

3. 耐震診断業務の特色

○公募掲載の応募より区分所有者間の合意形成にかかる相談から耐震診断の実施まで、初動期から各段階に応じて支援

4. 企業コンプライアンスとして定め公表している事項

○入札談合の禁止

入札参加者同士が話し合うことにより、落札者・落札価格を決定したり、決定を指示、教唆、幫助または容認は行わない。

5. 管理組合との業務委託の契約、覚書、協定書等の締結にあたり、法令遵守、個人情報の保護及び苦情等の対応について記載する事項

○個人情報の保護

(1)当社は、適法かつ公正な手段によって取得した個人情報を適正に取り扱うものとする。

(2)当社は、取得した個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん等を防止するため、必要な対策を講じて適切な安全管理を行うものとする。

(3)当社は、「個人情報の保護に関する法律」及びその他の法令に定める場合を除き、あらかじめ同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することはしない。

○苦情等の対応（誠実義務等）

・当社は、当社の責任において、誠意をもって問題解決を図るように努めるとともに、誠実に相談及び苦情等に対応する。