協力事業所に紹介し職住を同時に解決することが最善と判断した。
- 一旦居宅保護を活用し、キャリアカウンセリング等を利用しながら就職活動を行い、常用の仕事に就職できれば長期的にはより生活が安定すると思われたが、すぐに働きたいという本人の思いを尊重した。

■センターの支援

- 求職相談、生活相談
- 刑余者も受け入れ可能な事業所を提案し期間求人(建設業)を紹介
- 作業着等物品給付

■支援後の関わり

- 現在も仕事を続けており、体格が良く体力もあるので現場の評判良いとのこと。
- もうしばらくの間、事業所への聞き取りや本人からの連絡という形で見守りを続ける。



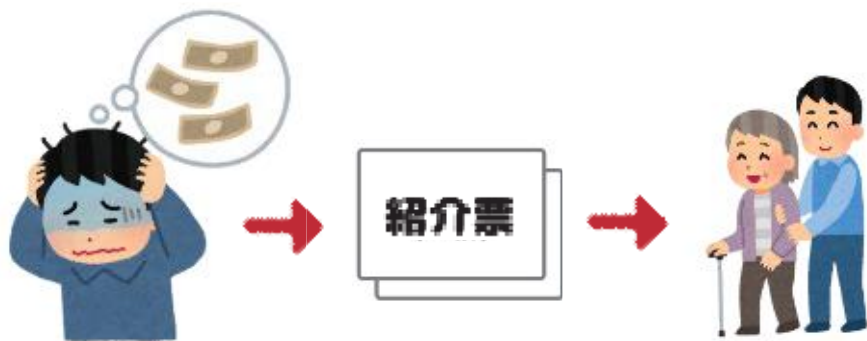
事例2 流入者

■来所の契機

- 3年前までスーパーで働いていたが、体調を崩して退職。
- それ以降就職できず。2020年7月11日に実施された地域団体共催の「緊急コロナしごと・くらし相談会」をきっかけにセンターに来所。

■本人の訴え・現状

- お金がなくて数日何も食べていない。
- 家賃を滞納しておりこのままでは住居を失う。
- どうにかして今の住居に住み続けたい。
- 仕事を紹介してほしい。
- 大阪に住んで4年になるが、電車に乗ったことがないので面接場所に到着できるか不安。



■所見・判断

- 健康で、現住居での居住継続を強く希望しており、所持金がないことから、通勤で給与の日払い・前払いの相談に乗ってもらえる受入協力事業所に紹介することが最善と考えた。
- 履歴書作成、面接場所までの行き方などについて特に配慮した支援を要すると判断した。

■センターの支援

- 求職相談
- キャリアカウンセリング
- 事業所への受入と協力依頼
(給与の一部前払い)
- 職業紹介(介護職)

■支援後の関わり

- 本人が定期的に近況報告に訪れる。
- 事業所へのアフターフォローにより、就労後半年で給与を前払いから月払いに移行できたことを把握。
- 就労から9か月後、滞納していた家賃を完済できたと本人より報告を受ける。
- 現在も就労を継続している。

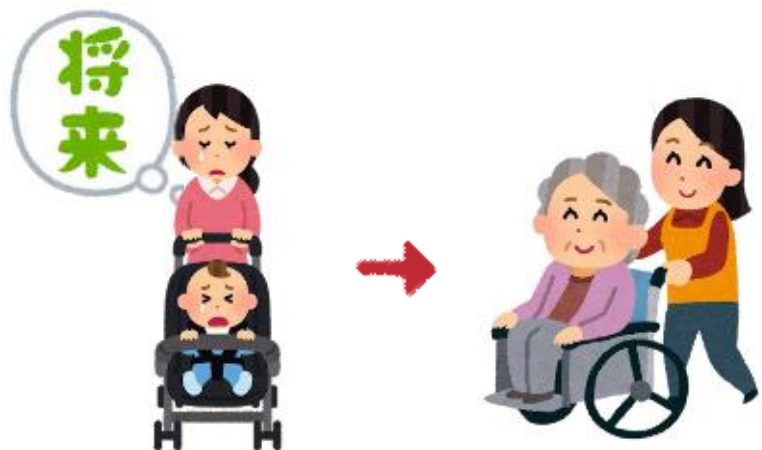
事例3 女性

■来所の契機

- 4才の子どもを育てるシングルマザー。
- 居宅保護受給中。
- こどもの里の紹介で来所。

■本人の訴え・現状

- こどもの里に2年前からお世話になっている。
- 早く働かなければと焦っている。
- 子どもがまだ小さいので、勤務時間等、融通が利く会社で働きたい。
- 履歴書作成や面接の受け方など助けてほしい。



