

3. 耐震診断業務の特色

当社は、耐震調査から耐震診断・耐震補強設計まで社内一貫で行っています。
分譲マンションの耐震診断業務において、管理組合及び区分所有者への丁寧な説明と合意形成支援を重視し、初期相談から耐震診断、耐震改修計画の検討まで一貫した支援を行っています。

4. 企業コンプライアンスとして定め公表している事項

建築士法、個人情報保護法その他関係法令の遵守、公正かつ誠実な業務遂行、守秘義務の徹底、品質管理体制の維持・改善、不正行為及び利益相反行為の防止、ハラスメント防止並びに社会的責任を果たす企業活動の推進に取り組んでいます。

5. 管理組合との業務委託の契約、覚書、協定書等の締結にあたり、法令遵守、個人情報の保護及び苦情等の対応について記載する事項

【法令遵守】
当社は関係法令を遵守し、適正かつ誠実に業務を遂行します。業務上知り得た秘密を契約目的以外に使用しません。

【個人情報の保護】
適法かつ公正な手段により取得した個人情報を適切に管理し、漏えい・紛失等を防止します。法令に定める場合を除き、本人の同意なく第三者に提供しません。

【苦情等への対応】
管理組合及び区分所有者からの相談、要望及び苦情等に対し、迅速かつ誠実に対応し、原因究明及び再発防止に努めます。