**７　苦情相談の状況**

第40表　地方公務員法第８条第１項第11号に基づく苦情相談の処理実績（令和３年度）

(1)　相談件数及び実相談者数　　　　　 （　）内は令和２年度実績

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談件数 | 276 | 件 | （209） |
| 実相談者数 | 154 | 人 | (140） |

(2)　相談内容別件数及び実相談者数　　　　　　　　　（　）内は令和２年度実績

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 内容区分 | 相談件数 | 実相談者数 |
|  |  | 件 |  | 人 |
| 給与関係 | 10 | (8)  | 7 | (8)  |
| 勤務時間 | 9 | (6)  | 6 | (3)  |
| 休暇・研修 | 31 | (21)  | 22 | (16)  |
| 人事評価 | 11 | (17)  | 4 | (10)  |
| 任用関係 | 22 | (21)  | 15 | (15)  |
| 人事異動 | 14 | (11)  | 10 | (10)  |
| セクシュアル・ハラスメント | 1 | (5)  | 1 | (3)  |
| パワー・ハラスメント | 77 | (52)  | 36 | (30)  |
| 職場の人間関係 | 74 | (30)  | 38 | (17)  |
| その他 | 27 | (38)  | 15 | (28)  |
| 計 | 276 | (209)  | 154 | (140)  |

（注）　１　相談件数は、１人で複数回相談している場合、全ての回数を件数としてカウントした。

　　　　　　　　　２　内容区分は、相談者からの訴えをもとに分類した（なお、ハラスメント関係については事実

認定された件数ではない）。