

# 令和7年度 指定管理業務(ソフト充実型)評価票

深北緑地	【指定管理者】 深北緑地パートナーズ	【指定期間】 令和5年4月1日 ～ 令和9年3月31日	【所管課】 枚方土木事務所 都市みどり課
------	-----------------------	-----------------------------------	-------------------------

【管理状況(概観)】  
 ○寝屋川の増水時には水防体制を配備し、水位に応じて公園の利用制限等を行うことで適切に多目的遊水地としての役割を果たした。  
 ○「さくらまつり」と連動して大阪・関西万博を積極的にPRしたり、地域のニーズを捉えたイベント「納涼盆踊り」を新たに創出したり、空きテニスコートを活用してニュースポーツの体験会を実施したりする等、公園の賑わいづくりに取り組んだ。  
 ○利用者満足度調査の全体的な満足度については良好であり、財政基盤および管理体制についても管理業務を遂行する上で問題は見られなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【深北緑地】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	

## I 提案の履行状況に関する項目

(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。 ※隣接する府民の森や公園、施設等の連携による利用促進がなされたか(該当公園のみ) ※平日駐車場の利用促進がなされたか(該当公園のみ)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	自主事業の実施状況(応募時に提案した自主事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールについて、良好な運営・維持管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5) 府政策との整合	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適切に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危険木等の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	応募時の提案を実施できたか。 ①府公共事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障がい者の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価		【深北緑地】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)	評価 (S~C)	

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	【実績】 満足・やや満足 96.3% やや不満 2% 不満 0.3% わからない 1.5%  【自己評価】 やや不満・不満のポイントが減少 わからないも減少したことより公園 を知っていただける来園者が増えたと 思われる。	A	公園の全般的な満足度は1.44 で、高い評価を得ている。比較 的低評価の項目についても取 組を進め、公園利用者の満足 度向上を図ることを期待する。	A	施設所管課評価は適正で ある。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、 どのような取組を行ったか。	草刈の頻度について ・草刈予定時期のアナウンス ・個別要望があれば前倒し対応 を実施しました。	A	府営公園管理要領、公園管理 マニュアルに沿い、適切に管 理・運営を実施し、実施計画書 に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正で ある。
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	【実績】 ・“さくらまつり”が定番イベントとし て定着。 ・大阪・関西万博ピーアルを含め春 先に“ミヤクミヤクを探せ”としてオリ エンテーリングを実施 ・ニュースポーツ“ピックルボール” 練習会を12月より実施  【自己評価】 来園者のニーズを捉え継続イベン トをより進化させお客様満足度を向 上させています。 また、新しいイベントを実施し多様 化する来園者のニーズに応える対 応をしました。	A	府営公園管理要領、公園管理 マニュアルに沿って管理・運営 をするとともに、提案以上の取 り組みを実施した。 「さくらまつり」において大阪・関 西万博を積極的にPR(フォトコ ンテストやオリエンテーリング の開催、フオスポットの設置 等)し府政に協力したり、地域 の課題やニーズを捉えたイベ ント等(地域で盆踊りが急激に 減少していることから「納涼盆 踊り」の開催、地域で手持ち花 火が出来る場所がほとんど無 いことから手持ち花火OKエリア の設定)を複数創出することで 地域の課題解決・文化の継承・ 住民の満足度向上に寄与した り、空きテニスコートを活用して ニュースポーツの体験会を実 施(定員を超える参加有)し新 規利用者を獲得したり、これま でからの取組をさらに発展させ 公園の賑わいづくりに取り組ん でいる点は高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正で ある。 これまでの取組から発展 し、地域のニーズを捉えた イベントを創出し、地域の 課題解決や文化の継承等 の成果を挙げたことは非常 に優れたものであると考え られ、他の公園でも取り組 むべき普遍性のあるものと 考えられる。

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1)収支計画の内容、適格性及 び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出 計画に沿った支出配分がなされているか。	事業実施計画書に沿った適正な予 算管理が出来た。	A	事業実施計画書に沿った適正 な予算管理が出来た。	A	施設所管課評価は適正で ある。
(2)安定的な運営が可能となる 人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築し たか。)	府営公園管理要領、公園管理マ ニュアルに沿い、適切に管理体制 及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理 マニュアルに沿い、適切に管理 体制及び職員体制を構築し た。	A	施設所管課評価は適正で ある。
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マ ニュアルに沿い、適切に必置技術 者等を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理 マニュアルに沿い、適切に必置 技術者等を配置した。	A	施設所管課評価は適正で ある。
	労働災害等未然防止のための管理運営 (外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園 者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教 育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マ ニュアルに沿い、適切な管理運営を 行った。	A	府営公園管理要領、公園管理 マニュアルに沿い、適切な管理 運営を行った。	A	施設所管課評価は適正で ある。
(3)安定的な運営が可能となる 財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継 続に影響を与えないか。)	府営公園管理要領、公園管理マ ニュアルに沿い、適切に管理・運営 を実施し、実施計画書に示した事項 を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理 マニュアルに沿い、適切に管 理・運営を実施し、実施計画書 に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正で ある。

年度評価:	A
総合評価:	II