

# 令和7年度 指定管理業務(ソフト充実型)評価票

石川河川公園	【指定管理者】 都市公園石川河川公園管理共同体	【指定期間】 令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日	【所管課】 富田林土木事務所 都市みどり課
--------	----------------------------	------------------------------------	--------------------------

【管理状況(概観)】  
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。近隣の教育機関へ自然環境学習に関する出前事業を継続・拡大することができた。また、川遊び体験の出前事業において大学・高校と連携し安全に実施することができた。  
 ○施設の維持管理は概ね良好であった。園内の除草や、パークゴルフ場の芝生管理、あすか花回廊の花壇管理に注力した。  
 ○長年の自然保護活動が認められ、自然ゾーンが「自然共生サイト」に認定された。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価		【〇〇公園】 評価委員会の指摘・提言	
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
<b>I 提案の履行状況に関する項目</b>						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をすべて実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をすべて実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。 ※隣接する府民の森や公園、施設等の連携による利用促進がなされたか(該当公園のみ) ※平日駐車場の利用促進がなされたか(該当公園のみ)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をすべて実施した。自然観察会や魚とりなど「自」分野で254名、アウトドア体験「遊」で123名が参加。「受」では羽曳野肉まつりが2日間で6000名と大きな賑わいを見せ、公園の認知向上に寄与した。南河内フルーツマラニックではエイド設置調整や除草作業を担い、円滑な大会運営に貢献。博物館出張講座や学校連携により約4000名が参加し、地域教育にも貢献した。パークゴルフ場では制度改正により利用拡大。広場利用周知も進み、少年サッカーで約2000名の利用があった。SNS等で情報発信も継続している。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。また、南河内フルーツマラニックにおいて、準備段階からエイドステーション設置の調整や除草作業に協力し、円滑な大会運営に寄与した。主体的な対応により、主催者との連携強化と地域イベントの成功に貢献した点を高く評価する。	S	施設所管課評価は適正である。 主体的な対応により、府の施策の実施に貢献したことを考慮し、評価は適正であると考えられる。
	自主事業の実施状況(応募時に提案した自主事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をすべて実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接客等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をすべて実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をすべて実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(4)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をすべて実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をすべて実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をすべて実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危険木等の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をすべて実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をすべて実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公共事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障がい者の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項をすべて実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【〇〇公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)			

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	【実績】 アンケートでは満足度が高い一方、売店の充実や食のイベント、キッチンカー、子ども向け企画への要望が多かった。キッチンカー出店情報の周知強化や地元飲食イベントの情報発信が十分でないため、広報の改善が課題となった。 【自己評価】 イベントや案内の情報が届いていないとの意見が多かったため、掲示枠の設置やSNSでの動画発信など広報を強化する方針とした。駒ヶ谷では子連れ利用が多いことを踏まえ、持込企画を柔軟に受け入れ、利用者ニーズに応じていく。	A	総合的な満足度は概ね良好であり、適切な管理運営であると認められる。	A	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	【実績】 〇販売のコンテンツが弱いのでキッチンカーの誘致を積極的に行った。春・夏・秋の繁忙期(土・日・祝日)に合わせて、業者により1カ月単位でスケジュール調整して申し込めるように対応した。 〇イベントの種類がすくないので、持込イベントの計画、申請をサポートした。 【自己評価】 〇キッチンカーの誘致は、4月-11月 28件 5,909名と大幅に向上した。	A	総合的な満足度は概ね良好であり、適切な管理運営であると認められる。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	【実績】 自然ゾーンが国の「自然共生サイト」に登録され、保全活動の基盤が強化された。監視カメラ設置により事件・事故・破損等のいたずらが減少した。パークゴルフ場ではベンチ4脚を新設し利便性を向上させた。また「いきものキッズ」で専門講師による講義を実施し、自然学習の充実を図った。 【自己評価】 自然ゾーンは「自然共生サイト」に認定され、公園の価値向上につながった。今後は財源や人材の確保を重点に、継続的な活動が行えるよう都市みどり課と連携して取り組んでいきたい。また、監視カメラ設置による安全性の向上や、パークゴルフ場のベンチ増設、「いきものキッズ」での専門講師による講義など、利用者サービスと自然学習の充実に取り組んだ。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施するとともに提案した事項以外にも取り組んだ。また、自然ゾーンについては、長年にわたる自然環境維持活動が認められ、「自然共生サイト」に認定されたことは当公園の価値を高めることに寄与した。また施設破損等が続いた箇所に迅速に監視カメラを設置し、いたずらが大幅に減少させたことは非常に優れた取組みであり、高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。 (仮)長年にわたってボランティア団体等と連携して実施された成果として、「自然共生サイト」に認定されたことにより公園の価値が向上したこと、状況に応じたカメラ設置等により施設破損等を減少させたことは非常に優れたものであると考えられる。

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が出来た。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができています。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	施設所管課評価は適正である。
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	施設所管課評価は適正である。
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切な管理運営を行った。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	直近3期に連続して借入依存度が高い構成団体に注視する必要がある。	B	施設所管課評価は適正である。直近3期連続して借入依存度が高い団体があり、注視する必要がある。

年度評価: A