**５　苦情相談の状況**

第25表　地方公務員法第８条第１項第11号に基づく苦情相談の処理実績

その１　令和元年度 処理実績

（１）相談件数及び実相談者数　　　　　（　）内は平成30年度実績

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談件数 | 184 | 件 | （202） |
| 実相談者数 | 142 | 人 | (124） |

（２）相談内容別件数及び実相談者数　　　　　　（　）内は平成30年度実績

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 内容区分 | 相談件数 | | 実相談者数 | |
|  |  | 件 |  | 人 |
| 給与関係 | 5 | (6) | 4 | (5) |
| 勤務時間 | 4 | (5) | 4 | (4) |
| 休暇・研修 | 16 | (18) | 16 | (14) |
| 人事評価 | 12 | (19) | 7 | (12) |
| 任用関係 | 16 | (12) | 16 | (10) |
| 人事異動 | 12 | (8) | 7 | (5) |
| セクシュアル・ハラスメント | 3 | (4) | 3 | (2) |
| パワー・ハラスメント | 46 | (48) | 34 | (26) |
| 職場の人間関係 | 39 | (34) | 24 | (23) |
| その他 | 31 | (48) | 27 | (23) |
| 計 | 184 | (202) | 142 | (124) |

（注）　１　相談件数は、１人で複数回相談している場合、すべての回数を件数としてカウント

　　　　　　　　　　２　内容区分は、相談者からの訴えをもとに分類（なお、ハラスメント関係については

事実認定された件数ではない）

その２　令和２年度 第一四半期（４月～６月）処理実績

　　　（１）相談件数及び実相談者数　　　　　（　）内は平成31年度同期実績

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 相談件数 | 57 | 件 | （34） |
| 実相談者数 | 50 | 人 | (29） |

（２）相談内容別件数及び実相談者数　　　　　（　）内は平成31年度同期実績

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 内容区分 | 相談件数 | | 実相談者数 | |
|  |  | 件 |  | 人 |
| 給与関係 | 1 | (0) | 1 | (0) |
| 勤務時間 | 1 | (0) | 1 | (0) |
| 休暇・研修 | 5 | (4) | 5 | (4) |
| 人事評価 | 1 | (6) | 1 | (3) |
| 任用関係 | 7 | (4) | 7 | (4) |
| 人事異動 | 1 | (4) | 1 | (3) |
| セクシュアル・ハラスメント | 0 | (2) | 0 | (2) |
| パワー・ハラスメント | 14 | (3) | 12 | (3) |
| 職場の人間関係 | 14 | (6) | 9 | (6) |
| その他 | 13 | (5) | 13 | (4) |
| 計 | 57 | (34) | 50 | (29) |

（注） １　相談件数は、１人で複数回相談している場合、すべての回数を件数としてカウント

　　　　　　　　　２　内容区分は、相談者からの訴えをもとに分類（なお、ハラスメント関係については

事実認定された件数ではない）