３．耐震診断業務の特色

区分所有者間の合意形成にかかる相談から耐震診断の実施まで、初動期から各段階に応じて支援

4．企業コンプライアンスとして定め公表している事項

当社は、業務の適正な遂行と社会的責任を果たすため、以下のコンプライアンス方針を定め、公表しています。

1.　法令遵守
　建築士法、建築基準法、個人情報保護法、大阪府消費者保護条例その他関連法令を遵守し、適正な業務運営を行う。

2.　反社会的勢力の排除
　暴力団排除条例等に基づき、反社会的勢力との関係を一切持たず、健全な事業活動を行う。

3.　個人情報の適正管理
　取得した個人情報について、漏えい・紛失・改ざん等を防止するための安全管理措置を講じ、目的外利用を行わない。

4.　誠実な顧客対応
　管理組合・区分所有者からの相談・問い合わせ・苦情に対し、誠実かつ適切に対応する。

5.　公正な取引と倫理的行動
　不当な勧誘や過度な営業行為を行わず、契約締結に際しては法令に基づき適正な手続きを行う。

5．管理組合との業務委託の契約、覚書、協定書等の締結にあたり、法令遵守、個人情報の保護及び苦情等の対応について記載する事項

〇個人情報の保護

⑴当社は、適法かつ公正な手段によって取得した個人情報を適正に取り扱うものとする。
⑵当社は、取得した個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん等を防止するため、必要な対策を講じて適切な安全管理を行うものとする。
⑶当社は、「個人情報の保護に関する法律」及びその他の法令に定める場合を除き、あらかじめ同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはしない。

〇苦情等の対応

⑴当社は、当社の責任において、誠意をもって問題解決を図るように努めるとともに、誠実に相談及び苦情等に対応する。