

駅受付印



大阪モノレール お客様アンケート調査

～ ご協力のお願い ～

いつも大阪モノレールをご利用いただきましてありがとうございます。

弊社では、「人にやさしい鉄道」「安全な鉄道」「地域に奉仕する鉄道」の経営理念のもと、平成 29 年度からスタートした中期経営計画に基づき、お客さまから信頼される鉄道、お客さまに喜ばれる鉄道、地域に愛される鉄道を目指して日々取り組んでおります。

このアンケート調査は、安全運行への取り組みや設備・環境等についてお客さまのご意見・ご要望をお聞きし、さらなる安全・安定輸送およびお客さまサービスの向上に活用するために実施するものです。お手数ではございますが、ご協力をお願いします。

※アンケート配布時にお渡ししましたクリアファイルは、粗品として進呈いたします。

本紙は、2月17日(月)まで、大阪モノレール各駅改札窓口で回収しています。

なお、お客さまからお寄せいただいたご回答は、匿名で、すべて数字に置き換え統計的に処理いたしますので、皆さまにご迷惑をおかけすることはありません。

大阪高速鉄道株式会社 経営戦略室
TEL. 06-6170-4826 (平日 9:00-17:45)

Q1 お客さまご自身について、該当するものに○をつけてください。

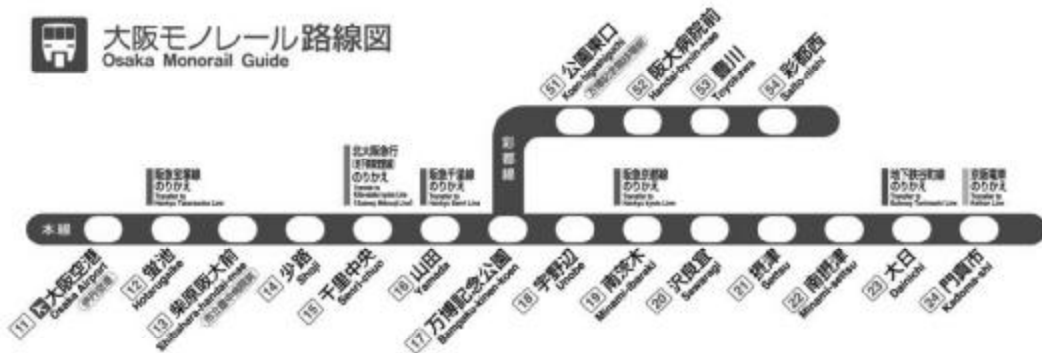
Q1-1. 性別 1. 男性 2. 女性

Q1-2. 年齢 1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳代～

Q1-3. ご職業 1. 会社員・公務員等 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 学生
5. 家事専業 6. 無職 7. その他(具体的に:)

Q1-4. 大阪モノレールのご利用区間についてお尋ねします。

乗車駅・降車駅について、枠内 1～18 から選択し、下記の「 」内に○をつけてください。
また、他社線との乗り換えをされる方は、その路線を 1～6 から選択し○をつけてください。



【乗車駅】(※○は1つ)

- | | | | | | |
|-----------|---------|----------|-----------|---------|---------|
| 1. 大阪空港 | 2. 蛍池 | 3. 柴原阪大前 | 4. 少路 | 5. 千里中央 | 6. 山田 |
| 7. 万博記念公園 | 8. 宇野辺 | 9. 南茨木 | 10. 沢良宜 | 11. 摂津 | 12. 南摂津 |
| 13. 大日 | 14. 門真市 | 15. 公園東口 | 16. 阪大病院前 | 17. 豊川 | 18. 彩都西 |

【降車駅】(※○は1つ)

- | | | | | | |
|-----------|---------|----------|-----------|---------|---------|
| 1. 大阪空港 | 2. 蛍池 | 3. 柴原阪大前 | 4. 少路 | 5. 千里中央 | 6. 山田 |
| 7. 万博記念公園 | 8. 宇野辺 | 9. 南茨木 | 10. 沢良宜 | 11. 摂津 | 12. 南摂津 |
| 13. 大日 | 14. 門真市 | 15. 公園東口 | 16. 阪大病院前 | 17. 豊川 | 18. 彩都西 |

【大阪モノレール⇄他社線の乗り換え路線】(※○は1つ)