■所見・判断

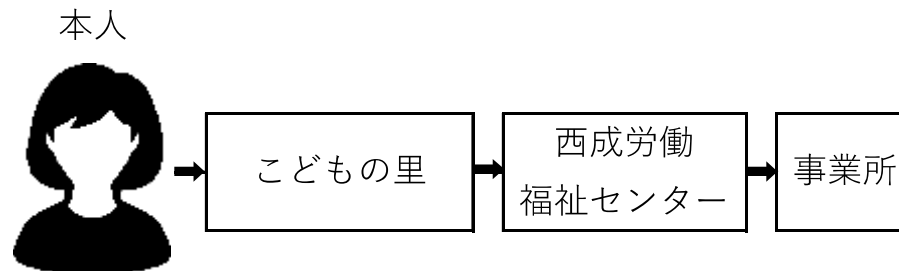
- キャリアカウンセリング(履歴書添削・面接指導等)実施のうえで、本人の希望条件に合うパート求人を紹介するのが良いと判断した。
- 求職活動中及び就労後は、日常生活の見守り及び支援をこどもの里が、事業所へのアフターフォローを通じた就労に関わる見守りや支援をセンターが担うのが最善と考えた。

■センターの支援

- 求職相談、生活相談
- キャリアカウンセリング
(履歴書指導)
- 職業紹介(介護)

■支援後の関わり

- 事業所及びこどもの里との連絡による近況の把握。
- 体調を崩すなどの理由で採用から2か月後に退職。現在は療養中で快方に向かっている。



事例4 外国人

■来所の契機

- 数年前に、父(日本国籍)を頼って母(フィリピン国籍)と共に来日。
- 家族と折り合い悪く音信不通。
- 住居も貯金もなく、頼る人もおらず生活に困って来所。
- 母語はタガログ語。日本語、英語はあまり話せない。

→大阪国際交流センターの通訳により相談を実施。

■本人の訴え・現状

- 建設や製造の仕事をしたことがある。
- 住み込みの仕事を紹介してほしい。

■所見・判断

- 本人との意思疎通の難しさが、言語の違いによるものか、何らかの障がいを疑うべきか、単なる人柄か判断が難しい。
- 健康に見えるので、働くことによる自立を支援すべく調整にあたり、見守りを続けることが適切と考えた。

■センターの支援

(R2年7月～12月)

- 求職相談、生活相談
- 事業所へ受入協力依頼
- 職業紹介(建設業・外国人労働者受入事業所)
- 物品支給(作業着等)

