

主要业务的连续性方案可选择大阪

针对总公司可能会遭遇的灾害，准备业务连续性方案非常重要

大规模灾害会造成基础设施受损，致使城市功能瘫痪

3.11大地震对日本首都圈的影响（事例）



出处：「2012年警察白皮书」（警察厅）

约500万人无法回家
或远距离步行回家



©YNS/ PIXTA

实施了约一个月的
计划停电

预计首都直下型地震发生后对基础设施的危害（示例）

供电

约5成地区停电
最严重的情况，
一周以上无法恢复

通讯

通信网络中断的状况
会持续1天以上

水管道

约5成地区供水中断
约1成地区无法使用
下水管道

铁路

将出现1周乃至1个月左右
无法运行的可能性

公路

【主要公路】
至少需要1至2天才能开通
【普通公路】
严重交通堵塞会持续几周时间

燃料

终端消费者很难购买到
柴油、汽油、煤油

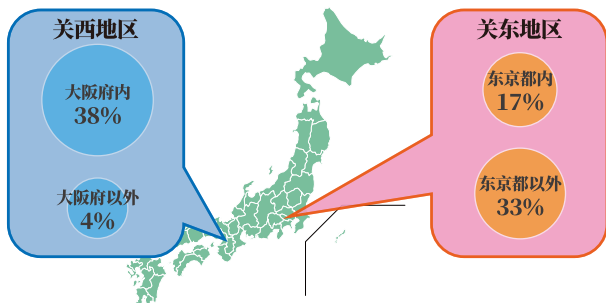
出处：首都直下型地震防灾工作小组最终报告（2013年12月）

贵公司的业务连续性计划（BCP）是否完备？

为能在与总公司不同地区继续开展重要业务（作为后备），
需平时未雨绸缪，建立相应体系！

约4成大型企业将大阪选择为后备据点※

预计作为临时后备据点的地区



※问卷调查概况

调查时期：2017年11月17日至12月8日 调查方法：以邮寄方式发送、回收调查问卷 设问为多选题
调查对象：总公司在东京的东京证券交易所第一部上市企业（1109家） 有效样本数：135家（12.2%）

在大阪建立后备据点的企业事例

- AIG日本控股株式会社 (排名顺序不分先后)
- 恩梯梯通信系统株式会社
- 科斯莫能源控股株式会社
- 清水建设株式会社
- 东京海上日动火灾保险株式会社
- 日清食品控股株式会社
- 日本航空株式会社 等

在网站上介绍在大阪建立后备据点的企业事例。

<https://www.city.osaka.lg.jp/fukushutosuishin/page/0000462730.html>



大阪府・大阪市副首都推进局
TEL:06-6208-8987



※可在网站上利用机器翻译服务

在大阪建立后备据点的企业事例

AIG 日本控股株式会社

为配合强化拓展在日本的业务，集团除了其持有日本法人总公司功能的东京外，
将第二据点部署在大阪，以强化灾害时的业务连续性体制。

代表取締役社长兼 CEO 罗伯特·诺丁先生发言

出自“有关新开设包括总公司功能在内的第二据点事宜”（2016年2月第2次副首都推进本部会议）

在发生 3.11 大地震时，我公司临时将置于东京的总公司功能迁移至大阪。当时由于无法预测福岛核电站事故所造成的影响，以及对基础设施上的顾虑，我们判断可以通过将总公司功能迁至大阪，来部署日本各地开展业务。



将总公司功能从东京迁移至大阪，当时共需要 3 天的时间。这样会耽误很多事情。

选择大阪的原因，是因为大阪与海外机场、港湾互往的交通方便程度在日本也名列前茅。另外，大阪到日本各地的交通发达，通过乘船、列车、驾车均可以轻松移动。

以往大阪的网点也发挥着统筹西日本地区的作用。我们并不是想改变其状况，而是在大阪安排了更多的上层高管，通过大阪的据点掌握更高的职业能力，将致力于构筑体制，以防发生异常情况时，根据需要，大阪的据点不仅可以代替日本总公司，还能代替美国总公司。

日清食品控股株式会社

我们的第一方案是将位于东京八王子的研究所作为业务持续后备，若其发生停电等无法胜任的情况时，会将指挥供应链的部门转移到大阪总公司。

灾害发生后 2 小时以内成立灾害对策总部，计划在 6 小时内判断是否需要迁移功能，考虑候选地的情况选定迁移目的地。

由于在灾区持续开展业务会对员工带来巨大负担，需确保在大阪可以长期作业的环境。（事先确保移动手段、住宿场所等）

【供应链管理部门的业务连续性】



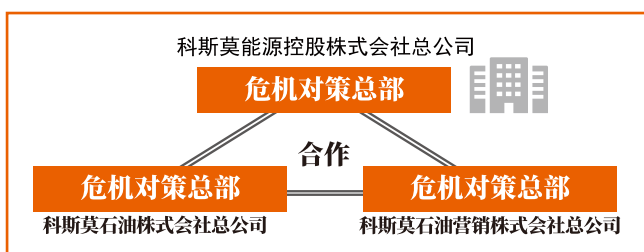
科斯莫能源控股株式会社

受灾时有关提供石油产品的集团各公司分别成立危机对策总部，启动 BCP。

如果发生总公司功能丧失等情况时，将在位于大阪的科斯莫石油株式会社堺制油所以及科斯莫石油营销株式会社关西分公司成立临时危机对策总部，委托有关石油产品供应方面的总公司权限。

科斯莫能源控股株式会社由于在大阪未开设网点，因此会将系统管理、公关功能转移至堺制油所。

东京总公司的 BCP 组织体制



在大阪的 BCP 组织体制（丧失总公司功能等情况）

