

# 教 養

コンプライアンスは法令遵守を意味するが、近年、単に法律や規則を守るだけでなく、社会的規範や倫理を守るといったことも求められるようになってきている。コンプライアンス違反がひとたび起きれば、企業や組織は大きな打撃を受け、ときには、その存続にも影響を及ぼしかねない。

SNSの急速な普及により、企業や組織、そこに所属する個人の不適切な対応や言動がいわゆる「炎上」\*の原因となるケースもみられ、コンプライアンスへの取組みは、ますます重要となっている。

そこで、次の問いに答えなさい。

\*ウェブ上の特定の対象に対して批判が殺到し、収まりがつかないような状態のこと。

問1 コンプライアンス違反が起きる要因と、コンプライアンス違反により生じる影響について述べなさい。

問2 問1の内容をふまえ、コンプライアンス違反を防ぐために具体的にどのような取組みを行うべきか、あなたの考えを述べなさい。