- | | | |
|----------|--------------------|----------|
| 1. 阪急宝塚線 | 2. 北大阪急行線(地下鉄御堂筋線) | 3. 阪急千里線 |
| 4. 阪急京都線 | 5. 地下鉄谷町線 | 6. 京阪本線 |

Q1-5. どちらにお住まいですか？ あてはまる番号を1つ選択し、○をつけてください。

- | | | | | | |
|--------|----------------|--------|--------|--------|--------|
| 1. 豊中市 | 2. 吹田市 | 3. 茨木市 | 4. 摂津市 | 5. 守口市 | 6. 門真市 |
| 7. 箕面市 | 8. その他(市町村名:) | | | | |

Q1-6. ご自宅の最寄駅が大阪モノレールの駅である方にお尋ねします。

(※それ以外の方は、Q2 へお進みください。)

自宅から大阪モノレールの駅までの移動手段について、あてはまる番号を1つ選択し、○をつけてください。

- | | | | | | |
|-------|--------|-------|--------|---------|----------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バス | 4. バイク | 5. 自家用車 | 6. その他(具体的に:) |
|-------|--------|-------|--------|---------|----------------|

Q2 大阪モノレールのご利用状況についてお尋ねします。

Q2-1. 本日、大阪モノレールを利用された目的を1つ選択し、○をつけてください。

- | | | | | | | |
|-------|-----------|-------|--------|------------|-------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 仕事上の移動 | 3. 通学 | 4. 買い物 | 5. 旅行・レジャー | 6. 通院 | 7. 所用 |
|-------|-----------|-------|--------|------------|-------|-------|

Q2-2. 大阪モノレールを利用される頻度を1つ選択し、○をつけてください。

- | | | | | |
|------------|------------|------------|----------|------------|
| 1. 週6～7回程度 | 2. 週4～5回程度 | 3. 週2～3回程度 | 4. 週1回程度 | 5. 月2～3回程度 |
| 6. 月1回程度 | 7. 年に数回程度 | 8. 本日が初めて | | |

【大阪モノレールのホームページについて】（※○は1つ）

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【異常時における情報提供について】（※○は1つ）

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【列車の運行頻度について】（※○は1つ）

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【運行の正確性について】（※○は1つ）

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【最寄り駅のアクセスの利便性について】（※○は1つ）

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【最寄り駅付近の開発状況について】（※○は1つ）

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【乗換利便性について】（※○は1つ）

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【他社線とタイアップした企画乗車券について】（※○は1つ）

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【沿線施設とタイアップした企画乗車券について】（※○は1つ）

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【大阪モノレールのイベントについて】（※○は1つ）

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

Q5 大阪モノレールの運行ダイヤについてお尋ねします。

現在の運行ダイヤについて、今後改善してほしいことがございましたら、お聞かせください。

[_____]

[_____]

Q11 大阪モノレールの運賃についてお尋ねします。

大阪モノレールでは、2019年10月の運賃改定時に、520円区間、550円区間を500円に値下げいたしました。この運賃に関する取り組みについてご存知ですか。あてはまる番号を選択し、○をつけてください。

1. 知っている
2. 知らない

Q12 大阪モノレールの駅構内の施設についてお尋ねします。

大阪モノレールの駅構内にあれば便利だと思う施設を教えてください。

Q13 大阪モノレールの平常時の情報提供についてお尋ねします。

Q13-1. 大阪モノレールの情報ツールについて、知っているものを選択し、○をつけてください。(いくつでも)

1. ホームページ(選択された方は Q13-2 へお進みください)
2. Twitter
3. Instagram
4. 広報誌「OSAKA モノレール PRESS」
5. 全て知らない

【1. ホームページを選択された方】⇒ Q13-2. ~ Q13-3. をご回答ください。

【1. ホームページを選択しなかった方】⇒ Q13-3. へお進みください。

--> Q13-2. ホームページについて、今後力を入れてほしいと思うものを選択し、○をつけてください。

(3つまで)

1. 文字の大きさ・見やすさ
2. 情報の探しやすさ
3. 内容のわかりやすさ
4. 情報更新の速さ
5. 沿線の施設・イベントの情報
6. ファンや子供向けの情報
7. 多言語案内
8. その他(具体的に:)
9. 特になし

--> Q13-3. 沿線の施設・イベント情報の配信について、利用したいと思うものを選択し、○をつけてください。←

(3つまで)

