

No.	質問項目	質問内容	事務局 回答内容
1	■ 03_委託仕様書 6 業務内容 (2) 各支援プラン	P4 公務員基礎能力向上・サービスデザイン思考支援プラン研修のおおよその参加人数はどれくらいになりますでしょうか。(富田林市、寝屋川市、大東市、四條畷市)	・現時点で参加人数は確定しておりませんが、全庁職員向けの内容となりますので、多い場合で全庁職員がオンラインやアーカイブ動画の視聴等で参加することが考えられます。
2	■ 03_委託仕様書 6 業務内容 (2) 各支援プラン	P4 自治体システム標準化対応支援における参加市町の標準化未対応業務数はどれくらいになりますでしょうか。(泉佐野市、寝屋川市、泉南市)	・令和7年末までのシステム標準化対応に向けて取組みを進めているところのため、現時点で対応完了している業務はなく、3団体とも未対応業務数は20業務になります。
3	■ 03_委託仕様書 6 業務内容 (2) 各支援プラン	P4 行政手続きのオンライン化支援において、検討中の業務があればご教示いただきたいです。(吹田市)	・電子申請システム活用までの支援（進捗管理や進捗が芳しくない部署へのヒアリング、課題解決の提案等）、一旦電子化できないと判断した手続きの電子化に向けての支援、電子化手順書のブラッシュアップ（好事例掲載）等についてご支援いただきたく存じます。
4	■ 03_委託仕様書 6 業務内容 (2) 各支援プラン	P4 DX推進計画実行等支援プランにおいて、計画策定の進捗状況はどのようになりますでしょうか。(岸和田市、大阪狭山市)	・岸和田市：計画作成段階になりますので、作成するに当たっての計画作成や参考情報の共有等も含めてご支援ください。 ・泉南市：令和4年度に計画策定済みになりますので、策定した計画の精査・実行支援をお願いいたします。 ・大阪狭山市：計画作成段階になりますので、作成するに当たっての計画骨子や参考情報の共有等も含めてご支援ください。
5	■ 03_委託仕様書 6 業務内容 (2) 各支援プラン	P4 BPR支援プランにおいて、全庁業務整理の実施手法紹介とは特定の業務に特化した支援ではなく一般的な支援という解釈でよいでしょうか。また、対象業務を絞りがあるが、現時点で検討している業務があればご教示いただきたいです。(岸和田市、吹田市、寝屋川市、大東市、門真市、高石市、太子町)	・全庁業務整理の実施手法紹介については、 一般的な支援 が中心となりますが、一部市町村では児童育成業務等の特定業務に特化した集中的な支援をお願いいたします。 ・上記業務以外では、 現時点で決定しておらず 、まずは全庁業務整理等を踏まえて決定していく予定です。
6	■ 03_委託仕様書 6 業務内容 (2) 各支援プラン	P4 システム関連費用精査・システム更改助言支援において、どの業務の何のシステムかご教示いただけますでしょうか。(大阪狭山市)	・基本的には 令和6年度予算要求及び令和5年度補正予算要求にかかる全庁のシステム関連費用全般 からピックアップすることを想定しています。 一例として、情報担当が所管する内部情報システム及び基幹系システムの改修・更新作業等に係る費用の精査などを想定しています。