

# 令和7年度 指定管理業務(ソフト充実型) 評価票

大泉緑地	【指定管理者】 大泉緑地指定管理グループ	【指定期間】 令和5年4月1日～ 令和10年3月31日	【所管課】 鳳土木事務所 都市みどり課
------	-------------------------	-----------------------------------	------------------------

【管理状況(概観)】  
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。特に提案以上の共催イベント開催等、公園の集客につながる取組みを行った。  
 ○施設の維持管理は良好で、特に、草地管理・樹木管理・植物管理に関して、良好な管理を行った。  
 ○利用者満足度調査の全体的な満足度については非常に良好であり、昨年度のA評価からS評価へ数値向上している。  
 ○管理業務を遂行するうえで管理体制に問題はないが、財政基盤については回復傾向であるが、引き続き注視が必要である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【大泉緑地】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)		評価 (S~C)		

## I 提案の履行状況に関する項目

(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。 ※隣接する府民の森や公園、施設等の連携による利用促進がなされたか(該当公園のみ) ※平日駐車場の利用促進がなされたか(該当公園のみ)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	自主事業の実施状況(応募時に提案した自主事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	プールについて、良好な運営・維持管理を行ったか。						
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	かきつばた園では、適切な維持管理と種子採取により花茎数を増加させ、開花時期に見ごろを迎えるようにした。 ふれあいの庭では、植替えや人感センサーの設置、ライトアップとガーデンコンサートを実施し、来場者から好評を得た。 今後も生育不良対策を施し、開花期以外にも楽しめる空間を維持する。		S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営するとともに、提案以上の取り組みを実施した。 特に、かきつばた園管理において、猛暑等の気候変動に耐えうる品種改良をめざし種子からの栽培への挑戦、水温管理の徹底、本田での花茎数の増加傾向にした実績が、提案以上の内容を実施しており、高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。 特殊庭園であるカキツバタ園の花付きを良くするために株分けに加えて種子採取を行った結果、例年以上の開花につながったことは非常に優れたものであり、独自性のある取組であると考えられる。
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。						
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。						
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危険木等の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	(5) 府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公共事業への協力、②就労支援、③障がい者雇用率、④知的障がい者の継続雇用、⑤府民参加・NPOとの協働、⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【大泉緑地】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)			

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	全般的な満足度は1.64で、植物管理や職員の対応が高評価を得たが、売店の評価は低く、改善が必要である。 ホームページやイベント案内の「わからない」という回答が多く、構成の見直しを実施する予定である。 周辺に屋外テーブルやイスを設置したことが点数の上昇に寄与したと考えられる。	S	公園の全般的な満足度は1.64で、高い評価を得ている。	S	施設所管課評価は適正である。 総合的評価として「全般的な満足度」が1.64と高い評価を得ており、次年度以降も継続して高評価を得られることを期待している。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	売店などのサービス施設では、SNSやホームページで情報を発信し、イベント開催時にはキッチンカーを出店して知名度向上に努めた。 テイクアウト商品を提供し、屋外にテーブルとイスを設置することで、利用者の利便性を高めた。 営業日やメニューの情報をホームページや園内掲示板で提供し、多くの方に利用してもらえた。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	主催イベント「おおいずみの大木にのぼろう！」を開催し、地域とのつながりを創出した。 スポーツハウス内の倉庫をイベントルームにリニューアルし、利用促進を図った。 「ココシル」が好評で、Instagramと連携して情報発信を行い、来園者の需要をイベントに反映させた。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。 特に北塚警察署が実施する「ひまわりの絆プロジェクト」を積極的に支援し、近隣の幼稚園児に花と触れ合う機会を創出するとともに、新聞等に取り上げられたことは高く評価できる。 また、スポーツハウス内をイベントルームにリニューアルし、施設の利活用を図ったことにより、イベント主催者から好評をえたことは高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。 交通事故被害者支援の取組を地元警察署と連携し、積極的に実施し、広く周知が図れたことは非常に優れたものであると考えられる。

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来ている。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	施設所管課評価は適正である。
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って、適切に必置技術者等を配置した。	A	施設所管課評価は適正である。
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って、適切に管理・運営が行われている。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	経営状況に問題は無い。	A	施設所管課評価は適正である。

年度評価: A