**７　苦情相談の状況**

第38表　地方公務員法第８条第１項第11号に基づく苦情相談の処理実績（令和２年度）

(1)　相談件数及び実相談者数　　　　　 （　）内は令和元年度実績

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談件数 | 209 | 件 | （184） |
| 実相談者数 | 140 | 人 | (142） |

(2)　相談内容別件数及び実相談者数　　　　　　　　　（　）内は令和元年度実績

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 内容区分 | 相談件数 | 実相談者数 |
|  |  | 件 |  | 人 |
| 給与関係 | 8 | (5)  | 8 | (4)  |
| 勤務時間 | 6 | (4)  | 3 | (4)  |
| 休暇・研修 | 21 | (16)  | 16 | (16)  |
| 人事評価 | 17 | (12)  | 10 | (7)  |
| 任用関係 | 21 | (16)  | 15 | (16)  |
| 人事異動 | 11 | (12)  | 10 | (7)  |
| セクシュアル・ハラスメント | 5 | (3)  | 3 | (3)  |
| パワー・ハラスメント | 52 | (46)  | 30 | (34)  |
| 職場の人間関係 | 30 | (39)  | 17 | (24)  |
| その他 | 38 | (31)  | 28 | (27)  |
| 計 | 209 | (184)  | 140 | (142)  |

（注）　１　相談件数は、１人で複数回相談している場合、全ての回数を件数としてカウントした。

　　　　　　　　　２　内容区分は、相談者からの訴えをもとに分類した（なお、ハラスメント関係については事実

認定された件数ではない）。