1. 大阪モノレールホームページ
2. Twitter
3. Facebook
4. LINE
5. Instagram
6. 広報誌「OSAKA モノレール PRESS」
7. 広報誌以外のフリーペーパー
8. その他(具体的に:)
9. 特になし

Q14 イベントについてお尋ねします。

大阪モノレールで今後実施してほしいと思うイベントについて、あてはある番号を選択し、○をつけてください。(いくつでも)

1. 特産品を扱う物産展
2. 演奏会
3. スタンプラリー、宝探し
4. フォトコンテスト
5. 沿線にある店舗の出店(飲食物販等)
6. イベント列車
7. 地域や大学等と連携したワークショップ
8. 車両基地見学会
9. 沿線ウォーキングイベント
10. 1日駅長イベント
11. その他()

Q15 大阪モノレールの広告・広報についてお尋ねします。

この設問は、お客さまが日頃見聞きしている大阪モノレールからの広告・広報・情報発信によって、大阪モノレールに対してどのように感じて、どのような行動をとっているのかについてお尋ねします。以下の項目について、該当するものをそれぞれ1つずつ選択し、○をつけてください。

【大阪モノレールに関する色々な情報に接した】(※○は1つ)

- 1.あてはまる 2.ややあてはまる 3.どちらともいえない 4.あまりあてはまらない 5.全くあてはまらない

【大阪モノレールについて興味を持った】(※○は1つ)

- 1.あてはまる 2.ややあてはまる 3.どちらともいえない 4.あまりあてはまらない 5.全くあてはまらない

【大阪モノレールについて調べた】(※○は1つ)

- 1.あてはまる 2.ややあてはまる 3.どちらともいえない 4.あまりあてはまらない 5.全くあてはまらない

【大阪モノレールに多く乗った】(※○は1つ)

- 1.あてはまる 2.ややあてはまる 3.どちらともいえない 4.あまりあてはまらない 5.全くあてはまらない

【大阪モノレールは良い交通機関だと思う】(※○は1つ)

- 1.あてはまる 2.ややあてはまる 3.どちらともいえない 4.あまりあてはまらない 5.全くあてはまらない

【大阪モノレールについて良い印象を持っている】(※○は1つ)

- 1.あてはまる 2.ややあてはまる 3.どちらともいえない 4.あまりあてはまらない 5.全くあてはまらない

【大阪モノレールについて家族・知人に話をした】(※○は1つ)

- 1.あてはまる 2.ややあてはまる 3.どちらともいえない 4.あまりあてはまらない 5.全くあてはまらない

【大阪モノレールについてSNSでクチコミをした】(※○は1つ)

- 1.あてはまる 2.ややあてはまる 3.どちらともいえない 4.あまりあてはまらない 5.全くあてはまらない

Q16 大阪モノレールの総合評価についてお尋ねします。

Q16-1. 大阪モノレールの総合満足度を教えてください。(※100点満点)

点

Q16-2. あなたの最寄りで一番よく利用する路線を1つ選択し、○をつけてください。

1. 大阪モノレール本線 2. 大阪モノレール彩都線 3. JR 京都線 4. 阪急京都本線 5. 阪急宝塚本線
6. 阪急神戸本線 7. 阪急千里線 8. 阪急箕面線 9. 北大阪急行 10. 大阪メトロ御堂筋線
11. 大阪メトロ堺筋線 12. 大阪メトロ谷町線 13. 京阪本線 14. 京阪交野線
15. その他(路線名:)

Q16-3. あなたの最寄駅の路線沿線に住むことを友人や知り合いにどの程度おすすめしたいですか。あてはまる番号を選択し、○をつけてください。

おすすめしたい ←————→ おすすめしたくない
10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

Q16-4. あなたの最寄駅の路線を利用することを友人や知り合いにどの程度おすすめしたいですか。あてはまる番号を選択し、○をつけてください。

おすすめしたい ←————→ おすすめしたくない
10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

Q17 最後に、大阪モノレールへのご意見・ご要望などございましたらお聞かせください。

(_____)
| _____ |
| _____ |
(_____)

アンケートは以上です。お忙しい中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

※アンケート配布時にお渡ししましたクリアファイルは、粗品として進呈いたします。

※本紙は 2月17日(月)までに、大阪モノレール各駅改札窓口を設置の回収箱にお入れください。

 大阪モノレール