

令和7年度 指定管理業務(ソフト充実型) 評価票

りんくう公園	【指定管理者】 一般財団法人大阪府公園協会	【指定期間】 令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日	【所管課】 岸和田土木事務所 都市みどり課
--------	--------------------------	------------------------------------	--------------------------

<p>【管理状況(概観)】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。 SNS等を積極的に活用し、公園の魅力発信に留まらず、公園管理の業務照会や施設の利用方法など幅広い情報発信に努めた。 利用者満足度調査の全体的な満足度は良好であり、財政基盤及び管理体制についても管理業務を履行する上で問題はなかった。
--

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【りんくう公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)	評価 (S~C)	評価 (S~C)	
I 提案の履行状況に関する項目						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえ、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。 ※隣接する府民の森や公園、施設等の連携による利用促進がなされたか(該当公園のみ) ※平日駐車場の利用促進がなされたか(該当公園のみ)	11月末時点の来園者数は、456,553名で、前年度比123%であった。新たにシン太鼓橋スプリングフェスタを開催し、イベント収入は全額能登半島災害での義援金として石川県庁に寄付をした。パークフェスタはPDCAにより新たに「フリマ」を出店するなど、内容を改善したところ参加者が増加した。このイベントでの収入もすべて石川県庁に寄付をした。周辺企業と覚書を締結し、「スケートボード体験会」の継続的な開催や、新規イベントの開催など【公園内外】を充実させ観光地としての価値を高めることができた。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。昨年度に引き続き、来園者の増加に寄与する様々な取り組みを実施している。
	自主事業の実施状況(応募時に提案した自主事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(4)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	コキアをミヤクマク風に飾り付けた鉢植えを事務所1階に展示した。新たに、海への道花壇南側に生育環境に適した陰性植物「シェードガーデン再生」として6種243本を植栽した。「植栽」への取組みを強化したことで、美しい景観に「再生」させることができた。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。シェードガーデン再生等の取組みを実施している。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)					
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価		【りんくう公園】 評価委員会の指摘・提言	
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危険木の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公益事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障がい者の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	全国豊かな海づくり大会に関連する取り組みとして、関連イベントに公園のPRグッズの無償提供や、放流する稚魚の水槽展示を含むPRコーナーの設置、また、1年前プレイイベントの様子をYouTube配信した。 クリーンボランティアにゴミ袋等の配布を行った結果、11月末時点で448名の方に清掃協力いただいた。RinX-SQUARE利用者にアンケート調査を実施し、その結果を踏まえてボランティア団体と協議を行い、禁止内容の一部緩和を行った。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。 全国豊かな海づくり大会に関連する取り組みやRinX-SQUAREとの連携による取り組みにより、府公益事業や府民参加・NPOとの協働の増進に大きく寄与したこと、とりわけ500名近い方から清掃協力を得たことは、高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。 府公益事業への協力や府民・NPOとの協働により、特に500名近くの方に清掃協力を得たことは、非常に優れた取り組みであると考えられる。

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	公園の全般的な満足度は1.66で、非常に高い評価を得ている。	S	公園の全般的な満足度は1.66で、非常に高い評価を得ている。	S	施設所管課評価は適正である。 総合的評価として「全般的な満足度」が1.66と高い評価を得ており、次年度以降も継続して高評価を得られることを期待している。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができています。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができています。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	施設所管課評価は適正である。
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	施設所管課評価は適正である。
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	熱中症対策として、総括責任者に特別教育安全衛生教育を受講させ修了証を取得させるとともに、熱中症予防に関して、全従業員にレクチャーを実施した。 また、作業員にWBGT値測定器を装着させ、温度上昇に伴う小休憩を実施した。 更に、テントを設置するなど日陰を確保して作業を実施するとともに、救急措置訓練を実施し、動画配信を行った。 これらの取り組みにより事故の再発防止に努め、その後、事故なく管理運営できている。 また、熱中症について様々な対策を行うことで、症状者を出さずに作業を行うことができた。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。 熱中症対策の取り組みは、提案以上の内容を実施し、特別安全衛生教育を受講させたり、全従業員にレクチャーを実施したりすることで実際に症状者を出さずに作業を行うことができたことは、高く評価できる。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。 熱中症対策の取り組みは、提案以上の内容を実施し、特別安全衛生教育を受講させたり、全従業員にレクチャーを実施したりすることで実際に症状者を出さずに作業を行うことができたことは、高く評価できる。	S
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	経営状況に問題は無い。	A	経営状況に問題は無い。	A	施設所管課評価は適正である。

年度評価: A