

令和7年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針等

施設名：長野公園

評価項目	評価基準	評価	評価委員の指摘・提言等	改善のための対応方針	次年度以降の事業計画等への反映内容
<p>Ⅱ さらなるサービスの向上に関する事項 (1)利用者満足度調査等</p>	<p>アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。</p>	<p style="text-align: center;">B</p>	<p>■施設管理課の評価 総合的な満足度は概ね良好であり、適切な管理運営であると認められる。ただし、アンケート400部の収集が達成されておらず、データの信憑性が担保できない。</p> <p>■評価委員会の評価 施設所管課評価は適正である。 満足度は良好であったが、アンケートの実施数が基準を満たしておらず、正確な結果が出ているとは言い難い。</p>	<p>来場者が多く集まるイベントの際には、スタッフが積極的に声かけを行い、その場でアンケートの協力を得られるよう運営体制を整える。また、紙媒体だけではなくオンラインでの回答環境を導入することで、来場者が任意のタイミングで回答できるよう利便性を高める。さらに、オンラインアンケートへの導線として、各地区にQRコードを掲示し、誰でも簡単にアクセスできる環境を整えるとともに、スタッフによる周知を徹底し、回答の促進を図る。</p>	<p>■アンケート400部の徹底取得</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント時のアンケート取得の強化 来場者が多いイベントの際に、積極的にアンケートを依頼する体制を整える。スタッフ間で役割分担を明確にし、確実に声かけを実施することで回収率の向上を図る。 ・オンラインアンケートの導入による利便性向上 紙アンケートに加えて、オンラインで回答できる仕組みを導入する。これにより、来場者がその場で回答できない場合でも、後日いつでも回答できる環境を整える。 ・QRコードの設置と周知の強化 各地区や受付付近にアンケート回答用のQRコードを掲示し、誰でも簡単にアクセスできるようにする。また、案内ポスターやスタッフによる説明を通じて、QRコード利用を積極的に促す。