■支援後の関わり

- 早朝、事業所求人担当者と出会う際に近況を把握。
- R2年12月、就労を半年継続できていることから、一旦支援を終結することとした。



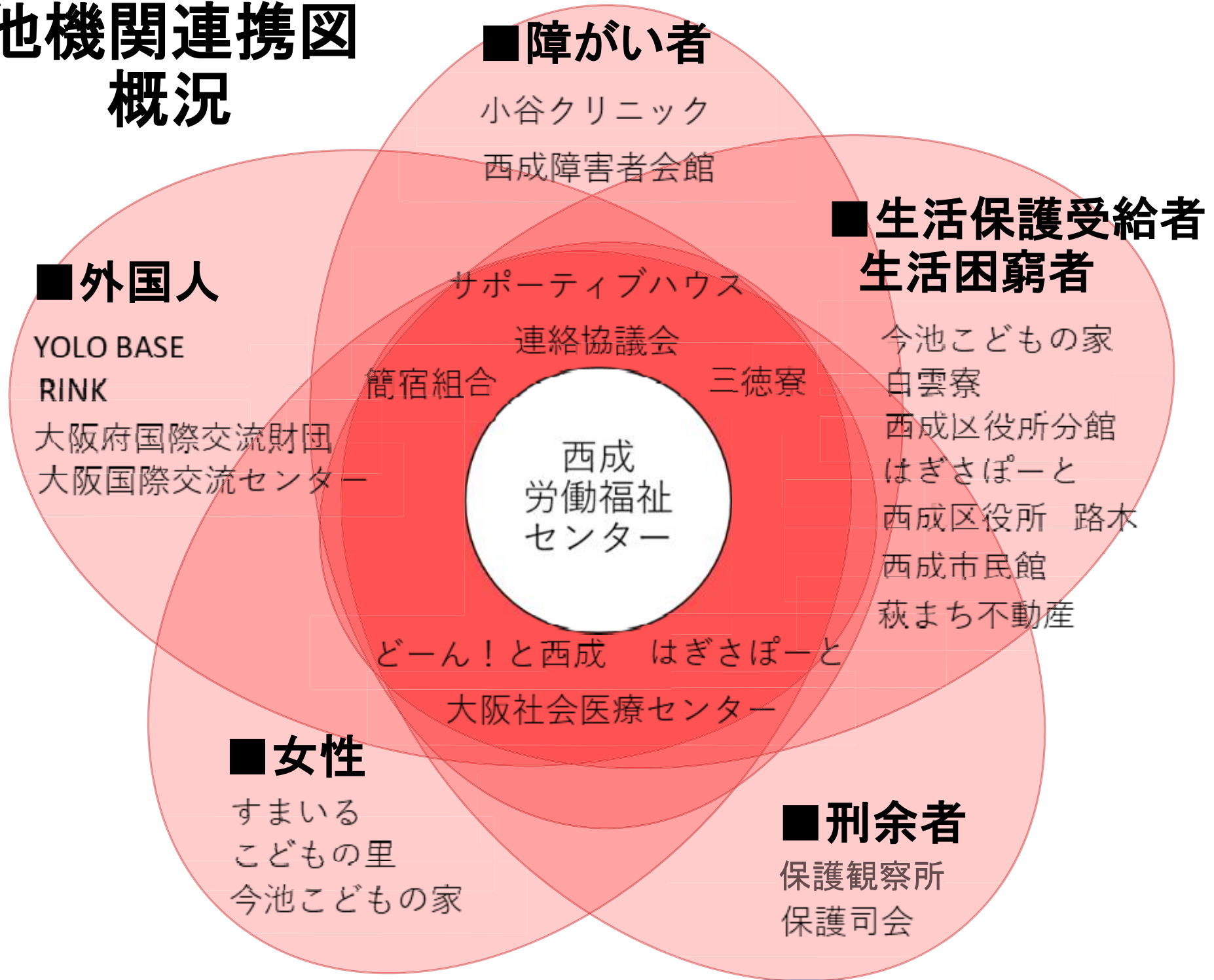
■センターの支援(R3年3月)

- 退職して仕事もお金も住む所もないと相談に来所。
- 求職活動先としてYOLO BASEに紹介。
- つなぎとして〇〇建設の契約求人を紹介するも現場でトラブルを起こしYOLO BASE求人も白紙に。

■支援後の関わり

- 入居したサポーターティブハウスで、他の住人に暴力をふるい警察を呼ばれる。サポーターティブハウス・本人・センターの3者で話し合うも、本人に反省の意がなく退去。
- 処遇困難も、本人の来所による関わりを続けることとしたが、後日別件で警察に逮捕され、以降連絡なし。

他機関連携図 概況



労働者との大切なコミュニケーション

① 毎年6月頃と10月頃の年2回
「将棋愛好者の集い」開催



② 毎年9月頃
「たそがれコンサート」開催

③ 毎月15日
「センターだより」を2,500部発行
2021年3月15日号で550号を突破!



3本目の柱
技能講習事業

センターの取り組み

建設関係の技能講習

業種ごとに
必要な
資格の整理

ひとりひとりに
合った的確な
受講案内

課題

- ・地域労働者の高齢化
- ・コロナ禍での失業者の増加
- ・非正規労働者の流入
- ・大阪万博に伴う建設業の人材不足

受講者との
信頼関係の
構築

就労後の
サポート

建設以外の技能講習

建設業未経験若年者、
建設業での就労が体力的に
困難な労働者への支援

清掃、介護、物流関係への誘導

技能講習事業のコンセプトは

育つ

資格がないと現場に入れない

危険がいっぱい
基礎的知識を備えたい

玉掛け

<基礎的資格>

資格を取って、職人を目指したい

会社から資格を取るように言われた

労働条件や現場環境を良くしたい

鳶工
高所作業車
小型昇降式クレーン

重機オペ
車両系解体
車両系整地

溶接工
アーク溶接
ガス溶接

鉄筋工
高所作業車
小型昇降式クレーン

解体工
小型昇降式クレーン
ガス溶接

舗装工
振動工具
締固め機械

石綿・解体工
石綿使用建築物等解体等業務

みつめる

平成25年度カウンセリング所見 (54名が受講)

