

## ■ 目標値未達成の要因について

〔1〕

R2年度の 成果測定指標	単位	R2年度の目標値	R2年度の実績値
地域合同相談会開設 回数 <相談者数>	回 <人>	3 <40>	4 <25>

未達成の要因と分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、オンライン相談会を行う等実施方法の工夫に取り組んだ。</li> <li>しかし、2月に開催予定としていた地域合同相談会2件が、緊急事態宣言発出中として開催中止となった影響もあり、相談者数について未達成となった。</li> <li>市町村の外国人相談窓口の充実や、当財団の相談窓口の拡充等も一因と考える。</li> </ul>
-----------	---

今後の改善方策	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の状況も踏まえ、対面での相談会に限定せず、実施期間にも幅をもたせ、オンラインを活用した相談とともに、SNS等を活用した周知に取り組む。</li> </ul>
---------	---

〔2〕

R2年度の 成果測定指標	単位	R2年度の目標値	R2年度の実績値
ホームページアクセス数	件	86,000	72,108

未達成の要因と分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響を受け、観光ボランティア事業等、実施を見送った事業が多く発生したため、それに伴いホームページアクセス数も減少した。</li> </ul>
-----------	--

今後の改善方策	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の状況もふまえ、オンラインでの事業運営等に取り組み、情報発信の充実を図る。</li> </ul>
---------	---