

令和7年度 指定管理業務(ソフト充実型) 評価票

寝屋川公園	【指定管理者】 寝屋川公園指定管理グループ	【指定期間】 令和5年4月1日 ～ 令和9年3月31日	【所管課】 枚方土木事務所 都市みどり課
-------	--------------------------	-----------------------------------	-------------------------

【管理状況(概観)】
 ○樹木管理について、クビアカツヤカミキリへの対応を適切に実施している。
 ○地域連携の場として公園を活用するとともに、学会への参加によりその取組を広く発信した他、ワークショップへ参加し公園外でも地域全体の活性化に寄与している。
 ○多様な運動施設を適切に維持管理するとともに、定期的な危険枝の点検・迅速な処置やボランティア団体と協働した竹林の管理を行うなど、利用者に安全・快適な環境を提供することができた。
 ○利用者満足度調査の結果は、売店などのサービスについて満足度がやや低かったものの、全体的には良好であった。財政基盤および管理体制についても、管理業務を遂行する上で問題は見られなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【寝屋川公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)			

I 提案の履行状況に関する項目

(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。 ※隣接する府民の森や公園、施設等の連携による利用促進がなされたか(該当公園のみ) ※平日駐車場の利用促進がなされたか(該当公園のみ)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	自主事業の実施状況(応募時に提案した自主事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	【実績】 ・クビアカツヤカミキリ対策としてキンチョールEを定期注入したほか、特に被害が顕著な樹木には専用薬剤リバイブを注入した。 ・中央広場花壇は土壌改良を実施し、ネモフィラの播種やひまわりの植付を実施した。 ・ボランティアと協働管理している花壇について、年2回植替を実施した。 【自己評価】 ・クビアカツヤカミキリへの対応を積極的に実施できた。近隣専門学校の実地研修の機会としても活用できた。 ・良好な景観の維持と快適・安全な利用環境を提供することができた。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 クビアカツヤカミキリ被害のあった樹木に対して適切な対応を行っている。	A	施設所管課評価は適正である。 クビアカツヤカミキリ被害のあった樹木に対して、適切な対応を行っている。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールについて、良好な運営・維持管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危険木等の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価		【寝屋川公園】 評価委員会の指摘・提言	
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公共事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障がい者の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	【実績】 ・春・秋にアンケートを実施し、合計400部を回収した。 ・総合的評価は1.53であった。 ・「売店などサービス施設」の満足度の設問は「0.7」となったが、その他の設問については「1.3」以上の結果となった。 【自己評価】 ・緑の安全パトロールの実施回数を増やし、積極的に剪定や伐採を行ったことが評価に繋がった。 ・キッチンカー出店を継続して実施するとともに、SNSや公園ホームページ等で広報PRに努める。	A	公園の全般的な満足度は1.53で、高い評価を得ている。比較的低評価の項目についても取組を進め、公園利用者の満足度向上を図ることを期待する。	A	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	【実績】 ・飲食物を求める来園者にクラブハウスの飲食販売を案内した。 【自己評価】 ・飲食購入を考える利用者に対して適切に情報提供をすることができた。	A	クラブハウスでの飲食販売が定着するなど、利用者満足度の向上に努めている。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	【実績】 ○地域団体とともに寝屋川公園を活用した事例を日本造園学会関西支部にてポスター発表し、『2025年度日本造園学会関西支部賞』を受賞した。 ○寝屋川市主催「商店街・まちのブランディングを考える地域まるごと実践型ワークショップ」に寝屋川公園駅エリアとして同エリア商店主らと地域活性化に努めた。 【自己評価】 ○ポスター発表によって公園の取組を広く発信し周知させることができた。 ○地域のワークショップを通し、公園が地域の健康や賑わいの拠点としてアピールすることで今後に繋げることができた。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。昨年度S評価となった「地域交流・連携の場として公園を活用する取組」をポスター形式にまとめ、広く発信し拡げることは造園業界をリードする優れた取組であると評価できる。加えて、地域のワークショップに参加することにより、活動するフィールドを公園の外に広げ地域の関係者と関係性を構築することで、協力して公園内外の適切な維持管理に繋がった点についても同様に高く評価できる。なお、特に後者の取組については、来年度以降の運営管理にどう発展させるかについても期待する。	S	施設所管課評価は適正である。昨年度実施した取組をさらに展開させたことだけでなく、その成果が外部団体にも認められた、優れた取組であると考えられる。

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来た。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来ている。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	施設所管課評価は適正である。
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	施設所管課評価は適正である。
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切な管理運営を行った。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営が行われている。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	経営状況に問題は無い。	A	施設所管課評価は適正である。

年度評価: A