- ・経験長く、技術に自信。人間関係の構築に不安あり
- ・仕事の方向を模索しながらも、労働意欲がある
- ・足元が定まっていないが、理想的な将来像は持っている
- ・履歴書作成指導。就労意欲は高い
- ・面接に向けての準備等の助言、今後の生活について話し合う
- ・異業種での就労経験を活かすことも考えている
- ・年数を区切り、生活設計を着実に実現しようとしている
- ・建設機械のオペを希望
- ・常用就職を希望。体験でなく実際の就労経験が必要な時期に来ている
- ・運送業を中心に就職活動を行なっている
- ・人当りは柔らかいが、介護の仕事理解はこれから
- ・将来を見据えて、林業に関わりたいたいと思いは強い
- ・温厚 施設警備を希望
- ・採用内定を得て、精神的に安定、就労意欲が高まっている
- ・健康状態は安定しており、ぜひ資格を取りたいと思っている

ひろげる

鳶工
足場組立主任者

さらにステップアップ、建設業で多能工を目指したい

<職種に応じた作業主任者クラスの受講>

塗装工
有機溶剤主任者

重機オペ
ショベルローダー
不整地運搬車

職長・安全衛生責任者

振動工具

高所作業車

小型昇降式クレーン

ガス溶接

アーク溶接

研削砥石

電気取扱

建設業で仕事がない時、工場や倉庫内作業で働きたい

以前の職歴を活かして、製造業で働きたい

工場・倉庫内作業
クレーン5t未満
フォークリフト

製造業
床上操作式クレーン
フォークリフト

舗装工
振動工具
締固め機械

体調も良くなり、生活保護から、就労による自立を目指したい

変わる

就労している事業所が、正社員を募集すると知り来所。大型運転免許とフォークリフトを取得すれば雇用すると、内定をもらった。免許取得後、正社員として採用された。収入も安定し家族も喜んでくれ、仕事も生活も充実している

運輸雇用パック講習

自動車運転免許関係

親が介護を受けるようになってから興味を持つようになった 不安定な日雇から、社員で安定して就労できる仕事へ転職を考えている 体験後、介護職員初任者研修を受講中

介護体験・介護職員初任者研修

都会暮らしに馴染めず、田舎の自然の中での暮らしに戻りたい 受講後、奈良県で森林の仕事ガイダンスに参加し、就職活動後、森林にかかわる会社に就職

造園・林業職種転換講習

XJ払機
チェーンソー

フォークリフト・建設機械習熟コース

建築の丘パック講習

大手建設会社を退職後、転職が上手くいかず 高齢のため建設業での就労が難しい 少しでも就労機会を増やしたいので、清掃関係で求職活動に自信をもてるよう講習を希望

清掃業務体験講習

年齢により
現場に入る
回数が減った

やりがいのある
仕事を
探している

サービス産業系の 新3科目について

建設業の
経験がない

今後の生活が
不安だ

介助者入門講習

1日間

受講計画人数：3名 受講回数：随時
講習実施機関：NPO法人日常生活
支援ネットワーク
講習実施場所：（公財）西成労働福祉センター

介護の仕事に興味があるが、経験や知識がない
対象者に仕事を知ってもらう。実技講習を含めた
講習を財団施設内で実施することにより、介護業
務体験講習の受講に踏み出してもらう支援。

講習
修了後の
サポート

重度訪問介護従事者養成研修

4日間

受講計画人数：2名 受講回数：随時
講習実施機関：NPO法人日常生活
支援ネットワーク
講習実施場所：同上

ガイドヘルパー(全身性)の講習と現場実習等
を含んだ研修。受講修了により、肢体や体幹に重
度な障がいがある人たちの生活（自宅での支援
と外出支援）に携わる「重度訪問介護」の業務
での就労を目指すことを支援。

