

■ 目標値未達成の要因について

〔1〕

R元年度の 成果測定指標	単位	R元年度の 目標値	R元年度の 実績値〔見込値〕
地域合同相談会開設回数 <相談者数>	回 <人>	3 <30>	5 <27>

未達成の要因と分析	<p>○令和元年度は、目標の3回実施時点で、相談者数が未達であったため、追加で2月に2回実施した。しかしながら、新型コロナウイルスの影響などもあり、来場者が想定よりも少なかったことなどから相談者数は目標値を下回った。</p> <p>○また、令和元年度から、当財団において外国人ワンストップ相談窓口として夜間や休日相談の実施や対応言語数の増加などの充実を図ったため、当該相談窓口を利用する相談者が増加したことも一因と考える。</p>
今後の改善方策	<p>○年度当初に年間計画を作成し、市町村の広報紙への掲載や市役所の窓口でのチラシ配布など広報活動を強化するとともに、外国人が参加するイベントと連携するなど効果的な周知に努める。</p> <p>○また、新型コロナウイルスへの対応を踏まえ、相談会の実施手法について検討する。</p>