

令和7年度 指定管理業務(PMO型)評価票

浜寺公園	【指定管理者】 浜寺公園指定管理グループ	【指定期間】 令和5年4月1日 ~ 令和24年3月31日	【所管課】 鳳土木事務所 都市みどり課
------	-------------------------	---------------------------------	------------------------

【管理状況(概観)】 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営していた。 ○施設の維持管理は良好で、特に松の育成など樹木管理・植物管理に関して良好な管理が行われた。 ○安全管理・事故防止の観点について、対策が不十分な点が散見された。
--

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【浜寺公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)	評価 (S~C)	評価 (S~C)	
I 提案の履行状況に関する項目						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。 ※連携による利用促進がなされたか(該当公園のみ) ※駐車場の利用促進がなされたか(該当公園のみ)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	●魅力向上事業の実施状況 ・施設整備、運営管理の実施状況 ・地域との連携状況 ・広報の実施状況 ・実施状況(スケジュールの進捗状況) ・公園施設として適切に機能していたか	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	草地管理、芝生管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(4)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	●長期的な視点に基づいて適切な植物管理を行なったか。 【評価の視点】 ・生育ステージに応じた管理計画の設定 ・計画に沿った管理の実施及びフィードバック 【取組み内容】 浜寺公園 季節がめぐる悠久の松林について	悠久の松林づくりでは、銘松から種子を採取し育苗を行い、松枯れの拡大を防ぐために薬剤散布や剪定を実施している。 松枯れの抑制と松の苗木の順調な生育により、松林を良好に維持できている。 今後、公園利用が多い場所での松の剪定や、松と桜の苗木の補植を予定している。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 銘松から種子を採取し、松の育苗を行っていることは、松林を長期的に維持する観点から評価できる。	A	施設所管課評価は適正である。 松林の景観維持に向けた取組を行うなど、長期的な松林の維持管理を継続して実施している。 引き続き長期視点で松林を管理し、次世代にこの松林景観が継がれていくことを期待したい。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	まちの景「殿堂入りバラ」エリアを整備し、開花調整や剪定技術を駆使して理想の時期にバラを咲かせた。また、新たな名所としてツルバラの回廊を整備した。これら取組みにより、来園者から良い反応を得た。 今後、冬期剪定や施肥を行い、春バラに向けた準備を進める予定である。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 アーチが連続する回廊を整備し、新たに整備されたツルバラの管理も、適切に実施している。今後は新たに植栽したバラが花付きが良くなるよう適切に管理し、新たな名所として多くの利用者から好評を得るようになることを期待したい。	A	施設所管課評価は適正である。 新たな名所として回廊の整備を行い、適切に維持管理されている。今後は、利用者の新たな写真スポットとなるなど、新たな名所として認識されるよう期待したい。
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。転石や危険木等の対応など山麓部特有の安全管理について応募時の提案を実施されたか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公共事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障がい者の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【浜寺公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)		評価 (S~C)		
II さらなるサービスの向上に関する事項						
(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	全般的な満足度は1.56点でA評価に相当し、花壇や花木の手入れに約95%の満足度を得た。 サービス(売店)の評価は0.9点と低く、満足度向上のためにキッチンカーやイベントを積極的に誘致する。 きめ細やかな花壇管理により良好な景観を創出することができた。	A	公園の全般的な満足度は1.56で、高い評価を得ている。	A	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	ゴールデンウィークやプール開催期間にキッチンカーを設置し、需要に応じたサービスを提供した。 アウトドアカフェや臨時売店に関する広報を行ったが、評価は0.9点で大幅な改善は見られなかった。 満足度向上のための対応方針を執行したが、更なる改善に取り組んでいく。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	(2)その他創意工夫 提案した事項以外に行った業務があるか。	公園管理事務所で松ぼっくりや梅の実の販売、軽スポーツ用具のレンタルを行い、来園者に好評を得た。 謎解きイベントやカプセルトイレの設置により、園内の魅力向上と来園者の楽しみを増やすことができた。 バスケットゴールの設置は利用頻度が高く、イベント広場の新たなシンボルとなっている。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 提案事項以外の項目は複数あるが、まだ試行実施の段階で定着するか注視していく。	A	施設所管課評価は適正である。 提案通り、魅力向上に向けた様々な取り組みを行っており、今後事業が定着し、成果が上がることを期待している。
III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができた。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができています。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	施設所管課評価は適正である。
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	施設所管課評価は適正である。
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	他公園での事故報告を受け、従業員に事例を伝え注意喚起を行い、危険予知トレーニングを実施している。 除草作業時やゴーカート乗車作業時に事故が発生し、再発防止のために利用者への注意喚起や従業員同士の声掛けを行う。 今後も事故事例の伝達や毎朝のミーティング、安全教育を通じて危機意識を高め、事故防止に努める。	当該年度の事業実施計画書に示した事項が実施できていない。 安全対策、事故防止の取り組みについて実施されていない。 除草作業中の飛び石事故や交通遊園のゴーカートの追突事故が発生した。 特にゴーカートの追突事故は乗り降りする場所がもっとも事故の危険性が高く予見できたにもかかわらず、従業員に対して必要な安全対策が十分に周知できていなかった結果、利用者が負傷したことから、非常に危機管理を強化すべきであり「C評価」とした。	C	施設所管課評価は適正である。 特にゴーカートの追突事故については、未然に防げたものであり、安全管理が適切に行われていたとは言えない。 利用者の安全確保は非常に重要なものであるため、今後の改善策や対応方針について策定し、確実な再発防止につながる運営管理が実施されるよう指導されたい。	C
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	物価の高騰や最低賃金の上昇があるが、各構成法人の経営状況に大きな問題は無い。 経営状況は安定的な運営が可能状態を維持できている。	A	経営状況に問題はない。	A	施設所管課評価は適正である。

年度評価: **B**

令和7年度 指定管理業務【魅力向上】 評価別票

浜寺公園	【指定管理者】 浜寺公園指定管理グループ	【指定期間】 令和5年4月1日 ~ 令和24年3月31日	【所管課】 鳳土木事務所 都市みどり課
------	-------------------------	---------------------------------	------------------------

【管理状況(概観)】
 ○「フィッシングパーク」や「すいすいボート」事業により、夏季以外のプールの利活用が行われた。
 ○ほぼ毎週末、園内でイベントが開催されており、年中活気がみられる。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価		施設所管課の評価		【浜寺公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)	評価 (S~C)	評価 (S~C)	評価 (S~C)	

IV 魅力向上事業の実施状況に関する項目

(1) 施設整備、運営管理の実施状況	○利用者目線を踏まえた運営に努めたか。 ○公園の賑わい空間の創出や、活性化に繋がるイベント・プログラム等の実施に努めたか。 ○新たな公園利用者呼び込む工夫に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 地域との連携状況	○周辺地域の多様な団体等と連携し、地域の活性化や地域全体の集客力強化につながる取組の実施に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 広報の実施状況	○公園における魅力向上の取り組みを広く周知するプロモーション活動の実施に努めたか。 ○他施設との連携したプロモーション活動の実施に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(4) 実施状況 (スケジュールの進捗状況)	○提案された施設等の設計及び施工が計画通り進んでいるか。 ○園内の飲食・物販等サービス提供を計画通り開始したか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5) 公園施設として適切に機能していたか	○都市公園として必要な機能を確保するために、占有面積等逸脱した営業を行わないよう、各施設の管理運営に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
上記各項目の取りまとめ評価		A				