運搬・包装業務体験講習

1日間

受講計画人数：10名 受講回数：随時
講習実施機関：有限責任事業組合大阪職業
教育協働機構 A'ワーク創造館
講習実施場所：（公財）西成労働福祉センター

物流や倉庫内作業現場などでの仕事（ピッキ
ング、梱包、荷運び）を希望する対象者に、現
場に入るうえでの基本的な知識とスキルを学ぶ
講座の設定。

安全面やリスク管理に対応するため、実技講
習やコミュニケーション講習も取り入れた内容
を財団施設内で実施。

求職相談 / 就労ナビ / キャリアカウンセラーによるカウンセリング

福祉施設、訪問介護等

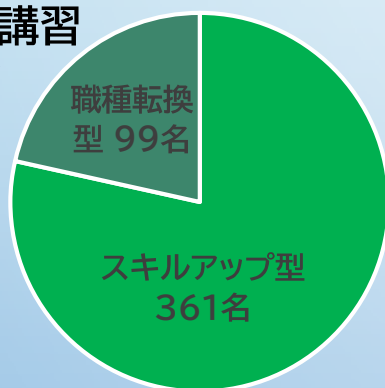
倉庫内作業等

2020年度技能講習事業関係業務状況

	技能講習 相談・案内	その他の窓口業務			
		技能講習 新規受付	キャリア カウンセリング	求職相談	就労支援ナビ 誘導
合計	946	123	237	97	62
前年度計	991	117	167	130	64

2021年度技能講習
募集人数の割合

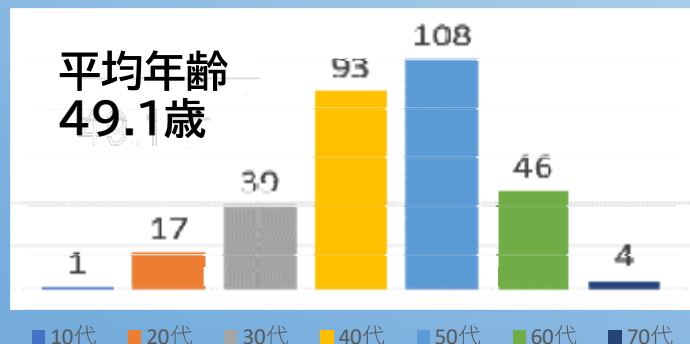
合計460名



【スキルアップ型講習】

事業内容		令和2年度(2020年度)		令和元年度	
		募集	修了	募集	修了
スキルアップ型講習計	科目	40	31	39	35
	年間	360	239	385	239

2020年度講習修了者年齢分布



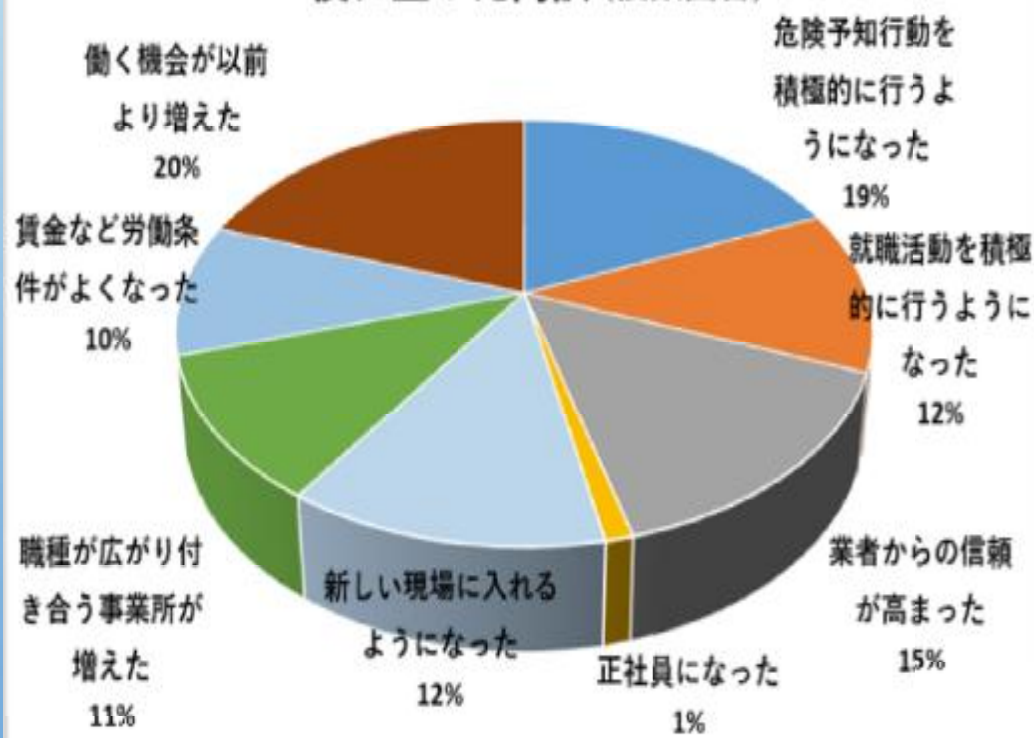
【職種転換・常用就職型講習】

事業内容		令和2年度(2020年度)		令和元年度	
		募集	修了	募集	修了
職種転換・ 常用就職型講習 計	科目	17	10	17	13
	年間	100	69	115	71
技能講習合計	科目	57	41	56	48
	年間	460	308	500	310

～ 建設関係での安定就労～

技能講習を受講し、経験を積むことで現場の責任者となって活躍する労働者も！
責任者になってからは、自分の現場に来る若手労働者を中心に技能講習を案内してくれるなど、
技能資格取得による安定就労に広がりが見られる。
また、事業所も労働者に計画的に資格を取得させた後に正社員登用するなど、安定就労につながっている。

役に立った内訳 (複数回答)



【体験談】

足場の組立解体の手元で仕事をしてきました。鳶工として仕事をしたいと思い、まず玉掛を取得しました。その後、社長に職人になりたいと相談したら、必要な資格をとるよう言われました。資材の整理を効率よくするためにフォークリフトと小型移動式クレーンを取得し、現場で使う資材の段取りができるようになりました。仕事に慣れてくると社長から期待されるようになり、足場の組立等作業主任者を取得し、現場責任者として仕事をようになりました。

その後、高所作業車と型枠支保工の組立等作業主任者を取得し、働きぶりが認められて就労事業所で鳶工として正社員で雇用してもらいました。手元から数年かかって正社員となり給料や待遇がよくなり、仕事にやりがいを感じています。(20代 Bさん)



建設以外での就職のサポート

地域連携で就職先および受講者の開拓

転職を決意する気持ちの整理

相談者の職業理解のサポート

地域の施設と連携した講習の実施

清掃体験講習

ベッドメイキング講習

清掃関係では講師が受講者の向上心や習得力をもとに**関連事業所への紹介**や**地域の関係機関への紹介**につなげている。

介助者入門講習

介護業務体験講習など

介護需要の高いあいりん地域。**近隣の介護施設**で、体験講習などを通じて受講者の人柄に接してもらい、**就職先の一つとして選択**できるように連携が進んでいる。

講習の
あとは…

就職へ 向けて サポート

カウンセリング

履歴書の添削、
面接のシミュレーション

求職相談、就労ナビ

就職へ

【体験談】

腰を痛めて建設の仕事が難しくなったので、求人誌やハローワークで軽作業の仕事を探しましたが、全く採用されませんでした。清掃業務体験講習を受講後に、清掃求人の面接を受けましたが、携帯電話がないためなかなか採用されず、こんなに就職するのが大変かと思うと、仕事を探すのをあきらめようと思いました。

しかし、センターの励ましもあり、面接に行った会社の社長に「携帯がないけど、仕事ぶりを見て判断してほしい」とお願いしました。社長から「とりあえず一日仕事を見て判断する」と言ってもらえました。

次の日に、マンション共用部分の清掃の仕事をすることになりました。

会社の事務所に戻ると、社長からマンションのカギを渡され「明日から仕事を任せる」と言われました。自分の仕事ぶりが認められて本当に嬉しかった。(50代 Aさん)



幅広いニーズに応じたサービス産業系の講習実施

清掃業務体験講習



パソコン講座

配送関係の講習

ベッドメイキング講習

介護業務体験講習

刈払い・チェーンソー

新しい労働施設で目指すこと

1

生活環境に課題等を抱える労働者に対し、地域関係団体、福祉的サービスを担う行政機関との連携により、環境整備を行いつつ、就職活動や就労訓練への誘導のサポートを実施

就労に関する総合
相談窓口機能

2

労働者と事業所を
両面支援

幅広い職種とバリエーション豊富な雇用形態の求人を取りそろえ、若者から高齢者、子育てや介護と両立できる仕事など、一人一人のニーズに合わせた紹介を実施。

働きやすく、働き続けたい就労環境の整備に向け、事業所が雇用環境整備を進められるよう事業所へのサポートを強化。

3

訓練の拡大

様々な課題を抱える求職者や仕事を求めてやってくる労働者が安定した生活を送れるよう多彩な訓練メニューの充実を図る。
スキルアップやより安定した就労に転職できるよう技能訓練の受講等による支援を実施。

～まちづくり会議で検討中～

新労働施設でこの街の就労拠点をめざして



皆様の応援よろしくお願ひいたします。

公益財団法人西成労働福祉センター 松井 環

電話06-6641-0131

<https://www.osaka-nrfc.or.jp/>

